

Образовательные запросы родителей, связанные с повышением уровня их педагогической культуры: анализ результатов исследования

Гракова Виктория Владимировна
доцент кафедры менеджмента и образовательных технологий
Института повышения квалификации и переподготовки
Белорусского государственного педагогического университета
им. М. Танка

Семья является первой и основной средой для воспитания подрастающего поколения. Потенциал семьи во много раз превышает возможности любого учреждения образования, поэтому поиску и анализу путей его (потенциала) усиления уделяется внимание в исследованиях не только педагогов, но и футурологов. По мнению И. В. Бесстужева-Лада, в эпоху перехода человечества к альтернативной цивилизации, есть серьезные основания полагать, что именно семья станет гарантом ее устойчивости, той точкой опоры, которая "не даст земному шару перевернуться" [1, с. 125].

Так же как и семья, которая является показателем социокультурного развития, родительство является важнейшим критерием качества жизни современной семьи.

Как указывает И. С. Данилова, исследующая проблему развития педагогической грамотности родителей, в зарубежном научном дискурсе последнего десятилетия актуализировались научные исследования и педагогическая практика в области формирования и развития компетентного родительства. При этом в определении категории «компетентность родителей» в иностранной литературе наблюдается значительное расхождение в характеристиках: от аналогии с "родительскими умениями", "родительскими способностями" до сближения понимания родительской компетентности с профессиональной педагогической подготовленностью. Стоит отметить, что интерес к проблеме педагогического образования родителей за рубежом обусловлен как темой защиты прав детства, так и проблемой сохранения традиционной семьи как полноценной здоровой среды воспитания и развития растущей личности. Несмотря на все преобразования, которые в настоящее время семья претерпевает в институциональном аспекте, она остается для индивида одной из важнейших ценностей. Все чаще рассуждения о потенциале компетентного родительства и необходимости его поддержки со стороны общества и институтов в сфере детства приобретают все более разносторонний по содержанию и прагматичный характер. И если специфика содержания проблемы семейного воспитания во многом определяется теми социокультурными реалиями, которые складываются в конкретных странах, то польза от укрепления социального благополучия в семьях во многих регионах равно осознается в связи с необходимостью предотвращения различных социальных "патологий". Таким образом, благополучная семья в

современных условиях воспринимается в качестве некоего гаранта социально-экономической стабильности всего общества. И какой бы уровень взаимодействия между ребенком и родителями ни рассматривался: будь то череда каждодневных воспитательных взаимоотношений, либо все сложное многообразие контактов в различных сферах жизнедеятельности ребенка и родителей, эффективность протекания процессов определяется в большей мере компетентностью родителей.

Родительская компетентность трактуется исследователями как совокупность компетенций, позволяющих использовать психолого-педагогические, социально-культурные, правовые знания, умения и навыки, а также способы деятельности в конкретных ситуациях семейного взаимодействия для решения задач воспитания и развития своего ребенка. Понятие родительской компетентности уточняется через категорию «родительская некомпетентность», которая выражается в незнании методов педагогического воздействия, недооценке значения семейного воспитания, отсутствия у родителей потребности в педагогических знаниях, неумении родителей взаимодействовать с детьми, неспособности оценить перспективы развития ребенка и создать возможности для их реализации.

Среди родительских компетенций исследователями выделяются: умение устанавливать доверительный контакт с ребенком, способность чувствовать состояние своего ребенка, умение и готовность понимать его поведение, способность определять и использовать адекватные конкретной ситуации методы семейного воспитания, уверенность в себе и своих действиях (Г.Г. Филиппова). К этим характеристикам зарубежные исследователи добавляют осознание родителями индивидуальности своего ребенка, принятие ситуации постоянного изменения растущей личности, связанного с процессом ее развития, а также готовность адаптировать собственное поведение к изменяющимся потребностям своих детей. В конечном итоге родительская компетентность призвана выступать условием успешной социализации растущей личности.

