

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

**Наумов Алексей Владимирович
Государственное учреждение
образования «Маякская средняя школа»
Директор школы**

Научный руководитель:

**Лобанов Александр Павлович, профессор
кафедры андрагогики, доктор
психологических наук, профессор**

Цель исследования:

Разработка системного подхода в деятельности управленческой команды учреждения для совершенствования деятельности педагогического коллектива (на примере ГУО «Маякская средняя школа» Слуцкого района).

Задачи исследования:

- 1.** Расширить понятие управленческой команды, определить ее сущность.
- 2.** Представить факторы, влияющие на эффективность команды.
- 3.** Охарактеризовать управленческую команду ГУО «Маякская средняя школа» Слуцкого района.
- 4.** Проанализировать авторитетные командные роли членов администрации и методического совета ГУО «Маякская средняя школа» Слуцкого района.
- 5.** Адаптировать упражнения тренингов командообразования к условиям учреждения образования.

- **Объект исследования:**

процесс командообразования в ГУО «Маякская средняя школа» Слуцкого района.

- **Предмет исследования:**

способы и методы создания эффективной управленческой команды.

ГЛАВА 1

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИССЛЕДОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

- 1.1 Понятие и сущность управленческой команды
- 1.2 Факторы эффективности управленческой команды

Команда – «это группа людей, объединенных общей целью, принимающих эту цель как свою, выполняющих четко определенные роли, говорящих «на одном языке» (профессиональном); имеющих высокий уровень совместимости, равные возможности и права, высокий профессионализм, слаженность действий, в том числе и экстремальных ситуациях, живущих по принятым каждым членом команды нравственным нормам, традициям, ценностям» .

Тенденции командного управления в образовательных учреждениях :

— возрастание требований к поиску новых подходов в теории руководства в связи с глобальным изменением экономики и менеджмента;

— поиск руководителями коллектива новых путей эффективного управления при переходе к построению демократического общества;

— усложнение и увеличение структурного и функционального состава современных образовательных учреждений;

— изучение команды как субъекта управления коллективом с учетом реальных качеств ее сотрудников;

— возрастание требований к внедрению более эффективных организационных форм и методов командного самоуправления.

Под командой понимается совокупность людей, которые:

1. Ощущают свою целостность;
2. Чувствуют свою обособленность от «остального мира»;
3. Стремятся к достижению определенной цели, иногда осознанной, иногда нет.
4. Образование и развитие команд естественно и неизбежно, поскольку:
5. Руководители создают их для выполнения какой-либо работы, при этом цель, стоящая перед командой, может не всегда осознаваться ее членами;
6. Люди сами спонтанно формируют команды для защиты своих интересов;
7. Люди могут удовлетворить многие свои потребности только в случае принадлежности к какой-либо команде

Факторы, определяющие эффективность команды:

