

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

**Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»**



УТВЕРЖДАЮ
Ректор БГПУ

А.И. Жук
2018 г.

**Отчет учреждения образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка» о достижении целей в области качества за
2017/2018 учебный (2017 календарный) год**

Минск 2018

**Отчет учреждения образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка» о достижении целей в области качества за
2017/2018 учебный (2017 календарный) год**

Подготовлен Центром развития педагогического образования на основе отчетов структурных подразделений БГПУ

Рассмотрен и одобрен Советом БГПУ

Протокол № 1 от «27» сентября 2018 г.

Отчет о достижении целей в области качества является документом учреждения образования, всех его структурных подразделений, сотрудников, содержит информацию о выполнении целей в области качества учреждением образования за учебный и календарный год.

1. МЕНЕДЖМЕНТ РЕСУРСОВ

1.1. Кадровое обеспечение

Таблица 1 – Достижение целей в области качества отдела кадров

Процесс	Цели в области качества	Наименование целевого показателя	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за 2017/2018 уч. г.
Кадровое обеспечение СТУ П 7.1.2-01-2017	1.Оценка компетентности персонала в ходе аттестации специалистов.	Количество работников, соответствующих занимаемой должности (отн., %)	100 %	Выполнено (фактический показатель – 100 %)
	2.Повышение квалификации руководителей и специалистов.	Количество работников, повысивших квалификацию (отн., %)	20 %	Не выполнено (фактический показатель – 18,7 %)
Распределение выпускников СТУ Д 8.2-01-2017	Трудоустройство выпускников 2017 года	Количество выпускников, трудоустроившихся из числа подлежащих распределению.	99 %	Выполнено (фактический показатель – 99,8 %)

*Причины невыполнения: планирование повышения квалификации руководителей и специалистов осуществляется на календарный год. Оставшаяся часть работников, не прошедших повышение квалификации, запланирована на второе полугодие 2018 года.

Мероприятия по улучшению СМК (по достижению целей в области качества): совершенствование планирования повышения квалификации руководителей и специалистов и усиление контроля за выполнением плана повышения квалификации руководителями структурных подразделений.

1.2. Ресурсное обеспечение

Таблица 2 – Достижение целей в области качества центра бухгалтерского учета и финансового обеспечения за 2017 год

Процесс	Цели в области качества	Наименование целевого показателя	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за 2017 год
1	2	3	4	5
Финансовый менеджмент	Повышение эффективности работы центра бухучета и финансового обеспечения	Выполнение плана работы центра (ВП), %	100,0	100,0
	Определение потребностей в средствах республиканского бюджета, необходимых для эффективной организации учебного процесса	Своевременность подготовки проекта бюджетных ассигнований	В соответствии с указаниями Министерства образования Республики Беларусь	Своевременно подготовлен проект бюджетных ассигнований на 2017 год с последующими уточнениями
	Определение дополнительного финансового обеспечения образовательной деятельности университета	Своевременность подготовки сметы доходов и расходов внебюджетных средств	В соответствии с указаниями Министерства образования Республики Беларусь	Своевременно подготовлена смета доходов и расходов внебюджетных средств на 2017 год с последующими уточнениями
	Увеличение доли собственных средств в финансовых ресурсах университета	Доля доходов, полученных от внебюджетной деятельности, в общем объеме финансирования УО без учета капитальных расходов (ВФ), %	40,6	41,7
	Увеличение объема экспорта образовательных услуг	Объем экспорта услуг, всего (ОЭУ), тыс. долл. США	1 600,0	1 612,1

		Объем экспорта услуг на одного штатного работника из числа ППС и исследователей (ОЭУ1), тыс. долл. США	1,88	1,89
1	2	3	4	5
Финансовый менеджмент	Определение затрат на предоставляемые услуги и их оптимизация для увеличения объема финансовых ресурсов	Оперативность составления калькуляций стоимости платных услуг	В соответствии с нормативными актами	Составлены калькуляции на платные услуги, оказываемые в БГПУ
		Своевременность выполнения расчетов объема доходов от реализации платных услуг по источникам их поступления	В соответствии с нормативными актами	Своевременно выполнены расчеты объема доходов от реализации платных услуг в 2017 г. с последующими уточнениями
	Определение потребности в численности ППС и прочего персонала, необходимого для обеспечения и обслуживания учебного процесса	Контроль за соблюдением штатной дисциплины	В соответствии с законодательными и нормативными актами	Штатное расписание БГПУ сформировано в срок, по мере необходимости в него внесены соответствующие корректировки
	Обеспечение роста заработной платы работников	Средняя заработная плата работников БГПУ, в том числе из числа ППС, относительно средней по стране (СЗП; СЗП1)	В соответствии с методикой расчета	СЗП работников к СЗП по РБ = 87.0 % СЗП ППС к СЗП по РБ = 118.0 %
	Обеспечение роста профессионального уровня сотрудников	Показатель посещаемости семинаров, %	100,0	100,0
	Совершенствование материально-технической базы университета	Объем средств, затраченных на модернизацию материально-технической базы, в процентном	8,0	5,0

		отношении к балансовой стоимости имущества (ММБ), %		
		Балансовая стоимость имущества в расчете на одного приведенного студента (БС1), руб.	4 244,64	4 219,09

* Плановые значения целевых показателей уточнены в соответствии с данными бухгалтерского баланса за 2017 год.

Процент достижения целей - 97,3 %.

Причины невыполнения:

Фактические расходы на материально-техническое развитие университета оказались меньше запланированных. Средства, выделенные из республиканского бюджета, освоены в полном объеме. В условиях дефицита бюджетных средств основным источником расходов явились средства от внебюджетной деятельности.

Ввиду того, что Министерством образования доведены показатели по росту заработной платы работников университета, основная часть средств превышения доходов над расходами была направлена на повышение заработной платы.

Мероприятия по достижению целей в области качества:

Мероприятия по устранению не планируются, так как невыполнение вызвано объективными причинами, не зависящими от деятельности ЦБУиФО.

2. ПРОЦЕССЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

Институты

2.1. Институт инклюзивного образования

Таблица 3 – Достижение целей в области качества института инклюзивного образования

Процесс	Цели в области качества	Наименование целевого показателя	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за 2017/2018 уч. г.
Маркетинг и взаимодействие с потребителями	Проанализировать спрос на учителей-дефектологов в различных регионах Республики Беларусь	проведение мероприятий по профориентации (количество)	не менее 130	145
	Обеспечить рост удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг	обеспечить значение показателя удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг - молодых специалистов - работодателей	не ниже 81 % 86 %	 88,9 % 88,7 %
Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования	Обеспечить формирование и развитие социально-профессиональной компетентности кадров с высшим образованием по специальностям: 1-03 03 05-03«Логопедия. Специальная психология» 1-0303 06-01 Сурдопедагогика. Дошкольное образование» 1-03 03 07-01«Тифлопедагогика. Дошкольное образование»	добиться показателей успеваемости по итогам сессий: <i>абсолютная успеваемость студентов</i> - дневная форма получения образования - заочная форма получения образования	не ниже 90 % 84 %	 84,4% 85,8%
		<i>качественный показатель успеваемости студентов</i> - дневная форма получения образования - заочная форма получения образования	не ниже 49 % 23 %	 47,9 % 17,1 %
		<i>абсолютная успеваемость по итогам сдачи государственных экзаменов</i>	не ниже	

	1-03 03 08-01 «Олигофренопедагогика. Дошкольное образование»	- дневная форма получения образования	100%	100%
	1-03 03 08 -02 «Олигофренопедагогика. Логопедия»	- заочная форма получения образования	100 %	100 %
	1-03 03 07 «Тифлопедагогика»	<i>средний балл успеваемости по итогам сессии</i>	на уровне	
	1-03 03 08 «Олигофренопедагогика»	- дневная форма получения образования	7,3	6,8
	1-03 03 01 «Логопедия»	- заочная форма получения образования	5,95	5,6
	1-03 03 06 «Сурдопедагогика»	добиться удельного веса студентов, получивших скидки по оплате за обучение в соответствии с их результатами в образовательной, научно-исследовательской и общественной деятельности	0,34 %	0,2 %
	Обеспечить рост удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг	обеспечить значение показателя удовлетворенности качеством предоставляемых услуг внутренних потребителей	не менее 84 %	84 %
Воспитательная работа	Обеспечить формирование и развитие у студентов ценностных ориентаций, норм и правил поведения на основе государственной идеологии в процессе подготовки конкурентоспособного специалиста	обеспечить значение показателя удовлетворенности студентов качеством воспитательной работы в институте	не менее 79,5 %	82,6 %
Учебно-методическое обеспечение	Обеспечить образовательные программы необходимыми учебными материалами, подготовленными работниками кафедр	обеспеченность учебных дисциплин учебными изданиями в соответствии с учебными программами	100 %	100 %
		обеспеченность учебных дисциплин электронными учебно-методическими комплексами, электронными учебниками и другими электронными средствами обучения	не менее 99 %	100 %
		обеспеченность учебных дисциплин методическими рекомендациями (указаниями) по видам учебной	не менее 95,5 %	99 %

		деятельности		
		обеспеченность учебных дисциплин видео (аудио) учебными материалами	не менее 91 %	94 %
		использование ППС технических средств обучения в учебном процессе	не менее 95 %	99 %
	Обеспечить проведение методических мероприятий с привлечением специалистов отрасли по актуальным проблемам научно-методического обеспечения образовательного процесса	удельный вес методических мероприятий с привлечением специалистов отрасли	не менее 97,5 %	100 %

Причины невыполнения:

Невыполнение показателя «добиться удельного веса студентов, получивших скидки по оплате за обучение в соответствии с их результатами в образовательной, научно-исследовательской и общественной деятельности» связано с невысокими «стартовыми» возможностями студентов, обучающихся за счет собственных средств, их низкой активностью и академической мобильностью, низкой мотивацией к достижению успехов. Невыполнение показателей «абсолютная (дневная форма получения образования) и качественная успеваемость студентов по итогам сессий», «средний балл успеваемости по итогам сессий» связано с достаточно низкими базовыми знаниями студентов, их слабой профессиональной мотивацией, низкой способностью к планированию и организации своей учебной деятельности в межсессионный период.

Мероприятия по достижению целей в области качества:

- разработка образовательных курсов в системе MOODLE по всем учебным дисциплинам блока специальных дисциплин;
- разработка методических рекомендаций по изучению отдельных тем учебных дисциплин;
- использование дистанционных образовательных технологий (личный кабинет/ вебинары, чаты, скайп и др.) для проведения консультаций к экзаменам в межсессионный период для студентов заочной формы получения образования;
- разработка тестовых и иных контрольно-измерительных материалов для проведения контроля и самоконтроля уровня сформированности профессиональных компетенций студентов;
- вовлечение в научно-исследовательскую, общественно-полезную, творческую и спортивную деятельность студентов из числа медалистов / отличников, выпускников педагогических классов;
- осуществление ежемесячного мониторинга текущей успеваемости студентов с целью выявления индивидуальных причин академических задолженностей и обеспечить контроль со стороны кураторов за оказанием им консультативной помощи преподавателями и студентами-тьюторами.

Отчет одобрен Советом Института инклюзивного образования 27 июня 2018 года, протокол № 10.

2.2. Институт психологии

Таблица 2 – Достижение целей в области качества института психологии

Процесс	Цели в области качества	Наименование целевого показателя	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за 2017/2018 уч. г.
1	2	3	4	5
Стратегическое планирование, анализ СМК со стороны руководства и улучшение	Обеспечить устойчивое развитие института	Выполнение плана работы института	100 %	100 %
		Выполнение решений, принятых на Совете института	100 %	100 %
		Расширение объема платных услуг (оказания образовательных услуг населению)	постоянно	за 2017/2018 уч. г. заработано свыше 42 000 бел.руб.
		Организация Дней института: количество дней	5	5
Маркетинг и взаимодействие с потребителями	Обеспечить качественное проведение профориентационной работы	Количество выступлений в средствах массовой информации	13	15
		Создание на базе института новых филиалов кафедр	1	1
		Проведение системной профориентационной работы со школами и гимназиями (профориентационные мероприятия, экскурсии)	17/2	83/1
		Проведение Дня открытых дверей (количество)	1	1
1	2	3	4	5
		Количество абитуриентов с целевыми направлениями, подавших заявление о поступлении в институт	не менее 4	9

	Обеспечить выполнение плана набора абитуриентов в соответствии с установленными требованиями	Итоговый балл прохождения в институт	не ниже 245	282
		Выполнение плана набора абитуриентов на бюджетную форму получения образования	100 %	100 %
		Выполнение плана набора абитуриентов на платную форму получения образования	100 %	100 %
		Набор иностранных студентов на платную форму получения образования	1%	2,7 %
	Обеспечить распределение выпускников в соответствии с установленными нормами	Процент выпускников института, ознакомленных с потребностью в рабочих местах	100 %	100 %
		Процент оказания содействия в трудоустройстве выпускникам внебюджетной формы обучения по их заявлениям	100 %	100 %
		Процент выдачи справок о самостоятельном трудоустройстве выпускникам внебюджетной формы обучения по их заявлениям	100 %	100 %
Проектирование образовательных процессов и программ	Обеспечить оптимальный объем образовательных услуг	Наличие учебных планов специальности (типового, учебного)	100 %	100 %
1	2	3	4	5
		Наличие учебных программ по дисциплинам специальностей (типовых, учебных)	100 %	100 %
		Процент выполненных часов, предусмотренных учебным планом, преподавателями кафедр Института психологии	100 %	100 %

		Наличие перечня тематики фундаментальных и прикладных научных исследований по проблемам становления, обучения и воспитания современных детей и молодежи, их возрастных и психофизиологических особенностей, влияния глобализации и информатизации, построения современного содержания и технологий образования с использованием ИКТ	100 %	100 %
Подготовка специалистов на I ступени высшего образования	Обеспечить высокое качество подготовки кадров с высшим образованием по специальностям 1– 23 01 04 Психология и 1-03 04 03 Практическая психология в соответствии с требованиями стандартов, учитывая личные потребности обучающихся	Абсолютная успеваемость студентов дневной формы получения образования	не менее 89,6 %	95,1 %
		Абсолютная успеваемость студентов заочной формы получения образования	не менее 91,1 %	93,2 %
		Качественная успеваемость студентов дневной формы получения образования	не менее 46,6 %	49,3 %
		Качественная успеваемость студентов заочной формы получения образования	не менее 26,3 %	30,7 %
		Процент выпускников дневной формы получения образования, прошедших итоговую аттестацию с отметкой 9-10 баллов	не менее 16 %	8,2 %
		Процент выпускников заочной формы получения образования, прошедших итоговую аттестацию с отметкой 9-10 баллов	не менее 10,5 %	11,7 %
		Процент выпускников дневной формы получения образования, получивших диплом с отличием	не менее 3,8 %	1,2 %
		Средний балл успеваемости студентов, обучающихся в дневной форме получения высшего образования	6,95	7,2

