СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ПЕДАГОГА СОЦИАЛЬНОГО

Слушатель первого года обучения группы СП-181

Специальность переподготовки 1-03 04 71 Социальная педагогика

Костечко Анастасия Витальевна

Ромейко Людмила Викторовна

Независимо от специфики работы в различных учреждениях образования существует ряд общих особенностей в деятельности социального педагога. Сфера деятельности социального педагога определена квалификационными характеристиками и базовыми должностными обязанностями. В настоящее время нет единого подхода к оценке эффективности деятельности социальных педагогов. При контроле и оказании методической помощи социальным педагогам возникают трудности в оценке их профессиональной деятельности, поскольку своеобразие функций социального педагога предполагает органичное сочетание личностных и профессиональных качеств, высокой образованности и компетентности.

Эффективность работы:

1. Наличие плана работы и соответствие целей и задач решаемым проблемам.
2. Результативность деятельности, выполнение плана работы и сроки.
3. Адекватность затрат и результатов. Качество социально-педагогических программ и их эффективность.
4. Использование в своей работе передового опыта, современных теоретических знаний.

Уровень овладения профессиональной деятельностью:

1. Репродуктивный (применяет знания, которые усвоил в процессе обучения).
2. Адаптивный (умеет приспособить свои знания к особенностям и специфике работы учебного заведения).
3. Локально моделирующий (владеет стратегией организации своей деятельности по отдельным направлениям воспитательной работы).
4. Системно моделирующий (обладает умением целостно видеть всю систему социально-педагогической деятельности, умеет преобразовывать ее в соответствии с особенностями учащихся).
5. Творческий (проектирует процесс профессиональной деятельности грамотно ориентируясь на формирование заданных качеств, навыков поведения учащихся; исследует возможности учащихся и творческого потенциала педколлектива и умеет организовать и перестроить свою деятельность на этой основе).

Уровень владения профессиональными знаниями:

1. Знание основ теории социальной педагогики, владение системой знаний о содержании, методах и формах социального воспитания детей и подростков, влиянии факторов социализации на развитие личности и применение этих знаний в своей деятельности.
2. Знание основ социальной политики государства и социально-правовой защиты детства, правовых актов, регулирующих защиту материнства и детства, охрану прав несовершеннолетних, инвалидов и применение этих знаний в практической деятельности.
3. Знание особенностей возраста учащихся и грамотное применение этих знаний в консультационной работе, организации внеурочной деятельности с учетом потребностей данного возраста.
4. Знание особенностей детей с отклонениями в развитии и умение грамотно организовать работу с ними в учебном заведении.
5. Участие в работе методических объединений, комиссий по воспитательной работе. Постоянное повышение своего профессионального уровня (участие в конференциях, семинарах, прохождение стажировок и курсов повышения квалификации).

Ведение отчетно-планирующей документации:

1. План работы на год, неделю.
2. Рабочий дневник.
3. Карточка учащихся, стоящих на учете в инспекции по делам несовершеннолетних.
4. Карточка учащихся, стоящих на внутреннем контроле.
5. Карточка учащихся-сирот.
6. Списки учащихся из многодетных, неполных, малообеспеченных семей, чернобыльцев.
7. Списки детей военнослужащих и работников милиции, погибших при исполнении служебного долга.
8. Списки детей-инвалидов и детей с психофизическими особенностями.
9. Списки неуспевающих и педагогически запущенных детей.
10. График работы социального педагога.
11. Годовой отчет о выполнении плана.
12. Списки учащихся, состоящих в браке.
13. Списки учащихся, имеющих детей.
14. Анализ работы педагога социального за прошедший учебный год.

Организационно-коммуникативные связи:

1. Списки организаций, с которыми взаимодействует социальный педагог по вопросам социализации личности учащихся (адреса и номера телефонов, Ф.И.О. ответственных лиц инспекции по делам несовершеннолетних, комиссии по делам несовершеннолетних, отделов по делам молодежи, социальных служб и организаций).
2. Информация о воспитательных возможностях базовых предприятий и связь с ответственными за это лицами на предприятиях.
3. Номера контактных телефонов учреждений культуры, организующих досуг молодежи.
4. Списки и номера телефонов организаций, способствующих формированию здорового образа жизни (наркологический диспансер, центр здоровья, сексологический центр, социально-психологические Центры по месту нахождения учебного заведения).
5. Адреса, номера телефонов и Ф.И.О. инспекторов по опеке и попечительству районных администраций.

