

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

СБОРНИК НАУЧНЫХ СТАТЕЙ

Основан в 2011 году

Выпуск 8

В 2 ЧАСТЯХ

Часть 1



Минск
РИПО
2018

ГЛАВА 3

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОЛОДЕЖИ

УДК 37.015.3-057.875

О.Е. Аксёнова
С.Е. Покровская
М.В. Дубина

Институт психологии УО «Белорусский государственный
педагогический университет имени Максима Танка»

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ

Аннотация

В статье рассматривается проблема развития коммуникативных компетенций студентов-психологов в процессе обучения. Выявлены особенности развития коммуникативных компетенций как детерминанты профессионального становления. Рассмотрены вопросы профессионального становления студентов через изучение коммуникативных склонностей и уровня общительности. В ходе анализа лонгитюдного исследования установлено, что коммуникативная склонность в процессе обучения у некоторых студентов-психологов имеет тенденцию к развитию.

The summary

In the article the problem of development of communicative competence of students - psychologists in the process of learning, the peculiarities of development of communicative competences as determinants of professional formation. The issues of professional formation of students, through the study of the communicative aptitudes and levels of sociability. The analysis of a longitudinal study, it was found that communicative tendency in the process of learning some psychology students have a tendency to develop.

ВВЕДЕНИЕ

Недавние реформы в сфере высшего образования Республики Беларусь коснулись сокращения срока обучения по многим специальностям. В то же время нуждаются в пересмотре традиционные подходы к подготовке молодых специалистов. Сокращение срока обучения будущих психологов требует сосредоточить внимание на более целенаправленном развитии их профессионально-личностных качеств. Слабое развитие коммуникативной компетенции приводит к ситуациям неразрешенных межличностных задач, сказывается на профессиональной самооценке, удовлетворенности от профессии и профессиональной мотивации специалистов.

Методологическую основу исследования коммуникативной компетенции составляют различные аспекты психологии общения и межличностного взаимодействия (Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, А.А. Леонтьев, В.Н. Куницына и др.); гуманистический подход (Ш. Бюлер, А.А. Леонтьев, А. Маслоу, Р. Мэй, Олпорт, К. Роджерс, Г. В. Франкл), исследование феномена компетентности (В.Н. Дружинин, И.В. Дубровина, А.К. Маркова, Л.А. Петровская); представления о психологических особенностях студентов-психологов (И.В. Дубровина, М.А. Егорова, Л.Д. Колесникова, В.А. Петровский).

В то же время вопросам профессионального становления будущих психологов, развитию у них коммуникативной компетенции как детерминанты процесса обучения уделялось недостаточное внимание, что затрудняет разработку четких подходов к формированию личности будущих специалистов в период обучения в вузе.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Постоянное развитие коммуникативной компетенции будет способствовать тому, что человек будет проще преодолевать функции общения, будет более успешен в профессиональной деятельности и карьерном росте. В отечественной научной литературе существуют различные определения коммуникативной компетенции. Так, В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова и В.М. Погорьша [5, с. 15] считают, что коммуникативная компетенция – это владение определенными умениями и навыками, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание этикета, традиций, обычаев и культурных норм, этикета в сфере коммуникаций, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в средствах общения. Развитие коммуникативной компетенции у студентов-психологов является залогом дальнейшего развития их профессионализма, успешности в будущей профессии. При этом именно коммуникативная компетенция создает базу для профессионального роста студентов и позволяет более полно реализовать себя [3].

Цель исследования: изучить особенности коммуникативной компетенции у будущих психологов на этапах профессионального становления.

Сформулированы следующие задачи исследования:

- 1) проанализировать научную литературу по проблеме коммуникативной компетенции личности;
- 2) изучить показатели коммуникативной склонности и уровня общительности у студентов-психологов.

Исследования: методику «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС) В.В. Синявского, Б.А. Федоришина; тест «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского, метод сравнения и интерпретации данных, критерий Манна-Уитни.

База исследования – студенты Института психологии БГПУ имени Максима Танка. Исследование проводилось в два этапа.

На первом этапе с 2013 по 2016 г. в лонгитюдном исследовании изучались коммуникативные склонности студентов сначала на 1-м курсе (43 человека), а затем на 3-м курсе (43 человека).

На втором этапе в 2016/2017 учебном году в исследовании приняли участие студенты 1-го курса (30 человек) и 3-го курса (30 человек). На втором этапе исследования изучались уровни коммуникативной компетенции и общительности студентов 1-го и 3-го курсов. Общая численность респондентов – 103 человека.

Коммуникативная компетенция – очень сложная и масштабная характеристика личности, ее не просто полностью оценить и проследить ее изменения. Поэтому для наблюдения и более конкретного изучения рассматривали ее компоненты: коммуникативную склонность и общительность. Коммуникативная склонность обеспечивает успешность и психологическую совместимость в коллективной деятельности. Развивается коммуникативная склонность на основе общительности, которая, определенным образом закрепляясь в поведении, является предпосылкой для таких качеств личности, как эмпатия, рефлексия, направленность на общение, интерес к людям [1]. Эти качества необходимы для многих профессий в сферах, где работа связана с руководством и общением.

Методика «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС) В.В. Синявского, Б.А. Федоришина позволяет определить лишь наличный уровень развития коммуникативных склонностей в определенный период учебы в вузе. Низкий уровень развития данной склонности или способности не означает то, что он останется неизменным в процессе дальнейшего развития личности. Большое значение в изменении этого показателя имеют положительная мотивация, целеустремленность и условия, способствующие успешному развитию данной склонности [6] (табл. 1).

Таблица 1

Уровни коммуникативной склонности студентов-психологов (в абс. вел.)