В последние десятилетия наблюдается интерес к проблеме педагогической поддержки родительства, повышения уровня их педагогической культуры и в Республике Беларусь. В интересах осуществления таких направлений государственной политики, как: обеспечение демографической безопасности и гендерного равенства, укрепление духовно-нравственных основ и здоровья семьи, пропаганда семейных ценностей, в нашей стране разработаны и реализовываются различные программы, проекты и мероприятия. Так, с 1999 года начал работу ГУ «Минский городской центр социального обслуживания семьи и детей»; уже более 10 лет функционирует программа «Материнская школа»; с 2015 года на базе БГУ реализуются проекты «Школа осознанного родительства», семейный клуб «Гармония»; на базе частных школ и детских центров возникают «Школы родительства»; налажена система онлайн-курсов для родителей по актуальным вопросам семейного воспитания при Институте ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании. В 2016 году на базе Белорусского Государственного Педагогического Университета имени Максима Танка состоялся обучающий курс для родителей на тему «Искусство семейного воспитания: как использовать Гуманную педагогику и достичь гармонии в семье». В качестве ведущих выступили авторитетные специалисты, руководители Международного Центра Гуманной Педагогики П. Амонашвили и М. Таргакова.

С учетом интереса родительской аудитории Республики Беларусь к подобного рода проектам и мероприятиям становится актуальной задача анализа запроса семей по целенаправленной организации системной и комплексной работы по повышению уровня педагогической культуры родителей.

Позвольте в рамках данной статьи внести небольшой вклад в решение данной задачи и осветить результаты небольшого исследования, связанные с проблемным полем данной конференции.

Исследование запросов родительской аудитории было проведено в рамках анализа актуального состояния проблемы взаимодействия семьи и школы с целью поиска новых эффективных форм сотрудничества, способных улучшить качество процесса воспитания и развития учащихся.

В исследовании приняли участие родители учащихся 1-10-х классов средних школ Республики Беларусь. Количество опрошенных составило 72 респондента.

Среди иных задач важным аспектами нашего исследования стали:

- выявление мнений родителей о месте и роли семейного воспитания в развитии ребенка;
- анализ представлений родителей о задачах, которые являются сферой воспитательного влияния исключительно семьи;
- определение иерархии воспитательных проблем, с которыми сталкиваются родители в семье, а также наиболее дефицитных родительских компетенций;

- изучение видов педагогической поддержки и помощи, которые родители считают наиболее актуальными и полезными;
- выявление наиболее востребованных форм повышения собственной педагогической компетентности, в которых родители готовы принять участие;
- выяснение некоторых условий, при которых родители готовы повышать свою родительскую компетентность (количество времени, источники обучения, возможности школы и т.д.).

Согласно полученным данным, мнения родителей относительно приоритетных задач семейного воспитания распределились следующим образом:

- сформировать понимание ценности семьи как ячейки общества и пространства для полноценного развития ребенка 83,33%;
- дать понимание принципов и правил организации гармоничной жизни в семье 63,88%;
- сформировать навыки самообслуживания, самодисциплины 58,33%;
- дать представление о собственной половой принадлежности, роли мужчины и женщины в семье, о значении сексуальной жизни, о правилах безопасного сексуального поведения 58,33%;
- сформировать привычку и навыки здорового образа жизни 56,94%;
- привить уважение к ближнему, готовность прийти на помощь, оказать поддержку 56,94%;
- сформировать трудолюбие, отношение к трудовой деятельности как обязательной части в жизни каждого человека 48,61%;
- привить уважение и почтение к старшим, людям преклонного возраста 48,61%;
- сформировать коммуникативные навыки, культуру общения у ребенка 38,88%;
- выявить и раскрыть индивидуальный потенциал ребенка, его способности и возможности 37,5%;
- сформировать эмоциональную сферу личности (нравственные чувства, любознательность, позитивное (или иное) отношение к жизни) 33,33%;
- сформировать ценностную сферу личности (что допустимо в отношении окружающего мира и других людей, а что – нет) 33,33%;
- привить любовь к знаниям, интерес к процессу познания нового 16,66%.

Как видно, в качестве первостепенных воспитательных задач семьи большинство родителей отметили привитие детям ценности семьи и культуры семейных взаимоотношений. По нашему мнению, это связано с пониманием родителями важности приобретения детьми опыта проживания в пространстве семейных взаимоотношений, который сам по себе может

рассматриваться в качестве условия приобщения к ценностям семьи, нормам поведения и взаимодействия.

В то же время отметим, что относительно небольшой процент родителей высказали мнение о важности семейного воспитания в приобщении детей к общечеловеческим ценностям (33,33%), развитию их эмоциональной сферы (33,33%), а также в формировании и развитии их познавательной сферы (16,66%). По всей видимости низкий рейтинг выбора родителями данных воспитательных задач связан с тем, что в большей мере их реализация осознается опрошенными как функция воспитательной системы учебного заведения.

