

Министерство спорта и туризма Республики Беларусь
Учреждение образования
«Белорусский государственный университет физической культуры»

На правах рукописи
УДК 338.379.8

Богуш Григорий Валерьевич

**Условия экскурсионного сопровождения туристов
с ограниченными возможностями передвижения – гостей
и участников спортивных мероприятий в г.Минске**

Диссертация на соискание академической степени
магистра управления

по специальности 1-81 89 01 «Управление инновационными проектами
в туристской индустрии»

Научный руководитель:
канд. пед.наук, доцент
Филипович Инна Владимировна

Минск 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ	5
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ УСЛОВИЙ ЭКСКУРСИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ	9
1.1 Правовые аспекты экскурсионного сопровождения туристов с ограниченными возможностями передвижения – гостей и участников спортивных мероприятий	9
1.2 Организационные и социально-психологические аспекты экскурсионного сопровождения туристов с ограниченными возможностями передвижения	17
1.3 Опыт реализации безбарьерного туризма и экскурсионного сопровождения людей с ограниченными возможностями передвижения за рубежом	25
ГЛАВА 2 УСЛОВИЯ ЭКСКУРСИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ В Г.МИНСКЕ	33
2.1 Анализ условий экскурсионного сопровождения людей с ограниченными возможностями передвижения в Республике Беларусь и г. Минске	33
2.2 Характеристики объектов экскурсионного маршрута «Минск спортивный, мы – активны!» для туристов с ограниченными возможностями передвижения – гостей и участников спортивных мероприятий в г.Минске	42
2.3 Условия проведения экскурсии «Минск спортивный, мы – активны!» для туристов с ограниченными возможностями передвижения – гостей и участников спортивных мероприятий в г.Минске	57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	68
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	71
СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ АВТОРА	81
ПРИЛОЖЕНИЯ	82

ВВЕДЕНИЕ

Конституция Республики Беларусь гарантирует каждому право на труд, на отдых, на образования, на участие в культурной жизни, на свободу передвижения [1]. Для четверти населения страны реализация своих прав непосредственно связана с доступностью инфраструктуры, окружающей среды и собственными возможностями. Особенно остро данная проблема стоит для категории граждан имеющих инвалидность.

Стоит отметить, что понимание проблемы создания доступной жизненной среды для всех является и общемировой проблемой. К решению вопроса устранения барьеров подходят, в первую очередь начиная с архитектурных. Начиная с конца 50-х годов прошлого столетия начинают предприниматься меры по созданию среды доступной для всех, и начинается эта работа с предложения организациями инвалидов стран Западной Европы и Северной Америки практических рекомендаций для проектировщиков и архитекторов. Первые нормы по обеспечению доступности к объектам инфраструктуры появились в США в начале 70-х годов. Достаточно быстро многие другие страны приняли как обязательные требования доступности для объектов средового окружения для лиц, имеющих ограничения, в том числе и объекты туристско-экскурсионной деятельности [2].

На данный момент на долю путешествующих с ограниченными физическими возможностями приходится около 7% мировых турпотоков и около 11% всех туристических поездок по Европе. Актуальность проблемы оказания туристско-экскурсионных услуг людям с ограниченными возможностями велика, т.к. их число растёт с каждым годом [2].

Инвалидность представляет собой социальный феномен, избежать которого не может ни одно общество, и каждое государство сообразно уровню своего развития, приоритетам и возможностям формирует социальную и экономическую политику в отношении людей со специальными нуждами (special needs). В нашей стране принято официальное определение «люди с ограниченными возможностями» (последнее определение, принятое наравне с понятием «инвалид») [3]. Развитие социального туризма или доступного туризма для всех, который становится приоритетным в туристической индустрии, разработка туристического продукта с учетом требований доступности для людей с инвалидностью – все это создает равные возможности для осуществления права на отдых, для приобщения к культурным ценностям.

Декларация и Конвенция о правах инвалидов, принятые Организацией Объединенных Наций, рекомендуют государствам в сотрудничестве с

общественными организациями обеспечивать равные возможности людям с ограничениями для реализации их прав [4; 5].

Республика Беларусь 18 октября 2016 г. ратифицировала Конвенцию о правах инвалидов, целью которой является поощрение, защита и обеспечение полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также поощрение уважения присущего им достоинства. Национальный план действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017 – 2025 годы является основополагающим документом, призванным обеспечить создание необходимых условий и механизмов для реализации положений Конвенции в нашей стране на основании консолидации усилий государственных органов, организаций и институтов гражданского общества [6].

Туризм становится стилем жизни современного человека, в том числе и людей с ограниченными функциями/возможностями. Вместе с этим возрастает значение туризма как средства реабилитации. Функциональные ограничения, которые мешают человеку ходить, слышать, говорить, не являются причиной его недееспособности; истинную причину составляют барьеры окружающей среды и общества. Именно поэтому каждое государство должно стремиться к созданию необходимых особых условий для реализации туристско-экскурсионных услуг лицам с ограниченными возможностями. В связи с этим очень актуальным на сегодняшний день становится определение среды жизнедеятельности с учетом потребности инвалидов – «безбарьерной среды», которая необходима и в туристско-экскурсионной деятельности [7].