		Средний балл успеваемости студентов, обучающихся в заочной форме получения высшего образования	6,4	6,5
		Академическая мобильность студентов, обучающихся в дневной форме получения высшего образования	не менее 0,4 %	-
		Удовлетворенность обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг	не менее 85,7 %;	88,9 %
		Количество студентов, получивших именные стипендии	не менее 2	3
1	2	3	4	5
Научная и инновационная деятельность	Участие профессорско-преподавательского состава в выполнении НИР кафедр	Наличие утвержденных тем НИР кафедр института	100 %	100 %
		Соотношение преподавателей кафедр, выполняющих / не выполняющих НИР (штатные)	100 % (штатные)	100 % (штатные)
		Количество актов внедрения результатов НИР преподавателей кафедр в сферу образования и учебный процесс	не менее 5	11
		Количество проведенных методологических и научно-методических семинаров по актуальной тематике, совместных мероприятий и конференций с другими ВУЗами.	4	8
		Количество опубликованных сотрудниками кафедр монографий /сборников научных трудов/статей/тезисов докладов/ др.	1/-/45/65	1+1 коллективная монография/-/128/86

		Количество выступлений работников кафедр на конференциях, съездах и других научных мероприятиях (международного/республиканского)	21/36	81/56
	НИР студентов института	Процент студентов, участвующих в НИР	не менее 17 %	19,5 %
		Соотношение количества студентов, подавших научные работы на Республиканский конкурс, к количеству студентов, получивших категории	12/5	14/14
1	2	3	4	5
		Количество студентов, принявших участие в республиканском конкурсе научных работ / Количество лауреатов Республиканского смотра-конкурса студенческих научных работ	6/1	14/1
		Количество курсовых, дипломных работ по сформированному перечню тематики фундаментальных и прикладных научных исследований по проблемам становления, обучения и воспитания современных детей и молодежи, их возрастных и психофизиологических особенностей, влияния глобализации и информатизации, построения современного содержания и технологий образования с использованием ИКТ	100 %	100 %
		Количество научных публикаций студентов	не менее 50	93
1	2	3	4	5
Воспитательная работа	Обеспечить формирование и	Количество нарушений правил внутреннего распорядка в общежитиях	не более 4	2

	развитие у студентов ценностных ориентаций, норм и правил поведения на основе государственной идеологии в процессе подготовки конкурентоспособного специалиста	Процент студентов, занимающихся в спортивных секциях	не менее 10 %	21 %
		Количество студентов, занявших призовые места на спортивных и творческих состязаниях районного, городского, республиканского уровня	не менее 1	1
		Процент студентов, занимающихся в творческих коллективах студенческого клуба	не менее 5 %	35 %
		Количество коллективов самодетельного творчества	5	12
		Процент студентов, состоящих в общественных объединениях, организациях	90 %	90,7 %
		Процент спортивных и культурных мероприятий Института с участием студентов	88 %	92,5 %
		Вовлеченность студентов дневной формы получения образования в волонтерскую деятельность	не менее 5,5 %	15 %
		Охват первокурсников работой по повышению их адаптированности к учебному процессу (совместно с психологической службой БГПУ)	100 %	100 %
		Адаптация и социализация иностраннх студентов	100 %	100 %
1	2	3	4	5
		Взаимодействие с культурными центрами (театры, музеи)	2	3
		Удовлетворенность обучающихся качеством воспитательной работы	не менее 78 %	88 %

Международная деятельность	Обеспечить участие Института в международной образовательной и научной деятельности	Участие ППС кафедр Института в международных симпозиумах, конференциях, семинарах (количество мероприятий/количество ППС, принявших участие)	15/46	27/81
		Организация стажировок соискателей ученых степеней кандидатов и докторов наук в учреждениях высшего образования ближнего и дальнего зарубежья	3	3
		Удельный вес международных межвузовских договоров о сотрудничестве	10 %	10 %
		Количество международных проектов, реализуемых структурными подразделениями института	5	8
1	2	3	4	5
Кадровое обеспечение, повышение квалификации и переподготовка кадров	Обеспечить подбор, расстановку компетентных кадров, оптимально удовлетворенных своей профессиональной деятельностью	Удельный вес педагогических работников из числа ППС, имеющих ученые степени и звания	не менее 47,5 %	47 %
		Удельный вес докторов наук, профессоров (от общего числа ППС)	не менее 7,7%	8,1
		Удельный вес ППС, прошедших повышение квалификации	не менее 20 %	17,4 %
Учебно-методическое обеспечение	Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами,	Количество подготовленных работниками кафедр к изданию / изданных учебных, учебно-методических пособий, учебников	не менее 3/3	3/4

	подготовленными работниками кафедр	Количество изданных работниками кафедр учебников, учебных пособий / учебно-методических пособий, практикумов, получивших гриф Министерства образования Республики Беларусь/ получивших гриф УМО по гуманитарному образованию РБ	не менее 1	1
		Обеспечение учебных дисциплин ЭУМК	100 %	100 %
1	2	3	4	5
Библиотечное обеспечение	Способствовать укомплектованию библиотечного фонда по закрепленным дисциплинам	Процент обеспеченности обучающихся учебниками, учебными пособиями / учебно-методическими пособиями, практикумами	100 %	100 %
		Создание и наполняемость Репозитория БГПУ	По мере наполняемости	4110 документов
		Показатель удовлетворенности студентов (пользователей библиотекой) обеспеченностью учебной литературой на основании анкетирования	не менее 81 %	83,2 %
Информационное обеспечение	Обеспечить полноту и доступность информационных ресурсов	Процент кафедр института, имеющих доступ к Интернет	100 %	100 %
		Процент студентов, имеющих доступ к сети Интернет	100 %	100 %
Редакционно-издательская деятельность	Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными сотрудниками	Выполнение плана изданий на кафедрах института	не менее 97 %	97 %

Материально-техническое обеспечение	Способствовать повышению укомплектованности кафедр и института техническими средствами обучения	Коэффициент оснащенности рабочих мест ППС кафедр персональными компьютерами	не менее 0,2	0,3
		Количество мультимедийных проекторов	не менее 3	3
1	2	3	4	5
		Оснащение института и аудиторий новой мебелью	По мере необходимости	По мере необходимости
		Количество видео-, аудиооборудования	не менее 2	3
		Коэффициент оснащенности учебно-организационного отдела техническими средствами обучения	По мере необходимости	По мере необходимости

План по достижению целей выполнен на 93,4 % (из 76 целевых показателей не достигнуты плановые значения по 5). Не достигнуты показатели процессов «подготовка специалистов на I ступени высшего образования», «кадровое обеспечение, повышение квалификации и переподготовка кадров».

1. Причины невыполнения показателей процесса «подготовка специалистов на I ступени высшего образования»:

1.1. Невыполнение показателя по проценту выпускников дневной формы получения образования, прошедших итоговую аттестацию с отметками 9-10, связано с невысокими конкурсом и проходными баллами на платную форму получения образования.

1.2. Невыполнение показателя по проценту выпускников дневной формы получения образования, получивших диплом с отличием, связано с невысокими конкурсом и проходными баллами на платную форму получения образования.

1.3. Невыполнение показателя по академической мобильности студентов, обучающихся в дневной форме получения образования, связано с недостаточной информированностью студентов о программах студенческого обмена.

2. Причины невыполнения показателей процесса «кадровое обеспечение, повышение квалификации и переподготовка кадров»:

2.1. Невыполнение показателя по удельному весу педагогических работников из числа ппс, имеющих ученые степени и звания, связано с задержкой выполнения программы бгпу «кадры 2016-2020».

2.2. Невыполнение показателя по удельному весу ппс, прошедших повышение квалификации, связано с переводом ряда работников из ппс на административные должности и с увольнением работников из числа ппс.

3. Планируемые мероприятия:

3.1. Снижение контрольных цифр приема на специальности института психологии для увеличения конкурса и проходных баллов

3.2. Усилить работу по информированию студентов о программах академической мобильности, реализуемых бгпу совместно с вузами ближнего и дальнего зарубежья.

3.3. Внести корректировки в программу бгпу «кадры 2016-2020».

Цели в области качества одобрены советом института психологии 26 июня 2018 г., протокол № 10.

Факультеты

3.3. Факультет доуниверситетской подготовки

Таблица 3 – Достижение целей в области качества факультета доуниверситетской подготовки

Процесс	Цели в области качества	Наименование целевого показателя	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за 2017/2018 уч. г.
Стратегическое планирование, анализ СМК со стороны руководства и улучшение	Обеспечить устойчивое развитие факультета	Выполнение плана работы факультета	100 %	100 %
		Выполнение решений, принятых на совете факультета	100 %	100 %
Маркетинг и взаимодействие с потребителями	Обеспечить качественное проведение профориентационной работы	Количество выступлений в средствах массовой информации	4	4
		Проведение дня открытых дверей (количество)	1	1
		Профориентационные мероприятия в учреждениях образования	18	18
	Обеспечить выполнение плана набора слушателей	Выполнение плана набора на платную форму получения образования	100 %	88 %*
Проектирование образовательных процессов	Обеспечить оптимальный объем образовательных услуг	Наличие учебных планов специальности (типового, учебного)	100 %	100 %
		Наличие учебных программ по дисциплинам специальностей (типовых, учебных)	100 %	
		Процент выполненных часов, предусмотренных учебным планом	100 %	

		преподавателями кафедры факультета		
		Удовлетворенность слушателей качеством предоставляемых образовательных услуг	85 %	85,3 %
Научная и инновационная деятельность	Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом кафедры запланированной НИР	Наличие утвержденных тем НИР кафедры факультета	100 %	100 %
		Процент преподавателей закрепленных кафедрой, выполняющих НИР	100 %	100 %
		Количество опубликованных сотрудниками кафедры монографий, сборников научных работ, статей, тезисов и т.д.	1/7	2/9
Воспитательная работа	Обеспечить формирование и развитие у слушателей ценностных ориентаций, норм и правил поведения в процессе подготовки конкурентноспособного специалиста	Количество нарушений правил внутреннего распорядка в общежитиях	Не более 1	1
		Охват слушателей работой по повышению их адаптированности к учебному процессу	100 %	100 %
Кадровое обеспечение. Повышение квалификации и переподготовка кадров	Обеспечить подбор, расстановку компетентных кадров, оптимально удовлетворенных своей профессиональной деятельностью	Процент острепенности ППС кафедры	20 %	23 %
		Количество ППС, прошедших курсы повышения квалификации	1	1
		Оптимальное количество работников деканата	2	2
Библиотечное обеспечение	Способствовать укомплектованию библиотечного фонда по закрепленным дисциплинам	Процент обеспеченности обучающихся учебниками, учебно-методическими пособиями, практикумами	82,5 %	83 %
Информационное обеспечение	Обеспечить полноту и доступность информационных ресурсов	Процент кабинетов факультета, имеющих доступ в интернет	75 %	75 %

Материально-техническое обеспечение	Способствовать повышению укомплектованности кафедры техническими средствами обучения	Коэффициент оснащенности рабочих мест персональными компьютерами	0,8	0,8
		Количество видео/аудио оборудования	3/1	3/1

Процент выполнения целей: 95,5 %

Причины невыполнения целей:

* План набора на платную форму получения образования выполнен на 88 %. Недовыполнение плана – 12 %.

Причины невыполнения:

1. Не приехали на обучение (в полном количестве от запланированного числа) граждане Ирана;
2. План не выполнен по краткосрочным подготовительным курсам вследствие снижения спроса на образовательные услуги в конце учебного года (начала набора – 2 апреля) и высокой стоимости обучения за данный вид курсов.

Мероприятия по достижению целей в области качества (улучшению СМК):

1. Увеличить количество и качество профориентационных мероприятий в учреждениях образования Минска и Минской области.
2. Выпуск рекламной продукции; реклама образовательных услуг в интернете и других средствах массовой информации.
3. Декану факультета и заведующему кафедрой своевременно контролировать выполнение намеченных целевых показателей, преподавателям отчитываться на заседаниях кафедры и Совета факультета о проделанной работе.

Цели в области качества одобрены Советом факультета доуниверситетской подготовки 27 июня 2018 г., протокол № 10.

3.4. Филологический факультет

Таблица 4 – Достижение целей в области качества филологического факультета

Процесс	Цели в области качества	Наименование целевого показателя	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за 2017/2018 уч. г.
1	2	3	4	5
Стратегическое планирование	Обеспечить устойчивое развитие факультета	Выполнение плана работы Совета факультета	100 %	100 %
		Выполнение решений, принятых на Совете факультета	100 %	100 %
		Организация Дней факультета	100 %	100 %
Проектирование образовательных процессов и программ	Обеспечить оптимальный объем образовательных услуг	Наличие планов специальностей (типового, учебного)	100 %	100 %
		Наличие учебных программ по дисциплинам специальностей	100 %	100 %
		Процент выполнения часов, предусмотренных учебным планом, преподавателями кафедр, закрепленных за факультетом	100 %	100 %
Маркетинг и взаимодействие с потребителем	Обеспечить качественное проведение профориентационной работы	Количество выступлений во время Звездных походов	5	7
		Количество выступлений в средствах массовой информации	Не менее 12	16
		Количество мероприятий в учебных учреждениях г. Минска и Минской области	Не менее 30	41
Прием в ВУЗ	Обеспечить выполнение плана набора абитуриентов	Выполнение плана набора абитуриентов на бюджетную и внебюджетную формы	100 %	98 %

	соответствии с установленными требованиями	получения образования		
Подготовка специалистов первой ступени высшего образования	Обеспечить высокое качество подготовки кадров с высшим образованием по указанным специальностям	Успеваемость по факультету	70 %	93 %
		Процент восстановленных студентов от общего количества	3 %	3 %
		Процент отчисленных студентов от общего количества	Не более 15 %	7 %
		Результаты прохождения производственной практики (процент оказания практическими навыками при прохождении производственной практики / средний балл)	100 % не менее 7	100 %
		Анкетирование студентов по вопросу качества организации образовательного процесса	90 %	90 %
		Количество именных стипендиатов	не менее 5	8
Воспитательная работа	Обеспечить формирование и развитие у студентов ценностных ориентаций, норм и правил поведения на основе государственной идеологии в процессе подготовки конкурентоспособного специалиста	Количество нарушений правил внутреннего распорядка в общежитии	не более 5	6
		Процент студентов, занимающихся в спортивных секциях	не менее 5 %	7 %
		Процент студентов, занимающихся в творческих коллективах студенческого клуба	не менее 5 %	8 %
		Количество коллективов самодетельного творчества	не менее 2	5
		Процент студентов, состоящих в	90 %	93 %

		общественных объединениях, организациях (граждан РБ)		
		Процент студентов, участвующих в спортивных и культурных мероприятиях университета	Не менее 65 %	85 %
		Охват первокурсников работой по повышению их адаптированности к учебному процессу	100 %	100 %
		Процент ознакомления студентов с Правилами внутреннего распорядка для обучающихся в БГПУ	100 %	100 %
		Анкетирование студентов по вопросам качества воспитательной работы на факультете	90 %	92 %
Распределение выпускников	Обеспечить распределение выпускников в соответствии с установленными нормами	Проведение собраний со студентами, подлежащими выпуску (количество)	2	2
		Процент выпускников факультета, ознакомленных с потребностью в рабочих местах	100 %	100 %
		Процент оказания содействия в трудоустройстве выпускникам внебюджетной формы обучения по их заявлениям	100 %	100 %
		Процент выдачи справок о самостоятельном трудоустройстве выпускникам	100 %	100 %
Подготовка магистров	Обеспечить высокое	Прием в магистратуру	Не менее 5	100 %