1. параметры команды

2. внешнюю среду функционирования

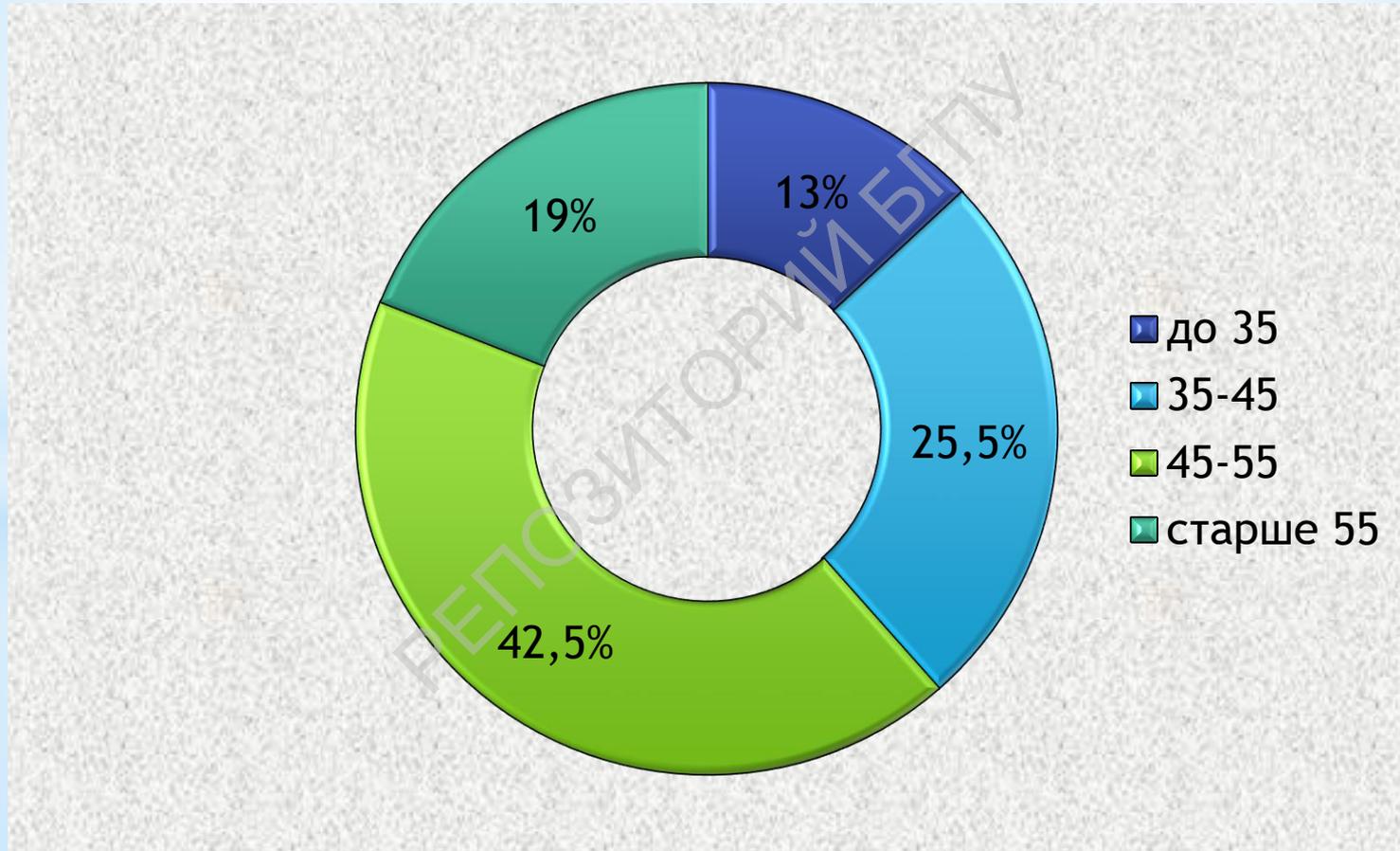
3. мотивацию команды

ГЛАВА 2

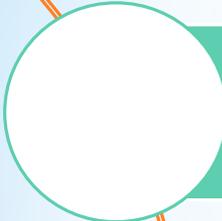
СОСТОЯНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ В ГУО «МАЯКСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА» СЛУЦКОГО РАЙОНА

- 2.1. Характеристика ГУО «Маякская средняя школа» Слуцкого района и его управленческой команды
- 2.2. Анализ авторитетных командных ролей членов администрации и методического совета ГУО «Маякская средняя школа» Слуцкого района

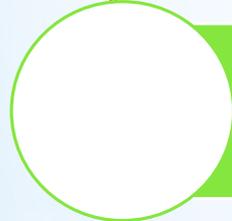
Возрастная структура педагогов школы представлена на диаграмме



Главными целями деятельности ГУО «Маякская средняя школа» являются:



Повышение качества образовательной системы школы через максимальную реализацию индивидуальных возможностей каждого учащегося.