Актуальность темы магистерской диссертации

В настоящее время экскурсии по различного рода объектам становятся неотъемлемой частью знакомства в рамках обзорных экскурсий, образовательных поездок, конференций и спортивных соревнований и т.д. Для туристов с ограниченными возможностями передвижения (инвалидов-колясочников) – участников и гостей международных спортивных состязаний, проводимых в спортивных сооружениях Минска, подобная туристско-экскурсионная деятельность сопряжена с определенными трудностями. В этом случае проблема состоит в грамотном выборе объектов и составлении маршрутов экскурсионной деятельности. Для экскурсии людей с ограниченными возможностями передвижения соответственно требуется детальное изучение и характеристика доступности и разумного приспособления объектов экскурсионного показа.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Государственной программой «Беларусь гостеприимная» на 2016 – 2020 годы предусматривается расширение спектра и вариантов экскурсионного сопровождения на основе современной тематики и событий [8]. Разработка экскурсионного сопровождения гостей спортивных состязаний международного масштаба как раз и способствует расширению предложения туристических услуг как для общей аудитории туристов/экскурсантов, так и для людей с ограниченными возможностями передвижения (инвалидов-колясочников).

Связь работы с крупными научными программами и темами. Магистерская диссертация выполнялась на кафедре социально-гуманитарных дисциплин в туризме и гостеприимстве Института туризма Учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры». Исследование выполнено в соответствии с Законом Республики Беларусь «О туризме», Государственной программой «Беларусь гостеприимная» на 2016 – 2020 годы» (2016) и научно-исследовательской темой кафедры «Методологические основы инновационного развития системы непрерывного образования в сфере туризма, гостеприимства, рекреации и экскурсоведения».

Целью настоящего исследования является определение условий экскурсионного сопровождения туристов с ограниченными возможностями передвижения – гостей и участников спортивных мероприятий в г.Минске разработка примерной экскурсии по спортивному кластеру столицы.

Задачи исследования:

1. Проанализировать условия осуществления туристско-экскурсионной деятельности людьми с ограниченными возможностями передвижения и определить их правовые и социально-психологические аспекты.
2. Определить критерии выбора объектов экскурсии для людей с ограниченными возможностями передвижения.
3. Разработать экскурсию по спортивному кластеру столицы для людей с ограниченными возможностями передвижения – гостей и участников спортивных мероприятий в г.Минске.

Объект исследования – экскурсия.

Предмет исследования – экскурсия по спортивному кластеру г.Минска для людей с ограниченными возможностями передвижения (инвалидов-колясочников).

В качестве **методологической основы исследования** были использованы: научно-теоретические положения об общих закономерностях экскурсионной деятельности (Б.В. Емельянов, Г.П. Долженко, К.В. Кулаев и др.); об общих закономерностях осуществления деятельности людей с ограниченными возможностями, в том числе с ограничениями передвижения (О.О. Низовцева, М.Э. Целина, А.А. Кузьмин и др.); об общих закономерностях организации безбарьерной среды в туризме (Э. Боуэн, М.М. Айшервуд и др.).

В исследовании были использованы следующие **методы**: теоретический (анализ источников информации по проблеме исследования); эмпирический (проектный и метод экспертной оценки – рецензирование).

Положения, выносимые на защиту:

1. Предпосылками и основой условий осуществления туристско-экскурсионной деятельности людьми с ограниченными возможностями передвижения являются следующие их правовые и социально-психологические аспекты: 1) международные нормативно-правовые документы, регламентирующие «безбарьерную» туристическую среду; 2) законодательные акты Республики Беларусь и Государственные программы в отношении прав инвалидов; 3) развитие туристско-экскурсионных услуг для людей с ограниченными возможностями передвижения как общемировая тенденция.

2. Основными условиями и критериями экскурсионного сопровождения людей с ограниченными возможностями передвижения являются: 1) разумные и достаточные приспособления, а также универсальный дизайн туристических/экскурсионных объектов; 2) рациональный и грамотно составленный маршрут, учитывающий возможности экскурсантов; 3) экскурсовод, подготовленный к взаимодействию с экскурсантами – людьми с ограниченными возможностями передвижения.

3. Особенности реализации экскурсионного сопровождения людей с ограниченными возможностями передвижения – гостей и участников спортивных мероприятий в г.Минске состоят в: 1) соответствии мировым тенденциям и направлениям развития экскурсионно-сопроводительного сервиса; 2) использовании технологического обеспечения экскурсии, отвечающего выделенным ранее критериям; 3) создании условий для качественного и инвариантного осуществления экскурсий по спортивному кластеру столицы.

Личный вклад соискателя

В процессе работы был проведен анализ условий экскурсионно-сопроводительного сервиса для людей с ограниченными возможностями передвижения; выделены составляющие технологии – критерии экскурсионной деятельности людей с ограниченными возможностями передвижения,

систематизация направлений ее развития в мире и Беларуси с точки зрения современного экскурсионно-сопроводительного сервиса.

Элементы научной новизны: проведенный анализ позволил разработать критерии оценки технологического обеспечения экскурсионного сопровождения людей с ограниченными возможностями передвижения, что обосновывает возможность использования их в рамках не только спортивных мероприятий, проводимых в нашей стране, но и познавательного туризма в Республике Беларусь в общем, и обзорных экскурсий по городам страны в частности.