на второй ступени высшего образования	качество подготовки магистров	(количество)		
		Защита магистерских работ	90 %	100 %
Подготовка научных кадров высшей квалификации	Обеспечить высокое качество подготовки аспирантов и докторантов	Прием аспирантуру/докторантуру (количество) в	Не менее 2	100 %
		Окончание аспирантуры (докторантуры) с итоговой аттестацией	95 %	95 %
Кадровое обеспечение. Повышение квалификации и переподготовка кадров	Обеспечить подбор, расстановку компетентных кадров, оптимально удовлетворенных своей профессиональной деятельностью	Процент острепенности ППС кафедр	не менее 60 %	57 %
		Количество ППС, прошедших повышение квалификации	не менее 4	100 %
		Анкетирование студентов по вопросу уровня преподавания ППС кафедр	90 %	90 %
Информационное обеспечение	Обеспечить полноту и доступность информационных ресурсов	Процент кафедр факультета, имеющих доступ в Интернет	100 %	100 %
Учебно-методическое обеспечение	Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными работниками кафедры	Количество изданных сотрудниками кафедр учебных, учебно-методических пособий, учебников	не менее 15	100 %
		Количество изданных работниками кафедр учебников, учебных пособий/ учебно-методических пособий, практикумов, получивших гриф Министерства образования Республики Беларусь	6	100 %
		Количество подготовленных работниками кафедр электронных учебных пособий, обучающих и контролирующих	не менее 5	100 %

		программ		
		Анкетирование студентов по вопросу обеспеченности учебной литературой	86 %	89 %
Библиотечное обеспечение	Способствовать укомплектованию библиотечного фонда по закрепленным дисциплинам	Процент обеспеченности обучающихся учебниками, учебными пособиями/ учебно-методическими пособиями, практикумами	не менее 86 %	90 %
		Анкетирование студентов по вопросу обеспеченности учебной литературой в библиотеке	86 %	90 %
Материально-техническое обеспечение	Способствовать повышению укомплектованности кафедр и деканата техническими средствами обучения	Коэффициент оснащенности рабочих мест ППС кафедр персональными компьютерами	не менее 5	100 %
		Количество мультимедийных проекторов	не менее 3	90 %
		Коэффициент оснащенности деканата техническими средствами	0,9	0,9

Международная деятельность	Обеспечение участия университета в международной образовательной и научной деятельности	Участие преподавателей в международных симпозиумах, конференциях, семинарах (количество мероприятий/количество преподавателей принявших участие)	5/60	
Научная и инновационная деятельность	Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом и составом кафедр факультета запланированной НИР	Процент утвержденных тем НИР кафедр факультета	100 %	100 %
		Участие преподавателей факультета в проведении НИР	100 %	100 %
		Количество опубликованных сотрудниками кафедр монографий / сборников / научных трудов / статей / тезисов докладов / др.	не менее 120	100 %
		Участие сотрудников кафедр в конференциях, съездах и других научных мероприятиях (международного/ республиканского/ областного/городского уровня)	не менее 50	100 %
	Привлекать в научно-исследовательской работе студентов факультета	Процент студентов, участвующих в НИРС	не менее 40 %	42 %
		Соотношение количества студентов, подавших научные работы на Республиканский смотр-конкурс к количеству студентов получивших категории на Республиканском смотре-конкурсе	не менее 3 /1	100 %
		Количество научных публикаций	не менее 20	100 %

		студентов		
		Доклады студентов на факультетских конференциях	не менее 25	100 %
		Доклады студентов на общеуниверситетских конференциях	не менее 5	100 %
		Анкетирование студентов по вопросу организации НИРС на факультете	90 %	93 %
		Доклады студентов на республиканских и международных конференциях	не менее 5	100 %
		Участие студентов в работе научно-исследовательской лаборатории	не менее 15	100 %

Цели в области качества одобрены советом филологического факультета № 11 от 27 июня 2018 г.

3.5. Физико-математический факультет

Таблица 5 – Достижение целей в области качества физико-математического факультета

Процесс	Цели в области качества	Наименование целевого показателя	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за 2017/2018 уч. г.
1	2	3	4	5
Стратегическое планирование, анализ СМК со стороны руководства и улучшение	Обеспечить устойчивое развитие факультета	Выполнение Плана работы факультета	100 %	Выполнено 100 % Протокол № 12 от 27.06.18
		Выполнение решений, принятых на совете факультета	100 %	Выполнено 100 % Протокол № 6 от 31.01.18 Протокол № 12 от 27.06.18
		Организация «Недели физико-математического факультета», декады студенческой науки	100 %	Выполнено 100 % Протокол № 8 от 28.03.18 Протокол № 10 от 25.04.18
		Участие в работе родительских собраний для студентов 1 курса, взаимодействие с родителями студентов в течение учебного года через институт кураторов	100 %	Выполнено 100 % Протокол № 1 от 30.08.17 Протокол № 3 от 25.10.17 Протокол № 4 от 29.11.17
Маркетинг и взаимодействие с потребителями	Обеспечить качественное проведение профориентационной работы	Участие в проведении Дня открытых дверей (количество)	1	Выполнено 100 % Протокол № 8 от 28.03.18 (31.03.18)
		Анкетирование выпускников	1	Выполнено 100 % Протокол № 1 от 30.08.17, Протокол № 2 от 27.09.17, Протокол № 5 от 13.12.17, Протокол № 7 от 28.02.18
		Анкетирование представителей учреждений образования, предоставивших работу выпускникам	1	
		Анкетирование молодых специалистов	1	

		Проведение студентами физико-математического факультета профориентационной работы со школьниками во время прохождения волонтерской практики (1 курс), учебно-ознакомительного практикума (2 курс) и педагогических практик (3-4 курсы)	115	Выполнено 100 % Протокол № 2 от 27.09.17, Протокол № 3 от 25.10.17, Протокол № 6 от 31.01.18, Протокол № 8 от 28.03.18, Протокол № 11 от 30.05.18
		Участие в организации и проведении предметных олимпиад (информатика, математика, физика)	3	Выполнено 100 % Протокол № 10 от 25.04.18, Протокол № 11 от 30.05.18
		Участие в организации профориентационной работы в учреждениях общего среднего образования г. Минска и Минской области	100 %	Выполнено 100 % Протокол № 2 от 27.09.17, Протокол № 3 от 25.10.17, Протокол № 6 от 31.01.18, Протокол № 8 от 28.03.18, Протокол № 11 от 30.05.18
		Участие в работе по привлечению выпускников к долгосрочной работе по специальности	100 %	
	Формирование положительного имиджа факультета и БГПУ на рынке образовательных услуг	Оказание содействия в трудоустройстве выпускников внебюджетной формы получения образования	100 %	Выполнено 100 %
		Модернизация электронных материалов для проведения профориентационной работы в учреждениях общего среднего образования	4	Выполнено 100 %
		Выполнение плана набора абитуриентов на бюджетную (дневную и заочную) форму получения высшего образования	100 %	Выполнено 100 % Протокол № 2 от 27.09.17
		Содействовать выполнению плана набора абитуриентов на платную форму обучения	50 %	

	Обеспечить распределение выпускников в соответствии с установленными нормами	Проведение собраний со студентами, подлежащими выпуску (количество)	1	Выполнено 2 собрания (08.01.18, 05.02.18)
		Процент выпускников факультета, ознакомленных с потребностью в рабочих местах	100 %	
		Процент выдачи справок о самостоятельном трудоустройстве выпускникам внебюджетной формы получения образования	100 %	
Проектирование образовательных процессов и программ	Обеспечить оптимальный объем образовательных услуг	Наличие учебных планов (типового, учебного) специальностей	100 %	Выполнено 100 % Протокол № 1 от 30.08.17, Протокол № 5 от 13.12.17, Протокол № 6 от 31.01.18, Протокол № 8 от 28.03.18, Протокол № 12 от 27.06.18
		Наличие учебных программ (типовых, базовых) по учебным дисциплинам кафедр факультета	100 %	
		Выполнение нагрузки, предусмотренной учебными планами преподавателями факультета	100 %	
		Модернизация учебных программ по дисциплинам специальностей	100 %	
		Разработка новых образовательных стандартов и учебных планов специальностей: 1-02 05 01 «Математика и информатика», 1-02 05 02 «Физика и информатика»	100 %	Выполнено 100 % Протокол № 1 от 30.08.17, Протокол № 5 от 13.12.17, Протокол № 6 от 31.01.18, Протокол № 8 от 28.03.18, Протокол № 12 от 27.06.18

		Модернизация учебных программ по информационным технологиям и пяти новых гибких программ на уровне бакалавриата на основе новых подходов Европейской накопительной системы кредитов(ECTS) в соответствии с требованиями Болонского процесса	100 %	Выполнено 100 % Протокол № 1 от 30.08.17, Протокол № 5 от 13.12.17, Протокол № 6 от 31.01.18, Протокол № 8 от 28.03.18, Протокол № 12 от 27.06.18
Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования	Обеспечить высокое качество подготовки кадров с высшим образованием по специальностям факультета	Формирование социально-личностных компетенций студентов в процессе изучения учебных дисциплин, закрепленных за кафедрами факультета	100 %	Выполнено 100 % Протокол № 4 от 29.11.17, Протокол № 5 от 13.12.17, Протокол № 8 от 28.03.18, Протокол № 11 от 30.05.18
		Успеваемость по факультету (средний балл / абсолютная успеваемость)	не менее 6,1 /не менее 70 %	Выполнено 6,6 ; 88,5 % Протокол № 4 от 29.11.17, Протокол № 5 от 13.12.17, Протокол № 6 от 31.01.18, Протокол № 7 от 28.02.18, Протокол № 12 от 27.06.18
		Процент отчисленных студентов от общего количества	не более 8 %	Выполнено 4,4 % Протокол № 7 от 28.02.18, Протокол № 12 от 27.06.18
		Результаты прохождения производственной практики (средний балл / абсолютная успеваемость)	не менее 7,8 100 % /	Выполнено 100 % ; 8,1 Протокол № 3 от 25.10.17, Протокол № 6 от 31.01.18, Протокол № 8 от 28.03.18, Протокол № 11 от 30.05.18
		Анкетирование первокурсников (количество)	2	Выполнено 100 % (все дисциплины по

		Проведение анкетирования студентов о качестве преподавания учебных дисциплин	дисциплины кафедр	каждой кафедре по итогам летней и зимней сессий) (1-4 курсы) Протокол № 1 от 30.08.17, Протокол № 3 от 25.10.17, Протокол № 7 от 28.02.18
		Количество именных стипендиатов	5	Выполнено 100 % 10 (дополнительно 10 стипендий «Приорбанка» ОАО) Протокол № 6 от 31.01.18 Протокол № 12 от 27.06.18
Воспитательная работа	Обеспечить формирование и развитие у студентов ценностных ориентаций, норм и правил поведения на основе государственной идеологии в процессе подготовки конкурентоспособного специалиста	Формирование гражданской ответственности студенческой молодежи через развитие профессиональных компетенций, стремление к самообразованию	100 %	Выполнено 100 % Протокол № 3 от 25.10.17, Протокол № 8 от 28.03.18, Протокол № 11 от 30.05.18, Протокол № 12 от 27.06.18
		Количество нарушений правил внутреннего распорядка в БГПУ и общежитии, за которые вынесены дисциплинарные взыскания	не более 7 %	Выполнено 1 % Протокол № 12 от 27.06.18
		Количество студентов, занимающихся в спортивных секциях	не менее 50	Выполнено Протокол № 7 от 28.02.18
		Количество студентов, занимающихся в творческих коллективах и студенческих клубах	не менее 50	
		Количество коллективов самодеятельного творчества	3	Выполнено 3
		Процент студентов, состоящих в общественных объединениях,	75 %	Выполнено 90%

		организациях БГПУ		
		Процент студентов, участвующих в спортивных и культурных мероприятиях БГПУ	25 %	Выполнено 37 %
		Проведение турнира по информатике	2	Выполнено 3
		Участие в проведении «Дня факультета»	100 %	Выполнено (20.04.18)
		Проведение воспитательных мероприятий в общежитии для студентов факультет	8	Выполнено
		Проведение кураторских часов в курируемых группах 1 – 2 курсов	не менее 90	Выполнено
		Создание волонтерского отряда	1 (120 чел.)	Выполнено (на базе клуба «Милосердие»)
		Охват первокурсников работой по повышению их адаптированности к учебному процессу	100 %	Выполнено Протокол № 3 от 25.10.17, Протокол № 7 от 28.02.18, Протоколы заседаний кафедр факультета
		Процент ознакомления студентов с Правилами внутреннего распорядка для обучающихся в БГПУ	100 %	Выполнено 100 % (листы ознакомления)
Подготовка магистров на второй ступени высшего образования	Обеспечить высокое качество подготовки магистров	Прием и учеба в магистратуре (количество)	10	Выполнено 100 % Протокол № 2 от 27.09.17
		Защита магистерских работ	100 %	Выполнено 100 % Протокол № 6 от 31.01.18, Протокол № 10 от 25.04.18, Протоколы заседаний кафедр факультета, Отчеты председателей ГЭК
Подготовка научных кадров высшей	Обеспечить высокое качество подготовки	Прием в аспирантуру/докторантуру (количество)	1	Выполнено 100 % Протокол № 4 от 29.11.17

квалификации	аспирантов и докторантов	Окончание аспирантуры (докторантуры) с итоговой аттестацией	40 %	Выполнено 100 % Протокол № 4 от 29.11.17, Протокол № 10 от 25.04.18, Протоколы заседаний кафедр факультета
Кадровое обеспечение. Повышение квалификации и переподготовка кадров	Обеспечить подбор, расстановку компетентных кадров, оптимально удовлетворенных своей профессиональной деятельностью	Процент острепенности ППС кафедр	не менее 50 %	Выполнено 57 %
		Количество ППС, прошедших повышение квалификации	4	Выполнено Протоколы заседаний кафедр факультета
		Повышение иноязычной компетентности преподавателей факультета	6	Выполнено 7 чел (Сертификаты)
Информационное обеспечение	Обеспечить полноту и доступность информационных ресурсов	Процент преподавателей и сотрудников кафедр факультета, имеющих доступ в Интернет	100 %	Выполнено 100 %
		Расширить возможности внутрифакультетской компьютерной сети с целью повышения эффективности УСР студентов, посредством системы Moodle	не менее 90 %	Выполнено Протокол № 4 от 29.11.17
Учебно-методическое обеспечение	Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными работниками кафедры	Количество подготовленных к печати (изданных) сотрудниками кафедр учебных, учебно-методических пособий, учебников	4	Выполнено учебники – 0, учебн. пособия – 23, в журналах ВАК – 9, зарубежные конференции – 34.
		Количество подготовленных видео (аудио) материалов по специализированным дисциплинам учебного плана	4	Выполнено Протоколы заседаний кафедр факультета

