

**Система управленческой
деятельности по преодолению
конфликтов в учреждении
образования
(НА ПРИМЕРЕ ГУО «ЯСЛИ – САД №3
г.Солигорска»)**

Соловец Юлия Владимировна,
слушатель группы МО - 171

Научный руководитель:
Клезович Ольга Валерьевна,
доцент кафедры менеджмента и
образовательных технологий,
кандидат педагогических наук, доцент

Цель исследования:
**выработать систему управленческой
деятельности по преодолению
конфликтов в педагогическом
коллективе и определить наиболее
эффективные пути и способы преодоления
уже возникших конфликтов .**

СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ
КОНФЛИКТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГУО «ЯСЛИ –
САД №3г. Солигорска»)

Задачи исследования:

- Проанализировать и обобщить современные научные подходы к исследованию конфликта как социальной проблемы, педагогического конфликта и его детерминант;
- Проанализировать виды, функции и основные причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе;
- Провести исследование уровня конфликтности в педагогическом коллективе (на примере ГУО «Ясли – сад №3 г. Солигорска») и выявить наиболее эффективные пути и способы преодоления и предупреждения конфликтов в педагогическом коллективе;
- Разработать систему управленческой деятельности по преодолению конфликтов в педагогическом коллективе.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ
КОНФЛИКТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГУО «ЯСЛИ –
САД №3г. Солигорска»)

***Объектом исследования* выступает педагогический коллектив учреждения образования.**

***Предмет исследования* – система управленческой деятельности по преодолению конфликтов в учреждении образования.**

СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ
КОНФЛИКТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГУО «ЯСЛИ –
САД №3г. Солигорска»)

ГЛАВА 1 КОНФЛИКТ КАК ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

1.1 Факторы и причины возникновения конфликтов. Понятие педагогический конфликт

1.2 Виды и функции возникновения конфликтов

СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ
КОНФЛИКТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГУО «ЯСЛИ – САД
№3г. Солигорска»)

Конфликт

Столкновение противоречивых целей, позиций, взглядов, противоположных оценочных суждений, несовместимых точек зрения, интересов, норм и форм поведения

Борьба, в результате которой противника надо уничтожить, устранить, изолировать. Это агрессивный подход (Герберт Спенсер, Томас Гоббс, Иммануил Кант), сторонники которого разрешают спорные ситуации с помощью немедленных и решительных действий.

Противоречие, которое надо постепенно видоизменить, ослабить, нейтрализовать. Это *компромиссный*, реформистский подход. Его сторонники (Карл Маркс, Ральф Дарендорф) считают, что проблемы следует разрешать постепенно, без излишних обострений.

Педагогический конфликт рассматривается как явление, подлежащее профилактике или регулированию.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ
КОНФЛИКТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГУО «ЯСЛИ – САД
№3г. Солигорска»)

Причины возникновения конфликтов

проблемы, связанные с удовлетворением
потребностей (еда, вода, жильё)

удовлетворение эмоциональных потребностей

различия в убеждениях, идеологии

различия в интересах, симпатии

Виды конфликтов

горизонтальные

вертикальные

межгрупповые

внутриличностные

межличностные

внутригрупповые

СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ
КОНФЛИКТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГУО «ЯСЛИ – САД
№3г. Солигорска»)

Функции конфликтов

Позитивные

- Разрядка напряжённости, позволяет лучше узнать друг друга, происходит переоценка ценностей, взглядов, убеждений.

Негативные

- Разрушение социальных и психологических связей в группах людей, организациях;

- Физическое или статусное уничтожение

• Конфликты бывают созидательные или разрушительные. Избежать их практически невозможно. Они часть жизни и всегда в той или иной форме присутствуют в отношениях. Надо направлять конфликты в созидательное русло, влияя на причины, их порождающие