Большая половина из числа опрошенных родителей указала на значимую роль семьи в формировании таких навыков и свойств растущей личности, как: самодисциплина, самообслуживание, сексуальная грамотность, здоровьесбережение, уважение к другим, взаимопомощь.

При этом было выявлено, что в вопросах воспитания сексуальной грамотности, навыков здоровьесбережения, а также самодисциплины и самообслуживания сами родители испытывают серьезные сложности. Так, 22,22% родителей из числа опрошенных указали, что они испытывают затруднения в решении проблемы формирования самодисциплины и самообслуживания; 22,22% – признались, что нуждаются в помощи выбора средств развития у детей привычки и потребности участвовать в организации быта семьи. Еще большее количество родителей – 54,16% – отметили, что ощущают явный недостаток родительской компетентности в организации полового воспитания своих детей в семье.

Таким образом, на основании полученных эмпирических данных можно констатировать наличие противоречия между осознанием родителями приоритетных направлений семейного воспитания и низкой оценкой ими собственного родительского потенциала для реализации выделенных направлений.

Выявленное противоречие, на наш взгляд, требует внимания со стороны педагогических работников, профессионально нацеленных на взаимодействие с родительской аудиторией: классных руководителей, социальных педагогов, педагогов-психологов, педагогов-консультантов, педагогов-коучей, педагогов-тьюторов. И подсказывает выбор направления педагогической поддержки, а также форм и методов продуктивного сотрудничества.

Отметим, что в проведенном нами исследовании были выявлены те виды педагогической поддержки и помощи, которые родители считают наиболее актуальными и полезными. Кроме этого, опрошенные нами родители указали наиболее востребованные для них формы повышения собственной педагогической компетентности, в которых также выразили готовность принять участие. По нашему мнению, полученные данные можно рассматривать в качестве реального педагогического запроса определенной аудитории родителей, на основании которого целесообразно выстраивать работу профессиональному сообществу.

Перечислим те виды педагогической поддержки и помощи, в которых ощущают необходимость опрошенные в ходе исследования родители:

- содействие раскрытию индивидуальности ребенка, его личностному самоопределению – 33,33%;
- донесение педагогических знаний об особенностях и возможностях семейного воспитания и развития современных детей на различных возрастных этапах, о профилактике нежелательного поведения ребенка – 25%;
- организация регулярных мероприятий, нацеленных на повышение педагогической грамотности родителей, их педагогической культуры – 25%;
- организация интересного и полезного досуга ребенка – 23,61%;
- регулярная или эпизодическая консультативная помощь по конкретным проблемам и вопросам, связанным с обучением и воспитанием ребенка – 20,83%;
- донесение специальных знаний и техник по грамотной организации отдельных направлений семейного воспитания – 20,83%;
- содействие родительским встречам по обмену воспитательным опытом в семьях, демонстрации успешных родительских стратегий воспитания, обсуждению актуальных проблем воспитания – 12,5%.

Как видно из представленных данных, родительские запросы связаны как с наличием у родителей неудовлетворенности уровнем имеющейся профессионально-педагогической поддержки обучающихся (например, в вопросах содействия раскрытию индивидуального потенциала ребенка, его самоопределения; организации интересного и полезного досуга), так и дефицитом собственных педагогических знаний и компетенций (об особенностях и возможностях семейного воспитания и развития современных детей на различных возрастных этапах; о мерах и средствах профилактики нежелательного поведения ребенка; о путях и средствах оказания поддержки ребенку в вопросах обучения и развития; о методах организации отдельных направлений семейного воспитания).

Укажем те формы повышения педагогической компетентности, в которых родители заявили желание принять участие. Кроме их перечня, представим статистику по изучению готовности опрошенных активно включаться в процесс взаимодействия с целью повышения собственной педагогической компетентности и педагогической культуры.

Итак, ранжированный список востребованных в родительской аудитории форм взаимодействия семьи с образовательными организациями/педагогами-специалистами выглядит так:

1. индивидуальные консультации с педагогами/психологами по интересующей и актуальной для семьи проблеме воспитания и развития ребенка (47,22%);
2. специальные практические и тренинговые занятия, нацеленные на формирование актуальных родительских компетенций (43,05%);

3. информационные встречи о новинках педагогической науки и практики (26,38%);

4. лектории о действенных и продуктивных методах семейного воспитания, об особенностях развития современных детей на разных возрастных этапах (22,22%);

5. встречи для неформального общения с другими родителями (например, в формате постоянно действующего на базе школы родительского клуба, родительского круглого стола, родительского педсовета и проч.) (16,66%).