		Количество изданных работниками кафедр учебников, учебных пособий/ учебно-методических пособий, практикумов, получивших гриф Министерства образования Республики Беларусь, гриф УМО	1	Выполнено Протокол № 5 от 13.12.17, Протокол № 10 от 25.04.18 учебники – 0, учебн. пособия – 23, в журналах ВАК – 9, зарубежные конференции – 34.
		Количество подготовленных работниками кафедр электронных учебных пособий, обучающих и контролирующих программ	4	Выполнено Протокол № 5 от 13.12.17, Протокол № 10 от 25.04.18
Библиотечное обеспечение	Способствовать укомплектованию библиотечного фонда по закрепленным дисциплинам	Процент обеспеченности обучающихся учебниками, учебными пособиями/ учебно-методическими пособиями, практикумами	не менее 90 %	Выполнено Протокол № 5 от 13.12.17, Протокол № 10 от 25.04.18
Материально-техническое обеспечение	Способствовать повышению укомплектованности кафедр и деканата техническими средствами обучения	Коэффициент оснащенности рабочих мест ППС кафедр персональными компьютерами	не менее 6	Выполнено
		Количество мультимедийных проекторов	не менее 4	
		Коэффициент оснащенности деканата техническими средствами	0,9	
Редакционно-издательская деятельность	Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными сотрудниками	Выполнение плана изданий на кафедрах факультета	не менее 90 %	Выполнено Протоколы заседаний кафедр факультета, (Отчет по коммерциализации научной продукции)

Международная деятельность	Обеспечение участия университета в международной образовательной и научной деятельности	Участие преподавателей в международных симпозиумах, конференциях, семинарах (количество мероприятий/ количество преподавателей принявших участие)	12/47	Выполнено 34/49 Отчет по научной работе
Научная и инновационная деятельность	Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом и составом кафедр факультета запланированной НИР	Количество утвержденных тем НИР кафедр факультета	4	Выполнено Протоколы заседаний кафедр факультета, Отчет по научной работе
		Участие преподавателей факультета в проведении НИР	100 %	
		Количество опубликованных сотрудниками кафедр монографий / сборников / научных трудов / статей / тезисов докладов / др.	не менее 90	
		Участие сотрудников кафедр в конференциях, съездах и других научных мероприятиях (международного/ республиканского/ областного/городского уровня)	не менее 50	
	Привлекать к научно-исследовательской работе студентов факультета	Участие в Декаде студенческой науки в рамках СНИЛ	100 %	Выполнено Отчет по научной работе, Протокол № 8 от 28.03.18, Протокол № 10 от 25.04.18
		Количество студентов, участвующих в НИРС	не менее 90	Выполнено Отчет по научной работе, Протокол № 2 от 27.09.17, Протокол № 8 от 28.03.18, Протокол № 10 от 25.04.18
		Количество студентов, подавших научные работы на Республиканский смотр-конкурс	4	Выполнено 9 Отчет по научной работе, Протокол № 2 от 27.09.17, Протокол № 3 от 25.10.17,

				Протокол № 8 от 28.03.18
		Количество научных публикаций студентов	20	Выполнено Отчет по научной работе, Протокол № 8 от 28.03.18, Протокол № 10 от 25.04.18 89
		Участие студентов в работе студенческих научно-исследовательских лабораторий кафедр факультета (количество)	30	Выполнено Отчет по научной работе, Протокол № 8 от 28.03.18, Протокол № 10 от 25.04.18 45
		Участие студентов в олимпиадах по математике и информатике (количество)	80	Выполнено Отчет по научной работе, Протокол № 8 от 28.03.18, Протокол № 10 от 25.04.18 87
		Доклады студентов на международных, республиканских конференциях	85	Выполнено Отчет по научной работе, Протокол № 8 от 28.03.18, Протокол № 10 от 25.04.18 89

Достигнутое значение целевого показателя за учебный год – 100 %.

Причины невыполнения: нет

Цели в области качества одобрены Советом физико-математического факультета «27» июня 2018 года, протокол № 12.

3.6 Факультет естествознания

Таблица 6 – Достижение целей в области качества факультета естествознания

Процесс	Цели в области качества	Наименование целевого показателя	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за 2017/2018 уч. г.
1	2	3	4	5
Стратегическое планирование	Обеспечить устойчивое развитие факультета	Выполнение плана работы Совета факультета	100 %	100 %
		Выполнение решений, принятых на Совете факультета	100 %	100 %
		Организация Дней факультета: количество	1	1
Проектирование образовательных процессов и программ	Обеспечить оптимальный объем образовательных услуг	Наличие учебных планов специальности (типового, учебного)	100 %	100 %
		Наличие учебных программ по дисциплинам специальностей (типовых, учебных)	100 %	100 %
		Процент выполненных часов, предусмотренных учебным планом преподавателями кафедр	100 %	100 %
Маркетинг и взаимодействие с потребителем	Обеспечить качественное проведение профориентационной работы	Количество выступлений в средствах массовой информации	2	6
		Итоговый балл прохождения на факультет (дневная бюджетная форма)	не ниже 200	252
		Количество выездов с профориентационными выступлениями / кол-во УО, охваченных профориент. меропр.	30/-	36/243 (из них - 78 в Минске и 165 в регионах)
		Участие в организации и проведении предметных олимпиад, конкурсов научно-исследовательских работ и конференций	12	12

		учащихся		
		Значение показателя удовлетворенности молодых специалистов качеством услуг	не менее 85 %	92,6 %
		Значение показателя удовлетворенности работодателей качеством услуг	не менее 79 %	82,2 %
Прием в вуз	Обеспечить выполнение плана набора абитуриентов в соответствии с установленными требованиями	Выполнение плана набора абитуриентов на бюджетную форму обучения	100 %	100 %
		Выполнение плана набора абитуриентов на платную форму обучения	65 %	100 %
Подготовка специалистов на 1 ступени высшего образования	Обеспечить высокое качество подготовки кадров с высшим образованием по специальностям «Биология и география», «Биология и химия»	Результаты экзаменационных сессий (высший балл/средний балл/ доля студентов, имеющих академические задолженности)	9/6,0/не более 30 %	9/6,0/не более 30 %
		Средний балл успеваемости студентов, обучающихся в дневной форме получения высшего образования	6,5	6,0
		Средний балл успеваемости студентов, обучающихся в заочной форме	6,0	6,0
		Процент выпускников дневной формы получения высшего образования, прошедших итоговую аттестацию с отметкой 9-10 баллов	12 %	16 %
		Процент выпускников дневной формы получения высшего образования, получивших диплом с отличием	2,0 %	0 %
		Абсолютная успеваемость студентов дневной формы получения образования	85,0 %	78 %
		Качественная успеваемость студентов дневной формы получения образования	42,0 %	30 %
		Абсолютная успеваемость студентов заочной формы получения образования	85,0 %	91,3 %

		Качественная успеваемость студентов заочной формы получения образования	22,0 %	34,7 %
		Результаты прохождения производственной практики (процент овладения практическими навыками при прохождении производственной практики / средний балл)	100% / не менее 8,0	100% / не менее 8,0
		Анкетирование студентов по вопросу организации производственных практик	не менее 30 человек	30
		Значение показателя удовлетворенности студентов 1-4 курсов качеством образовательных услуг	не менее 83 %	86,5 %
		Значение показателя удовлетворенности иностранных студентов качеством образовательных услуг	не менее 83 %	90,4 %
		Количество стипендиатов различных фондов	3	0
Воспитательная работа	Обеспечить формирование и развитие у студентов ценностных ориентаций, норм и правил поведения на основе государственной идеологии в процессе подготовки конкурентоспособного специалиста	Процент заселенных в общежитие (от числа нуждающихся)	70 %	75 %
		Количество заседаний опекунской попечительской комиссии	не менее 3	3
		Количество заседаний комиссии по правовому воспитанию и профилактике правонарушений	не менее 6	6
		Количество обновлений на сайте факультета	не менее 250	265
		Комплектование сборных студенческих команд факультета по видам спорта	не менее 5	9
		Количество коллективов самодеятельного творчества	не менее 1	1
		Процент студентов, состоящих в общественных объединениях, организациях	90 %	93%
		Процент студентов, вовлеченных в	не менее 5,8 %	5,8 %

		волонтерскую деятельность		
		Охват первокурсников работой по повышению их адаптированности к учебному процессу	100 %	100 %
		Процент ознакомления студентов с Правилами внутреннего распорядка для обучающихся в БГПУ	100 %	100 %
		Значение показателя удовлетворенности студентов качеством воспитательной работы	78 %	84 %
Распределение выпускников	Обеспечить распределение выпускников в соответствии установленными нормами	Количество выпускников факультета, получивших направление в магистратуру	30	30
		Оказание содействия в трудоустройстве выпускникам внебюджетной формы обучения по их заявлениям (количество)	0	3
		Значение показателя удовлетворенности выпускников качеством услуг	не менее 85 %	86,2 %
Подготовка магистров на второй ступени высшего образования	Обеспечить высокое качество подготовки магистров	Прием в магистратуру (количество)	30	38
		Защита магистерских работ	100 %	100 %
		Средний балл успеваемости студентов, обучающихся в дневной форме	8,5	7,6
		Средний балл успеваемости студентов, обучающихся в заочной форме получения высшего образования II ступени	8,5	8,0
Подготовка научных кадров высшей квалификации	Обеспечить высокое качество подготовки аспирантов и докторантов	Прием в аспирантуру /докторантуру (количество)	0	0
		Окончание аспирантуры (докторантуры) с итоговой аттестацией	100 %	-
Кадровое обеспечение. Повышение	Обеспечить подбор и расстановку компетентных кадров	Удельный вес педагогических работников из числа ППС, имеющих ученые степени и звания	не менее 47,5 %	62,3 %

квалификации и переподготовка кадров		Удельный вес ППС, прошедших курсы повышения квалификации	не менее 20 %	15,6 %
		Значение показателя удовлетворенности ППС качеством услуг	80 %	77,2 %
Информационное обеспечение	Обеспечить доступность информационных ресурсов	Процент кафедр факультета, имеющих доступ к Интернет	100 %	100 %
Учебно-методическое обеспечение	Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными работниками кафедры	Количество изданных учебных, учебно-методических пособий / учебников	4/3	8/2
		Количество изданных работниками кафедр учебников, учебных пособий / учебно-методических пособий, практикумов, получивших гриф Министерства образования РБ	3/0	4/5
		Удельный вес учебных дисциплин, обеспеченных электронными учебно-методическими комплексами	на уровне 88,5 %	87 %
Библиотечное обеспечение	Способствовать укомплектованию библиотечного фонда по закрепленным дисциплинам	Процент обеспеченности (согласно нормативам) обучающихся учебниками, учебными / учебно-методическими пособиями, практикумами	не менее 80 %	80 %
Материально-техническое обеспечение	Способствовать повышению укомплектованности кафедр техническими средствами	Оснащенность рабочих мест ППС кафедры персональными компьютерами	не менее 50 %	74,5 %
		Оснащенность деканата техническими средствами	100 %	100 %
Редакционно-издательская деятельность	Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными сотрудниками	Выполнение плана изданий на кафедрах факультета	90 %	95 %

Международная деятельность	Обеспечение участия факультета в международной образовательной и научной деятельности	Участие преподавателей в международных симпозиумах, конференциях, семинарах (количество мероприятий / количество преподавателей, принявших участие)	19/28	31/47
		Количество преподавателей, прошедших стажировку в странах ближнего и дальнего зарубежья	0	1 (Коваленко В.Н. – Индия, г. Бомбей - во время отпуска)
Научная и инновационная деятельность	Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом кафедр факультета запланированной НИР	Наличие утвержденных тем НИР кафедр факультета	6	6
		Выполнение НИР по заданиям научных программ всех уровней	не менее 70,5 %	100 %
		Количество выступлений работников кафедр на конференциях, съездах и других научных мероприятиях (международного / иного уровня)	33/11	33/23
		Количество опубликованных сотрудниками кафедры монографий/статей/тезисов докладов	0/31/48	0/69/77
	Привлекать к научно-исследовательской работе студентов факультета	Процент студентов, участвующих в НИРС	30 %	30 %
		Соотношение количества студентов, подавших научные работы на Республиканский смотр-конкурс к количеству студентов, получивших категории на Республиканском смотре-конкурсе	3/3	4/3
		Количество научных публикаций студентов	24	65
		Анкетирование студентов по вопросам организации НИРС на факультете	не менее 100 человек	100
		Участие студентов в СНО факультета (количество)	50	60

	Участие студентов в работе СНИЛ факультета (количество)	55	60 (в 4-х СНИЛ)
	Доклады студентов на конференциях факультета/университета/ других вузов (количество)	10/7/6	23/30/52 - междунар) 105 всего

Причины несоответствий и коррекционные меры по их предупреждению

Целевой показатель	Плановое значение	Достигнутое значение целевого показателя	Причины несоответствия	Коррекционные меры
Средний балл успеваемости студентов, обучающихся в дневной форме получения высшего образования	6,5	6,0	Низкий уровень подготовки студентов	Изменить подходы к контролю оценки знаний студентов, мотивировать на получение высоких результатов, активнее привлекать тьюторов в помощь неуспевающим
Абсолютная успеваемость студентов дневной формы получения образования	85 %	78 %	Низкий уровень подготовки студентов	Применять новые методики в обучении студентов, мотивировать на получение высоких результатов
Качественная успеваемость студентов дневной формы получения образования	42 %	30 %	Низкий уровень подготовки студентов	Разработать план мероприятий, направленных на усиление мотивации студентов и повышение их успеваемости
Процент выпускников дневной формы получения высшего образования, получивших диплом с отличием	2 %	0 %	Недостаточный уровень знаний выпускников, низкая мотивация получения высоких отметок	Проводить работу по повышению мотивации и заинтересованности студентов в получении высоких баллов
Количество стипендиатов различных фондов	3	0	Ориентировались на шесть стипендиатов 2016-17 года	Мотивировать студентов к получению именных и Президентских стипендий
Средний балл успеваемости студентов, обучающихся в дневной форме получения высшего образования на 2 ступени	8,5	7,6	Изначально был завышен балл успеваемости, в то время как по Целям БГПУ он составляет 7,6	Требует поддержания на том же уровне

(магистратура)				
Средний балл успеваемости студентов, обучающихся в заочной форме получения высшего образования на 2 ступени (магистратура)	8,5	8,0	Изначально был завышен балл успеваемости, в то время как по Целям БГПУ он составляет 7,8	Требуется поддержания на том же уровне
Удельный вес ППС, прошедших курсы повышения квалификации	Не менее 20 %	15,6 %	Не вошли в План повышения квалификации по факультету	Повысить квалификацию в текущем году, учесть при разработке рисков
Значение показателя удовлетворенности ППС качеством услуг	80 %	77,2 %	Снижен показатель по информированности и организаций условий труда	Расширять возможности культурно-развивающей среды, а также информированности сотрудников
Удельный вес учебных дисциплин, обеспеченных электронными учебно-методическими комплексами	На уровне 88,5 %	87 %	Не были учтены риски по утверждению новых дисциплин в магистратуре	Разработать ЭУМК по нужным дисциплинам к сентябрю-декабрю 2018 года

Отчет о достижении целей в области качества обсужден на заседании Совета факультета естествознания 27.06.2018 г. (протокол №11).

