

Учреждение образования
«Белорусский государственный университет физической культуры»
Институт туризма
Факультет туризма и гостеприимства
Кафедра социально-гуманитарных дисциплин в туризме и гостеприимстве

Допущен к защите
Заведующий кафедрой
_____ В.Н. Новиков
« ___ » _____ 2015

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
на тему:
**«ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА ДЛЯ
ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В
РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ»**

Специальность: 1-89 01 01 «Туризм и гостеприимство»

Студент
5-го курса, группы 451,
заочной формы
получения образования

Е.И. Бельчикова

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

И.В. Филипович

Консультант
Директор
ООО «Мобильные Решения Плюс»

С.Л. Боровик

Минск 2015

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 89 с., 15 рис., 93 источника, 1 прил.

ИНВАЛИД, ЛЮДИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ, ИНВАТУРИЗМ, ТУРИСТИЧЕСКАЯ УСЛУГА, БЕЗБАРЬЕРНАЯ СРЕДА, ДОСТУПНЫЙ ТУРИЗМ.

Объектом исследования являются туристические услуги.

Цель дипломной работы – проанализировать имеющиеся в Республике Беларусь условия туристической деятельности для людей с ограниченными возможностями и разработать рекомендации по оказанию туристических услуг лицам с ограниченными возможностями.

В процессе работы выполнены следующие исследования: выявлены важные моменты, на которые должен обратить внимание турист с ограниченными физическими возможностями, при планировании путешествия в/по Республике Беларусь; проанализированы условия туристической деятельности для людей с ограниченными возможностями передвижения (инвалидов-колясочников) в различных странах; проанализированы имеющиеся предпосылки и условия туристической деятельности для людей с ограниченными возможностями передвижения (инвалидов-колясочников) в Республике Беларусь; предложены рекомендации по улучшению оказания туристических услуг людям с ограниченными физическими возможностями; разработан экскурсионно-познавательный маршрут для инвалидов-колясочников по городу Минску на основе безбарьерной среды;

Областью возможного применения результатов работы: данные, приведенные в дипломной работе и практические рекомендации могут быть использованы для дальнейшей адаптации туристических объектов Беларуси к требованиям безбарьерной туристической среды.

Результатом исследования явилась разработка рекомендаций по улучшению туристических услуг людям с ограниченными физическими возможностями, разработка экскурсионно-познавательный маршрута для инвалидов-колясочников по городу Минску.

Студент–дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1 ОСОБЕННОСТИ ТУРИЗМА ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ.....	7
1.1 Терминологические аспекты понятия «люди с ограниченными возможностями».....	7
1.2 Туризм и его значение для людей с ограниченными физическими возможностями.....	13
1.3 Международный опыт организации туризма для людей с ограниченными возможностями.....	18
1.4 Анализ приспособленности предприятий сферы туризма для туристов с ограниченными возможностями	29
1.2.1 Анализ готовности гостиниц к оказанию услуг людям с ограниченными возможностями	30
1.4.2 Анализ готовности транспорта к оказанию услуг людям с ограниченными возможностями	31
1.4.3 Анализ готовности предприятий питания к оказанию услуг людям с ограниченными возможностями	40
1.4.4 Анализ готовности заведений культуры к оказанию услуг людям с ограниченными возможностями	42
1.4.5 Анализ предприятий гостеприимства, оказывающих услуги людям с ограниченными возможностями.....	43
ГЛАВА 2 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОКАЗАНИЮ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ.....	47
2.1 Требования к туристическим услугам, предназначенным для людей с ограниченными возможностями	47
2.2 Анализ деятельности белорусских туристических фирм, оказывающих услугу людям с ограниченными возможностями	52
2.3 Анализ Интернетпроектов по организации туризма для лиц с ограниченными возможностями	55
2.4 Маршрут безбарьерного туризма в г.Минске для людей с ограничениями в передвижении (инвалидов- колясочников).....	62
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	78
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	81

ВЕДЕНИЕ

Инвалидность представляет собой социальный феномен, избежать которого не может ни одно общество, и каждое государство согласно уровню своего развития, приоритетам и возможностям формирует