Область возможного практического применения: данные, приведенные в магистерской диссертации, равно как и разработанный туристический продукт в виде экскурсии по спортивному кластеру столицы «Минск спортивный, мы – активны!» – для людей с ограниченными возможностями передвижения – гостей и участников спортивных мероприятий в г.Минске и внедренный в Туристический центр Института туризма БГУФК, могут быть использованы во время проведения экскурсий для людей с ограниченными возможностями передвижения (инвалидов-колясочников).

Апробация результатов исследования. Результаты исследования были представлены на международных студенческих научно-практических конференциях: «Теоретические и организационно-практические аспекты туризма и гостеприимства» (Минск, 2016, 2018); «Актуальные проблемы физической культуры, спорта, туризма и рекреации» (Томск, 2016); «Проблемы и перспективы современного туризма» (Тула, 2017); «Инновационные технологии в сфере туризма, гостеприимства, рекреации и экскурсоведения» (Минск. БГУФК, 2018).

Разработанная экскурсия для людей с ограниченными возможностями передвижения по УО «БГУФК» была рецензирована магистром гостеприимства, 2-хкратной чемпионкой паралимпийских игр 2006 и 2010 гг. Л.А. Волчек, а также внедрена в деятельность Туристического центра БГУФК, о чем имеется акт о внедрении.

Разработанная экскурсия для людей с ограниченными возможностями передвижения «Минск спортивный, мы – активны!» была рецензирована магистром гостеприимства, 2-хкратной чемпионкой паралимпийских игр 2006 и 2010 гг. Л.А. Волчек, а также внедрена в деятельность Туристического центра БГУФК, о чем имеется акт о внедрении.

Опубликованность результатов. Основные положения магистерской диссертации представлены в шести публикациях, общее количество страниц опубликованных материалов – двадцать.

Структура и объем магистерской диссертации. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка и приложений. Полный объем диссертации составляет 66 страниц. Основной текст диссертации изложен на 56 страницах, включает 13 таблиц, 22 рисунка. Библиографический список составляет 98 наименований (10 страниц), в том числе список публикаций автора из 6 единиц (1 страница). Пять приложений представлены на 18 страницах.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конституция Республики Беларусь 1994 года (с изменениями и дополнениями, принятыми на республиканских референдумах 24 ноября 1996 г. и 17 октября 2004 г.). – Минск: Амалфея, 2005. – 1-4 с.

2. Всемирная туристская организация. Доклад о Всемирном комитете по этике туризма. Доступный туризм для всех. Пункт 14 повестки дня (документ А/19/14 Часть I) // Межд. Интернет-портал World Tourism Organization UNWTO [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www2.unwto.org/sites/all/files/docpdf/res606xixaccessibletourismru.pdf>. – Дата доступа: 02. 04.2018.

3. Всемирный доклад об инвалидности [Электронный ресурс] / Сайт всемирной организации здравоохранения. – Режим доступа: http://www.who.int/disabilities/world_report/2015/report/ru. – Дата доступа: 19.02.2018.

4. Декларация о правах инвалидов, принятая резолюцией 3447 Генеральной Ассамблеи от 9 декабря 1975 года [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.un.org/ru/documents/ods.asp?m=A/RES> – Дата доступа: 18.09.2017.

5. Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.un.org/ru/documents/ods.asp?m=A/RES/61/106> – Дата доступа: 20.10.2017.

6. Национальный план действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017 – 2025 годы [Электронный ресурс] / Government.by. – Режим допуска: <http://www.government.by/upload/docs/file6550643e5a4dcc7d.PDF>. – Дата допуска: 27.12.2017.

7. Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребности инвалидов и маломобильных групп населения / Сб. материалов конференции // Среда жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями. – Саратов: СГУ, 2002. – 41 с.

8. Государственная программа «Беларусь гостеприимная» на 2016 – 2020 годы [Электронный ресурс] / Minskспорт.by. – Режим доступа: <http://munkспорт.by/ru/programmarazvitija>. – Дата обращения: 02.08.2017.

9. Что включает в себя услуга по персональному экскурсионному сопровождению? // Персональное экскурсионное сопровождение в поездке

[Электронный ресурс] / Tourister.ru. – Режим доступа: <https://liu1608.tourister.ru/service/2368>. – Дата доступа: 21.04.2018.

10. Игнатъева, И. Ф. Организация туристской деятельности: учеб. пособие / И.Ф. Игнатъева. – СПб.: Питер, 2015. – 448 с.

11. Услуги туристские. Общие положения: СТБ 1352-2005. – Введ. 01.08.07. – Минск: Госстандарт: Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2007. – 10 с.

12. Экскурсионные услуги и услуги «встречи-проводы»: организация и предоставление дополнительных услуг // Гостиничное дело [Электронный ресурс] / DW6.ru. – Режим доступа: http://dw6.ru/ekskursionnyye_uslugi_i_uslugi_vstrechi_provody.html. – Дата доступа: 21.04.2018.

13. Емельянов, Б.В. Экскурсоведение: учеб. пособие / Б.В. Емельянов. – М.: Советский спорт, 2008. – 280 с.

