

# УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ МЕДИАЦИИ

Исмаилова Елена Алексеевна  
заведующий государственным  
учреждением образования  
«Прилуцкий детский сад №2»  
Минского района

Научный руководитель:  
Позняк Александра Валентиновна  
кандидат педагогических наук,  
доцент

# Цель исследования

- теоретически обосновать и экспериментально проверить принципы, технологии медиации как способа разрешения конфликтов в учреждении образования

# Задачи исследования:

1

- Раскрыть понятие конфликтов, охарактеризовать его структуру и участников

2

- Рассмотреть сущность медиации как способа разрешения конфликтов

3

- Определить специфику, принципы и виды медиации в учреждении образования

4

- Представить технологии медиации в учреждении дошкольного образования

5

- Выявить эффективность медиации как способа разрешения конфликтов в учреждении дошкольного образования

**Объект исследования** – конфликты в  
учреждении образования

**Предмет исследования** - управление  
конфликтами в учреждении образования на  
основе технологии медиации

# ГЛАВА 1

## РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ СРЕДСТВАМИ МЕДИАЦИИ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

- 1.1 Понятие конфликта, его структура и участники
- 1.2 Медиация как способ разрешения конфликтов: сущностные характеристики
- 1.3 Особенности медиации в учреждении образования

# **ЗАДАЧИ МЕДИАЦИИ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

**создание системы защиты,  
помощи и обеспечения гарантий  
прав и интересов детей всех  
возрастов и групп**

**формирование безопасного  
пространства не только для  
детей, но и взрослых**

**содействие воспитанию  
культуры конструктивного  
поведения в различных  
конфликтных ситуациях**

# Основные принципы медиации



Технологии медиации при решении конфликтов в учреждении образования выполняют несколько функций:



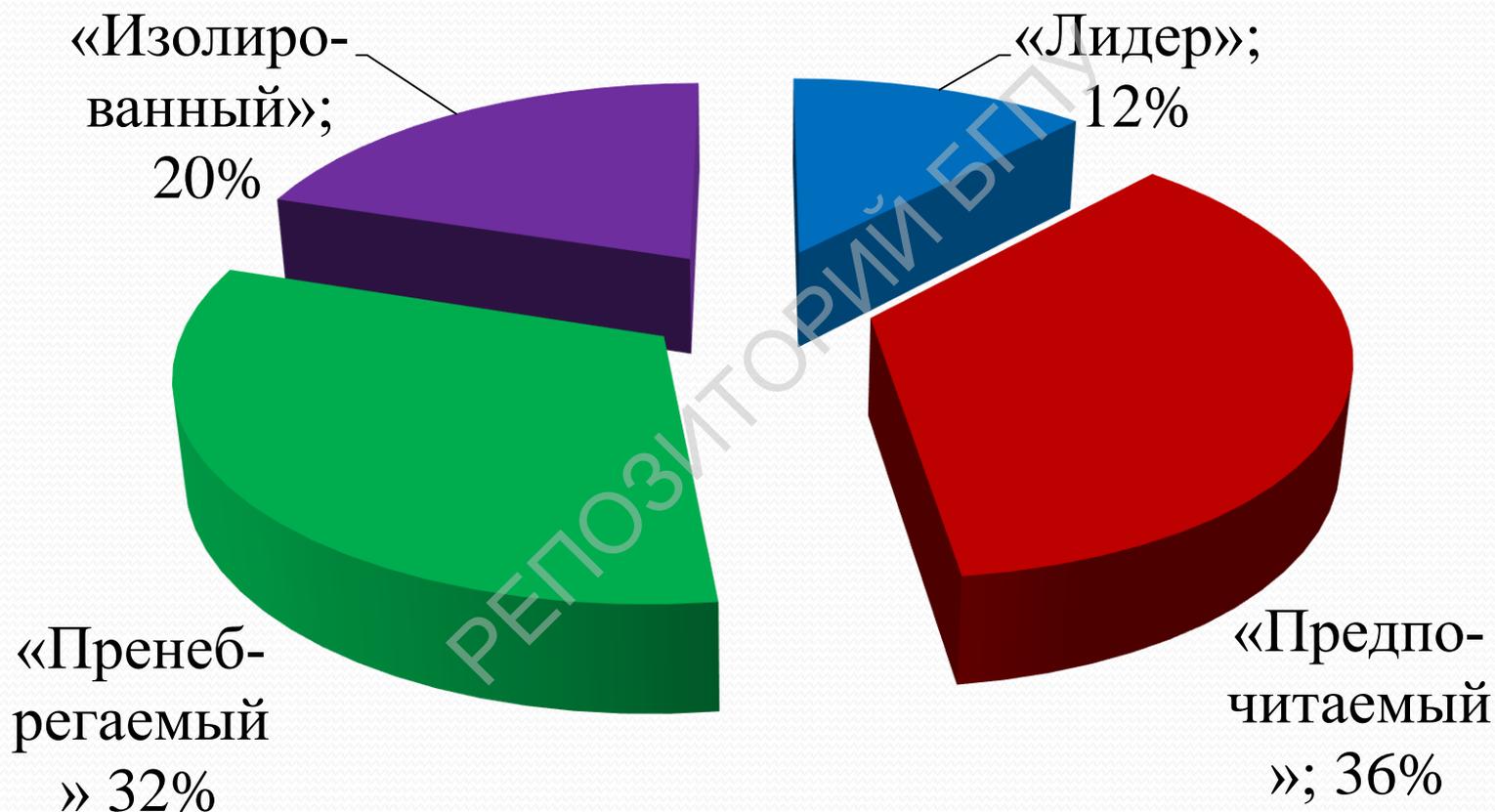
## ГЛАВА 2

# ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ МЕДИАЦИИ В УЧРЕЖДЕНИИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

- 2.1 Технологии медиации в учреждении дошкольного образования
- 2.2 Диагностика эффективности разрешения конфликтов в учреждении дошкольного образования средствами медиации

