

# Технологии эффективного управления процессами обучения

Слушатель первого года обучения группы СП-181

Специальность переподготовки 1-03 04 71 Социальная педагогика


Парфенов Дмитрий Владимирович


## **Технологии группового и коллективного обучения**

***Технологии коллективного взаимодействия основаны на внутригрупповой и межгрупповой совместной деятельности, ведущей характеристикой которой является достижение кооперативного результата учебной деятельности, включающего в себя вклад каждого участника.***

**Технологии группового и коллективного взаимодействия позволяют создать условия совместной деятельности, в которой происходит:**

- **позитивная взаимозависимость участников, то есть направленность на совместное достижение результата, понимание учащимися зависимости успеха каждого от успеха других;**
- **межличностное взаимодействие, взаимопомощь друг другу как условие совместного решения учебных задач;**
- **совместная выработка норм, принципов группового взаимодействия и общения;**
- **четкое определение целей группы и каждого учащегося, коллективная и индивидуальная ответственность;**
- **совместная оценка хода и результата работы в процессе групповой рефлексии;**

- 
- **сочетание групповой и индивидуальной оценки результатов деятельности, учет персонального вклада каждого;**
  - **создание организационных условий: пространственного расположения групп, обеспечивающего диалогическое взаимодействие и общение участников; определение временных рамок каждого этапа совместной деятельности;**
  - **особая позиция педагога, выступающего в роли менеджера, координатора совместной деятельности, а также фасилитатора (англ. *facilitate* – облегчать, содействовать, способствовать).**



**Принципы совместной учебной деятельности,  
которые лежат в основе организации технологий  
группового и коллективного взаимодействия.**

**1. Принцип «индивидуальных вкладов». Главная цель группового и коллективного взаимодействия, повышение эффективности обучения посредством решения учебных задач, осуществляемого на основе взаимодополнения, взаимообогащения, суммирования, кооперации результатов работы каждого участника. На основе данного принципа построены такие технологии и методы, как технология коллективного взаимообучения (КСО), деловые игры, метод «творческая группа», работа в группах сменного состава и т.д.**

**2.«Позиционный принцип».** Групповое взаимодействие основано на выявлении и столкновении различных точек зрения, позиций учащихся, взглядов на проблему, объект групповой работы, которое завершается выбором наиболее верной позиции или удовлетворяющей большинство. Психологическим механизмом данного типа взаимодействия становится «конструктивный конфликт», в процессе разрешения которого не только вырабатывается оптимальный способ решения учебной задачи, но и формируется умение понимать другого человека, уважительно относиться к другим точкам зрения, искать пути согласования своих позиций. На данном принципе основаны такие технологии, как дискуссия, позиционно-ролевая игра.

**3. Принцип «развивающейся кооперации». Цель - исследование, совместный поиск решения вновь возникающих и усложняющихся задач, порождаемых самим процессом совместной деятельности. В процессе совместного осознания и постановки проблем, целеполагания, планирования, реализации и рефлексии каждого этапа решения задачи и перехода к новым способам кооперации, студенты перестраивают структуру своих отношений и деятельности с одного качественного уровня на другой. К данному типу технологий можно отнести организационно-деятельностную игру (Г.П.Щедровицкий), технологию развивающейся кооперации (Т.Акбашев), технологию коллективной мыследеятельности (К.Я.Вазина).**

**4. Принцип «ролевого поведения».** Реализуется в деловых играх имитационного, ролевого типа, обеспечивающих организацию совместной деятельности. Ролевое поведение характерно также для дискуссий, осуществляемых в форме игрового позиционного противостояния, в процессе которого происходит усвоение знаний и их комплексное применение. Примером могут служить игры и дискуссии ( «Суд», «Дебаты», «Пресс-конференция» и др.).



## **Способы организации группового и коллективного взаимодействия**

- **Малые группы выполняют одно и то же задание в устной или письменной форме; заносят результаты в общую таблицу; соотносят с результатами деятельности других групп, дополняя друг друга; исправляя ошибки; оценивая эффективность групповой работы.**
- **Группы получают разные задания, представляют результаты работы на общее обсуждение, после чего они анализируются; оцениваются продукт деятельности и работа групп.**
- **Группы получают разные, но работающие на общий результат задания; результаты сводятся вместе, происходят их групповой анализ и оценивание.**