Анализируя уровень профессионализма социального педагога, следует оценить развитие его личностных, нравственно-психологических качеств, поскольку данной профессией можно овладеть лишь в индивидуально-личностном контексте (В.А. Сластенин).

Таким образом, готовность социальных педагогов к выполнению профессиональной деятельности целесообразно рассматривать в 3-х уровнях (В.А. Сластенин, И.К. Шалаев).:

1. личностная готовность (мотивационная, нравственно-психологическая),
2. теоретическая,
3. технологическая (операционно-деятельностная) готовность.

Профессиональная готовность социального педагога:

Предлагается измерить по 10-балльной системе профессиональную готовность:

- личностную готовность социального педагога;
- процесс деятельности (в котором воплощаются теоретическая и технологическая готовность педагога);
- результативность деятельности.

Параметр «Личностная готовность» (Л). Личностные качества

Л₁. Гуманистическая профессиональная направленность: осознание самоценности человеческой личности, ее неповторимости и индивидуальности; признание личностного роста ребенка (воспитанника) как цель и назначение деятельности социального педагога; понимание принадлежности к определенной профессиональной общности, сознательное принятие избранной профессии, осознание личностной и социальной значимости профессии; понимание творческой природы деятельности социального педагога, требующей огромных нервно-психологических затрат, самосовершенствования.

Л₂. Уровень общей культуры: интеллектуальная активность, интеллигентность, обладание научно-гуманистическим мировоззрением; владение системой знаний и представлений о человеке как существе духовном и социальном, как личности и индивидуальности, о взаимосвязях физического, психического и социального здоровья человека и общества; эрудиция; умение анализировать современную политическую ситуацию, представление о роли и значении политических систем в жизни общества; умение анализировать основные социально-экономические и политические события; владение знаниями об информационных процессах в природе и обществе, об историческом многообразии культур и цивилизаций.

Л₃. Социальная зрелость: развитое чувство патриотизма; высокая гражданская ответственность; бескорыстие; активная гражданская позиция; стремление улучшать окружающий мир, приносить пользу.

Л₄. Коммуникативные качества: открытость, доброжелательность, чуткость, тактичность, скромность, внимательность, справедливость, деликатность, объективность, беспристрастность, чувство юмора, общительность; умение быть интересным для окружающих; готовность обеспечивать субъектную позицию клиента (воспитанника), не допускать унижения его достоинства при оказании ему различного вида помощи; умение строить взаимоотношения на основе диалога; владение техникой речевой деятельности.

Л₅. Организаторские способности и качества: организованность, деловитость, инициативность, требовательность, активность, умение доводить начатое дело до конца.

Л₆. Перцептивные и рефлексивно-аналитические качества: эмоциональная восприимчивость и чувствительность, отзывчивость, чувство эмпатии и рефлексии, сопереживание, интуиция, самокритичность.

Л₇. Креативность: исследовательский стиль; творческий характер собственной деятельности; потребность в самосовершенствовании, постоянном профессиональном творческом поиске.

Л₈. Состояние психического и физического здоровья: хорошее физическое и психическое здоровье, эмоциональная устойчивость, самообладание, выдержка, высокий эмоциональный тонус; осознание здоровья как ценности; владение методами саморегуляции, саморелаксации.

Предлагается оценить в количественных показателях проявление личностных качеств в профессиональной деятельности по 8 параметрам.

1. В полной мере обладает данными качествами, которые стабильно проявляются в деятельности: *оптимальный уровень* – 10–8 баллов.

2. Обладает необходимыми качествами, но в профессиональной деятельности они проявляются неустойчиво: *допустимый уровень* – 7–5 баллов.

3. Не обладает всеми указанными качествами, что осложняет профессиональную деятельность; имеющиеся качества проявляются слабо: *критический уровень* – 4–3 балла.

4. Не обладает большинством указанных качеств и не считает необходимым их развивать: *недопустимый уровень* – 2–0 баллов.

По каждому из показаний личностной готовности следует определить среднее количественное значение:

$$Л = \frac{Л_1 + Л_2 + \dots + Л_8}{8}.$$

Параметр «Теоретическая готовность» (Т).

Т₁. Владение системой знаний о человеке как субъекте общественного процесса, о факторах, способствующих его личностному росту.