3.7. Факультет социально-педагогических технологий

Таблица 7 – Достижение целей в области качества факультета социально-педагогических технологий

Процесс	Цели в области качества	Наименование целевого показателя	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за 2017/2018 уч. г.
1	2	3	4	5
1. Стратегическое планирование	Обеспечить устойчивое развитие факультета	Выполнение плана работы Совета факультета	100 %	100 %
		Выполнение решений, принятых на Совете факультета	100 %	100 %
2. Проектирование образовательных процессов и программ	Обеспечить оптимальный объем образовательных услуг	Наличие планов специальностей (типового, учебного)	100 %	100 %
		Наличие учебных программ по дисциплинам специальностей	100 %	100 %
		Процент выполнения часов, предусмотренных учебным планом, преподавателями кафедр, закрепленных за факультетом	100 %	100 %
3. Маркетинг и взаимодействие с потребителем	Обеспечить качественное проведение профориентационной работы	Количество выступлений во время Звездных походов	7	7
		Количество выступлений в средствах массовой информации	Не менее 6	6
		Количество мероприятий в учебных учреждениях г. Минска и Минской области	Не менее 30	34
4. Прием в ВУЗ	Обеспечить выполнение плана набора абитуриентов в соответствии с установленными требованиями	Выполнение плана набора абитуриентов на бюджетную и внебюджетную формы получения образования	100 %	100 %
5. Подготовка	Обеспечить высокое качество	Успеваемость по факультету	92 %	94,8 %

специалистов первой ступени высшего образования	подготовки кадров с высшим образованием по указанным специальностям	Процент восстановленных студентов от общего количества	1 %	0,5 %
		Процент отчисленных студентов от общего количества	Не более 5 %	2,8 %
		Результаты прохождения производственной практики (процент оказания практическими навыками при прохождении производственной практики / средний балл)	100 %	100 %
		Анкетирование студентов по вопросу качества организации образовательного процесса	92 %	100 %
		Количество именных стипендиатов	не менее 5	5
6. Воспитательная работа	Обеспечить формирование и развитие у студентов ценностных ориентаций, норм и правил поведения на основе государственной идеологии в процессе подготовки конкурентоспособного специалиста	Охват первокурсников работой по повышению их адаптированности к учебному процессу	100 %	100 %
		Процент ознакомления студентов с Правилами внутреннего распорядка для обучающихся в БГПУ	100 %	100 %
		Количество проведенных на факультете акций, конкурсов, мероприятий и т.п.	Не менее 40	40
		Количество студентов, состоящих в общественных объединениях, организациях, (%)	Не менее 80 %	82 %
		Количество проведенных открытых кураторских часов, мастер-классов	Не менее 15	18
		Количество проведенных встреч деканата факультета со студентами и (или) студенческим активом	Не менее 40	40
		Количество студентов, вовлеченных в волонтерскую деятельность	Не менее 5,9 %	15 %
		Количество студентов, занимающихся в творческих коллективах, клубах, кружках	Не менее 7 %	28 %

		по интересам		
		Количество студентов, занимающихся в спортивных секциях, кружках (%)	Не менее 5 %	16 %
		Количество спортивных и физкультурно-массовых мероприятий с участием студентов факультета	Не менее 5	7
		Количество студентов, занявших призовые места на спортивных и творческих состязаниях университетского, районного, городского и республиканского уровня	Не менее 4	3
		Количество заседаний Комиссии правового воспитания и профилактики правонарушений факультета	Не более 2	4
		Удовлетворенность студентов качеством воспитательной работы на факультете на основании анкетирования	Не менее 82 %	94 %
7. Научная и инновационная деятельность	Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом и составом кафедр факультета запланированной НИР	Процент утвержденных тем НИР кафедр факультета	100 %	100 %
		Участие преподавателей факультета в проведении НИР	100 %	100 %
		Количество опубликованных сотрудниками кафедр монографий / сборников / научных трудов / статей / тезисов докладов / др.	не менее 120	214 2/24/92/96
		Участие сотрудников кафедр в конференциях, съездах и других научных мероприятиях (международного/ республиканского/ областного/городского уровня)	не менее 50	57 57/0/0
	Привлекать к научно-исследовательской работе студентов факультета	Процент студентов, участвующих в НИРС	не менее 25 %	25,9 %
		Соотношение количества студентов, подавших научные работы на	92 %	100 %

		Республиканский смотр-конкурс к количеству студентов получивших категории на Республиканском смотре-конкурсе		
		Количество научных публикаций студентов	не менее 100	101
		Доклады студентов на факультетских конференциях	не менее 50	52
		Доклады студентов на общеуниверситетских конференциях	не менее 10	10
		Доклады студентов на республиканских и международных конференциях	не менее 20	24
		Участие студентов в работе научно-исследовательской лаборатории	не менее 25	64
8. Подготовка магистров на второй ступени высшего образования	Обеспечить высокое качество подготовки магистров	Прием в магистратуру (количество)	Не менее 5	5
		Защита магистерских работ	100 %	100 %
9. Подготовка научных кадров высшей квалификации	Обеспечить высокое качество подготовки аспирантов и докторантов	Прием в аспирантуру/докторантуру (количество)	/2	/2
		Окончание аспирантуры (докторантуры) с итоговой аттестацией	95 %	95 %
10. Кадровое обеспечение. Повышение квалификации и переподготовка кадров	Обеспечить подбор, расстановку компетентных кадров, оптимально удовлетворенных своей профессиональной деятельностью	Процент острепенности ППС кафедр	не менее 50 %	57,1 %
		Количество ППС, прошедших повышение квалификации	не менее 5	8
		Анкетирование студентов по вопросу уровня преподавания ППС кафедр	90 %	98 %
11. Учебно-методическое обеспечение	Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными работниками кафедры	Количество изданных сотрудниками кафедр учебных, учебно-методических пособий, учебников	не менее 5	17
		Количество изданных работниками кафедр учебников, учебных пособий/ учебно-методических пособий, практикумов,	2	2

		получивших гриф Министерства образования Республики Беларусь		
		Количество подготовленных работниками кафедр электронных учебных пособий, обучающих и контролирующих программ	не менее 3	-
		Анкетирование студентов по вопросу обеспеченности учебной литературой	86 %	86 %
12. Распределение выпускников	Обеспечить распределение выпускников в соответствии с установленными нормами	Проведение собраний со студентами, подлежащими выпуску (количество)	2	2
		Процент выпускников факультета, ознакомленных с потребностью в рабочих местах	-	100 %
		Процент оказания содействия в трудоустройстве выпускникам внебюджетной формы обучения по их заявлениям	100 %	100 %
		Процент выдачи справок о самостоятельном трудоустройстве	не более 2	-
13. Библиотечное обеспечение	Способствовать укомплектованию библиотечного фонда по закрепленным дисциплинам	Процент обеспеченности обучающихся учебниками, учебными пособиями/ учебно-методическими пособиями, практикумами	91 %	91 %
		Анкетирование студентов по вопросу обеспеченности учебной литературой в библиотеке	90 %	90 %
14. Информационное обеспечение	Обеспечить полноту и доступность информационных ресурсов	Процент кафедр факультета, имеющих доступ в Интернет	100 %	100 %
15. Материально-техническое обеспечение	Способствовать повышению укомплектованности кафедр и деканата техническими	Коэффициент оснащенности рабочих мест ППС кафедр персональными компьютерами	не менее 5	11

	средствами обучения	Количество мультимедийных проекторов	не менее 3	3
		Коэффициент оснащенности деканата техническими средствами	0,9	0,9
16. Международная деятельность	Обеспечение участия университета в международной образовательной и научной деятельности	Участие преподавателей в международных симпозиумах, конференциях, семинарах (количество мероприятий/количество преподавателей принявших участие)	5/60	7/61

План целей в области качества факультета социально-педагогических технологий за 2017/2018 учебный год выполнен на 100%, по большинству позиций показатели превышают запланированные.

Цели в области качества одобрены Советом факультета социально-педагогических технологий 27 июня 2018 г., протокол № 11.

3.8. Факультет эстетического образования

Таблица 8 – Достижение целей в области качества факультета эстетического образования

Процесс	Цели в области качества	Наименование целевого показателя	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за 2017/2018 уч. г.
1	2	3	4	5
Стратегическое планирование. Анализ СМК со стороны руководства и улучшения	Обеспечить устойчивое развитие факультета	Выполнение плана работы факультета	100 %	100 %
		Выполнение решений принятых на Совете факультета	100 %	100 %
		Мониторинг процессов СМК	100 %	100 %
Маркетинг и взаимодействие с потребителями	Обеспечить качественное проведение профориентационной работы	Количество выступлений в средствах массовой информации	1	2
		Проведение Дня открытых дверей	1	1
		Количество филиалов на всех кафедрах факультета	3	3
	Обеспечить выполнение плана набора абитуриентов в соответствии с установленными требованиями	Выполнение плана набора абитуриентов на бюджетную форму обучения	100 %	100 %
		Выполнение плана набора абитуриентов на платную форму обучения	100 %	70 %
	Обеспечить распределение выпускников в соответствии с установленными нормами	Процент распределения выпускников на плановые места	70 %	100 %
		Процент выпускников факультета, получивших направление в магистратуру	5 %	5 %

		Процент выданных справок о самостоятельном трудоустройстве выпускникам внебюджетной формы обучения	100 %	100 %
Проектирование образовательных процессов и программ	Обеспечить оптимальный объем образовательных услуг	Наличие учебных планов специальности (типового, учебного)	100 %	100 %
		Наличие учебных программ по дисциплинам специальностей (типовых, учебных)	100 %	100 %
		Обеспеченность учебных дисциплин электронными учебно-методическими комплексами	90 %	92 %
		Процент выполненных часов, предусмотренных учебным планом, преподавателями кафедр факультета	100 %	100 %
Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования	Обеспечить высокое качество подготовки кадров с высшим образованием по специальностям "Музыкальное искусство. Социальная педагогика", "Музыкальное искусство. Специальные музыкальные дисциплины", "Музыкальное искусство", "Мировая и отечественная культура. Ритмика. Хореография", "Мировая и отечественная культура.	Результаты экзаменационных сессий (высший балл/средний балл/ количество студентов, имеющих академические задолженности)	9/6,6/9	9/6,7/9
		Количество студентов, которым предоставлены скидки со сформированной стоимости обучения	4	5
		Количество студентов, обучающихся по договору на платной основе, переведенных на обучение за счет средств государственного бюджета	1	3
		Результаты прохождения производственной практики (процент овладения практическими навыками при прохождении	100 % / 8,0	100 % / 8,1

	Фольклор", "Изобразительное искусство и черчение. Народные художественные промыслы", "Изобразительное искусство. Компьютерная графика."	производственной практики / (средний балл)		
		Количество именных стипендиатов	1	—*
Научная и инновационная деятельность	Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом кафедр факультета запланированной НИР	Наличие утвержденных тем НИР кафедр факультета	3	3
		Соотношение преподавателей закрепленных кафедр выполняющих / не выполняющих НИР	98 %	98 %
		Количество актов внедрения результатов НИР преподавателей кафедр в практический и учебный процесс	3	4
		Количество опубликованных сотрудниками кафедр монографий / сборников научных работ / статей / тезисов докладов / др.	- /1/70	1/25/141
		Количество выступлений работников кафедр на конференциях, съездах и других научных мероприятиях (международного / республиканского / областного / городского уровня)	40/5	96/6
	Привлекать к научно-исследовательской	Процент студентов, участвующих в НИРС	30 %	33 %

	работе студентов факультета	Соотношение количества студентов, подавших научные работы на Республиканский смотр-конкурс к количеству студентов получивших категории на Республиканском смотре-конкурсе	2/1	4/4
Воспитательная работа	Способствовать формированию социально-личностных качеств	Охват первокурсников работой по повышению их адаптированности к учебному процессу	100 %	100 %
		Проведение воспитательных бесед	45	54
	Проведение внеучебной воспитательной работы с обучающимися	Проведение мероприятий: творческих проектов/конкурсов/концертов/выставок	25	47
		Процент спортивных и культурных мероприятий университета с участием студентов	80 %	80 %
Кадровое обеспечение. Повышение квалификации и переподготовка кадров	Обеспечить подбор, расстановку компетентных кадров, оптимально удовлетворенных своей профессиональной деятельностью	Процент острепенности ППС кафедр	10 %	22,7 %
		Количество ППС, прошедших курсы повышения квалификации/стажировку	15	29
		Оптимальное количество работников деканата	5	5
Учебно-методическое обеспечение	Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными работниками кафедры	Количество изданных работниками кафедр учебников/учебных, учебно-методических пособий/практикумов	3	25
		Количество подготовленных работниками кафедр электронных учебных пособий, обучающих и контролирующих программ	3	9

Библиотечное обеспечение	Способствовать укомплектованию библиотечного фонда по закрепленным дисциплинам	Процент обеспеченности обучающихся учебниками, учебными пособиями / учебно-методическими пособиями, практикумами	Не менее 95 %	95 %
Управление оборудованием для мониторинга и измерений	Способствовать повышению укомплектованности кафедр и деканата техническими средствами обучения	Количество мультимедийных проекторов	3	3
		Количество видео-аудиооборудования	не менее 6	6

* в разделе: «Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования» – не выполнен пункт «Количество именных стипендиатов», так как поданные факультетом кандидатуры не вошли в состав именных стипендиатов.

Мероприятия по улучшению СМК (по достижению целей в области качества):

Своевременно планировать работу факультета по всем направлениям, проводить постоянный мониторинг выполнения запланированных мероприятий и оперативно вносить необходимые коррективы.

План целей факультета эстетического образования в области качества за 2017-2018 учебный год выполнен на 97,7%, однако по 15 позициям показатели превышают запланированное:

- количество студентов, которым предоставлены скидки со сформированной стоимости обучения;
- процент распределения выпускников на плановые места;
- количество опубликованных сотрудниками кафедр монографий / сборников научных работ / статей / тезисов докладов;
- количество выступлений работников кафедр на конференциях, съездах и других научных мероприятиях (международного / республиканского);
- проведение воспитательных бесед;
- количество подготовленных работниками кафедр электронных учебных пособий, обучающих и контролирующих программ;
- количество актов внедрения результатов НИР преподавателей кафедр в практический и учебный процесс;
- процент острепенности ППС кафедр;
- проведение мероприятий: творческих проектов/конкурсов/концертов/выставок;
- количество ППС, прошедших курсы повышения квалификации/стажировку.

Цели в области качества одобрены Советом факультета эстетического образования «27 » июня 2018 г., протокол № 11.