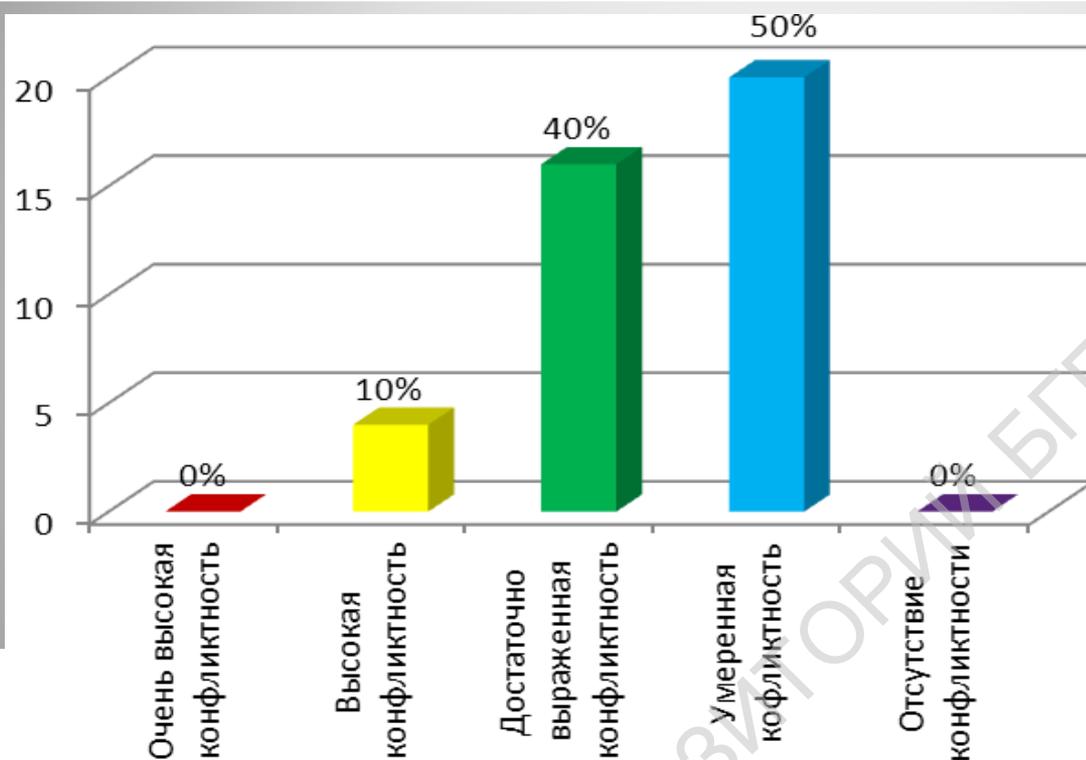
СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ КОНФЛИКТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГУО «ЯСЛИ – САД №3г. Солигорска»)

ГЛАВА 2 ПУТИ И СПОСОБЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ

2.1 Исследование конфликтности в педагогическом коллективе (на примере ГУО «Ясли – сад №3 г. Солигорска»)

2.2 Система управленческой деятельности по преодолению конфликтов в педагогическом коллективе

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ
КОНФЛИКТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГУО «ЯСЛИ – САД
№3г. Солигорска»)**



Распределение показателей степени конфликтности в педагогическом коллективе ГУО «Ясли – сад №3 г. Солигорска»

СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ КОНФЛИКТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГУО «ЯСЛИ – САД №3г. Солигорска»)

Содержательно-тематическое планирование

Осторожно
– конфликт

- Сплочение группы; Знакомство с основными стратегиями поведения в конфликте

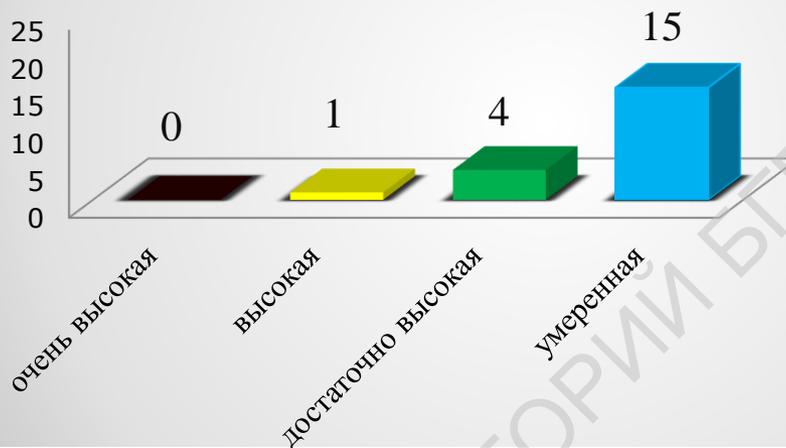
Мир во сне

- Выяснение того, как участники группы воспринимают себя, какие черты, стороны своей личности они оценивает, как положительные, какие считают недостатками

Самооценка

- Определение личных ценностей, понимание особенностей своей самооценки

СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ
КОНФЛИКТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГУО «ЯСЛИ – САД
№3г. Солигорска»)