- **Группы сменного состава** позволяет одновременно реализовать 1 и 3 способ организации работы, при этом обеспечивают разделение заданий не только между группами, но и между каждым учащимся.
- **Работа групп по принципу «карусели»** дает возможность каждой группе последовательно проработать все задания, перемещаясь по аудитории от одного стола к другому, где представлено новое задание или часть общего задания и работой руководит консультант из числа обучающихся.
- **Работа групп по принципу «эстафеты»**, когда задание передается следующей группе по кругу. Таким образом, каждая группа вносит свой вклад в решение каждой учебной задачи. В зависимости от характера учебной задачи (например, проблемная задача, дискуссионный вопрос) каждая группа может дать свой вариант решения. В конце работы каждой группе по кругу возвращается первоначальный вариант задания, группа обобщает результаты коллективной работы и оценивает их и свою работу.

# Технологии дифференцированного обучения

*Дифференциация в переводе с латинского “difference” означает разделение, расслоение целого на различные части, формы, ступени.*

*Дифференцированное обучение - это:*

- форма организации учебного процесса, при которой учитель работает с группой учащихся, составленной с учетом наличия у них каких-либо значимых для учебного процесса общих качеств (гомогенная группа);*
- часть общей дидактической системы, которая обеспечивает специализацию учебного процесса для различных групп обучаемых.*

**Дифференцированный подход в обучении – это:**

- **создание разнообразных условий обучения для различных школ, классов, групп с целью учета особенностей их контингента;**
- **комплекс методических, психолого-педагогических и организационно-управленческих мероприятий, обеспечивающих обучение в гомогенных группах.**

**Технология дифференцированного обучения представляет собой совокупность организационных решений, средств и методов дифференцированного обучения, охватывающих определенную часть учебного процесса.**

**Целевыми ориентациями данной технологии являются:**

- обучение каждого на уровне его возможностей и способностей;**
- приспособление (адаптация) обучения к особенностям различных групп учащихся.**

**Принцип дифференциации обучения - положение, согласно которому педагогический процесс строится как дифференцированный. Одним из основных видов дифференциации является индивидуальное обучение.**

**Технология индивидуализации обучения  
(Инге Унт, А.С. Границкая, В.Д.Шадриков)**

***Индивидуализация обучения - это:***

- 1) организация учебного процесса, при котором выбор способов, приемов, темпа обучения обуславливается индивидуальными особенностями учащихся;***
- 2) различные учебно-методические, психолого-педагогические и организационно-управленческие мероприятия, обеспечивающие индивидуальный подход.***

**Технология индивидуализированного обучения - такая организация учебного процесса, при которой индивидуальный подход и индивидуальная форма обучения являются приоритетными.**

**В современной отечественной педагогической практике и теории наиболее яркими примерами технологий внутриклассной индивидуализации обучения являются следующие:**

**Гипотеза Инге Унт: в современных условиях главной формой индивидуализации обучения является самостоятельная работа учащегося в школе и дома.**

**Гипотеза А.С.Границкой: в рамках классно-урочной системы возможна такая организация работы класса, при которой 60-80% времени учитель может выделить для индивидуальной работы с учениками.**

**Гипотеза В.Д.Шадрикова: развитие способностей эффективно, если давать ребенку картину усложняющихся задач, мотивировать сам процесс учения, но оставлять ученику возможность работать на том уровне, который для него сегодня возможен, доступен.**



## **Акцент целей**

- **Сохранение и дальнейшее развитие индивидуальности ребенка, его потенциальных возможностей (способностей).**
- **Содействие средствами индивидуализации выполнению учебных программ каждым учащимся, предупреждение неуспеваемости учащихся.**
- **Формирование общеучебных умений и навыков при опоре на зону ближайшего развития каждого ученика.**
- **Улучшение учебной мотивации и развитие познавательных интересов.**
- **Формирование личностных качеств: самостоятельности, трудолюбия, творчества**



## **Общие принципы**

- **Индивидуализация есть стратегия процесса обучения.**
- **Индивидуализация является необходимым фактором формирования индивидуальности.**
- **Использование индивидуализированного обучения по всем изучаемым предметам.**
- **Интеграция индивидуальной работы с другими формами учебной деятельности.**
- **Учение в индивидуальном темпе, стиле.**
- **Предпосылкой индивидуализации обучения является изучение особенностей школьников, которые в первую очередь следует учитывать при индивидуализации учебной работы: обучаемость, учебные умения, обученность, познавательные интересы.**
- **Индивидуальная работа требует адекватного уровня развития общеучебных умений и навыков.**