социальную и экономическую политику в отношении инвалидов. Чтобы вести активный образ жизни, человеку с ограничениями, например, пользующемуся креслом-коляской, необходимо тщательно, шаг за шагом обдумывать и выстраивать жизненную технологию каждого дня, иногда вплоть до минут. Много простых вещей существует в человеческой деятельности, о которых мы не думаем, которых не замечаем. Мы делаем их автоматически. Человек с проблемами здоровья, в данном примере колясочник, отличается от большинства людей именно тем, что «автопилот» не работает, для него любая ступенька становится непреодолимым препятствием, в то время как другому человеку даже в голову не приходит воспринимать ее как проблему.

Актуальность темы обусловлена тем, что туризм способствует социальной адаптации, и для людей с ограниченными возможностями является сравнительно новым и динамично развивающимся направлением. Его социальная значимость для особых категорий населения обусловлена тем, что относительное число людей с различными видами ограничения жизненных возможностей непрерывно растет. Возможно, туризм может стать одним из самых эффективных средств реабилитации, наравне с лекарствами и техническими приспособлениями.

Развитие социального туризма, который становится приоритетным в туристской индустрии, разработка туристских программ с учетом доступности для людей со специальными нуждами – все это создает равные возможности для осуществления права на отдых, для приобщения к культурным ценностям. Декларация и Конвенция о правах инвалидов, принятые Организацией Объединенных Наций, рекомендуют государствам в сотрудничестве с общественными организациями обеспечивать равные возможности людям с ограничениями для реализации их прав [1;2].

В Декларации о правах инвалидов, ратифицированной в том числе и нашим государством, указывается на то, что выражение «инвалид» означает любое лицо, которое не может самостоятельно обеспечить полностью или частично потребности нормальной личной и/или социальной жизни в силу недостатка, будь то врожденного или нет, его или ее физических или умственных способностей [3]. Инвалиды должны пользоваться всеми правами и эти права должны быть признаны за всеми инвалидами, без каких бы то ни было исключений.

Инвалиды имеют неотъемлемое право на уважение их человеческого достоинства. Инвалиды, каковы бы ни были происхождение, характер и серьезность их увечий или недостатков, имеют те же основные права, что и их сограждане того же возраста, что в первую очередь означает право на удовлетворительную жизнь, которая была бы как можно более нормальной и полнокровной. Кроме того, инвалиды имеют те же гражданские и политические права, что и другие лица, а также имеют право на меры, предназначенные для того, чтобы дать им возможность приобрести как можно большую самостоятельность.

Важным пунктом данной Декларации можно считать следующий: «Инвалиды имеют право на то, чтобы их особые нужды принимались во внимание на всех стадиях экономического и социального планирования». Это положение как раз и указывает на необходимость особых условий при реализации туристической деятельности, как и любой другой.

Функциональные ограничения, которые мешают человеку ходить, слышать, говорить, не являются причиной его недееспособности; истинную причину составляют барьеры окружающей среды и общества. Именно поэтому каждое государство должно стремиться к созданию необходимых особых условий для реализации туристических услуг лицам с ограниченными возможностями. В связи с этим очень актуальным на сегодняшний день становится понятие «безбарьерной среды».

Безбарьерная или универсальная среда – это среда, позволяющая всем людям, включая людей с инвалидностью, пользоваться окружающим пространством независимо от чьей-либо помощи, это возможность для людей с инвалидностью участвовать в общественной, производственной, культурной и спортивной сферах жизни страны, получить достойное образование и квалифицированную работу, вести полноценную и насыщенную жизнь [4].

Безбарьерная среда в туризме – среда, доступная для туристов-инвалидов, где созданы условия, способствующие осуществлению качественной туристической деятельности [5]. По мнению теоретиков туристической деятельности существует, как минимум, две причины развивать в городе безбарьерный туризм. Первая – социальная, гуманитарная: общество обязано заботиться об инвалидах, это показатель его цивилизованности. Вторая причина – экономическая. На долю путешествующих с ограниченными физическими возможностями приходится около 7% мировых турпотоков и около 11% всех туристических поездок по Европе. То есть это большой сегмент рынка, которым нельзя пренебрегать [6]. Безбарьерный туризм – это особый вид туризма, гарантирующий комфортное и беспрепятственное осуществление туристической деятельности людям с особенностями психофизического развития, в данном случае – инвалидам-колясочникам.