# КОНСТАТИРУЮЩИЙ ЭТАП

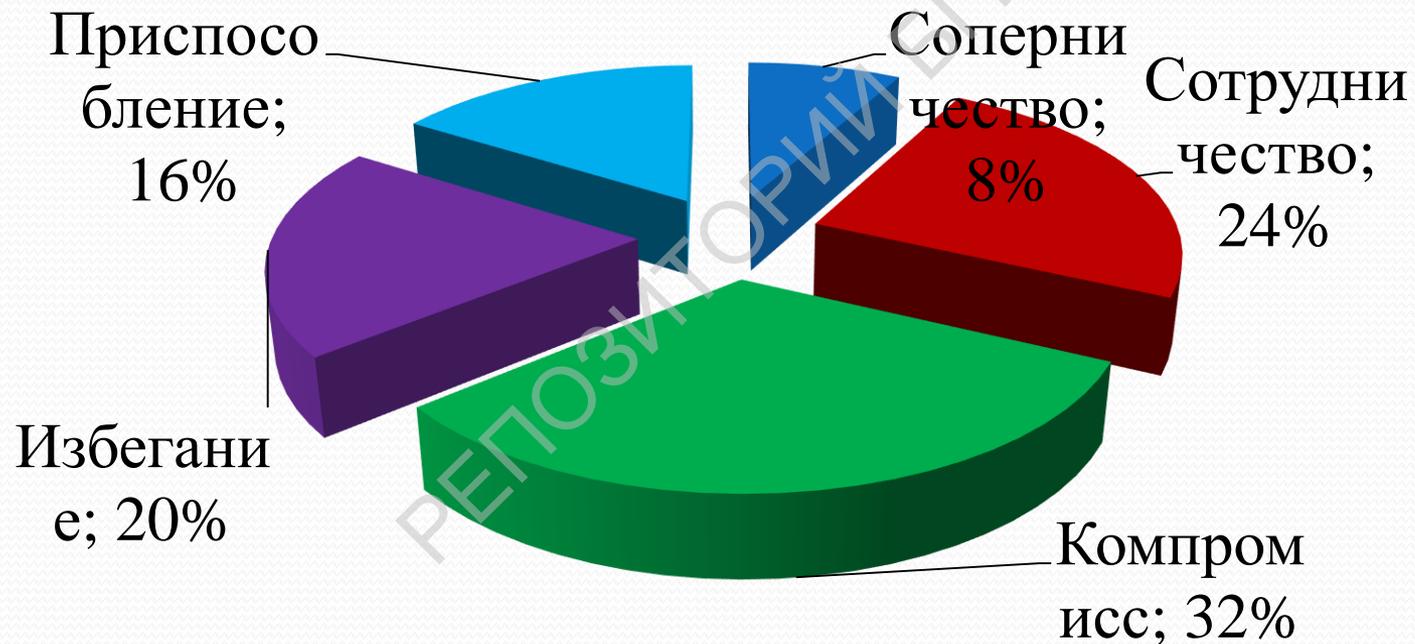
## 1. Социометрия



**Рисунок 1. - Распределение «статусности» педагогов**

# КОНСТАТИРУЮЩИЙ ЭТАП

Тест «Определение стратегий поведения в конфликте» К. Томаса