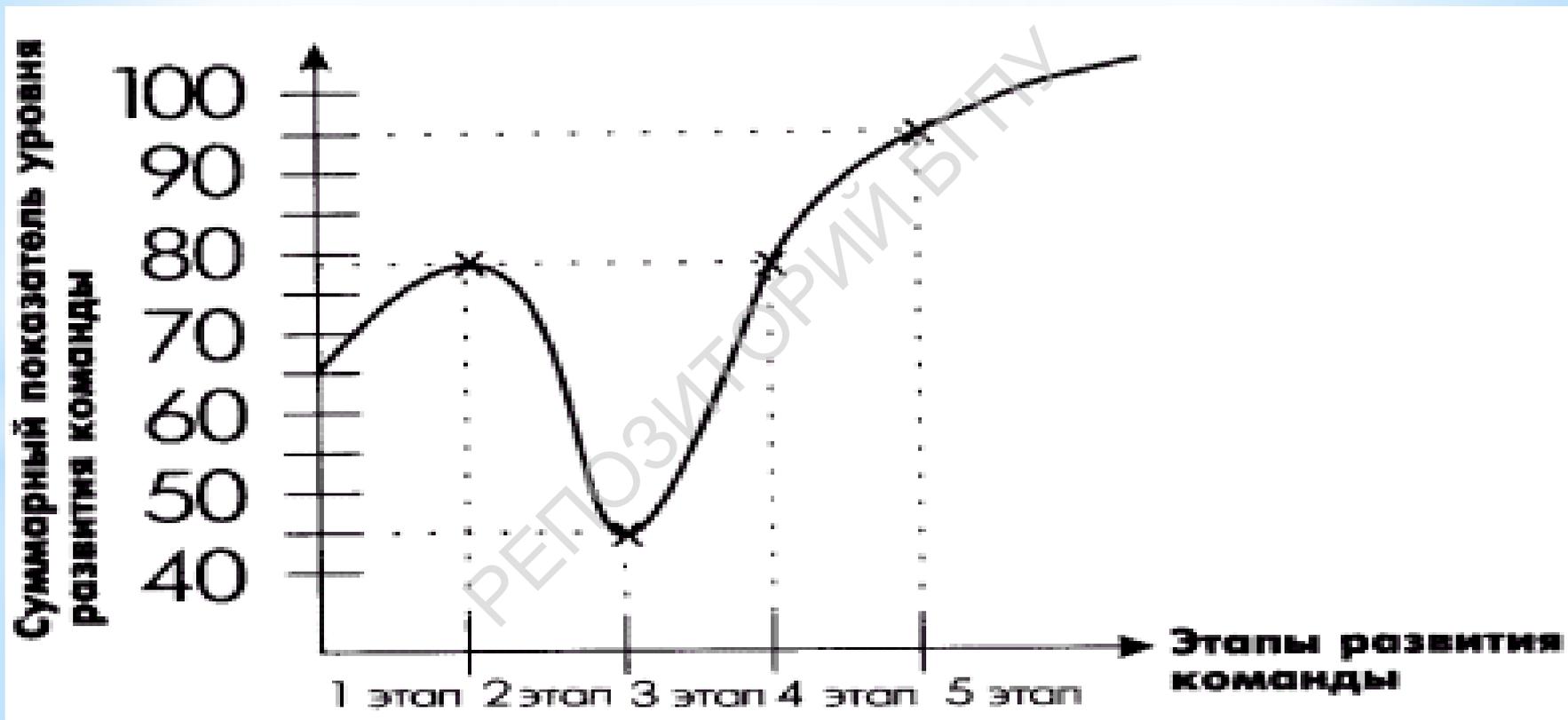


Совершенствование работы по формированию патриотизма и национального самосознания учащихся на основе государственной идеологии.



Совершенствование профессионального уровня и педагогического мастерства педагогов через освоение новых образовательных технологий, которые реализуют компетентный и личностно-ориентированный подходы в современном образовательном пространстве.

Оценка уровня развития команды на различных этапах командной деятельности



Параметры командной работы:

- ▶ умение общаться;
- ▶ умение договариваться (в сложных, конфликтных ситуациях, при решении проблем);
- ▶ умение критиковать конструктивно;
- ▶ умение видеть человека в командной роли, использовать сильные стороны каждого;
- ▶ терпимость друг к другу;
- ▶ удовлетворенность от участия в совместной деятельности.

Исследование командных ролей среди членов администрации и методического совета проводилось в октябре, после окончания первой четверти. Для определения командных ролей использовался тест Р. Белбина.

В исследовании приняли участие 10 человек: 2 члена администрации и 8 членов методического совета. Результаты отражены в таблице.

Оценка уровня развития команды на различных этапах командной деятельности.

Роли	Количество
Председатель	1
Реализатор (Приводящий в действие)	1
Аналитик	2
Генератор идей	1
Конструктивный критик	1
Душа компании	2
Доводящий до конца	2

Глава 3

КОМАНДНО - КОЛЛЕГИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ШКОЛОЙ: ТРЕНИНГ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ, ЕГО РЕУЛЬТАТЫ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ

3.1 Модель командно-коллегиального управления школой как особый вид демократического управления

3.2 Эффективность модели командно-коллегиального управления школой

План формирования управленческой команды

№	Темы занятий	Форма проведения	Количество Часов
1	Диагностика личностно-деловых качеств, определение вида организационной культуры.	тестирование, анкетирование	2
2	Цели образовательного учреждения	семинар-тренинг	6
3	Общая характеристика подходов к внутришкольному управлению	лекция	4
4	Выявление и ранжирование проблем школы	деловая игра	4
5	Создание управленческой команды	тренинг	12

Заключение:

- ◆ Основным органом, направляющим научно-методическую и исследовательскую работу, является методический совет, основными структурными учебно-методическими подразделениями являются учебно-методические объединения.
- ◆ Каждый этап развития управленческой команды требует от руководителя вполне определенных управленческих навыков и соответствующего стиля руководства. Исходя из целей, принципов построения и стратегии деятельности учреждения образования можно создать многоуровневую модель эффективной управленческой команды. Необходимость создания управленческой команды возникает, если текущее положение требует изменений.

- ◆ Модель эффективной управленческой команды состоит из нескольких уровней. Основная роль в создании управленческой команды принадлежит тренингу командообразования.
- ◆ Предложенная программа тренинга командообразования, несмотря на ее краткосрочность, позволила решить ряд проблем, связанных с функционированием управленческой команды в школе, «здесь и сейчас», в ходе тренинга. Она дала возможность участникам совершенствовать навыки командной работы, создала позитивный и индивидуальный настрой по отношению к большинству ее членов, улучшила социально-психологический климат в школе.

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Наумов Алексей Владимирович
Государственное учреждение
образования «Маякская средняя школа»
Директор школы

Научный руководитель:

Лобанов Александр Павлович, профессор
кафедры андрагогики, доктор
психологических наук, профессор