Цель дипломной работы – проанализировать имеющиеся условия туристической деятельности для людей с ограниченными возможностями и разработать рекомендации по оказанию туристических услуг лицам с ограниченными возможностями.

Задачи исследования:

1) выявить особенности осуществления туризма людьми с ограниченными возможностями передвижения (инвалидов-колясочников);

2) проанализировать имеющиеся предпосылки и условия туристической деятельности для людей с ограниченными возможностями передвижения (инвалидов-колясочников) в различных странах и Республике Беларусь в частности;

3) предложить рекомендации по улучшению оказания туристических услуг людям с ограниченными возможностями передвижения;

4) разработать экскурсионно-познавательный маршрут для инвалидов-колясочников по городу Минску на основе безбарьерной среды;

Объект исследования – туристические услуги.

Предмет исследования – особенности туристических услуг, оказываемых людям с ограниченными возможностями передвижения (инвалидов-колясочников).

Методология и методы проведенного исследования. В качестве методологической основы исследования были использованы: научно-теоретические положения о видах туризма (А.В. Квартальнов, Зорин и др.); об общих закономерностях осуществления деятельности людей с ограниченными возможностями, в том числе с ограничениями передвижения (О.О. Низовцева, М.Э. Целина, А.А. Кузьмин и др.); об общих закономерностях организации безбарьерной среды в туризме (Э. Боуэн, М.М. Айшервуд и др.). В исследовании были использованы следующие **методы**: теоретический (анализ специальной литературы по проблеме исследования); эмпирический (анализ эмпирических данных).

Структура и объем работы. Диплом состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложения. Полный объем диплома составляет страниц. Основной текст диплома изложен на страницах, включает таблицу, рисунков. приложение занимает страницы. Список использованных источников составляет наименований (6 страниц).

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Декларация о правах инвалидов, принятая резолюцией 3447 Генеральной Ассамблеи от 9 декабря 1975 года [Электронный ресурс] / Режим доступа : <http://www.un.org/ru/documents/ods.asp?m=A/RES> – Дата доступа : 18.09.2011.
2. Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года [Электронный ресурс] / <http://www.un.org/ru/documents/ods.asp?m=A/RES/61/106> – Дата доступа: 20.10.2011.
3. Низовцева, О.О., Туризм в системе реабилитации и социальной интеграции пожилых и людей с ограниченными возможностями / О.О.Низовцева [и др.]. – М.: Авантис, 2004. – 112 с.
4. Проект «Карта доступности» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://kartadostupnosti.ru/catalog/barrier-free-env/> – Дата доступа: 07.02.2014.
5. Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребности инвалидов и маломобильных групп населения / Сборник материалов конференции // Среда жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями. – Саратов: СГУ, 2002. – 41с.
6. Данилович, Е.В Европе туризм для инвалидов – развитый конкурентный бизнес / Елена Данилович [Электронный ресурс] / Очень ограниченные возможности – Режим доступа: http://www.mn.ru/newspaper_economics/20110829/304400023.html. – Дата доступа: 18.09.2013.
7. Культура общения с людьми с инвалидностью. Язык и этикет // Издание РООИ. М.: «Перспектива», 1999. – 48 с.
8. Национальный опрос, 24 сентября - 3 октября 2012 года // Электронный документ «Офис по правам людей с инвалидностью» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://disright.org/sites/default/files/analiticheskaya_zapiska_po_sociologicheskomu_issledovaniyu_noyabr_2012_ofis_po_pravam_lyudey_s_invalidnostyu.pdf. – Дата доступа: 07.02.2014.
9. Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи, 13 декабря 2006 г. // Межд. Интернет-портал Организация объединенных наций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml. – Дата доступа: 07.02.2015.
10. Толковый словарь Даля онлайн. Инвалид // Интернет-портал Толковый словарь живого великорусского языка Владимира Даля

[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://slovardalja.net/word.php?wordid=11672>. – Дата доступа: 18.01.2013.