14. Долженко, Г.П. Экскурсионное дело / Г.П. Долженко. – М.: ИКЦ «МарТ», 2005; 206. – 304 с.

15. Гецевич, Н.А. Основы экскурсоведения / Н.А. Гецевич. – Минск: Университетское, 1988. – 159 с.

16. Добрина, Н.А. Экскурсоведение: учеб. пособие / Н.А. Добрина. – М.: Флинта, 2014. – 320 с.

17. Барчуков, И.С. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства / И.С. Барчуков. – М.: Вузовский учебник: Инфра-М, 2012. – 202 с.

18. Матюхина, Ю.А. Экскурсионная деятельность / Ю.А. Матюхина. – М.: Альфа-М: Инфра-М, 2011. – 223с.

19. Ганский, В.А. Экскурсоведение / В.А. Ганский. – Новополоцк: ПГУ, 2012. – 219 с.

20. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – М.: Академия, 2010. – 192 с.

21. Лагункина, В.И. Социальная реабилитация инвалидов: социологический аспект : автореф. дис. ...канд. социол. наук / В.И. Лагункина. – М.: СТИ МГУС, 2000. – 24 с.

22. Желудов, А. Мировой опыт помощи инвалидам / Андрей Желудов // Klingonbible.com [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://Klingonbible.com/mirovoy-opyt-pomoshhi-invalidam.html>. – Дата доступа: 10.02.2018.

23. Безбарьерный туризм – словарная статья [Электронный ресурс] / Библиофонд – Режим доступа: <http://www.bibliofond.ru>. – Дата доступа: 02.03.2015.

24. Трофимов, Е.Н. Доступность туризма как национально-экономическая категория / Е.Н. Трофимов // Высшее образование сегодня. – М.: ООО «Издательская группа «Логос»». – 2015. – №5. С. 40 – 46.

25. ЮНВТО: Рекомендации по доступному туризму [Электронный ресурс] / Disright.org. – Документы всемирной туристской организации ЮНВТО. – 2016. – Режим доступа: http://www.disright.org/sites/default/files/source/12.12.2016/yunvto_rekomendacii_po_dostupnomu_turizmu.pdf. – Дата доступа: 11.12.2017.

26. Туризм для лиц с ограниченными жизненными возможностями [Электронный ресурс] / Cheloveknauka.com. – 2004. – Режим доступа: <http://cheloveknauka.com/turizm-dlya-lits-s-ogranichennymi-zhiznennymi-vozmozhnostyami>. – Дата доступа: 11.12.2017.

27. Филимонова, Д. Дело о правах людей с инвалидностью в Беларуси: отчет пошел / Диана Филимонова // Сайт газеты Федэрацыі прафсаюзаў Беларусі «Беларускі час» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://belchas.by/news/detail?urlName=delo-o-pravakh-liudei-s-invalidnostiu-v-belarusi-otschet-poshel>. – Дата доступа: 10.04.2018.

28. О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь: Закон Респ. Беларусь от 11 ноября 1991 г. №1224-ХП [Электронный ресурс] / Kodeksy-by.com. – Режим доступа: http://kodeksy-by.com/zakon_rb_o_sotsialnoj_zashite_invalidov.htm. – Дата доступа: 02.04.2018.

29. Инвалидный туризм. Материал из Википедии – свободной энциклопедии [Электронный ресурс] / Инвалидный туризм – Режим доступа: http://ru.wikipedia.org/Инвалидный_туризм. – Дата доступа: 08.02.2018.

30. Open Doors Organization [Электронный ресурс] / Opendoorsnfp.org. – Режим доступа: <http://opendoorsnfp.org>. – Дата доступа: 02.04.2018.

31. Третий период эволюции отношения общества и государства к лицам с особенностями психофизического развития: от осознания возможности к осознанию целесообразности обучения детей с нарушениями слуха, зрения и умственной отсталостью [Электронный ресурс] / Twirpx.com. – 2017. – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/1613810>. – Дата доступа: 09.12.2017.

32. О государственной программе по созданию безбарьерной среды жизнедеятельности физически ослабленных лиц на 2011 – 2015 годы: Постановление Совета Министров Респ. Беларусь 1 ноября 2010 г. N 1602 (в ред. от 09.07.2011 N 936, от 04.09.2014 N 864) [Электронный ресурс] / Mintrud.gov.by. – Режим доступа: <http://www.mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Programma-po-sozdaniju-bezbarjernoj-sredy-1.pdf>. – Дата доступа: 02.04.2018.

33. Об утверждении Государственной программы о социальной защите и содействии занятости населения на 2016 – 2020 годы: Постановление Совета Министров Респ. Беларусь 30 января 2016 г. № 73 [Электронный ресурс] / Pravo.by. – Нац. правовой интернет-портал Респ. Беларусь. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=C21600073>. – Дата доступа: 29.04.2018.

34. Паралимпизм. История возникновения [Электронный ресурс] / Helperia.ru. – Режим доступа: <https://zen.yandex.ru/media/helperia/paralimpizm-istoriia-vozniknoveniia>. – Дата доступа: 03.03.2018.

