

Биографические характеристики

- возраст
- пол
- социальный статус
- образование

Способности (в том числе управленческие)

- специальные умения и знания;
- компетентность;
- информированность.

Черты личности (личностные качества)

- доминантность, как стремление влиять на подчинённых, при этом влияние руководителя, должно находить внутренний отклик у подчинённых
- уверенность в себе, дающая подчинённым основу для чувства стабильности, а другим руководителям – основу для делового сотрудничества
- эмоциональная уравновешенность, контроль своих эмоциональных проявлений, адекватность проявляемых эмоций
- стрессоустойчивость
- креативность, способность к творческому решению задач, что особенно важно для инновационной деятельности
- стремление к достижению, предполагает принятие на себя ответственности в решении проблемы, стремление к умеренному, предсказуемому риску, потребность в конкретной обратной связи
- предприимчивость
- ответственность, включающая в себя с одной стороны верность договорёностям, с другой – высокое качество производимой продукции
- надёжность в выполнении задания
- независимость, своя точка зрения, своё профессиональное и человеческое лицо
- общительность, одна из наиболее важных характеристик успешности, так как руководитель около трёх четвертей своего рабочего времени посвящает именно общению

В психологической науке пока еще отсутствует единая концепция, единое понимание того, что такое личность. Вместе с тем имеется достаточно большое число исследований, посвященных личности руководителя. Обратимся к одному из них.

Американский психолог М. Шоу предложил следующую классификацию личностных качеств менеджера. По его мнению, личность руководителя можно «разложить» **на три группы характеристик:**

Менеджерские (Биографические) характеристики

Психолог **Р. Л. Кричевский** дополнил эту классификацию еще одной группой

- Широта взглядов, глобальный подход
- Долгосрочное предвидение и гибкость
- Энергичная инициативность и решительность, в том числе в условиях риска
- Упорная работа и непрерывная учёба
- Умение чётко формулировать цели и установки, готовность выслушивать мнение других
- Беспристрастность, бескорыстие и лояльность
- Способность полностью использовать возможности сотрудников с помощью правильной расстановки и справедливых санкций
- Личное обаяние
- Способность создавать коллектив и гармоничную атмосферу в нём
- Здоровье