Т₂. Владение системой знаний о закономерностях психологического развития человека в онтогенезе; знание особенностей детей с отклонениями в развитии.

Т₃. Знание основ теории социальной педагогики, владение системой знаний о содержании, методах и формах социального воспитания детей и подростков, влиянии факторов социализации на развитие личности.

Т₄. Владение системой знаний о содержании, методах и формах социальной работы с семьей, различными группами и категориями населения.

Т₅. Знание основ теории педагогической социологии.

Т₆. Знание основ мотивационного программно-целевого управления (МПЦУ) системой социального воспитания детства.

Т₇. Знание основ социальной политики государства и социально-правовой защиты детства, правовых актов, регулирующих защиту материнства и детства, охрану прав несовершеннолетних, инвалидов.

Т₈. Знание основ социальной психологии, владение системой знаний о закономерностях общения.

Т₉. Знание сущности социально и личностно ориентированного взаимодействия.

Предлагается оценить уровень владения теоретическими профессиональными знаниями в количественном измерении по каждому из 9 показателей.

1. Имеет глубокие знания, которые воплощаются в профессиональной деятельности: *оптимальный уровень* – 10–8 баллов.

2. В основном владеет знаниями, которые проявляются в профессиональной деятельности: *допустимый уровень* – 7–5 баллов.

3. Владеет знаниями, но бессистемно, затрудняется воплотить их в деятельности: *критический уровень* – 4–3 балла.

4. Слабо владеет знаниями, профессиональная деятельность ведется на «житейском» уровне: *недопустимый уровень* – 2–0 баллов.

Следует определить среднее количественное значение:

$$T = \frac{T_1 + T_2 + \dots + T_9}{9}.$$

**Параметр «Процесс деятельности социального педагога»
(операционно-деятельностная, технологическая готовность) (Д).**

Д₁. Реализация диагностической функции: знает и умеет применять на практике методики психолого-педагогической диагностики; умеет выявлять достоинства личности ребенка, его «проблемное поле», индивидуально-психологические, личностные особенности; умеет ставить «социальный диагноз», изучать и реально оценивать особенности деятельности и обучения подростка, степень и направленность влияния на его личность микросреды, социальный статус ребенка в различных сферах деятельности и общения; умеет выявить причины отклоняющегося поведения детей и подростков, причины социального неблагополучия семьи; содействует выявлению особо одаренных детей; умеет выявлять детей с эмоциональными и интеллектуальными задержками развития.

Д₂. Реализация прогностической функции: умеет программировать и прогнозировать процесс воспитания по мере развития личности, деятельность всех субъектов социального воспитания, оказывать помощь в саморазвитии и самовоспитании личности на основе технологии МПЦУ; умеет планировать собственную деятельность на основе глубокого анализа процесса воспитания и результата предыдущей деятельности; умеет строить «дерево целей» профессиональной деятельности и адекватные ему исполняющую и управляющую программы.

Д₃. Реализация организационно-коммуникативной функции: способствует включению общественности, населения микрорайона в воспитание подрастающего поколения, в совместный труд и отдых, деловые и личностные контакты; сосредотачивает информацию о воспитательных воздействиях на воспитанника различных сил, учреждений, организаций, налаживает контакты между ними по отношению к этому воспитаннику и его семье; формирует подлинно демократическую систему взаимоотношений в подростковой среде, а также в отношениях подростков и взрослых; умеет строить взаимоотношения с воспитанниками на основе диалога, сотрудничества.

Д₄. Реализация коррекционной функции: осуществляет коррекцию всех воспитательных влияний, оказываемых на воспитанников как в школе, так и со стороны семьи, социальной среды, через содержание воспитывающей деятельности, организацию взаимоотношений между воспитателями и воспитанниками, через преобразование позиции школьников; осуществляет коррекцию самооценки школьников, отношений к самому себе, при необходимости коррекцию статуса подростка в коллективе, группе сверстников; корректирует привычки, наносящие ущерб здоровью.

Д₅. Реализация координационно-организационной функции: умеет организовывать социально значимую деятельность детей и подростков в открытой среде, влияет на разумную организацию досуга; умеет включать детей в различные виды воспитывающей деятельности;

умеет организовывать коллективную творческую деятельность детей вместе со взрослым населением; координирует деятельность всех субъектов социального воспитания; взаимодействует с органами социальной защиты и помощи; умеет быть участником совместной деятельности, не отделяя себя от воспитанников и оставаясь при этом руководителем.