3.9. Факультет дошкольного образования

Таблица 9 – Достижение целей в области качества факультета дошкольного образования

Процесс	Цели в области качества	Наименование целевого показателя	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за 2017/2018 уч. г.
Проектирование образовательных процессов и программ	Обеспечить оптимальный объем образовательных услуг	Наличие учебных планов (типового, учебного) специальностей	100 %	100 %
		Наличие учебных программ по дисциплинам специальностей	100 %	100 %
		Предоставление образовательных услуг на платной основе	Не менее 18	38 курсов по 12 образовательным программам
Маркетинг и взаимодействие с потребителями	Обеспечить качественное проведение профориентационной работы	Количество выступлений во время Звездных походов	Не менее 50	50
		Количество встреч с выпускниками школ	Не менее 40	365
		Функционирование сайта факультета, обновление информации на нем	100 %	100 %
		Подготовка рекламной продукции о факультете (буклеты, видеоролики, презентации)	3	4
		Количество выступлений в СМИ	Не менее 3	5
	Повышать удовлетворенность внешних потребителей качеством предоставляемых услуг	Проведение мероприятий на базе филиалов кафедр	Не менее 11	17
		Проведение мероприятий на базе УДО № 35 г. Минска (в соответствии с договором о сотрудничестве)	Не менее 6	18
		Проведение методических мероприятий с привлечением специалистов отрасли (в том числе мастер-классы и открытые встречи с лучшими педагогами)	Не менее 9	9

		Добиться удовлетворенности внешних потребителей качеством образовательных услуг	На уровне 85 %	91,5 %
		Добиться удовлетворенности внешних потребителей качеством аутсорсинговых процессов (практика)	На уровне 85 %	90,8 %
		Добиться удовлетворенности качеством образовательных услуг: – выпускников – молодых специалистов	85,1 % 86,1 %	94,9 % 90,7 %
Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования	Формирование и развитие социально-профессиональной компетентности студентов	Количество мероприятий по повышению адаптации первокурсников к обучению в университете	Не менее 6	17
		Добиться показателей абсолютной успеваемости по итогам сессий - дневная форма получения образования - заочная форма получения образования	Не менее 95 % Не менее 95 %	99,3 97,8 %
		Добиться показателей качественной успеваемости по итогам сессий - дневная форма получения образования - заочная форма получения образования	На уровне 46,6 % 26,3 %	62,2 % 47,3 %
		Добиться показателей среднего балла по итогам сессий - дневная форма получения образования - заочная форма получения образования	На уровне 6,95 6,35	7,3 6,5
		Добиться показателей среднего балла по итогам прохождения практик - дневная форма получения образования - заочная форма получения образования	На уровне 8 На уровне 7,5	8,7 7,8
		Проведение учебных конференций для студентов 1-3 курсов	8	12
		Проведение конкурса на лучшую	1	1

		курсовую работу среди студентов дневной формы получения образования		
	Обеспечить рост удовлетворенности потребителей (студентов) качеством образовательных услуг	Добиться удовлетворенности студентов качеством преподаваемых дисциплин	На уровне 85,1 %	93,7 %
		Добиться удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг (по группам потребителей)	На уровне 85,7 %	87,6 %
		Добиться удовлетворенности студентов качеством аутсорсинговых процессов (практика)	На уровне 85,1 %	92,7 %
Подготовка магистров на второй ступени высшего образования	Обеспечить высокое качество подготовки магистров	Прием в магистратуру (количество)	Не менее 10	12
		Добиться показателей абсолютной успеваемости по итогам сессий	100 %	100 %
		Средний балл по результатам защиты магистерских диссертаций	Не ниже 8,5	10
		Проведение мероприятий, направленных на привлечение выпускников к поступлению в магистратуру	4	4
Воспитательная работа	Обеспечить формирование и развитие у студентов ценностных ориентаций, норм и правил поведения на основе государственной идеологии в процессе подготовки	Количество нарушений правил внутреннего распорядка в общежитии	не более 5	0
		Процент студентов, состоящих в общественных объединениях, организациях	не менее 90 %	98,2 %
		Процент студентов, участвующих в спортивных и культурных мероприятиях университета	не менее 15 %	35,3 %
		Количество посещений студенческих общежитий работниками факультета	Не менее 120	146

	конкурентоспособного специалиста	Количество проведенных работниками кафедр воспитательных мероприятий в общежитии	Не менее 30	30
		Количество проведенных работниками кафедр воспитательных мероприятий	Не менее 18	19
		Количество студентов, вовлеченных в волонтерскую деятельность	5,8 %	26,5 %
Кадровое обеспечение. Повышение квалификации и переподготовка кадров	Обеспечить подбор, расстановку компетентных кадров, оптимально удовлетворенных своей профессиональной деятельностью	Количество ППС и специалистов, прошедших повышение квалификации	Не менее 3	4
		Добиться удовлетворенности ППС условиями работы в БГПУ	На уровне 81,1 %	87,4 %
		Обеспечить количество аспирантов, положительно аттестованных государственной аттестационной комиссией	100 %	100 %
Учебно-методическое обеспечение	Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными работниками кафедр, входящих в состав факультета	Количество изданных сотрудниками кафедр учебных, учебно-методических пособий, учебников	Не менее 5	9
		Количество подготовленных сотрудниками кафедр УМК	Не менее 3	4
		Удельный вес учебных дисциплин учебного плана 2013 г., обеспеченных учебно-методическими материалами в СДО «Moodle»	70 %	73,1 %
Научная и инновационная деятельность	Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом и составом кафедр факультета запланированной НИР	Количество ППС - разработчиков научных тем, выполняемых на внебюджетной основе	Не менее 8	8
		Количество опубликованных сотрудниками статей и тезисов докладов	не менее 95	254
		Участие сотрудников кафедр в конференциях, съездах и других научных мероприятиях	не менее 60	128

		Отражение публикационной активности ППС факультета в репозитории БГПУ	Не менее 100	420
	Привлекать в научно-исследовательской работе студентов факультета	Участие научных работ студентов в Республиканском конкурсе научных работ	4	8
		Количество научных публикаций студентов	не менее 33	104
		Количество докладов студентов на конференциях факультета, университета и др.	не менее 50	106
		Участие студентов в работе СНИЛ Количество участников / количество мероприятий, проведенных в рамках функционирования СНИЛ/ количество выступлений на конференциях	Не менее 30/9/12 12/6/10	48/55/31

Причины невыполнения: все запланированные цели достигнуты.

Мероприятия по достижению целей в области качества (улучшению СМК): не планируются в связи с достижением запланированных целей.

Цели в области качества одобрены советом факультета дошкольного образования 28 июня 2017 года, протокол № 11.

3.10. Факультет физического воспитания

Таблица 10 – Достижение целей в области качества факультета физического воспитания

Процесс	Цели в области качества	Наименование целевого показателя	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за 2017/2018 учебный год
1	2	3	4	5
Стратегическое планирование	Обеспечить устойчивое развитие факультета	Выполнение планов работы факультета	100%	100%
		Выполнение решений, принятых на Совете факультета	100%	100%
Маркетинг и взаимодействие с потребителями	Обеспечить качественное проведение профориентационной работы	Проведение Дня открытых дверей (количество)	1	1
		Количество выступлений во время Звездного похода	Не менее 20	20
		Функционирование сайта факультета, обновление информации на нем	100%	100%
		Проведение профориентационных мероприятий на базе филиалов кафедр	Не менее 8	10
	Повышать удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг	Проведение методических мероприятий с привлечением специалистов отрасли (в том числе мастер-классы и открытые встречи с лучшими педагогами)	Не менее 8	14
		Добиться удовлетворенности внешних потребителей (работодателей) качеством образовательных услуг	Не менее 81%	89,8%
		Добиться удовлетворенности потребителей (молодых специалистов) качеством предоставляемых услуг	Не менее 86%	93,2%

		Добиться удовлетворенности потребителей (выпускников) качеством предоставляемых услуг	Не менее 85%	83,2%*
		Добиться удовлетворенности потребителей качеством аутсорсинговых процессов (руководители практики от организаций)	Не менее 82%	88,6%
		Добиться удовлетворенности потребителей качеством аутсорсинговых процессов (практика)	Не менее 82%	84,2%
	Обеспечить выполнение плана набора абитуриентов в соответствии с установленными требованиями	Выполнение плана набора абитуриентов на бюджетную форму получения образования	100%	100%
		Количество абитуриентов с целевыми направлениями	Не менее 4	4
	Обеспечить распределение выпускников в соответствии с установленными нормами	Процент выпускников факультета, ознакомленных с потребностью в рабочих местах	100%	100%
		Процент выдачи справок о самостоятельном трудоустройстве выпускникам внебюджетной формы получения образования	100%	100%
	Проектирование образовательных процессов и программ	Наличие учебных планов специальностей (направления специальностей) (типового, учебного)	100%	100%
		Наличие учебных программ по дисциплинам специальностей	100%	
Учебно-методическое обеспечение	Обеспечить образовательные программы учебно-	Удельный вес учебных дисциплин, обеспеченных учебно-методическими комплексами	На уровне 98%	100%

	методическим и учебно-программным обеспечением	Количество подготовленных работниками кафедр к изданию и изданных учебных, учебно-методических пособий, учебников	Не менее 3	3
		Количество подготовленных работниками кафедр электронных учебных пособий, обучающих и контролирующих программ	Не менее 2	2
Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования	Обеспечить современный уровень образования специалистов, ориентированных на профессиональное развитие и самосовершенствование	Добиться показателей абсолютной успеваемости по итогам сессий студентов дневной формы получения образования	Не менее 89%	91,6%
		Добиться показателей абсолютной успеваемости по итогам сессий студентов заочной формы получения образования	Не менее 91%	97,4%
		Добиться среднего балла успеваемости студентов дневной формы получения образования	Не менее 6,9	6,5**
		Добиться среднего балла успеваемости студентов заочной формы получения образования	Не менее 6,3	6,3
		Процент отчисленных студентов от общего количества	Не более 8%	3,8%
		Результаты прохождения производственной практики (процент овладения практическими навыками при прохождении производственной практики)	100%	100%
		Оценка студентами качества образовательного процесса на основании анкетирования	Не менее 85%	84,2%***

Подготовка магистров на второй ступени высшего образования	Обеспечить высокое качество подготовки магистров	Прием в магистратуру (количество)	5	3 бюдж/15 внебюдж
		Абсолютная успеваемость студентов	100%	100%
		Средний балл по результатам защиты магистерских диссертаций студентов дневной формы получения образования	Не менее 8,5	8,0****
		Средний балл по результатам защиты магистерских диссертаций студентов заочной формы получения образования	Не менее 8,5	8,7
Научная и инновационная деятельность	Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом кафедр факультета запланированной НИР	Наличие утвержденных тем НИР кафедр факультета	100%	100%
		Количество актов внедрения результатов НИР преподавателей кафедр в учебный процесс	Не менее 2	2
		Количество опубликованных сотрудниками кафедр научных трудов, статей, тезисов докладов и др.	Не менее 60	113
		Количество выступлений работников кафедр на конференциях, съездах и других научных мероприятиях (международного, республиканского, областного, городского уровня)	Не менее 25	42
		Отражение публикационной активности ППС факультета в Репозитории БГПУ	Не менее 50	более 50
	Привлекать к научно-исследовательской работе студентов факультета	Процент студентов, участвующих в НИРС	Не менее 1%	1,9%
		Участие научных работ студентов в Республиканском смотре-конкурсе	1	2
		Количество научных публикаций студентов	Не менее 5	13
		Количество докладов студентов на конференциях факультета, университета	Не менее 5	8

		и др.		14/6/10
		Участие студентов в работе СНИЛ Количество участников / количество мероприятий, проведенных в рамках функционирования СНИЛ/ количество выступлений на конференциях	Не менее 12/5/5	
Воспитательная работа	Обеспечить формирование и развитие у студентов ценностных ориентаций, норм и правил поведения на основе государственной идеологии в процессе подготовки конкурентоспособного специалиста	Количество нарушений правил внутреннего распорядка в общежитиях, за которые вынесены дисциплинарные взыскания	Не более 8% в год от общего количества студентов	менее 8%
		Процент студентов, занимающихся в спортивных секциях	Не менее 55%	81%
		Количество студентов, занявших призовые места на спортивных и творческих состязаниях районного, городского, республиканского, международного уровня	Не менее 10	более 10
		Количество студентов, занимающихся в творческих коллективах студенческого клуба	Не менее 2%	более 2%
		Процент студентов, состоящих в общественных объединениях, организациях	Не менее 55%	85%
		Процент студентов, вовлечённых в волонтерскую деятельность	Не менее 6%	12%
		Процент спортивных и культурных мероприятий университета с участием студентов факультета	Не менее 70%	более 85%
		Охват первокурсников работой по повышению их адаптированности к учебному процессу	100%	100%

		Удовлетворённость студентов качеством воспитательной работы	Не менее 79%	83,9%
Международная деятельность	Обеспечение участия университета в международной образовательной и научной деятельности	Участие преподавателей в международных симпозиумах, конференциях, семинарах (количество мероприятий/количество ППС принявших участие)	Не менее 2/25	10/40
Кадровое обеспечение. Повышение квалификации и переподготовка кадров	Обеспечить подбор и расстановку компетентных кадров	Процент острепенённости ППС кафедр из состава штатных работников	Не менее 45%	35,3%*****
		Количество ППС, прошедших курсы повышения квалификации	Не менее 8	15
		Добиться удовлетворенности ППС условиями работы в БГПУ	Не менее 81%	83,3%
Библиотечное обеспечение	Способствовать укомплектованию библиотечного фонда по закрепленным дисциплинам	Процент обеспеченности обучающихся учебниками, учебными пособиями, учебно-методическими пособиями, практикумами	100%	100%
Редакционно-издательская деятельность	Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными сотрудниками	Выполнение плана изданий на кафедрах факультета	Не менее 85%	87,5%
Материально-техническое обеспечение	Способствовать повышению укомплектованности кафедр и деканата техническими средствами обучения	Обеспеченность образовательного процесса техническими средствами обучения	Не менее 97%	97%

причины невыполнения показателей процесса:

* удовлетворенность потребителей (выпускников) качеством предоставляемых услуг ниже запланированной, в связи с недостаточным уровнем развития навыков самостоятельной работы и пополнения знаний.

** средний балл успеваемости студентов дневной формы получения высшего образования ниже запланированного в связи с недостаточным исходным уровнем знаний студентов.

*** оценка студентами качества образовательного процесса ниже запланированной в связи с недостаточной вовлеченностью студентов в научную и творческую деятельность и удовлетворительными санитарными условиями учебных аудиторий.

**** средний балл по результатам защиты магистерских диссертаций студентов дневной формы получения образования ниже запланированного в связи с более низким исходным уровнем подготовки магистранта внебюджетной формы обучения.

***** процент острепенности ппс кафедр из состава штатных работников ниже запланированного в связи с прекращением контрактов с двумя кандидатами наук.

мероприятия по улучшению процесса (деятельности):

1. расширить долю практических заданий по учебным дисциплинам для самостоятельного выполнения студентами и активизировать деятельность студентов на учебных занятиях в мини-группах.

2. активизировать создание эумк по учебным дисциплинам.