35. Паралимпийские игры. История и виды спорта. Справка [Электронный ресурс] / RIA.ru – РИА Новости. – Режим доступа: <https://ria.ru/spravka/20060310/44139654.html>. – Дата доступа: 04.03.2018.

36. Доступный туризм в современном мире // Интернет-портал Уфимский гос. ун-т экономики и сервиса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ugaes.ru/academy/230.html>. – Дата доступа: 10.02.2018.

37. Борт в помощь [Электронный ресурс] / Raik.by – Республиканская ассоциация инвалидов-колясочников // Новости – Режим доступа: <http://raik.by/novosti/bort-v-pomoshh>. – Дата доступа: 20.02.2018.

38. Городская среда в Беларуси постепенно становится безбарьерной [Электронный ресурс] / BELTA.by. – Режим доступа: <http://www.belta.by/comments/view/gorodskaja-sreda-v-belarusi-postепенно-stanovitsja-bezbarjernoј-4389>. – Дата доступа: 18.03.2018.

39. О реализации мероприятий по созданию безбарьерной среды в Минске [Электронный ресурс] / Wmeste.by. – «Вместе» – газета Белорусского общества инвалидов. – 2015. – Режим доступа: <http://www.wmeste.by/?p=13589>– Дата доступа: 10.02.2018.

40. Белорусская железная дорога [Электронный ресурс] / Belapdi.org – Режим доступа: http://belapdi.org/news_lawyer/beloruskaya-zheleznaya-doroga-predostavlyaet-specialnye-vagony-dlya-lyudej-s-fizicheskimi-ogranicheniyami. – Дата доступа: 10.02.2018.

41. В столичном метро расширили границы безбарьерной среды [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://belchas.by/news/v-stolichnom-metro-rasshirili-granitcy-bezbarernoј-sredy.html>. – Дата доступа: 10.02.2015.

42. Социальное такси. Оказание населению специальных транспортных услуг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.disright.org/ru/info/okazanie-naseleniyu-specialnyh-transportnyh-uslug-vklyuchaya-uslugu-socialnoe-taksi>. – Дата доступа: 10.02.2015.

43. Орлова, Е. Социальное такси: куда обращаться за услугой и кому положены льготные поездки? / Елена Орлова / 1prof.by. [Электронный ресурс] –

сайт Федерации профсоюзов Беларуси. – 19 июля 2017. – Режим доступа: <https://1prof.by/news/society/fbeea1d2c89c2fe.html>. – Дата доступа:

44. Об установлении мер социальной поддержки отдельных категорий граждан: решение Минского городского Совета депутатов от 16 ноября 2016 года № 243 [Электронный ресурс] / Kodeksy-by.com. – Режим доступа: http://kodeksy-by.com/norm_akt/source/243-16.11.2016.htm. – Дата доступа: 10.04.2018.

45. В Беларуси стартовал проект «Доступный город» [Электронный ресурс] – 2015. – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://eurobelarus.info/news/society/2015/02/11/v-belarusi-startoval-proekt-dostupnyu-gorod.html>. – Дата доступа: 10.02.2015.

46. Среда обитания – стартовал проект по созданию карты доступности [Электронный ресурс] / Raik.by – Республиканская ассоциация инвалидов-колясочников. – 2015. – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://media.raik.by/sreda-obitaniya/startoval-proekt-ro-sozdaniyu-karty-dostupnosti>. – Дата доступа: 10.02.2018.

47. «Барьеров.нет» – сделайте свой город доступней! [Электронный ресурс] / Лайфхакер – 2014. – Режим доступа: <http://lifehacker.ru/2013/02/01/barerov-net-sdelajjte-svojj-gorod-dostupnejj>. – Дата доступа: 10.03.2018.

48. Барьеров нет. Доступный город [Электронный ресурс] / Barierov.net. – 2014. – Режим доступа: <http://barierov.net/?city>. – Дата доступа: 10.03.2018.

49. Жизнь без барьеров [Электронный ресурс] / Freeway.by – Портал о безбарьерной среде. – 2014. – Режим доступа: <http://www.freeway.by>. – Дата доступа: 10.03.2018.

50. Декола, Н. В очереди за пандусом / Надежда Декола / SB.by. [Электронный ресурс] – Сайт газеты «Беларусь Сегодня». – Режим доступа: <https://www.sb.by/articles/v-ocheredi-za-pandusom.html>. – Дата доступа: 02.04.2018.

51. Проект «Карта доступности» [Электронный ресурс] / Kartadostupnosti.ru. – Режим доступа: <http://kartadostupnosti.ru/catalog/barrier-free-env>. – Дата доступа: 07.02.2014.

52. Доступность учреждений для инвалидов-колясочников [Электронный ресурс] / ТЮ.бы // Новости. – 2015. – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://www.tio.by/novosti>. – Дата доступа: 10.02.2018.

53. Культура общения с людьми с инвалидностью. Язык и этикет // Издание РООИ. – М.: «Перспектива», 1999; Книга по требованию, 2012. – 48 с.

54. Згировский, А.А. Этикет Инвалидности / А.А. Згировский. – Минск: Белорусский Дом печати, 2012. – 47 с.

