

ИСТОРИЧЕСКИЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА



*Управленческие
школы и
концепции*

План лекции:

- ❑ Научное управление (Ф.Тейлор)
- ❑ Классическая (административная) школа
- Универсальные принципы управления
А. Файоля
- ❑ Школа человеческих отношений
- ❑ «Пирамида потребностей» А. Маслоу
- ❑ Школа поведенческих наук

Научное управление

- ❑ Основатели школы научного управления (1885 – 1920) **Фредерик Тейлор** (американский инженер), **Л. Гилбрет**, **Генри Форд** и др.
- ❑ 1911 г. – Ф.Тейлор опубликовал книгу **«Принципы научного управления»**

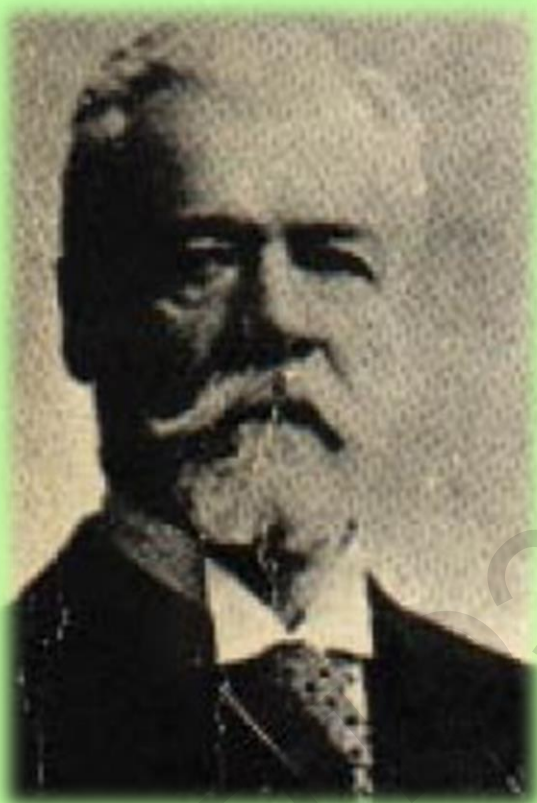


Фредерик Уинслоу Тейлор
(1856-1915)

Основные положения:

- Используя наблюдения, замеры, логику и анализ, можно усовершенствовать многие операции ручного труда и добиться большей их эффективности
- Увеличение производительности и объемов производства происходит за счет систематического стимулирования работников

Классическая или административная школа



Анри Файоль
(1841-1925)

- ❑ Научное направление **1920 – 1950** гг.
- ❑ Основатель французский инженер

Анри Файоль

Основные положения:

- Выделение управления как особого вида деятельности
- Деятельность по управлению включает в себя следующие обязательные функции: планирование, организацию, распоряительство, координацию и контроль
- Успех любой организации зависит от 14 принципов управления

Универсальные принципы управления



Школа человеческих отношений

- ❑ Школа человеческих отношений зародилась в **20-30 гг. XX века**
- ❑ Создатели – **Элтон Мейо, Мери Паркер Фоллет и Абрахам Маслоу**