## ***Общие особенности технологий индивидуализации***

- Учет факторов, которые обуславливают неуспеваемость школьников (пробелы в знаниях, дефекты в мышлении, в навыках учебной работы, пониженная работоспособность и др.).***
- Способы преодоления индивидуальных недостатков в знаниях, умениях и навыках, в процессе мышления.***
- Учет и преодоление недостатков семейного воспитания, а также неразвитости мотивации, слабости воли.***
- Оптимизация учебного процесса применительно к способным и одаренным учащимся (творческая деятельность, сочетание классной и внешкольной работы).***
- Предоставление свободы выбора ряда элементов процесса обучения.***
- Формирование общеучебных умений и навыков.***
- Формирование адекватной самооценки учащихся.***
- Использование технических средств обучения, включая ЭВМ.***

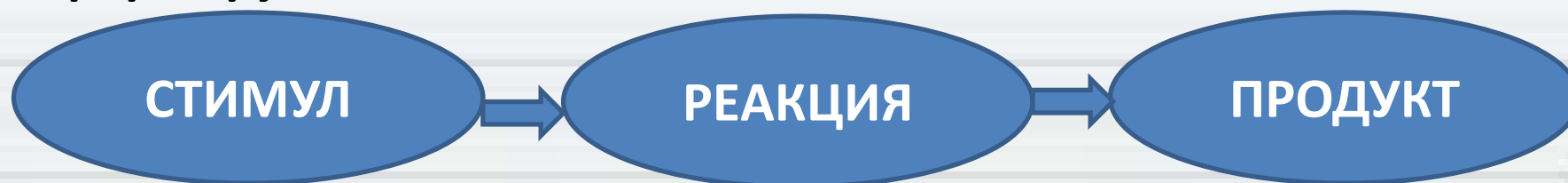
## **Технологии программированного обучения**

**Под технологией программированного обучения понимается управляемое усвоение программированного учебного материала с помощью обучающего устройства (ЭВМ, программированного учебника, тренажера и др.). Программированный учебный материал представляет собой серию сравнительно небольших порций учебной информации («кадров», «шагов»), подаваемых в определенной логической последовательности.**

***В основе программированного подхода лежат три представления об обучении:***

- как процессе управления;***
- информационном процессе;***
- индивидуализированном процессе.***

***Впервые серьезно заговорил о технологии программированного обучения Б.Ф. Скиннер. Он предложил строить учебный процесс в полном соответствии с психологическими знаниями о нем. Опираясь на учение И.П. Павлова и теорию западных психологов-бихевиористов, Скиннер и его научная школа выявили законы, по которым формируется поведение***



### **ТРИ ЗАКОНА НАУЧЕНИЯ:**

- **Закон эффекта:** если связь между стимулом и реакцией сопровождается состоянием удовлетворения, то прочность связей нарастает, и наоборот; значит, в процессе обучения должно быть больше положительных эмоций.
- **Закон упражнений:** чем чаще появляется связь между стимулом и реакцией, тем она прочнее.
- **Закон готовности:** на каждой связи между стимулом и реакцией лежит отпечаток нервной системы в ее индивидуальном, специфическом состоянии.

**Б.Ф. Скиннер также сформулировал основные принципы технологии программированного обучения:**

- **информативность** (учащимся должна сообщаться новая информация, т.к. без этого вообще нет никакого обучения);
- **оперативность** (должна присутствовать активная деятельность учащихся, связанная с преобразованием полученной информации);
- **обратная связь** (должна существовать регулярная коррекция действий учащегося);
- **дозирование учебного материала** (учебная информация подается не сплошным потоком, а отдельными дозами);
- **шаговый технологический процесс** при раскрытии и подаче учебного материала (в состав шага включаются 3 взаимосвязанных звена – информация, операция обратной связи и контроль);
- **индивидуальный темп и управление в обучении;**
- **использование технических средств обучения.**

## **БЛОЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ**

*Блочное обучение осуществляется на основе гибкой программы, обеспечивающей ученикам возможность выполнять разнообразные интеллектуальные операции и использовать приобретаемые знания при решении учебных задач.*

*Блок – система взаимосвязанного учебного материала, содержания курса, раздела, темы, которая делится на логически связанный материал.*



**Выделяются следующие последовательные блоки такой обучающей программы, предусматривающие гарантированное усвоение определенного темой материала:**

- информационный блок;**
- тестово-информационный (проверка усвоенного);**
- коррекционно-информационный (в случае неверного ответа — дополнительное обучение);**
- проблемный блок: решение задач на основе полученного ответа — дополнительное обучение;**
- проблемный блок: решение задач на основе полученных знаний; блок проверки и коррекции.**