55. Офис выпустил серию правовых памяток [Электронный ресурс] / Официальный сайт Белорус. офиса по правам людей с инвалидностью. – Режим доступа: <http://www.disright.org/ru/news/ofis-vypustil-seriyu-pravovyh-pamyatok>. – Дата доступа: 30.04.2018.

56. О туризме: Закон Респ. Беларусь, 25 ноября 1999г., №326-З: в ред. Закона Респ. Беларусь, от 18 июля 2016 г. № 410-З // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информации Респ. Беларусь. – Минск, 2017.

57. Трофимов, Е.Н. Социальный туризм в России и в Европе / Е.Н. Трофимов // Электронная библиотека КиберЛенинка – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnyu-turizm-v-rossii-i-v-evrope>. – Дата доступа: 20.03.2018.

58. Низовцева, О.О. Туризм в системе реабилитации и социальной интеграции пожилых и людей с ограниченными возможностями / О.О.Низовцева [и др.]. – М.: Авантис, 2004. – 112 с.

59. Боуэн, Э. Безбарьерный туризм в Германии: миссия невыполнима? / Эндрю Боуэн / Reporter.by // Источник: Deutsche Welle. [Электронный ресурс]. – 2011. – Режим доступа: <http://reporter.by/world/Bezbarernyi-turizm-v-Germanii-missija-nevopolnima>. – Дата доступа: 20.09.2017.

60. Данилович, Е. В Европе туризм для инвалидов – развитый конкурентный бизнес / Елена Данилович // Сайт газеты «Московские новости» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.mn.ru/newspaper_economics/20110829/304400023.html. – Дата доступа: 18.09.2017.

61. Европейский опыт устройства безбарьерной среды [Электронный ресурс] / Klingonbible.com. – 2015. – Режим доступа: <http://www.google.by/url?url=http://klingonbible.com/mirovoy-opyit-pomoshhi-invalidam.html>. – Дата доступа: 10.02.2018.

62. Европейские программы помощи инвалидам [Электронный ресурс] / Euronews.com. – Европейские новости в России. – 2017. – Режим доступа: <http://ru.euronews.com/2012/03/26/eu-projects-for-disabled-people>. – Дата доступа: 21.04.2018.

63. Обслуживание лиц с ограниченными физическими возможностями [Электронный ресурс] / Информационный Интернет-портал об Израиле. – Режим доступа: <http://www.goisrael.ru>. – Дата доступа: 10.02.2018.

64. Туризм для инвалидов [Электронный ресурс] / SmarTrip-israel.com – сайт туристической компании SmarTrip. – Режим доступа: <http://smartrip->

israel.com/accessible-tourism/handicapped-tourism-services/excursions-3. – Дата доступа: 21.04.2018.

65. Израиль создает условия для туристов-инвалидов [Электронный ресурс] / KM.ru // Туризм. – Режим доступа: <http://www.km.ru/turizm/content/izrail-sozdaet-usloviya-dlya-turistov-invalidov>. – Дата доступа: 10.02.2018.

66. Туризм и отдых в Израиле. Туры для инвалидов [Электронный ресурс] / Myizrail.ru. – ITOURS – экскурсии Игоря Торика. – Режим доступа: <http://myizrail.ru/content/туры-dlya-invalidov>. – Дата доступа: 21.04.2018.

67. Спиридонов, В. О туризме для инвалидов / Валерий Спиридонов // РИА-Новости // РИАНаука [Электронный ресурс]. – 2017. – Режим доступа: <https://ria.ru/science/20170721/1498906905.html>. – Дата доступа: 01.05.2018.

68. Германия – отдых без ограничений. [Электронный ресурс] / Invtravel.ru. – Путешествуем без барьеров. – Режим доступа: <http://invtravel.ru/germany/571-germaniya-otdyh-bez-ogranicheniy.html>. – дата доступа: 21.04.2018.

69. Инвалиды такие же люди как и все и имеют право на полноценную жизнь и отдых [Электронный ресурс] / Assvoltosanto.com. – Режим доступа: <https://www.assvoltosanto.com/Тур-для-инвалидов>. – Дата доступа: 21.04.2018.

70. Гайдукевич, Л. М. Становление системы социального туризма в Беларуси / Л. М. Гайдукевич // Туризм: практика, проблемы, перспективы : Материалы Международной научно-практической конференции, Минск, 11-13 апреля 2001 г. – Минск : БГЭУ, 2001. – С. 27 – 28.

71. Среди взрослого населения Беларуси инвалиды составляют 6,6%, среди детей – 1,5% [Электронный ресурс] / BELTA.by. – Режим доступа: <http://www.belta.by/society/view/sredi-vzroslogo-naselenija-belarusi-invalidy-sostavljajut-66-sredi-detej-15-172198-2015>. – Дата доступа: 18.03.2018.

72. Комплексный законопроект по защите прав инвалидов [Электронный ресурс] / Beloi.by. – официальный сайт ОО БелОИ. – Режим доступа: <https://beloi.by/2017/kompleksnyiy-zakonoproekt-po-zashhite-prav-invalidov>. – Дата доступа: 30.04.2018.

73. Численность инвалидов, получающих пенсию в органах по труду, занятости и социальной защите, по состоянию на 01.01.2018 [Электронный ресурс] / Mintrud.gov.by. – Сайт М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь. – Режим доступа: <http://www.mintrud.gov.by/ru/chislinv>. – Дата доступа: 04.04.2018.