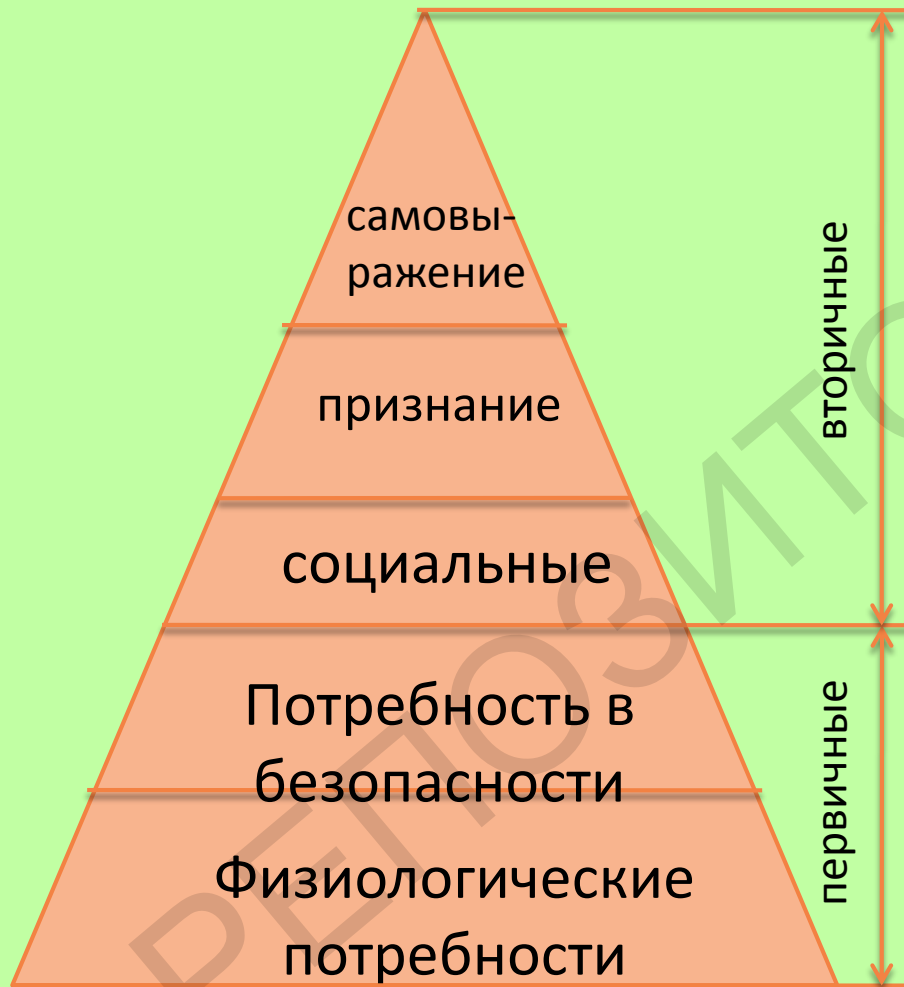


Элтон Мейо
(1880-1949)

Основные положения:

- Поведение человека на работе и результаты его труда напрямую зависят от того, в каких социальных условиях он находится на работе
- Мотивы поступков людей – их потребности, которые могут быть удовлетворены с помощью денег;
- Если руководство проявляет большую заботу о работниках, то уровень их удовлетворенности возрастает, что ведет к увеличению производительности труда.

«Пирамида потребностей» А. Маслоу



Абрахам Гарольд Маслоу
(1907-1970)

Удовлетворение потребностей, расположенных внизу иерархии, делает возможным осознание потребностей, расположенных выше в иерархии, и их участие в мотивации.

- 1. Физиологические потребности, которые являются необходимыми для жизни и существования.
- Они включают потребности в еде, питье, убежище, отдыхе и сексуальные потребности.
- Сам автор пишет об этом следующее: «За отправную точку при создании мотивационной теории обычно принимаются специфические потребности, которые принято называть физиологическими позывами. ... Вряд ли кто-нибудь возьмется оспорить тот факт, что физиологические потребности — самые насущные, самые мощные из всех потребностей, что они преобладают по отношению ко всем прочим потребностям»

□ 2. Потребность в безопасности (в нашем случае включает в себя и потребность уверенности в будущем).

□ Это потребности в защите от физических и психологических опасностей со стороны окружающего мира и уверенность в том, что физиологические потребности будут удовлетворены в будущем.

- 3. Потребность в принадлежности и любви (в случае описания мотивации трудовой деятельности их называют социальными потребностями).
- Эти потребности иногда называют потребностями в причастности, — это понятие, включающее чувство принадлежности к чему или кому-либо, чувство, что тебя принимают другие, чувство социального взаимодействия, привязанности и поддержки.

