

ПРАВОВЫЕ И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Филипович Инна Владимировна

Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», г. Минск, Республика Беларусь

Одним из сегментов доступного туризма современности является **инклюзивный туризм** – и это самая крупная из неохваченных ниш белорусского туристского рынка. Широкий информационный доступ (СМИ, Интернет, реклама) сформировали у людей с физическими и сенсорными нарушениями устойчивый спрос к путешествиям по доступным ценам, о чем свидетельствуют результаты зарубежного исследования, проведенного Open Doors Organization [1].

Так, в 2016 г. люди с инвалидностью совершили 32 млн туристических поездок, потратив на путешествия более \$13,6 млрд (\$4,2 млрд на проживание в гостиницах, \$3,3 млрд на авиаперелеты, \$2,7 млрд на еду и напитки и \$3,4 млрд на покупки, транспорт и прочее). Такие показатели достигнуты не только благодаря созданным инфраструктурным возможностям, но и финансовой доступности социальных туров, в частности инклюзивного туризма [2].

Мировая практика показывает, что созданные инфраструктурные условия для туристов с инвалидностью, пользуются популярностью и у людей пожилого возраста. Так, за последние 20 лет число туристов среди граждан пенсионного возраста заметно увеличилось. Сегодня наиболее активными туристами в европейских странах являются лица старше 60 лет. Это лишь подтверждает правило – наличие изобилия разнообразных туристических услуг по доступным ценам, сразу повышает платежеспособность населения при тех же его скромных, малых доходах.

Социальная реабилитация людей с инвалидностью является важнейшей задачей Международной Конвенции по правам инвалидов (принята на 61-ой сессии Генеральной Ассамблеи ООН 13 декабря 2006 г) и ратифицированной в

Республике Беларусь 21 октября 2016 года. Ее цель – подготовка людей с инвалидностью к эффективному участию в стандартных социокультурных ситуациях, к расширению сферы самостоятельности в отношениях с окружающими [3; 4]. В этой связи сегодня социокультурная реабилитация людей с инвалидностью и людей пожилого возраста рассматривается, как комплекс мероприятий, направленных на оказание помощи этой категории граждан в достижении и поддержании оптимальной степени их участия во взаимодействии и коммуникации с обществом. Это наиболее полно интегрирует их в общество, обеспечивая тем самым позитивные изменения в образе жизни [4].

Основание для организации инклюзивного туризма для жителей и гостей Беларуси являются законодательные акты и программы, принятые на республиканском уровне. Для реализации указанных норм законодательных актов принято множество подзаконных документов, которые состоят в основном из нормативных правовых актов различных ведомств. основополагающими для организации туристско-экскурсионной деятельности людей с ограничениями передвижения (на инвалидных колясках) считаются документы мирового масштаба (Декларация и Конвенция о правах инвалидов); документы ЮНВТО регламентирующие и рекомендуемые осуществление туризма и экскурсий для людей с особыми потребностями; Закон Республики Беларусь «О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь» и программы, связанные в реализацией прав инвалидов на отдых и рекреацию. На основании данных нормативно-правовых документов определяются условия осуществления туристического/экскурсионного сопровождения людей с ограниченными возможностями передвижения.

Для данной группы туристов и экскурсантов присущи определенные особенности, выражающиеся в характеристиках как деятельности, так и личности. Рассмотрим какие из условий необходимы не только для снятия ограничений передвижения, но и межличностного взаимодействия в

туристско-экскурсионной деятельности людей с инвалидностью, прежде всего с ограничениями передвижения.

Прежде всего, это несколько важных составляющих городской **безбарьерной среды**: доступность и разумное приспособление объектов туристско-экскурсионной деятельности, а также подготовленность не только со стороны специалистов, но и местных жителей к приему подобных гостей. Остановимся на первом и главном условии – готовности объектов туристско-экскурсионной деятельности к посещению туристами с ограниченными возможностями передвижения и определим критерии их отбора на основе международных требований доступности.

В белорусском законодательстве термин «безбарьерная среда» был упомянут в конце 1991 года в законе о социальной защите инвалидов, но, переход к реальным действиям потребовал время, за которое должно было преломиться сознание общества – не людей в инвалидной коляске, а всех тех, от кого зависит ее создание. Постепенно менялись нормы строительства, появлялись первые элементы безбарьерной среды [5].