74. Экскурсионное обслуживание людей с ограниченными возможностями [Электронный ресурс] / Belapdi.org. – Сайт общественного объединения «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым

инвалидам». – Режим доступа: <http://belapdi.org/novosti-i-sobytiya/ekskursionnoe-obsluzhivanie-lyudej-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami>. – 2013. – Дата доступа: 21.04.2018.

75. Пальчук, Н. Инфраструктура для инвалидов влияет на туристический рейтинг страны / Наталья Пальчук // Holiday.by [Электронный ресурс]. – 2013. – Режим доступа: <https://www.holiday.by/blog/1633>. – Дата доступа: 21.04.2018.

76. Фэст экскурсаводаў – галоўнае краязнаўчае свята Беларусі [Электронный ресурс] / Festguides.by. – сайт общественного объединения «Фэст экскурсаводаў». – Режим доступа: <https://festguides.by/shto-takoe-fest-ekskursavodau>. – Дата доступа: 05.05.2018.

77. Пальчук, Н. Необычные экскурсии для необычных людей / Наталья Пальчук // Holiday.by [Электронный ресурс]. – 2013. – Режим доступа: <https://www.holiday.by/blog/1535>. – Дата доступа: 20.04.2018.

78. Лавренкова, Ю. Экскурсия, которая объединяет / Юлия Лавренкова // Сайт республиканской еженедельной газеты «Вместе» [Электронный ресурс] / Wmeste.by. — 2015. – Режим доступа: <http://www.wmeste.by/?p=14547>. – Дата доступа: 04.05.2018.

79. Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Mintrud.gov.by. – Территориальные центры социального обслуживания населения / Минск – Режим доступа: http://mintrud.gov.by/ru/new_url_1305699164 – Дата доступа: 20.02.2018.

80. Войтик, М. Люди с ограниченными возможностями посетили Национальный художественный музей / Мария Войтик // Информационный городской портал «Минск-Новости» [Электронный ресурс] / Minsknews.by. – 2016. – Режим доступа: <https://minsknews.by/liudy-s-ohranychennymu-vozmozhnostiamu...muzeu>. – Дата доступа: 21.04.2018.

81. Экскурсия «Минск на ладони» будет переведена на «ясный язык» [Электронный ресурс] / NLB.by. – сайт Национальной библиотеки Беларуси. – 2018. – Режим доступа: <https://www.nlb.by/content/news/national-library-of-belarus/ekskursiya-minsk-na-ladoni...yazik>. – Дата доступа: 05.04.2018.

82. Майские экскурсии ГУСО Витебский дом-интернат для инвалидов [Электронный ресурс] / Dom-internat.iam.by. – сайт ГУСО Витебский дом-интернат для инвалидов. – 2018. – Режим доступа: dom-internat.iam.by/?type=news&id=48. – Дата доступа: 05.04.2018.

83. Туризм и туристические ресурсы в Республике Беларусь: статистический сб. – Минск: Нац. статистический комитет Респ. Беларусь, 2017. – 82 с.

84. Безбарьерная среда создана почти на каждом втором объекте Беларуси [Электронный ресурс] / Belta.by. – 2016. – Режим доступа:

<http://www.google.by/url?url=http://www.belta.by/ru/person/interview/Aleksandr-Rumak>. – Дата доступа: 04.04.2018.

85. Лис, Д. А давайте я вам расскажу про поезда? / Дарья Лис // Официальный сайт ОО БелОИ [Электронный ресурс] / [Beloi.by](http://beloi.by). – Режим доступа: <https://beloi.by/2018/a-davayte-ya-vam-rasskazhu-pro-poezda>. – Дата доступа: 30.04.2018.

86. Сулова, Н. Людям с ограниченными физическими возможностями отдохнуть в Беларуси проблематично / Надежда Сулова // ТЮ.by [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.tio.by/info/newspaper/21515>. – Дата доступа: 18.03.2018.

87. Интернет-портал АТТ «Гостиницы Беларуси» [Электронный ресурс] / Поиск по всем гостиницам / Номер для людей с ограниченными возможностями – Режим доступа: <http://www.belhotel.by/?search=all> – Дата доступа: 13.02.2018.

88. Интернет-портал «Санатории Беларуси» [Электронный ресурс] / Поиск по всем санаториям / Номер для людей с ограниченными возможностями – Режим доступа: <http://www.sanatorii.by/?search=all> – Дата доступа: 08.03.2018.

89. Обеспечение условий для передвижения инвалидов, пользующихся креслами-колясками, при разработке проектов планировки и застройки жилых районов и микрорайонов, а также жилых и общественных зданий в Белорусской ССР: РСН 70-90. – Введ. 01.07.90. – Минск: ЦИИТ Госстроя БССР, 1990.

90. Минск-Арена [Электронный ресурс] / [Detect.by](http://www.detect.by). – Режим доступа: <http://www.detect.by/minsk-arena>. – Дата доступа: 03.04.2018.