3. организовать проведение дополнительных (факультативных/стимулирующих) занятий для студентов факультета и расширить возможности дистанционного обучения студентов, обучающихся по индивидуальному плану.

4. активизировать привлечение студентов I курса к деятельности сил факультета и программам академической мобильности.

5. включить в план ремонта учебных помещений на 2018-2019 учебный год аудитории учебного корпуса бгпу № 5.

6. повысить долю острепенности штатных сотрудников кафедр. привлекать к сотрудничеству (в качестве совместительства или штатной единицы) специалистов высшей квалификации (остепененных). ориентировать выпускников к дальнейшему повышению уровня своей квалификации через обучение в магистратуре/аспирантуре. активизировать деятельность аспирантов третьего года обучения и сотрудников из числа ппс, закончивших обучение в аспирантуре, к прохождению процедуры защиты диссертационных работ.

3.11. Работа факультета начального образования

Таблица 11 – Достижение целей в области качества факультета начального образования

Процесс	Цель	Целевой показатель	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за 2017/2018 уч.г.
1	2	3	4	5
Стратегическое планирование	Обеспечить устойчивое развитие факультета	Выполнение плана работы Совета факультета	100 %	100 %
Проектирование образовательных процессов и программ	Обеспечить оптимальный объем образовательных услуг	Наличие учебных планов (дневной, заочной форм получения образования), учебных программ специальностей 1-01 02 01 «Начальное образование» и 1-01 02 02-04 «Начальное образование. Белорусский язык и литература»	100 %	100 %
Маркетинг и взаимодействие с потребителем	Изучение спроса на образовательные услуги; оценка удовлетворенности потребителей	Количество выступлений во время Звездных походов	5	11
		Проведение Дня открытых дверей	не менее 1	2
		Встреча с представителями районных отделов образования	не менее 5	5
		Анкетирование выпускников по вопросу удовлетворенностью предоставленных образовательных услуг	не менее 70 %	85,8 %
Прием в ВУЗ	Обеспечить выполнение плана набора абитуриентов в соответствии с установленными требованиями	Выполнение плана набора абитуриентов на бюджетную форму обучения	100 %	100 %
Подготовка специалистов на	Обеспечить высокое качество подготовки	Успеваемость по факультету	не менее 75 %	89%

первой ступени высшего образования	кадров с высшим образованием по специальностям «Начальное образование», «Начальное образование. Белорусский язык и литература»	Результаты прохождения производственной практики (процент овладения практическими навыками при прохождении производственной практики / средний балл)	100 % / не менее 7,0	100 % / 8,8
		Анкетирование студентов по вопросу качества организации образовательного процесса	80 %	86 %
		Количество именных стипендиатов	не менее 3	2
Воспитательная работа	Обеспечить формирование и развитие у студентов ценностных ориентаций, норм и правил поведения на основе государственной идеологии в процессе подготовки конкурентоспособного специалиста	Количество нарушений правил внутреннего распорядка в общежитии	не более 5	0
		Процент студентов, занимающихся в спортивных секциях	не менее 3 %	7 %
		Процент студентов, занимающихся в творческих коллективах студенческого клуба	не менее 2 %	3 %
		Процент студентов, занимающихся в творческих коллективах факультета	не менее 2 %	3 %
		Количество коллективов самодеятельного творчества	не менее 1	1
		Процент студентов, состоящих в общественных объединениях, организациях	не менее 80 %	профсоюз – 99,8% БРСМ – 89 %
		Процент студентов, участвующих в спортивных и культурных мероприятиях университета	не менее 80 %	85 %
		Охват первокурсников работой по повышению их адаптированности к учебному процессу	100 %	100 %
		Процент ознакомления студентов с Правилами внутреннего распорядка для обучающихся в БГПУ	100 %	100 %
		Анкетирование студентов по вопросам качества воспитательной работы на факультете	80 %	82 %
Подготовка магистров на	Обеспечить высокое качество подготовки	Успеваемость по факультету	не менее 90 %	100 %

второй ступени высшего образования	магистров, рост удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Анкетирование по вопросу качества организации образовательного процесса	не менее 80 %	опрос проводится УМО
Учебно-методическое обеспечение	Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами	Количество изданных сотрудниками кафедр учебных, учебно-методических пособий, учебников	не менее 5	51
		Количество изданных работниками кафедр учебников, учебных пособий/ учебно-методических пособий, практикумов, получивших гриф Министерства образования Республики Беларусь	не менее 5	21
		Количество подготовленных работниками кафедр электронных учебных пособий, обучающих и контролирующих программ	не менее 4	5
		Анкетирование студентов по вопросу обеспеченности учебной литературой	80 %	80,7 %
		Методические рекомендации (указания) по видам деятельности	85 %	95 %
		Видео- и аудио материалы по учебным дисциплинам	80 %	85 %
		Использование ППС технических средств обучения в учебном процессе (ИТ)	70 %	88 %
		Методические мероприятия, проведенные с привлечением специалистов отрасли (МС)	не менее 2	10
Научная и инновационная деятельность	Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом факультета запланированной НИР	Процент утвержденных тем НИР кафедр факультета	100 %	100 %
		Участие преподавателей факультета в проведении НИР	100 %	100 %
		Участие сотрудников кафедр в конференциях, съездах и других научных мероприятиях (международного/ республиканского/ областного/городского уровня)	не менее 5	30

Цели в области качества одобрены Советом факультета начального образования 23 июня 2018 г., протокол № 10.

3.12. Исторический факультет

Таблица 12 – Достижение целей в области качества исторического факультета

Процесс	Цели в области качества	Наименование целевого показателя	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за учебный год
Стратегическое планирование	Обеспечить устойчивое развитие факультета	Выполнение плана работы факультета	100 %	Выполнено 100 % (отчет о выполнении плана работы факультета представлен в центр развития педагогического образования)
		Выполнение решений принятых на Совете факультета	100 %	Выполнено 100 % (отражено в протоколах совета факультета)
		Организация Дней факультета	1	Выполнено (19.04.2018)
		Подготовка плана мероприятий по совершенствованию деятельности в рамках системы менеджмента качества	1	Выполнено
		Снизить общую сумму рисков факультета	не менее 10 %	Выполнено
Приём в университет	Обеспечить качественное проведение профориентационной работы	Количество выступлений в средствах массовой информации	20	Выполнено (20)
		Проведение Дня открытых дверей	2	Выполнено 31.03.2018, 07.04.2018
		Количество абитуриентов с целевыми направлениями, подавших заявление о		

		поступлении на факультет		
	Обеспечить выполнение плана набора абитуриентов в соответствии с установленными требованиями	Выполнение плана набора абитуриентов на бюджетную форму получения образования	100 %	Выполнено 100 % (35)
		Выполнение плана набора абитуриентов на платную форму получения образования	100 %	Выполнено 100 % (30)
Распределение выпускников	Обеспечить распределение выпускников в соответствии с установленными нормами	Оказание содействия в трудоустройстве выпускникам бюджетной формы обучения	100 %	Выполнено 100 %
		Оказание содействия в трудоустройстве выпускникам внебюджетной формы обучения по их заявлениям	10 %	Выполнено 10 %
		Процент выданных справок о самостоятельном трудоустройстве выпускникам	0 %	0 % кроме студентов платной формы получения образования
Проектирование образовательных процессов и программ	Обеспечить эффективную организацию учебного процесса на основе научных методов его планирования и применения современных методик разработки организационных и учебно-методических документов	Наличие учебных планов специальности (типового, учебного)	100%	Выполнено 100 %
		Наличие учебных программ по дисциплинам специальностей (типовых, учебных)	100 %	Выполнено 100 %
	Обеспечить рост качества знаний студентов I ступени высшего образования	Наличие учебных планов специальности (типового, учебного)		
	Абсолютная успеваемость студентов дневной формы получения образования		89,6 %	90,7 %
	Абсолютная успеваемость студентов заочной формы получения образования		91,7 %	96,2 %
	Качественная успеваемость студентов дневной формы получения образования		47 %	52,1 %
	Качественная успеваемость студентов заочной формы получения образования		28 %	48,0 %

	Обеспечить процент выпускников дневной формы получения образования, прошедших итоговую аттестацию с отметкой 9-10 баллов		16 %	13,6 %
	Получивших диплом с отличием		3,74 %	5,1 %
	Добиться абсолютной успеваемости студентов, обучающихся в дневной и заочной формах получения высшего образования II ступени, по итогам зачетной сессии в размере 100 %		100%	100 %
	Обеспечить средний балл успеваемости: Студентов, обучающихся в дневной форме получения высшего образования I ступени		7,2	7,5
	Студентов, обучающихся в заочной форме получения высшего образования I ступени		6,4	7,0
	Студентов, обучающихся в дневной форме получения высшего образования II ступени		7,6	9,5
	Студентов, обучающихся в заочной форме получения высшего образования II ступени		7,8	9,0
Маркетинг и взаимодействие с потребителями	Обеспечить значение показателя удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых БГПУ:			
	обучающихся качеством образовательных услуг		85,6 %	91,0 %
	обучающихся качеством воспитательной работы		79 %;	90,0 %
	работодателей		86,5 %	92,3 %
	работодателей, направивших своих работников на повышение квалификации		92,3 %	94,6 %
	выпускников		85,5 %	90,0 %
	молодых специалистов		86,5 %	90,9 %

	профессорско-преподавательского состава магистрантов аспирантов иностранных студентов абитуриентов пользователей библиотекой		81,1 % 86,7% 91,5 % 95,1 % 93,7 % 81,5 %	87,4 % 89,8 % 92,1 % 96,6 % 94,6 % 87,6 %
Научная и инновационная деятельность	Обеспечить выполнение профессорско-преподавательским составом кафедр факультета запланированной НИР	Наличие утвержденных тем НИР факультета	100 %	Выполнено 100 %
		Количество опубликованных сотрудниками кафедр монографий / сборников научных работ / статей / тезисов докладов	1/30/40	Выполнено
Воспитательная работа	Привлечение к научно-исследовательской и воспитательной работе студентов	Процент студентов участвующих в НИРС	50 %	Выполнено (результаты НИРС студентов отражены в протоколе совета факультета от 24.05.2018 № 10; отчетах работы СНИЛ)
		Соотношение количества студентов, подавших научные работы на Республиканский смотр-конкурс к количеству студентов получивших категории на Республиканском смотре - конкурсе	8 / 4	8/4
		Процент спортивных и культурных мероприятий университета с участием студентов	75%	Выполнено 75%
		Охват первокурсников работой по повышению их адаптированности к учебному	100 %	100 %

		процессу (совместно с социально-психологической службой)		
Кадровое обеспечение	Обеспечить подбор, расстановку компетентных кадров, оптимально удовлетворенных своей профессиональной деятельностью	Процент острепенности ППС кафедр	75,5 %	75,5 %
		Количество ППС, прошедших курсы повышения квалификации	5	5
	Повышение качества учебно-методического обеспечения подготовки специалистов на первой ступени высшего образования	Количество подготовленных работниками кафедр к изданию / изданных учебных, учебно-методических пособий, учебников	1/4/1	Выполнено
		Количество подготовленных работниками кафедр к изданию / изданных учебных, учебно-методических пособий, учебников, получивших гриф Министерства образования Республики Беларусь	2	
		Количество разработанных, утвержденных и включенных в учебные программы по учебным дисциплинам электронных учебно-методических комплексов	4	Выполнено
	Обеспечить полноту и доступность информационных ресурсов	Процент кафедр факультета, имеющих доступ к Интернет	Не менее 90 %	Выполнено
	Обеспечить образовательную услугу необходимыми учебными материалами, подготовленными сотрудниками	Выполнение плана изданий на кафедрах факультета	Не менее 95%	Выполнено

Отчет одобрен советом исторического факультета 27 июня 2018 г., протокол № 11.

3.13. ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Таблица 13 – Достижение целей в области качества центра развития педагогического образования

Процесс	Цели в области качества	Наименование целевого показателя	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за 2017/2018 уч. г.
Стратегическое планирование, анализ и улучшение	Обеспечить целенаправленность и планомерность деятельности ЦРПО	Выполнение целей в области качества (ВЦ), %	100 %	100 %
	Обеспечить своевременное выполнение плана мероприятий по совершенствованию СМК	Выполнение плана мероприятий по совершенствованию СМК (СМК), %	100 %	100 %
	Подготовить Ежегодник БГПУ и отчет о достижении целей в области качества за 2016/2017 учебный год	Выполнения годового плана работы университета (ВП), %	до 30 октября 2017	100 %
Кадровое обеспечение	Обеспечить профессиональный рост сотрудников ЦРПО	Удельный вес сотрудников, прошедших повышение квалификации, от общего числа, (ПК), %	100 % ПК	100 %
Проектирование образовательных процессов	Обеспечить учебно-методическую поддержку процессов разработки и экспертизы новых типовых учебных программ для I и II	Удельный вес типовых учебных программ по учебным дисциплинам, прошедших нормоконтроль в ЦРПО, %	100 % от зарегистрированных в журнале учета ТУП	100 %

и программ	ступени обучения в БГПУ в соответствии с новыми образовательными стандартами			
	Обеспечить согласование учебных планов в УМО	Своевременность согласования учебных планов	в течение 3 месяцев с момента обращения	100 %
	Обеспечить экспертизу открытия подготовки по педагогическим специальностям в УМО ПО	Своевременность проведения экспертизы специальностей	В течение 3 месяцев с момента обращения в УМО ПО	100 %
Учебно-методическое обеспечение	Обеспечить экспертизу учебных изданий на присвоение грифа УМО ПО	Соответствие сроков прохождения экспертизы рукописей в УМО	Согласно Положению о порядке присвоения учебным изданиям грифа УМО ПО	100 %
Научная и инновационная деятельность	Обеспечить проведение научно-исследовательских работ по актуальным вопросам педагогического образования и науки	Обеспечить выполнение научно-исследовательских работ (НИР) по заданиям научных программ всех уровней НП, %	100 %	100 %
	Обеспечить публикационную активность сотрудников центра и регулярное пополнение Репозитория БГПУ	Обеспечить количество научных публикаций в рецензируемых научных журналах на штатных сотрудников из числа профессорско-преподавательского состава (ППС) и научных сотрудников (НС), (П) шт./чел.	2	100 %

Суммарное выполнение целей – 100 %

Причины невыполнения (недовыполнения) отдельных позиций плана – нет.

Мероприятия по достижению целей в области качества (улучшению СМК) – не требуются.