Согласно экскурсионной методологии, отбор и изучение объектов показа является одной из самых значимых частей разработки и проектирования экскурсии. Необходимо отобрать самые значимые объекты по множеству критериев, в том числе и по их приспособленности к экскурсии для людей с ограниченными возможностями передвижения (на инвалидных колясках).

Первые нормы по обеспечению доступности к объектам инфраструктуры появились в Европе и США в 50-70-е годы прошлого столетия. В Беларуси, в сущности, первые шаги к безбарьерной среде были сделаны всего 10-15 лет назад. Очевидно, что и уровень адаптации инфраструктуры не может быть соизмерим с европейским. Однако с изменением отношения всего общества, совместными усилиями каждого и с использованием опыта стран, преуспевших в создании безбарьерной среды, в том числе законодательного, можно создать доступную инфраструктуру в ближайшие годы, не проходя путь в десятилетия.

Соответственно, при разработке туристско-экскурсионного маршрута для людей с ограничениями передвижения следует использовать критерии доступности и адаптивности объекта под нужды данной категории туристов и экскурсантов.

Безусловно, в туристско-экскурсионном сопровождении людей с ограничениями передвижения (на инвалидных колясках), следует учитывать их характерные особенности. Это сказывается и на особенностях самого сопровождения, что выражается в учете следующих социально-психологических его аспектов:

1) иной ракурс взора экскурсовода при установлении контакта «глаза в глаза» и беседе экскурсовода и экскурсанта на инвалидной коляске;

2) учет точки обзора и доступности панорамы при показе объектов сидящему;

3) учет факторов времени (на «переход» его тратится больше) и протяженности маршрута (утомляемость в пеших прогулках и экскурсиях более 1000 метров);

4) корректность и активность в оказании помощи (только в разрешения);

5) использование маршрутов и объектов оснащенных либо специальным оборудованием (подъемники), либо отвечающие требованиям универсального дизайна (пандусы, поручни, широкие двери и лифты и пр.) исходя из положения о равноправии и полноценности каждого человека [2].

Безусловно, внимание к людям, имеющим разнообразные ограничения, и умение их преодолевать может помочь туристическим фирмам разработать собственную целевую аудиторию, зарекомендовать себя на туристическом рынке как предприятие, обладающее достаточными компетенциями для организации инклюзивного туризма. Ведь во взаимодействии с экскурсантами должны быть учтены все необходимые правила и формулы бесконфликтного, корректного общения на основе этикета инвалидности [6].

Таким образом, только при исполнении всех перечисленных условий, гарантированных как правовой, так и профессиональной основой,

осуществление инклюзивного туризма в Республике Беларусь станет привычным и весьма востребованным людьми с инвалидностью, в том числе с ограничениями передвижения.

Список использованных источников

1. Open Doors Organization [Электронный ресурс] / Opendoorsnfp.org. – Режим доступа: <http://opendoorsnfp.org>. – Дата доступа: 02.10.2018.

2. Третий период эволюции отношения общества и государства к лицам с особенностями психофизического развития: от осознания возможности к осознанию целесообразности обучения детей с нарушениями слуха, зрения и умственной отсталостью [Электронный ресурс] / Twirpx.com. – 2017. – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/1613810>. – Дата доступа: 09.11.2018.

3. О государственной программе по созданию безбарьерной среды жизнедеятельности физически ослабленных лиц на 2011 – 2015 годы: Постановление Совета Министров Респ. Беларусь 1 ноября 2010 г. N 1602 (в ред. от 09.07.2011 N 936, от 04.09.2014 N 864) [Электронный ресурс] / Mintrud.gov.by. – Режим доступа: <http://www.mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Programma-po-sozdaniju-bezbarjernoj-sredy-1.pdf>. – Дата доступа: 02.11.2018.

4. Об утверждении Государственной программы о социальной защите и содействии занятости населения на 2016 – 2020 годы: Постановление Совета Министров Респ. Беларусь 30 января 2016 г. № 73 [Электронный ресурс] / Pravo.by. – Нац. правовой интернет-портал Респ. Беларусь. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=C21600073>. – Дата доступа: 29.10.2018.

5. Городская среда в Беларуси постепенно становится безбарьерной [Электронный ресурс] / BELTA.by. – Режим доступа: <http://www.belta.by/comments/view/gorodskaja-sreda-v-belarusi-postepenno- stanovitsja-bezbarjernoj-4389>. – Дата доступа: 18.11.2018.

6. Згировский, А.А. Этикет Инвалидности / А.А. Згировский. – Минск: Белорусский Дом печати, 2012. – 47 с.