При этом 31,94% из числа опрошенных родителей указали на готовность повышать свою педагогическую компетентность лишь в случае возникновения у них запроса (конкретной педагогической проблемы или задачи); 23,61% респондентов намерены выделять на педагогическое самообразование несколько часов в месяц; и столько же – 23,61% – от одного до нескольких часов в неделю.

Полученные данные позволяют сделать некоторые выводы о направлениях оптимизации работы по обучению родителей воспитанию детей. Во-первых, эффективность форм и методов повышения собственной родительской компетентности опрошенные напрямую связывают с их персональной востребованностью, а также с практикоориентированным характером. Выявленные характеристики родительского запроса позволяют говорить о необходимости разработки системы диагностических мероприятий по выявлению актуальных проблем семейного воспитания с целью формулирования предложения по педагогической поддержке родительства.

Во-вторых, в ходе исследования выявилась отдельная категория родителей, которая выразила заинтересованность в систематическом повышении уровня собственной компетентности в области воспитания и развития своих детей, также в области педагогического самообразования (26,38%). Этот факт, на наш взгляд, требует дополнительного исследования, т.к. при выявлении устойчивого родительского запроса целесообразно наметить продуманную систему мер по его реализации на местном, региональном, государственном уровне (в том числе в опоре на зарубежный опыт продуктивной, системной и действенной поддержки образования родителей в Канаде, Франции, Румынии, Республике Польша и других странах). В ряде стран, например в Великобритании, США, Канаде, Польше, Румынии идея специальной подготовки взрослых к родительству уже на протяжении длительного времени получила широкую популярность и практическую реализацию на уровне государственных программ.

В-третьих: по мнению родителей школа могла бы полнее реализовывать свой потенциал как центр педагогической поддержки родителей и значительно расширить спектр форм взаимодействия с семьями за счет привнесения разнообразия образовательных мероприятий на регулярной основе (как-то: университет педагогических знаний, лекции, семинары, практикумы, конференции, открытые уроки для родителей,

совместные детско-родительские классные и школьные мероприятия, индивидуальные беседы с семьями и консультации). Это отметили 41,66% родителей из числа опрошенных. 44,44% респондентов указали на дефицит более неформальных способов коммуникации и сотрудничества между семьей и школой, отличительной особенностью которых стало бы привнесение семейной атмосферы в учебно-воспитательный процесс. Кроме этого, было отмечено, что, при инициировании взаимодействия с семьями, школе целесообразно использовать воспитательный, творческий, образовательный потенциал конкретных семей. По мнению опрошенных нами родителей интересными для семей формами взаимодействия могли бы стать: участие родителей и других родных обучающихся в учебных занятиях (уроках, факультативах, кружках, различных формах мобильного обучения); родительские клубы (клуб многодетных родителей/клуб заинтересованных родителей/клуб творческих родителей); совместные творческие дела и акции; родительские вечера; родительские праздники; родительский патруль (с целью оказания помощи классному руководителю, учителю-предметнику, администрации школы в проведении воспитательных дел, массовых мероприятий и проч.). Следует обратить внимание на то, что предложение родителей сделать школу более открытой к участию семьи в образовательном процессе является актуальной тенденцией современных образовательных практик в различных странах мира. Согласно результатам исследований, приближение школьной системы к модели семейного воспитания позволяет достигать качественно нового уровня образовательных результатов.

В заключении остановимся подробнее еще на одном важном выводе, сделанном нами по итогам проведенного исследования. Исходя из опроса, 56% родителей признались, что далеко не всегда ощущают достаточное количество педагогических знаний и умений при решении вопросов, связанных с воспитанием своего ребенка. Анализ воспитательных проблем родителей показал, что их иерархия выглядит следующим образом:

- половое воспитание детей в семье – 55,55%;
- организация взаимопомощи в семье по организации быта – 23,61%;
- непослушание – 23,61%;
- отсутствие организованности и самодисциплины у ребенка – 23,61%;
- проявление зависимого поведения (вредные привычки, социальные сети, игромания и проч.) – 23,61%;
- успеваемость детей – 13,88%;
- лень, безразличие ребенка к жизни и учебе – 9,72%;
- конфликтность в семье (между детьми; между родителями и детьми) – 6,94%;
- отсутствие у ребенка друзей и круга общения в среде сверстников – 6,94%;

- взаимное непонимание детей и родителей – 6,94%.