11. Обслуживание лиц с ограниченными физическими возможностями // Информационный Интернет-портал об Израиле [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.goisrael.ru> – Дата доступа: 10.02.2015.

12. Accessible Israel. Tour routers for the disabled // Internet-portal Flash books [Electronic resource]. – Mode of access: <http://goisrael.com/other/flashbooks/all/accessibleisraelenglish/index.html#/1/>

13. О компании // Туристический Интернет-портал «Паратуризм Well» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.paratourism.ru/ru/about.html>. – Дата доступа: 15.02.2015.

14. Библиофонд [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bibliofond.ru/> – Дата доступа: 02.03.2015.

15. Всемирная туристская организация. Доклад о Всемирном комитете поэтике туризма. Доступный туризм для всех. Пункт 14 повестки дня (документ А/19/14 Часть I) // Межд. Интернет-портал World Tourism Organization UNWTO [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www2.unwto.org/sites/all/files/docpdf/res606xixaccessibletourismru.pdf>. – дата доступа: 02.04.2015.

16. Darcy, S., Dickson, T. A Whole-of-Life Approach to Tourism: The Case for Accessible Tourism Experiences / S. Darcy // J. of Hospitality and Tourism Management. - 2009. № 16(1). P. 3244.

17. Доступный туризм в современном мире // Интернет-портал Уфимский государственный университет экономики и сервиса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ugaes.ru/academy/230.html>. – Дата доступа: 10.02.2015.

18. Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи, 13 декабря 2006 г. // Межд. Интернет-портал Организация объединенных наций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml. – Дата доступа: 10.02.2015.

19. Конституция Республики Беларусь 1994 года (с изменениями и дополнениями, принятыми на республиканских референдумах 24 ноября 1996 г. и 17 октября 2004 г.). Минск: Амалфея, 2005. 1-4 с.

20. Андрей Желудов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://klignonbible.com/mirovoy-opyit-pomoshhi-invalidam.html> – Дата доступа: 10.02.2015.

21. Боуэн, Э. Безбарьерный туризм в Германии: миссия невыполнима? / Эндрю Боуэн [Электронный ресурс] / Источник: Deutsche Welle. – Режим доступа: <http://reporter.by/world/Bezbarernyi-turizm-v-Germanii-missija-nevypolnima>. – Дата доступа: 20.12.2014.

22. Мировой опыт помощи инвалидам [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://klignonbible.com/mirovoy-opuyit-pomoshhi-invalidam.html> – Дата доступа: 10.02.2015.

23. О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь: Закон Респ. Беларусь, 16 ноября 2010 г., № 192-З // Нац. Интернет-портал Респ. Беларусь [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 10.02.2015.

24. О правах инвалидов Республики Беларусь: Закон Респ. Беларусь, 14 мая 2008 г. // Интернет-портал ОО «Белой» Грамадскае Аб'яднанне «Беларускае Таварыства Інвалідаў» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://beloi.by/node/24>. – Дата доступа: 14.12.2012.

25. Израиль создает условия для туристов-инвалидов [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.km.ru/turizm/content/izrail-sozdaet-usloviya-dlya-turistov-invalidov> – Дата доступа: 10.02.2015.

26. Пляжи Кипра самые доступные для инвалидов [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://tourism.tut.by/news/tourism/631-plyazhi-kipra---same-dostupnye-dlya-invalidov/> – Дата доступа: 10.02.2015.

27. Мировой опыт помощи инвалидам [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://klignonbible.com/mirovoy-opuyit-pomoshhi-invalidam.html> – Дата доступа: 10.02.2015.

28. Европейский опыт устройства безбарьерной среды [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://klignonbible.com/mirovoy-opuyit-pomoshhi-invalidam.html> – Дата доступа: 10.02.2015.

29. Данилович, Е. В Европе туризм для инвалидов — развитый конкурентный бизнес / Елена Данилович. [Электронный ресурс] / Очень ограниченные возможности – Режим доступа : http://www.mn.ru/newspaper_economics/20110829/304400023.html. – Дата доступа : 18.09.2011.