3.14. Идеологическая, воспитательная и социальная работа

Таблица 14 – Достижение целей в области качества в идеологической, воспитательной и социальной работе

Процесс	Цели в области качества	Наименование целевого показателя	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за 2017/2018 учебный год
Воспитательная работа	Обеспечить эффективности деятельности УВРсМ	Выполнение мероприятий плана идеологической, воспитательной и социальной работы УВРсМ на 2018/2019 учебный год	100 %	100 %
	Обеспечить требуемый уровень качества нормативной и рабочей документации по воспитательной работе	Количество программ и планов в области воспитательной работы	2	2
	Пропагандировать передовой опыт по идеологической и воспитательной работе	Проведение семинара для кураторов учебных групп и воспитателей общежитий	1	1
	Обеспечить повышение квалификации педагогических работников университета, осуществляющих воспитательную работу	Количество педагогических работников университета, осуществляющих воспитательную работу, повысивших свою квалификацию (курсы повышения квалификации, семинары, конференции и др.)	26	26
	Обеспечить информационную поддержку воспитательной работы	Количество информационных материалов, размещенных на сайте БГПУ	60	60

3.15. Спортивный комплекс

Таблица 15 – Достижение целей в области качества спортивного комплекса

Процесс	Цели в области качества	Наименование целевого показателя	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за 2017/2018 уч. г.
Предоставление спортивного комплекса для проведения учебных занятий по дисциплине: «физическая культура» и учебно-тренировочных занятий по видам спорта	Реализация основных задач БГПУ по формированию гармонически развитой личности студентов и работников БГПУ посредством организации на базе спортивного комплекса учебной и физкультурно-оздоровительной работы	Выполнения расписания занятий в спортивном комплексе на 2017/2018 учебный год	100 %	Расписание занятий в спортивном комплексе, утвержденном проректором по научной работе 11.09.2017 100 %
Проведение соревнований и других спортивных мероприятий в спортивном комплексе БГПУ	Обеспечение и реализация программ в сфере культурно-массовой и спортивно-оздоровительной деятельности	Выполнение приказа БГПУ о проведении круглогодичной спартакиады студентов в 2017/2018 учебном году, спортивных праздников и соревнований на базе спортивного комплекса	100 %	Приказ БГПУ об проведении круглогодичной спартакиады от 07.10.2017 № 1007 л 100 %
Предоставление бассейна для оздоровительного плавания и стадиона	Оказание оздоровительных услуг работникам и студентам БГПУ, а также другим физическим и юридическим лицам	Выполнение платных оздоровительных услуг студентам, преподавателям и другим работникам БГПУ; физическим и юридическим лицам	100 %	Положение о спортивном комплексе, договора об оказании платных услуг на 2017/2018 учебный год 100 %

Предоставление бассейна для посещения оздоровительного плавания и стадиона членам профсоюза, а также участие в праздниках «Здоровье», «Университетская лыжня» и других спортивных мероприятиях	Координация работы с общественными формированиями БГПУ	Выполнение договора и приказов руководства БГПУ	100 %	Положение о спортивном комплексе, договор с ППОР БГПУ от 22.04.2015 100 %
--	--	---	-------	--

3.16. Сектор менеджмента качества педагогического образования

Таблица 16 – Достижение целей в области качества сектора менеджмента качества педагогического образования

№ п/п	Цели в области качества	Наименование целевого показателя	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за 2017 год
1	2	3	4	5
1.	Обеспечить устойчивое функционирование системы менеджмента качества БГПУ	Выполнение Плана работы сектора менеджмента качества педагогического образования (далее – сектор МКПО) на 2017/2018 учебный год	сентябрь 2017г.– июнь 2018г.	100 % (план работы сектора МКПО на 2017-2018 учебный год выполнен в полном объеме)
	Обеспечить контроль за выполнением Программы проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества БГПУ на 2017/2018 учебный год	Сводный отчет по проведенным внутренним аудитам: за первый семестр 2017/2018 учебного года; 2017/2018 учебный год	январь 2018г. июнь 2018г.	100 % (проведен анализ выполнения Программы проведения внутренних аудитов, подготовлен сводный отчет, обсужден на Совете университета (протокол от 28.06.2018 № 10))
	Продолжить работу по переходу СМК БГПУ на соответствие требованиям СТБ ISO 9001-2015	Провести у проректора по учебной работе (ПРК) совещание с разработчиками стандартов (ответственными за деятельность в рамках процессов) о переходе системы менеджмента качества БГПУ на соответствие требованиям государственного стандарта СТБ ISO 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»)	до сентября 2018 г.	100 % (совещание с разработчиками стандартов (ответственными за деятельность в рамках процессов) о переходе СМК БГПУ на соответствие требованиям государственного стандарта СТБ ISO 9001-2015 проходило у проректора по учебной работе (ПРК) в апреле 2017 года)

		Контроль исполнения приказа ректора от 13.04.2017 № 25 «О переходе СМК БГПУ на соответствие требованиям СТБ ISO 9001-2015»		100 % (исполнение приказа ректора от 13.04.2017 № 25 «О переходе СМК БГПУ на соответствие требованиям СТБ ISO 9001-2015» находилось под контролем ПРК и сектора МКПО)
		Анализ Реестров рисков процессов, представленных ответственными за деятельность в рамках процессов и разработка Реестра рисков университета		100 % (проведен анализ Реестров рисков процессов, представленных ответственными за деятельность в рамках процессов и разработан Реестр рисков университета на 2017/2018 учебный год)
.	Сертификация СМК БГПУ в согласованные с органом по сертификации (БелГИСС) сроки на соответствие требованиям СТБ ISO 9001-2015	Получить сертификат	ноябрь-декабрь 2017 года	100 % (сертификация СМК БГПУ на соответствие требованиям СТБ ISO 9001-2015 проведена в установленные сроки. Несоответствий и аспектов не выявлено. Сертификат получен)
	Обеспечить проведение анализа оценки удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых БГПУ	Отчет об удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставленных БГПУ в 2017/2018 учебном году	май-июнь 2018 года	100 % (проведен анализ оценки удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых БГПУ, подготовлен отчет. Результаты обсуждены на Совете университета в июне 2018 года (протокол от 28.06.23018 № 10)
	Обеспечить выполнение Целей в области качества БГПУ на 2017/2018 учебный год	Разработать мероприятия по улучшению СМК БГПУ (по достижению Целей в области качества БГПУ) на 2017/2018 учебный год	2017/2018 учебный год	100 % План мероприятий по улучшению СМК БГПУ разработан и утвержден*
	Обеспечить подготовку и проведение анализа	Отчет по анализу системы менеджмента качества со стороны	сентябрь - октябрь 2018 года	Отчет по анализу системы менеджмента качества со стороны руководства за

	результативности СМК БГПУ со стороны руководства за 2017/2018 учебный год	руководства за 2017/2018 учебный год.	(по плану работы Совета университета)	2017/2018 учебный год будет представлен к обсуждению на Совете университета в сентябре 2018 года
--	---	---------------------------------------	---------------------------------------	--

*срок подготовки отчета о выполнении целей в области качества бгпу на 2017/2018 учебный год – сентябрь 2018 года.

3.17. Учебно-методический отдел

Таблица 17 – Достижение целей в области качества учебно-методического отдела

Процесс	Цели области качества	Наименование целевого показателя	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за 2017/2018 уч. г.	Документ, в котором предусмотрены мероприятия по достижению цели
1	2	3	4	5	6
1. Проектирование образовательных процессов и программ	Повысить эффективность организации образовательного процесса	Своевременность пересмотра и внесения изменений в учебные программы по учебным дисциплинам, %.	100%	100%	Дополнения и изменения учебной программе
		Показатель выполненного объёма учебной нагрузки кафедрами университета, %.	100%	100%	Сведения о выполнении учебной нагрузки
		Удельный вес учебной нагрузки, выполненной на базе филиалов кафедр, %.	1,25%	1,7%	Планы работы филиалов кафедр (паспорта ФК), отчеты факультетов (институтов) по мониторингу процесса
	Подготовка учебно-программной документации	Количество учебных планов, разработанных по образовательным стандартам поколения 3+ ед.	не <10	16 (проектов)	Отчеты факультетов (институтов) по мониторингу процесса
	Обеспечить улучшение	Обеспечить результативность процесса, не ниже	10%	75%	Отчеты факультетов

	процесса	Провести мониторинг и повторную оценку рисков процесса (при оценке его результативности) и снизить общую сумму рисков на 10%.			(институтов) по мониторингу процесса
Подготовка специалистов высшего образования I и II ступеней	Обеспечить организацию качественного контроля успеваемости обучающихся на факультетах и в институтах университета	Соответствие форм аттестационных испытаний учебному плану, %.	100%	100%	График образовательного процесса, расписания
		Соответствие контрольно-измерительных материалов образовательным стандартам и содержанию учебных программ учебных дисциплин, %.	100%	100%	УПД факультетов, институтов и кафедр
		Показатель выполнения постановлений советов факультетов и институтов в соответствии с рекомендациями председателей ГЭК, %.	100%	100%	Протоколы советов факультетов, институтов
	Обеспечить рост качества знаний студентов первой и второй ступеней высшего образования по итогам текущих и итоговых аттестаций:	Показатель абсолютной успеваемости студентов			Планы работы кафедр, факультетов и институтов. Графики консультаций. Расписания учебных занятий, графики практики, расписания зачетно-экзаменационных и лабораторно-экзаменационных сессий.
		<i>I ступени</i> высшего образования: – дневная форма получения образования %; – заочная форма получения образования %;	89,6% 91,7%	91,7% 94%	
		<i>II ступени</i> высшего образования: – дневная форма получения образования %; – заочная форма получения образования %.	не < 100% не < 100%	100% 100%	
		Показатель качественной успеваемости студентов			
		<i>I ступени</i> высшего образования: – дневная форма получения образования %; – заочная форма получения образования %;	не < 47% не < 28%	52,3% 39,2%	
		<i>II ступени</i> высшего образования: – дневная форма получения образования %; – заочная форма получения образования %.	100% не < 98,4%	100% 100%	
	Обеспечить	Провести мониторинг и повторную оценку	10%	57%	Отчеты

	улучшение процесса	рисков процесса (при оценке его результативности) и снизить общую сумму рисков на 10%.			факультетов (институтов) по мониторингу процесса
	Обеспечить высокое качество подготовки специалистов	Удельный вес выпускников <i>I ступени</i> высшего образования <i>дневной</i> формы получения образования, – прошедших итоговую аттестацию с отметками 9-10 баллов %; – получивших диплом с отличием %; – выполнивших дипломные работы (проекты) по заказу учреждений образования, ед.	16% 3,74% 36,4%	(170:1013) –17% (41:1013)–4,05% (91:325)-28% (218: 1980) – 11% (4:1980) – 0,2% (59:426) – 14% (25:1973) – 1,22% (2:4782) – 0,042%	Планы работы кафедр, факультетов и институтов. Графики консультаций. Расписания государственных экзаменов
		Удельный вес выпускников <i>I ступени</i> высшего образования <i>заочной</i> формы получения образования, – прошедших итоговую аттестацию с отметками 9-10 баллов; – получивших диплом с отличием %; – выполнивших дипломные работы (проекты) по заказу учреждений образования, %.	10,6% 0,3% 48,4%		
		Удельный вес студентов <i>I ступени</i> высшего образования, получивших скидки по оплате за обучение в соответствии с их результатами в образовательной, научно-исследовательской и общественной деятельности – дневная форма получения образования, %; – заочная форма получения образования., %.	0,96% 0,09%		
Учебно-методическое обеспечение	Повысить качество учебно-методического обеспечения	Удельный вес учебных дисциплин, обеспеченных ЭУМК, %;	94,8%	95,4%	Отчёты заведующих кафедрами
		Удельный вес учебных дисциплин, обеспеченных ЭУМК, прошедшими	0,19%	2,4%	

подготовки специалистов высшего образования I и II ступеней	процедуру государственной регистрации, %.			
Обеспечить распространение передового опыта внедрения прогрессивных образовательных технологий в образовательный процесс	Количество проведенных конкурсных мастер-классов и открытых встреч с лучшими учителями г.Минска, в том числе финалистами конкурса «Учитель года», ед.	не < 200	200	Отчеты факультетов (институтов) по мониторингу процесса
Обеспечить рост мероприятий, направленных на расширение иноязычной подготовки и наращивание экспорта образовательных услуг	Количество привлеченных к осуществлению образовательного процесса – сотрудников ведущих зарубежных университетов, ед.; – опытных руководителей и специалистов-практиков наиболее успешных отечественных организаций, ед.	20 30	20 30	Планы мероприятий СП, направленных на расширение иноязычной подготовки и наращивание экспорта образовательных услуг
Обеспечить улучшение процесса	Провести мониторинг и повторную оценку рисков процесса (при оценке его результативности) и снизить общую сумму рисков на 10%.	10%	80%	Отчеты факультетов (институтов) по мониторингу процесса

3.18. Аспирантура и докторантура

Таблица 18 – Цели в области качества аспирантуры и докторантуры

Процесс	Цели в области качества	Наименование целевого показателя	Плановое значение целевого показателя	Достигнутое значение целевого показателя за 2017 год
Подготовка научных работников высшей квалификации	Обеспечение устойчивого развития подготовки научных работников высшей квалификации	Выполнение решений, принятых на Совете БГПУ	100 %	100 %
		Выполнение плана приема в аспирантуру (докторантуру)	100 %	100 %
	Обеспечение качественного выполнения процесса подготовки научных работников высшей квалификации	Утверждение в установленные сроки тем кандидатских (докторских) диссертаций и научных руководителей (консультантов) аспирантов (докторантов)	100 %	100 %
		Составление и утверждение в установленные сроки индивидуальных планов работы аспиранта (докторанта)	100 %	100 %
		Утверждение в установленные сроки отчетов аспирантов (докторантов) по выполнению пунктов индивидуального плана	100 %	100 %
		Подготовка аспирантами (докторантами) научных статей на одного аспиранта (докторанта), шт./чел.	Не менее 1	1,9
		Доклады на научных и научно-практических мероприятиях на одного аспиранта (докторанта), шт./чел.	Не менее 0,8	2
		Процент аспирантов (докторантов), выполнивших индивидуальные планы работы за год	100 %	100 %
		Процент аспирантов (докторантов), положительно аттестованных государственной аттестационной	100 %	100 %
Мониторинг и измерения процессов				

		комиссией		
		Процент аспирантов (докторантов), завершивших обучение с прохождением предварительной экспертизы диссертации	15,5 %	17,5 %
		Процент аспирантов (докторантов), защитивших диссертации в установленный период обучения	4 %	8 %
		Процент аспирантов (соискателей), защитивших диссертации в течение года после окончания обучения в аспирантуре	5 %	7,4 %
		Удельный вес аспирантов (докторантов), защитивших диссертации в течение 3 лет после окончания	18 %	11 %
Маркетинг и взаимодействие с потребителями	Оценка удовлетворенности потребителей качеством предоставленных услуг	Удовлетворенность потребителей (аспирантов) качеством предоставляемых услуг	Не менее 91,6 %	91,6 %

Причины невыполнения:

по критерию «процент аспирантов (докторантов) защитивших диссертации в течение 3 лет после окончания» показатели не выполнены в связи с недостаточным качеством отбора кандидатов на обучение в аспирантуре, что обусловило невысокие показатели результативности освоения образовательной программы на 1 ступени послевузовского образования.

Мероприятия по достижению целей в области качества:

выполнение мероприятий по совершенствованию отбора кандидатов для обучения в аспирантуре и докторантуре, в рамках разработанной и утвержденной программы повышения эффективности подготовки научных работников высшей квалификации бгпу на 2017-2020 гг.