**Рисунок 2. –Преобладающие стратегии преодоления конфликтов**

# Формирующий этап эксперимента

Коррекция межличностных отношений и  
преодоление конфликтности

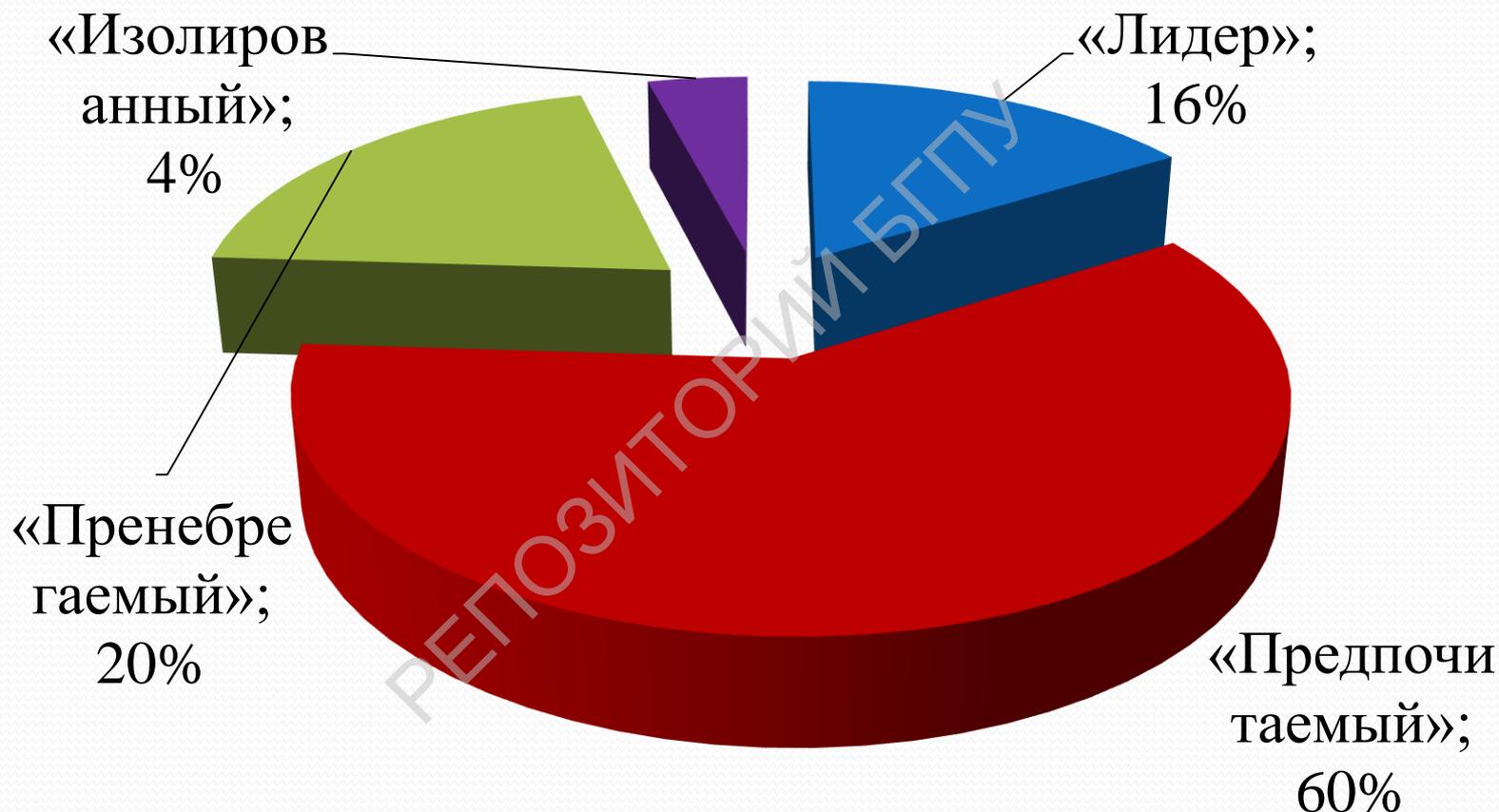
Упражнения для обучения медиаторов  
Е.К.Григальчик, Д.И.Губаревич