Курс	Уровень коммуникативной склонности		
	Низкий	Средний	Высокий
1	16	14	13
3	16	8	19

Для определения значимых различий коммуникативной склонности полученные результаты подвергли статистической обработке по критерию Манна-Уитни. Были получены статистически значимые различия между показателями уровней коммуникативной склонности у студентов в процессе обучения (см. рисунок).



Рис. Показатели уровней коммуникативной склонности у студентов на первом и третьем курсе обучения (в %)

Как видно из рисунка, в процессе профессионального становления у студентов изменяется уровень коммуникативных склонностей. Так, у студентов 1-го курса, которые имеют средний уровень развития коммуникативных склонностей, выявлена тенденция к повышению этого показателя к 3-му курсу. Высокий уровень коммуникативных склонностей у студентов 1-го курса увеличился на 14 % при переходе на 3-й курс. У 37 % студентов 1-го курса, у которых определен низкий уровень коммуникативной компетенции, динамика к 3-му курсу не наблюдается. Следовательно, развитие коммуникативной компетенции может происходить при условии наличия среднего уровня коммуникативных склонностей.

Одним из основных свойств личности, обеспечивающих успешность общения, взаимодействия личности, комфортное проживание в обществе является общительность. Наибольшее развитие уровня общительности происходит посредством взаимодействия людей друг с другом. Как правило, общительные люди лучше справляются с непростыми жизненными ситуациями, больше удовлетворены своей жизнью и меньше подвержены стрессу. Исходя из вышеперечисленного можно приписать общительность к важному компоненту, способствующему развитию профессионального становления студентов-психологов.

Для исследования уровня общительности у студентов-психологов был использован тест «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского (табл. 2).

Таблица 2

Уровни общительности студентов 1-го и 3-го курсов, абсолютная величина / %

Уровень	1-й курс	3-й курс
Высокий	12/40	18/60
Средний	18/60	12/40
Низкий	0	0

Для определения различия уровня общительности на 1-м и 3-м курсах данные подверглись статистической обработке с помощью критерия Манна-Уитни.

Полученные результаты позволяют сделать вывод о том, что у студентов-психологов наблюдается средний и высокий уровни общительности. Не выявлено ни одного респондента с низким показателем уровня общительности. Это может свидетельствовать о том, что студенты, поступаая на 1-й курс, имеют хорошо развитые навыки общения, что способствует более быстрой адаптации в новом коллективе, а также активному взаимодействию не только в неформальной обстановке, но и во время семинаров, тренингов и лабораторных занятий. Было выявлено, что к 3-му курсу, число студентов с высоким уровнем общительности увеличивается с 40 % до 60 %.

В Институте психологии БГПУ имени Максима Танка проводится целенаправленная работа по развитию коммуникативной компетенции как детерминанты профессионального становления студентов-психологов. Развитие коммуникативных навыков происходит посредством овладения различными инструментами общения, а также нормами поведения, которые вырабатываются у студентов-психологов в процессе профессионального становления [1].

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Коммуникативная компетенция студентов-психологов является обязательным компонентом их успешного функционирования в профессиональной сфере и как динамическая величина изменяется на основе индивидуального опыта личности студентов.

Получены данные, что развитие коммуникативной компетенции может осуществляться при условии наличия среднего уровня коммуникативных склонностей у студентов-психологов в процессе обучения в вузе. Выявлена специфика коммуникативной компетенции студентов 1-го и 3-го курсов через уровень общительности. Так, у студентов-психологов 1-го и 3-го курсов отсутствует низкий уровень общительности, явно выражен средний и высокий уровни общительности. К 3-му курсу существенно увеличивается процент студентов с высоким уровнем общительности.

Для повышения уровня коммуникативной компетенции следует использовать тренинг базовых коммуникативных умений с использованием самоанализа и тренинга делового общения. В ходе тренинга участники получают возможность расширить свои представления о коммуникативных ситуациях путем сравнений мнений всех членов группы [4; 7].

Дата поступления – 25.04.2017.

Список использованных источников

1. Аксенова, О.Е. Условия эффективности работы по развитию коммуникативных навыков будущих психологов / О.Е. Аксенова // Психологическое сопровождение образовательного процесса : сб. научн. ст. / под общ. ред. Е.Л. Касьяник. Вып. 5. Минск, 2015. С. 51–55.
2. Болотова, А.К. Психология коммуникаций / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков. М., 2015.
3. Вегерчук, И.Э. Социально-перцептивная компетентность в профессиональном общении / И.Э. Вегерчук. М., 1999.
4. Галстян, О.А. Тренинг и развитие коммуникативной компетентности педагога / О.А. Галстян, М.К. Акимова // Высш. образование сегодня. 2007. № 12. С. 40–44.
5. Куницына, В.Н. Межличностное общение / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. СПб., 2002.
6. Райгорский, Д. Психодиагностика персонала. Методики и тесты / Д. Райгорский. М., 2007.
7. Соколов, А.В. Общая теория социальной коммуникации : учеб. пособие / А.В. Соколов. СПб., 2002.

Резюме

Развитие коммуникативной компетенции рассматривается как способ профессионального становления, актуализации личностных качеств психолога. В процессе обучения у студентов вырабатываются способности анализа коммуникативной ситуации, приемы коммуникативной деятельности, навыки межличностного и профессионального взаимодействия.

Средний уровень коммуникативной склонности у студентов-психологов имеет тенденцию к развитию. К 3-му курсу существенно увеличивается процент студентов с высоким уровнем общительности. Необходимо проводить специальную тренинговую работу, направленную на усовершенствование коммуникативных склонностей, что приведет к развитию коммуникативной компетенции будущих психологов как детерминанты их профессионального становления.