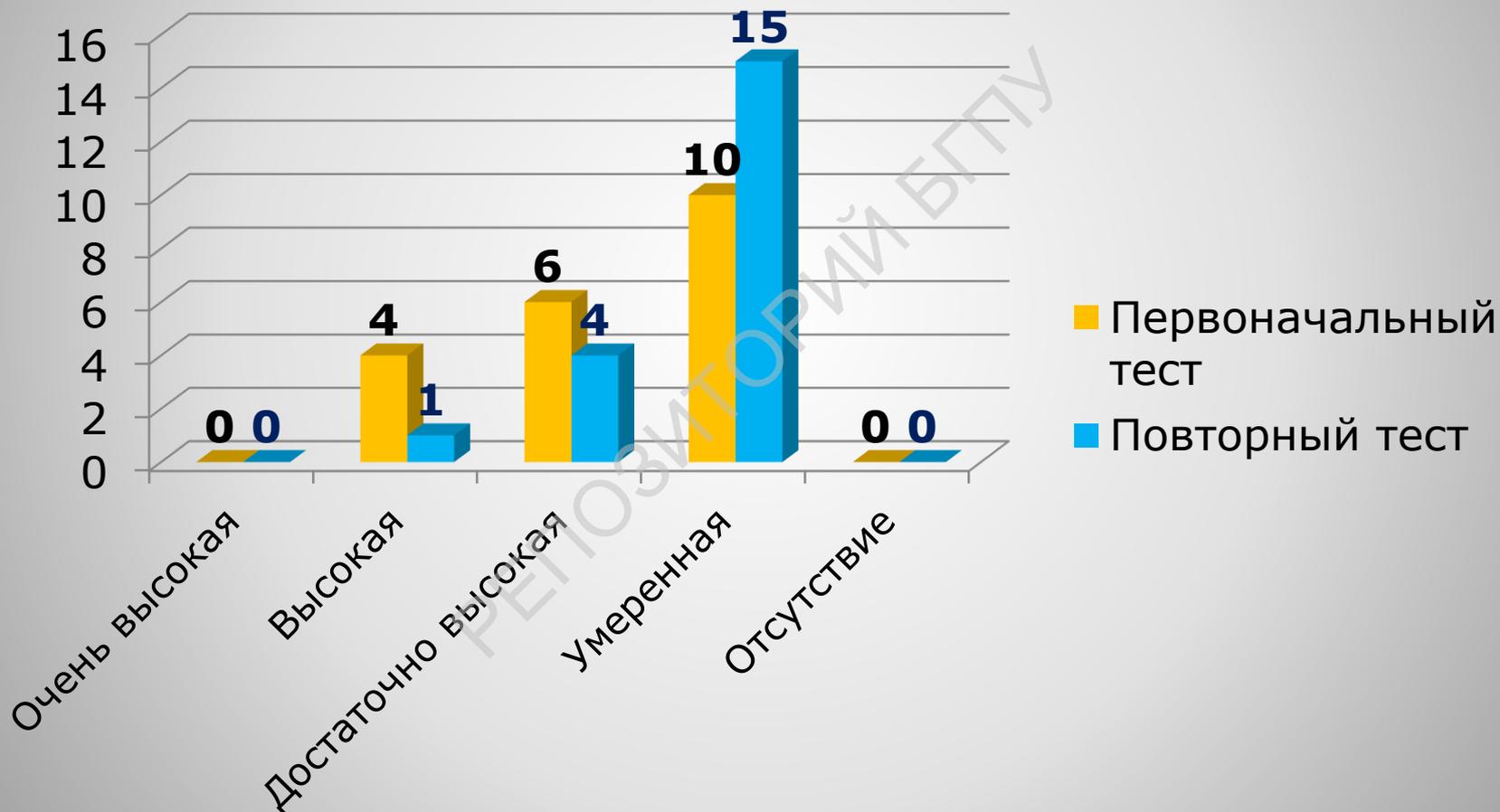


■ очень высокая ■ высокая ■ достаточно высокая ■ умеренная

Распределение показателей степени конфликтности в педагогическом коллективе ГУО «Ясли – сад №3 г. Солигорска»

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ
КОНФЛИКТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГУО «ЯСЛИ – САД
№3г. Солигорска»)**

Сравнительный анализ тест-опросника



Методы для разрешения конфликтов

**Метод творческой
визуализации**

**Рационально-
интуитивный метод**

**Метод принципиального
ведения переговоров**

СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ
КОНФЛИКТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГУО «ЯСЛИ – САД
№3г. Солигорска»)

Выводы :

В результате анализа и обобщения современных научных подходов к исследованию конфликта, конфликт был освещен как широкое социальное явление;

Исследована специфика психолого-педагогической работы с конфликтами;

Проведено исследование уровня конфликтности в педагогическом коллективе (на примере ГУО «Ясли – сад №3 г. Солигорска) и выявлены наиболее эффективные пути и способы преодоления и предупреждения конфликтов в педагогическом коллективе;

Разработана и апробирована программа коррекции поведения и преодоления личной предрасположенности педагогов к конфликтному поведению.

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ
КОНФЛИКТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГУО «ЯСЛИ – САД
№3г. Солигорска»)**

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ
КОНФЛИКТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ
ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГУО
«ЯСЛИ – САД №3 г.СОЛИГОРСКА»)**

Соловец Юлия Владимировна
слушатель группы МО - 171
научный руководитель
Клезович Ольга Валерьевна
доцент кафедры менеджмента и
образовательных технологий,
кандидат педагогических наук,
доцент