Коррекционная  
программа

Серия  
занятий-  
тренингов

Профессио-  
нальные  
технологии  
медиации

# КОНТРОЛЬНЫЙ ЭТАП ЭКСПЕРИМЕНТА



**Рисунок 3 – Сводные данные «статусности» на контрольном этапе**

# ПРЕОБЛАДАЮЩИЕ СТРАТЕГИИ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В КОЛЛЕТИВЕ НА КОНСТАТИРУЮЩЕМ И КОНТРОЛЬНОМ ЭТАПАХ

Преобладающая стратегия	Соперничество		Сотрудничество		Компромисс		Избегание		Приспособление	
	Констатирующий	Контрольный								
Количество человек	2	2	6	10	8	10	5	1	4	2
Процент	8	8	24	40	32	40	20	4	16	8

# КОНТРОЛЬНЫЙ ЭТАП ЭКСПЕРИМЕНТА

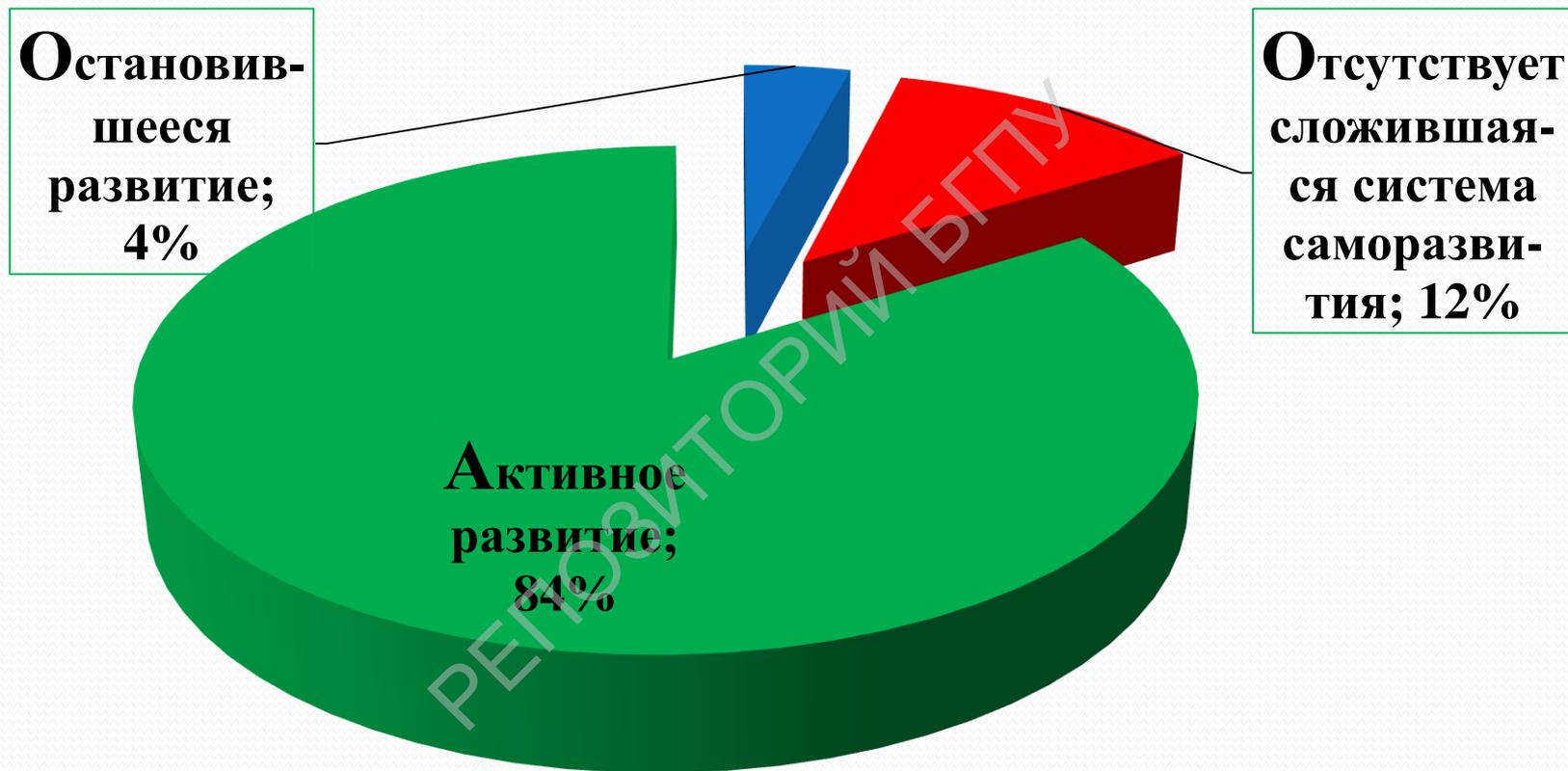


Рисунок 5. – Результаты контрольного этапа эксперимента по методике «Выявление способности педагогов к саморазвитию»

# ВЫВОДЫ

**1. Конфликты классифицируются по разным основаниям, подразделяются на виды**

- Ролевые и личностные, межличностные и внутриличностные, конструктив-ные деструктивные
- Виды: учитель-учитель, учитель-родитель, учитель-администратор

**2. Медиация – это метод разрешения споров с привлечением посредника (медиатора)**

- профессиональная направленность на работу с противоречиями создание надлежащих условий для общения сторон принятие сторонами ответственности за принятое решение

# ВЫВОДЫ

3. Специфика медиации заключается в создании системы защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей содействие воспитанию культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях

• **Принципы медиации:**  
добровольность;  
добросовестность,  
равноправие и  
сотрудничество сторон;  
беспристрастность и  
независимость  
медиатора;  
конфиденциальность.

**Выявление  
логических  
ошибок в  
аргументации**

**Сближения  
позиции  
сторон**

**Правила  
рационального  
ведения спора**

**Психологич  
еская  
поддержка  
медиатором**

**4.  
Технологии  
медиации:**

**Демонстра  
тивное  
бездейст  
вие**

**Тщательная  
проработка  
повестки дня и  
регламента  
переговоров**

**Активное  
слушание и  
перефрази  
рование**

**Выработка  
общей  
формулы  
соглашения**

# ВЫВОД

**5. Выявили  
эффективность  
медиации как  
способа разрешения  
конфликтов в  
учреждении  
дошкольного  
образования**

**Основа  
эффективной  
медиации -  
успешные  
межличностные  
отношения и  
низкая  
конфликтность**

**УПРАВЛЕНИЕ  
КОНФЛИКТАМИ  
В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ  
НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ  
МЕДИАЦИИ**

**Исмаилова Елена Алексеевна  
Заведующий государственным учреждением образования  
«Прилуцкий детский сад №2» Минского района**