Д₆. Оказание индивидуальной поддержки и помощи воспитанникам: умеет оказать квалифицированную помощь ребенку в саморазвитии: самопознании, самоорганизации, самореабилитации, самореализации; умеет устанавливать доверительные отношения с ребенком.

Д₇. Реализация охранно-защитной функции: использует весь комплекс правовых норм, направленных на защиту прав и интересов детей, подростков, молодежных объединений; содействует применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или опосредованные противоправные воздействия на детей; взаимодействует с органами социальной защиты и помощи.

Д₈. Взаимодействие с семьями: умеет построить оптимальные взаимоотношения с семьями на основе сотрудничества, определять тип семьи, ее особенности; умеет выявлять причины неблагоприятного психологического климата в семье, ошибки семейного воспитания; знает условия семейного воспитания, основные задачи, функции, содержание семейного воспитания;

умеет скорректировать отношения родителей к ребенку или ребенка к родителям, оказывает конкретную помощь в вопросах семейного воспитания; умеет оказать практическую помощь в выработке единых требований по отношению к ребенку; организует педагогическое просвещение семей, совместную деятельность по воспитанию детей.

Предлагается оценить уровень и степень реализации функциональных обязанностей социального педагога в количественном измерении по каждому из 8 параметров.

1. В процессе деятельности указанные качества, знания, умения проявляются ярко, устойчиво: *оптимальный уровень* – 10–8 баллов.

2. В процессе деятельности указанные качества, знания, умения проявляются, но не в достаточной степени, неустойчиво: *допустимый уровень* – 7–5 баллов.

3. Недостаток знаний, умений создает проблемы в процессе профессиональной деятельности: *критический уровень* – 4–3 балла.

4. Знания, умения бессистемны, процесс деятельности ведется на «житейском» уровне: *недопустимый уровень* – 2–0 баллов.

Следует определить средний показатель операционно-деятельностной готовности:

$$D = \frac{D_1 + D_2 + \dots + D_8}{8}.$$

Р₁. Личностный рост воспитанника: мотивационная готовность ребенка к самовоспитанию; активная субъектная позиция; развитие положительного потенциала личности ребенка; перевод негативных качеств личности в позитивные; сокращение «проблемного поля» личности, положительная динамика личностного развития воспитанника.

Р₂. Высокий уровень оказания индивидуальной помощи и поддержки ребенку: удовлетворенность клиента оказанной помощью; адекватность содержания, методов, форм воспитательного воздействия возрастным и индивидуально-психологическим особенностям ребенка, социальной ситуации развития личности в микросреде, своеобразию ее социально-психологических позиций; разработка своевременной программы деятельности всех воспитателей по оказанию помощи в развитии личности; представление детям возможности попробовать силы в разных отраслях творческой деятельности; помощь воспитаннику в самоорганизации, самореабилитации, самореализации на основе лично ориентированного воздействия (может быть выражена в картах, программах лично ориентированного взаимодействия); помощь в самовоспитании, составлении индивидуальных программ развития личности.

Р₃. Включенность детей и подростков в различные виды внеучебной воспитательной общественно полезной деятельности: наличие условий (соответствующей базы, кадрового обеспечения) для развития, самореализации личности ребенка через разнообразные виды и формы деятельности (клубы, кружки, секции, объединения и т.д.); возможность выбора интересующего вида деятельности; насыщение жизнедеятельности социально значимыми делами; расширение спектра предлагаемых полезных дел; организация КТД, развитие молодежных инициатив; создание банка данных молодежных и подростковых служб трудоустройства; участие в общественно полезных делах на основе добровольности, свободы выбора деятельности.

Р₄. Уровень нравственной воспитанности детей, подростков, взрослого населения, их отношение к базовым социальным ценностям: сформированность в микросреде среди подростков, семьях и ближайшем окружении социально одобряемых, социально значимых групповых и коллективных норм, ориентации и ценностей; создание благоприятного социально-психологического климата, высокого эмоционального тонуса; действенность системы обеспечения социальной помощи и защиты детей, подростков с целью преодоления социальной дезадаптации; формирование активной позиции подростков, которые проявляют чувство ответственности, гуманное отношение к живущим рядом с ними,

умеют переключить интерес из сферы непосредственного потребления в сферу деятельности, реализовать способность к самореализации, самоутверждению; включение «трудных» подростков в схему новых коллективных отношений, позволяющих переориентировать их деятельность на созидающую.