При этом респонденты указывали, что при организации семейного воспитания им не хватает таких навыков, как:

- коммуникативные (при общении с детьми подросткового возраста; при согласовании воспитательной стратегии с другими взрослыми в семье; при разрешении конфликтов) – 23,61%;
- личностной саморегуляции (проявление терпимости к иному мнению и поведению; терпения в отношении раздражающий в ребенке факторов) – 16,66%;
- организаторских и информационных (в вопросах проведения совместного досуга; в поиске путей и средств решения возникших воспитательных проблем).

Кроме того, часть опрошенных родителей констатировала отсутствие знаний о возрастных особенностях развития ребенка; о методиках преподавания предметов, в изучении которых учащийся испытывает сложности.

На наш взгляд, полученные данные могут быть использованы с целью включения данных вопросов в содержание учебной программы обучающих курсов для родителей.

Отметим здесь также, что при наличии запроса на педагогическую помощь и поддержку, большинство родителей (70,83%) предпочитает оставаться в позиции «пассивного наблюдателя» реальной ситуации, в состоянии «ожидания, пока само не пройдет». Дополнительно проведенное нами исследование показало, что в качестве одной из причин слабой активности семей в вопросе решения имеющихся проблем воспитания детей, является отсутствие у большей части родителей доверия к предлагаемым школой и социально-педагогическими центрами средствам психолого-педагогической поддержки. По мнению части родителей, обращение за педагогической помощью и поддержкой – это очень деликатный процесс, поэтому здесь должны быть гарантированы права личности на безопасность и доверие, а также на неразглашение личной информации, которая, например, в условиях обращения к педагогу-психологу или социальному педагогу в школе/социально-педагогическом центре, может трактоваться предвзято и стать сигналом к применению определенных мер и санкций.

Возможно, разрешение данного противоречия возможно за счет создания специальной службы (на базе школ одного района/социально-педагогического центра/на базе АПО, ИПКиП или МГИРО/иной автономной (в т.ч. общественной) организации), которая будет иметь целью оказание консультационно-педагогических услуг родителям с учетом вышеназванного запроса.

Итак, обобщая результаты проведенного нами исследования, можно утверждать, что:

1. Процесс семейного воспитания нуждается в реальной, конструктивной, целенаправленной профессионально-педагогической поддержке, целью которой может выступать компетентностное

родительство. Результативность педагогической поддержки семей во многом будет определяться системным и комплексным подходом к ее организации, что предполагает объединение усилий специалистов разных уровней: местного, регионального, государственного. Действия различных государственных и общественных структур, ориентированных на улучшение различных родительских компетенций, приобретает особую важность, учитывая тот факт, что решение данной проблемы охватывает одновременно две сферы: частно-семейную и общественную.

2. Содержательный компонент профессионально-педагогической поддержки родительства целесообразно ориентировать на актуализацию, укрепление существующих родительских компетенций и на содействие развитию новых, которые обогащают родительский опыт, раскрывают ресурсы и возможности семей. На организационном уровне он может быть реализован как посредством комплексной программы с максимальным охватом родительской аудитории, так и через целевые учебные программы, ориентированные на целевой запрос.

3. Проблема создания и развития системы родительского образования (педагогической поддержки родительства) весьма актуальна не только для Республики Беларусь, но и для социума в целом. В современном социокультурно разнообразном обществе, характеризующимся увеличением миграционных потоков, появлением новых иностранных семей, а также разнообразных моделей семьи, в скором времени станут чрезвычайно востребованы уникальные воспитательные и образовательные практики, в том числе в родительском образовании. Образование родителей с целью приобретения родительской компетентности, повышения уровня их педагогической культуры может рассматриваться как интегративная часть концепции "образование через всю жизнь".

Список использованных источников:

1. Бестужев-Лада, И. В. Альтернативная цивилизация / И. В. Бестужев-Лада. – М. : ВЛАДОС, 1998. – 352 с.

2. Данилова, И. С. К вопросу о сущности понятия «компетентное родительство» в педагогическом зарубежном дискурсе / И. С. Данилова // Современное педагогическое образование. – 2018. – № 4. – С. 3–11.

3. Филиппова, Г. Г. Психология материнства : учеб. пособие / Г. Г. Филиппова. – М. : Изд-во Института психотерапии, 2002. – 240 с.