30. Города Беларуси принимают людей с ограниченными возможностями [Электронный ресурс] / Вместе – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://www.wmeste.by> – Дата доступа: 10.02.2015.

31. Бобруйск [Электронный ресурс] / Вместе – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://www.bobruisk.by/news/world/15236.html> – Дата доступа: 10.02.2015.

32. Все о туризме [Электронный ресурс] / Вместе – Режим доступа: <http://www.belarus.by/ru> – Дата доступа: 10.02.2015.

33. Отели [Электронный ресурс] / Проотели – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://prohotel.ru/news>. – Дата доступа: 10.02.2015.

34. Гостиницы. Интернет-портал АТТ «Гостиницы Беларуси» [Электронный ресурс] / Поиск по всем гостиницам – Режим доступа: <http://www.belhotel.by/?search=all> – Дата доступа: 13.02.2014.

35. Номер для людей с ограниченными возможностями. Интернет-портал АТТ «Гостиницы Беларуси» [Электронный ресурс] / Поиск по всем гостиницам / Гродненская область / – Режим доступа: <http://www.belhotel.by/?search=all> – Дата доступа: 13.02.2014

36. Интернет-портал АТТ «Гостиницы Беларуси» [Электронный ресурс] / Поиск по всем гостиницам / Могилёвская область / Номер для людей с ограниченными возможностями – Режим доступа: <http://www.belhotel.by/?search=all> – Дата доступа: 13.02.2014

37. О реализации мероприятий по созданию безбарьерной среды в Минске [Электронный ресурс] / Вместе – Режим доступа: <http://www.wmeste.by/?p=13589> – Дата доступа: 10.02.2015.

38. В столичном метро расширили границы безбарьерной среды [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://belchas.by/news/v-stolichnom-metro-rasshirili-granitcy-bezbarernoj-sredy.html>. – Дата доступа: 10.02.2015.

39. Метрополитен в 2015 году оборудует больше устройств для людей с ограниченными возможностями [Электронный ресурс] – Режим доступа:

<http://www.google.by/url?url=http://minsknews.by/blog/2015/03/18/metropoliten-v-2015-godu-oboruduet-bolshe-ustroystv-dlya-lyudej-s-ogranichennyimi-vozmozhnostyami>. – Дата доступа: 10.02.2015.

40. Белорусская железная дорога [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://belapdi.org/news_lawyer/beloruskaya-zheleznaya-doroga-predostavlyaet-specialnye-vagony-dlya-lyudej-s-fizicheskimi-ogranicheniyami. – Дата доступа: 10.02.2015.

41. Вагоны для инвалидов [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.rw.by/passengers_services/trains/vagons_for_disabled_person. – Дата доступа: 10.02.2015.

42. Аэропорт [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://airport.by/press_center/press_about_us – Дата доступа: 10.02.2015.
43. Безбарьерная среда [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.beloi.by/system/files/images_2011/160911_2.jpg – Дата доступа: 10.02.2015.
44. Республиканская ассоциация инвалидов-колясочников [Электронный ресурс] / Новости / Борт в помощь – Режим доступа: <http://raik.by/novosti/bort-v-pomoshh/> – Дата доступа: 20.02.2014.
45. Социальное такси. Оказание населению специальных транспортных услуг [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.disright.org/ru/info/okazanie-naseleniyu-specialnyh-transportnyh-uslug-vklyuchaya-uslugu-socialnoe-taksi> – Дата доступа: 10.02.2015.
46. Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Территориальные центры социального обслуживания населения / Минск – Режим доступа: http://mintrud.gov.by/ru/new_url_1305699164 – Дата доступа: 20.02.2014
47. Социальное обслуживание инвалидов на дому [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://www.015.by/news> – Дата доступа: 10.02.2015.
48. Республиканская ассоциация инвалидов-колясочников [Электронный ресурс] / Новости / Журналисты проверили, как работает социальное такси в Гомеле – Режим доступа: <http://raik.by/novosti/zhurnalisty-proverili-kak-rabotaet-socialnoe-taksi-v-gomele/> – Дата доступа: 20.02.2014
49. Александр Румак. Интервью [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.google.by/url?url=http://www.belta.by/ru/person/interview/Aleksandr-Rumak_i_513867.html. – Дата доступа: 10.02.2015.
50. Грузоперевозки и медперевозки 163 [Электронный ресурс] / Медицинское такси – Режим доступа: <http://taxicargo.by/medtaxi.php> – Дата доступа: 03.03.2014
51. Безбарьерная среда создана почти на каждом втором объекте Беларуси [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://www.belta.by/ru/person/interview/Aleksandr-Rumak>
52. Актуальные новости [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.google.by/url?url=http://minsk.gov.by/ru/actual/view/209/2014/inf_material_2014_08_2.doc. – Дата доступа: 10.02.2015.

53. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://www.tio.by/novosti-> Дата доступа: 10.02.2015.

54. Портал об отдыхе и развлечениях relax.by [Электронный ресурс] / Каталог / Еда и развлечения – Режим доступа: <http://www.relax.by/cat/ent/cafe/> – Дата доступа: 21.02.2014

55. Как открыть Беларусь для инвалидов-путешественников [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://www.zautra.by/art.php> – Дата доступа: 10.02.2015.

56. Доступность учреждений для инвалидов-колясочников [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://www.tio.by/novosti/> – Дата доступа: 10.02.2015.

57. Интернет-портал о музеях Беларуси [Электронный ресурс] / Каталог музеев – Режим доступа: <http://museum.by/node/12> – Дата доступа: 21.02.2014

58. Интернет-проект «Театральная Беларусь» [Электронный ресурс] / Театры – Режим доступа: <http://www.belarus-theatre.net/teatry.html> – Дата доступа: 23.02.2014

59. Интернет-портал «Санатории Беларуси» [Электронный ресурс] / Поиск по всем санаториям / Номер для людей с ограниченными возможностями – Режим доступа: <http://www.sanatorii.by/?search=all> – Дата доступа: 08.03.2014

60. Интернет-портал «Отдых в Беларуси» [Электронный ресурс] / Поиск по всем объектам / Номер для людей с ограниченными возможностями – Режим доступа: <http://www.beltur.by/?search=all> – Дата доступа: 08.03.2014

61. Возможности без границ [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.google.by/url?url=http://www.mintrud.gov.by/ru/san_kur. – Дата доступа: 10.02.2015.

62. Занятия для людей с ограниченными возможностями. Туризм [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://www.wmeste.by/>

63. Завтра твоей страны [Электронный ресурс] / Туризм / Как открыть Беларусь для инвалидов-путешественников – Режим доступа: http://www.zautra.by/art.php?sn_nid=10807&sn_cat=25 – Дата доступа: 16.02.2014.

64. Туризм. [Электронный ресурс] / Туризм в Беларуси – Минск, 2010. – Режим доступа : <http://www.belarus.by/ru/travel/disabled-travellers> – Дата доступа : 29.09.2014.

65. Александрова, А.Ю. Экономика и туризм за рубежом: по материалам книги Ж. Габилато Экономика туризма / А.Ю. Александрова // Проблемы и прогнозирование туристско-рекреационного использования природного и историко-культурного потенциала в регионах России. – М.: Ювента, 2005. – 234 с.

66. Голомбек, Г. Вопросы недугу: Спорт в инвалидных креслах-колясках; проблематика и методика тренировки / Г. Голомбек, Т. Айзингбах // Спорт за рубежом. – 2008. – № 18. – 198с.

67. Васильев, А.Л. Туризм – понятия и сущность. В справ. «Туристские фирмы» / А.Л. Васильев. – СПб.: Питер, 2008. – 412 с.

68. Биржаков М.Б., Биржаков К.М., Никифоров В.И. и др. Глоссарий терминов международного туризма / М.Б. Биржаков, К.М. Биржаков, В.И. Никифоров.. В 2-х т. – СПб.: Питер, 2004. – 460 с.

69. Зорин, И.В., Квартальнов, В.А., Ирисова, Т.А., Ильина, Е.Н. Менеджмент туризма / И.В. Зорин, В.А. Квартальнов, Т.А. Ирисова Е.Н. Ильина. – М.: Финансы и статистика, 2008. – 244 с.