Р₅. Защищенность каждой личности в микросоциуме: перевод на новую систему работы (позицию защиты, помощи, поддержки) комиссий и инспекций по делам несовершеннолетних; широкое развитие и правовое обеспечение деятельности разнообразных самодеятельных детских, подростковых и молодежных неформальных организаций в социуме; реализация программы социально-педагогической помощи трудновоспитуемым детям и социально несостоявшимся семьям; наличие служб доверия, социально-психологических служб в микросоциуме.

Р₆. Обеспечение физического и психического здоровья детей и подростков: наличие условий для сохранения здоровья (спортплощадки, спортивный инвентарь и др.); сориентированность населения на здоровый образ жизни; оказание помощи в развитии способности к самореабилитации; создание служб социально-психологической помощи, валеологических служб, обеспечение медицинского контроля, системы медико-профилактических мер; диспансеризация населения; оказание социально-психолого-педагогической помощи инвалидам; наличие программ работы с инвалидами, наркоманами, алкоголиками, детьми с ослабленным здоровьем.

Р₇. Взаимодействие с семьями: систематическая связь с семьями; взаимодействие с семьями на основе сотрудничества; изменение позиции руководства семейным воспитанием на позицию оказания социально-психолого-педагогической помощи семье; признание приоритета семьи в воспитании ребенка; активное содействие восстановлению, укреплению семьи, установлению в ней межличностных контактов; выработка своевременных программ действий в решении проблем семейного воспитания.

Р₈. Социально-психологическая обстановка в микрорайоне: благоприятная социально-психологическая обстановка в микрорайоне, сформированность социально одобряемых коллективных норм и ценностей; своевременное выявление и нейтрализация лиц, групп лиц, семей, которые аморальным поведением оказывают криминальное влияние на несовершеннолетних; сокращение роста правонарушений в микрорайоне; создание сети комплексных профилактических служб социотерапевтической помощи семьям и подросткам группы риска; наличие пунктов, служб скорой социально-психолого-педагогической помощи, «телефонов доверия»; работа социально-педагогических консилиумов.

Р₉. Развитие самоуправления в микрорайоне, включенность населения в деятельность по улучшению социально-педагогических условий в микрорайоне: демократическое управление воспитанием с приоритетом самоуправленческих начал; оптимальное соотношение официальных и неофициальных структур, их согласованность в действиях;

представительство подростковых, молодежных формирований в управленческих органах микрорайонов; самостоятельность в планировании, финансово-хозяйственной, творческой деятельности, высокий уровень социальной ответственности жителей за состояние дел в микрорайоне.

Предлагается оценить результативность деятельности в количественном измерении по каждому из 9 параметров.

1. Качественные характеристики результатов деятельности, качества, воплощаемые в содержании измеряемого параметра, проявляются полно, ярко: *оптимальный уровень* – 10–8 баллов.

2. Качества проявляются удовлетворительно, но не всегда устойчиво, хотя убедительно: *допустимый уровень* – 7–5 баллов.

3. Характеристики, качества проявляются незначительно: *критический уровень* – 4–3 балла.

4. Качества проявляются слабо или не проявляются: *недопустимый уровень* – 2–0 баллов.

Средний показатель результативности деятельности определяется по формуле:

$$P = \frac{P_1 + P_2 + \dots + P_8}{8}$$

Показатель профессионализма (П) социального педагога следует вычислить по следующему правилу:

$$П = \frac{Л + 2Т + 3Д + 4Р}{10}$$

где измеряемые параметры: Л – личностная готовность; Т – теоретическая готовность; Д – операционно-деятельностная, технологическая готовность; Р – результаты деятельности.

Для объективизации значения показателя уровня профессионализма социального педагога (ОЗП) необходимо вычислить интегративный показатель по указанному выше правилу отдельно по каждой группе экспертов:

- а) эксперт от администрации (а) - 1;
- б) эксперт от числа коллег (к) – социальных педагогов или работников, причастных к социально-педагогической деятельности, – 1;
- в) сам аттестуемый (самооценка) (с) - 1.

После этого вычисляется объективное значение профессионализма по формуле:

$$ОЗП = \frac{3а + 2к + с}{6}$$