91. Многопрофильный культурно-спортивный комплекс «Минск-арена» [Электронный ресурс] / Minskarena.by. – Режим доступа: <http://Minskarena.by>. – Дата доступа: 05.05.2018.

92. Конькобежный стадион [Электронный ресурс] / Minskarena.by. – Режим доступа: <http://Minskarena.by/node/3>. – Дата доступа: 05.05.2018.

93. Велодром [Электронный ресурс] / Minskarena.by. – Режим доступа: <http://Minskarena.by/node/2>. – Дата доступа: 05.05.2018.

94. Учреждение образования «Белорусский государственный университет физической культуры» [Электронный ресурс] / Университет. – Минск, 2016. – Режим доступа: <http://www.sportedu.by>. – Дата доступа: 20.04.2017.

95. Парк «Дрозды» [Электронный ресурс] / Rutraveller.ru. – Режим доступа: <https://www.rutraveller.ru/place/114291>. – Дата доступа: 05.05.2018.

96. Виктория Олимп Отель [Электронный ресурс] / Olimphotel.by. – Официальный сайт гостиницы «Виктория Олимп Отель». – Режим доступа: <http://olimphotel.by>. – Дата доступа: 10.05.2018.

97. Европейские игры-2019 в Минске [Электронный ресурс] / Belarus.by. – официальный сайт Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://www.belarus.by/ru/about-belarus/sport/2019-european-games-minsk>. – Дата доступа: 12.05.2018.

98. Минск спортивный [Электронный ресурс] / сайт туристической компании “Time voyage”. – Режим доступа: <https://t-v.by/country/minsk-sportivnyj>. – Дата доступа: 10.05.2018.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ АВТОРА

А-1 Богуш, Г.В. Туризм для лиц с ограниченными возможностями / В.Г. Богуш, М.Н. Корхова // Теоретические и организационно-практические аспекты туризма и гостеприимства: материалы VII Междунар. студ. науч.-практ. конф., Минск, 14 апреля 2016 г. / Ин-т туризма БГУФК; редкол.: Т.Д. Полякова (гл. ред.) [и др.]. – Минск: БГУФК, 2016. – С. 36 – 38.

А-2 Богуш, Г.В. Развитие туризма для людей с ограниченными возможностями / В.Г. Богуш // Актуальные проблемы физической культуры, спорта, туризма и рекреации: материалы III Всероссийской с междунар. участием науч.-практ. конф. студентов и аспирантов, Томск, 21 апреля 2016 г. / Томский гос. ун-т. – Томск: ТГУ, 2016. – С.493 – 497.

А-3 Богуш, Г.В. Анализ программ безбарьерного туризма в Беларуси / В.Г. Богуш, И.В. Филипович // Проблемы и перспективы современного туризма: сб. работ по материалам Восьмой междунар.очно-заоч. науч.-практ. студ. конф., г. Тула, 6 декабря 2017 г. / Тульский гос. ун-т. – Тула: ТулГУ, 2017. – С. 39 – 42.

А-4 Богуш, Г.В. Безбарьерная среда в организации экскурсии по БГУФК для людей с ограниченными возможностями передвижения / В.Г. Богуш, И.В. Филипович // Проблемы и перспективы современного туризма: сб. работ по материалам Восьмой междунар.очно-заоч. науч.-практ. студ. конф., г. Тула, 6 декабря 2017 г. / Тульский гос. ун-т. – Тула: ТулГУ, 2017. – С. 42 – 45.

А-5 Богуш, Г.В. Организации туризма для людей с ограничениями в передвижении / В.Г. Богуш // БГУФК

А-6 Богуш, Г.В. Характеристика участников и гостей спортивных событий с ограничениями передвижения / В.Г. Богуш // Теоретические и организационно-практические аспекты туризма и гостеприимства: материалы IX Междунар. студ. науч.-практ. конф., Минск, 26 апреля 2018 г. / Инст-т туризма БГУФК; редкол.: Т.А. Морозевич-Шилюк (гл. ред.) [и др.]. – Минск: БГУФК, 2018. – в печати.

Правовое регулирование вопросов инвалидности и защиты прав инвалидов в нашей стране осуществляется следующими основными законодательными актами:

1. Закон Республики Беларусь от 23 июля 2008 года (ред. от 12.12.2013 N 84-3) «О предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов»;
2. Закон Республики Беларусь от 11 ноября 1991 года (ред. от 16.11.2010 N 192-3) «О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь»
3. Закон Республики Беларусь от 6 января 2009 года (ред. от 14.07.2014 N 190-3) «О социальной защите граждан, пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий»;
4. Кодекс Республики Беларусь от 13.01.2011 N 243-3 (ред. от 18.06.2016) «Кодекс Республики Беларусь об образовании»
5. Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 года (ред. от 19.06.2017 N 31-3) «О социальном обслуживании»;
6. Закон Республики Беларусь от 14 июня 2007 года (ред. от 04.01.2014 N 106-3) «О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан»;
7. Указ Президента Республики Беларусь от 28 августа 2006 г. № 542 (ред. от 24.01.2014 N 49) «О санаторно-курортном лечении и оздоровлении населения»;
8. Указ Президента Республики Беларусь от 19.01.2012 №41 (ред. от 04.09.2014) «О государственной адресной социальной помощи» и др.