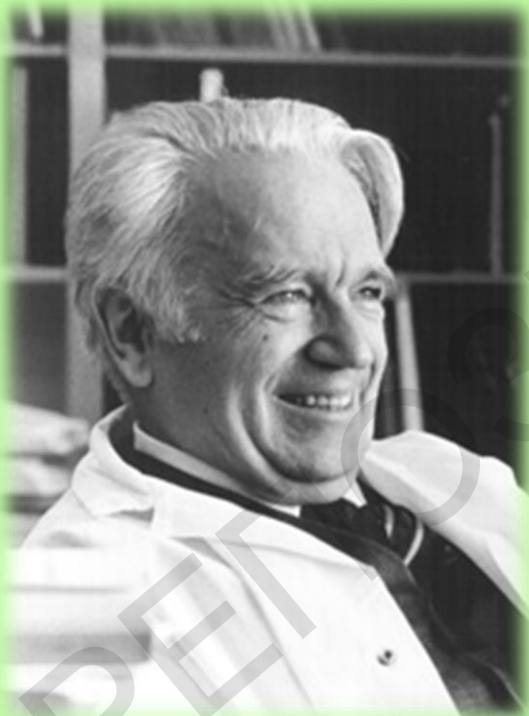
❑ 4. Потребность в признании (уважении) включает в себя потребности

- ❑ в самоуважении,
- ❑ личных достижениях,
- ❑ компетентности,
- ❑ уважении со стороны окружающих.

- 5. Потребность в самоактуализации (самовыражении) — это потребность в реализации своих потенциальных возможностей и росте как личности.
- По Маслоу основным источником человеческой деятельности, человеческого поведения, поступков является непрерывное стремление человека к самоактуализации, стремление к самовыражению.

Школа поведенческих наук

- Школа поведенческих наук появилась в **1950-е гг.**
- Основатели: **Д. МакГрегор,**
- **Герцберг, Лайкер**



Фредерик Герцберг

Данная школа изучала различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характера власти и коммуникаций в организации, лидерство, изменение содержания работы, качество трудовой жизни

Школа поведенческих наук значительно отошла от школы человеческих отношений по методам налаживания межличностных отношений

Бюрократическая модель (школа)

(М. Вебер)

- Главная идея — четкое разделение задач, обязанностей и компетенций работников (менеджеров), специализация функций,
- строго иерархическое построение служб, руководство по четко установленным правилам.
- Высокая роль документооборота

- ❑ Вебер разработал «идеальный тип» административной организации, концепцию бюрократии, означающую рационализацию общественной жизни.

Бюрократия в широком смысле - это машина управления, основанная на иерархии и нормах.

- ❑ В разных контекстах бюрократия рассматривается как:
- ❑ 1) профессиональная группа управленцев, чиновничество;
- ❑ 2) техника управления, опирающаяся на строго определенные процедуры;
- ❑ 3) бюрократизм, т.е. постоянные злоупотребления и дисфункциональные действия, связанные с присвоением государственной власти.

Исследуя опасности бюрократизма, в XX в. Энтони Дауне

- описал несколько законов развития бюрократических структур:
- закон растущей консервативности,
- закон усиливающегося окостенения,
- закон снижения контроля,
- закон перемещения власти на более высокие уровни,
- закон удвоения через контроль (попытки контролировать крупные организации приводят к появлению множества новых организаций);
- закон противодействия контролю;
- закон выгодной лояльности;
- закон давления противоречивых целей.

Психотехнический подход (Вильгельм Вундт)

- Исследование физиологических, психологических и эргономических факторов влияния на производительность персонала.
- Вундт начинает работу, которая привела его к публикации в 1874 г. одной из самых важных работ в истории психологии, книги «Принципы физиологической психологии».
- Принципы строят психологию как исследование непосредственного опыта сознания, включая чувства, эмоции, волевые акты и идеи, с помощью метода интроспекции, или самонаблюдения.



Спасибо
за внимание!