70. Ананьев, М.А. Международный туризм / М.А. Ананьев. – М.: Глобал, 2008. – 456 с.

71. Актуальные вопросы теории и практики туризма. Труды Академии Туризма / Отв. ред. Н.Н. Головин. – СПб.: Питер, 2007.

72. Зорин, И.В., Штюмер, Ю.А. Туризм и охрана окружающей среды / И.В. Зорин, Ю.А. Штюмер. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 144 с.

73. Энциклопедия туриста / Отв. ред. Е.И. Тамм. – М.: Астарта, 2003. – 512 с.

74. Веденин, Ю.А. Изучение динамичности как одного из свойств территориальной рекреационной системы. / В сб. Ресурсы. Среда. Расселение. – М.: Финансы и статистика, 2004.

75. Туристическая компания «Олирти» [Электронный ресурс] / О компании – Режим доступа: <http://www.olirti.com/ta-about-firm.php> – Дата доступа: 04.03.2014.

76. Энциклопедия туриста / Отв. ред. Е.И. Тамм. – М.: Астарта, 2003. – 512 с.

77. В Беларуси стартовал проект «Доступный город» [Электронный ресурс] – Режим доступа:

<http://www.google.by/url?url=http://eurobelarus.info/news/society/2015/02/11/v-belarusi-startoval-proekt-dostupnyy-gorod.html>. – Дата доступа: 10.02.2015.

78. Среда обитания – стартовал проект по созданию карты доступности [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://media.raik.by/sreda-obitaniya/startoval-proekt-po-sozdaniyu-karty-dostupnosti> – Дата доступа: 10.02.2015.

79. Лайфхакер [Электронный ресурс] / «Барьеров.нет» – сделайте свой город доступней! – Режим доступа: <http://lifehacker.ru/2013/02/01/barerov-net-sdelajjte-svojj-gorod-dostupnejj/> – Дата доступа: 10.03.2014.

80. Барьеров нет. Доступный город [Электронный ресурс] – Минск – Режим доступа: <http://barierov.net/?city> – Дата доступа: 10.03.2014.

81. Жизнь без барьеров [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.freeway.by/> – Дата доступа: 10.03.2014.

82. Отделение дневное пребывания для инвалидов представит социальные проекты [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://zav.minsk.gov.by/novosti/otdelenie-dnevnogo-prebyvanija-dlja-invalidov-predstavljajut-sotsialnye-proekty> – Дата доступа: 10.02.2015.

83. Магия помощи [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.magic-help.org/> – Дата доступа: 10.02.2015.

84. Оперный театр [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.google.by/images?client=opera> – Дата доступа: 10.02.2015.

85. Экскурсии по Минску. Александровский сквер [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://www.ekskursii.by> – Дата доступа: 10.02.2015.

86. Открытые скверы [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://gandliar.com/foto/belarus/minsk/street/independence-square/&> – Дата доступа: 10.02.2015.

87. Михайловский сквер. Скульптуры Жбанова [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.google.by/url?url=https://ru.wikipedia.org/wiki> – Дата доступа: 10.02.2015.

88. Александровский сквер [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://www.privet-minsk.com/ru/Aleksandrovsky-square-ru.html> – Дата доступа: 10.02.2015.

89. Белгосцирк [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://avia.tutu.ru/content/dostoprimechatelnost/minsk/belgoscirk.> – Дата доступа: 14.03.2015.

90. Белорусский государственный цирк [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.google.by/url?url=https://ru.wikipedia.org/wiki/Белгосцирк>. – Дата доступа: 14.03.2015.

91. Площадь Победы Минска [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://www.google.by/url?url=https://ru.wikipedia.org/wiki/ Площадь Победы](https://www.google.by/url?url=https://ru.wikipedia.org/wiki/Площадь_Победы). – Дата доступа: 14.03.2015.

92. Пешком по Минску: интересные места [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wikizeu-dxmIGTmWr6zFKQ> – Дата доступа: 14.03.2015.

93. Национальный Большой театр оперы и балета [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://teatr-operiibaleta.relax.by>. – Дата доступа: 14.03.2015.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