# Модульное обучение

*способ организации учебного процесса на основе блочно-модульного представления учебной информации.*

*Сущность модульного обучения состоит в том, что содержание обучения структурируется в автономные организационно-методические блоки — модули, содержание и объём которых могут варьировать в зависимости от дидактических целей, профильной и уровневой дифференциации обучающихся, желаний обучающихся по выбору индивидуальной траектории движения по учебному курсу. Модули могут быть обязательными и элективными (по выбору).*

**Сочетание модулей должно обеспечивать необходимую степень гибкости и свободы в отборе и комплектации требуемого конкретного учебного материала для обучения (и самостоятельного изучения) определенной категории обучающихся и реализации специальных дидактических и профессиональных целей.**

**Необходимым элементом модульного обучения обычно выступает рейтинговая система оценки знаний, предполагающая балльную оценку успеваемости обучающихся по результатам изучения каждого модуля.**

**Модуль — целостный набор подлежащих освоению умений, знаний, отношений и опыта (компетенций), описанных в форме требований, которым должен соответствовать обучающийся по завершении модуля, и представляющий составную часть более общей функции. Модуль является значимым для сферы труда. Каждый модуль оценивается и обычно сертифицируется.**

**Сами модули формируются как структурная единица учебного плана по специальности; как организационно-методическая междисциплинарная структура, в виде набора разделов из разных дисциплин, объединяемых по тематическому признаку базой; или как организационно-методическая структурная единица в рамках учебной дисциплины.**

## **Диалоговая система обучения**

**Технологии диалогического общения учащихся построены на условиях диалога, при которых признается независимость, свобода личности, ее право на выбор. Диалогичность человеческого мироощущения основана на отношении к другому (человеку, природе) как самоценному.**

**Под учебным диалогом понимается создание ситуаций меж субъектного общения с целью разрешения изучаемых проблем и поисков личностного смысла, содержащихся в изучаемом материале.**

## ***Элементы диалоговой технологии:***

- постановка целей и их максимальное уточнение;***
- строгая ориентация всего хода взаимодействия на заданные цели;***
- ориентация хода диалога на гарантированное достижение результатов;***
- оценка текущих результатов, коррекция обучения, направленная на достижение поставленных целей;***
- заключительная оценка результатов.***

**Педагогическая диалоговая технология в формировании новых понятий, призвана выполнять следующие функции:**

- **когнитивную;**
- **креативную;**
- **рефлексивную.**

**Принципы педагогической диалоговой технологии:**

- **проблемности и оптимальности;**
- **поэтапного циркулирования информации;**
- **разомкнутости и незавершенности диалога;**
- **децентрации и децентрализации;**
- **параллельного взаимодействия.**

### ***Компоненты педагогической диалоговой технологии:***

- ***коммуникатор-учитель (тот, кто задает смысловую направленность диалога, ставит перед обучаемым «задачу на смысл», создает соответствующую смысловую установку или является транслятором определенного смысла);***
- ***мотив и цель смыслообразования (то, что должно в диалоге породить желание обучаемого вербализовать личностный смысл);***
- ***содержание (потенциальное поле «кристаллизации» смыслов);***
- ***код коммуникации (устный или письменный диалог);***
- ***реципиент-ученик (его мотивационно-смысловые особенности);***
- ***результат (обратная связь, выявляющая особенности смыслообразования в данном диалоге, соотносимом с уровнем учебного результата).***

***Среди диалоговых технологий  
выделяют:***

- проблемно-поисковые диалоги,  
семинары-дискуссии,***
- учебные дискуссии,***
- эвристические беседы,***
- анализ конкретных ситуаций.***



**Основные положения Школы диалога культур К основным положениям Школы диалога культур В.С. Библер относил:**

**- диалог, диалогичность есть неотъемлемый компонент внутреннего содержания личности;**

**многоголосье мира («карнавал мироощущения» по М. Бахтину) существует в индивидуальном сознании в форме внутреннего диалога;**

**- главное событие в диалоге - бесконечное развертывание все новых смыслов каждого вступающего в диалог феномена культуры;**

**- диалог есть не проявление противоречий, а сосуществование и взаимодействие несводимых в единое целое сознаний, не обобщение, но общение различных форм понимания; современное мышление строится по культурным моделям и схемам, предполагающим диалогическое общение высших достижений человеческого мышления, сознания, бытия с наработками предыдущих эпох.**