



Лидерство и руководство — основополагающие понятия, с которыми связано эффективное управление организацией.

Лидерству в большинстве случаев свойственна неформальная основа

В идеале руководитель должен сочетать в себе управленческие и лидерские качества

Если руководителю не хватает лидерских качеств или если жесткие правила компании не позволяют ему демократизировать отношения с коллективом (что немаловажно для лидера), на сцену выходит неформальный лидер.

Взаимодействие руководителя с лидерами



Неформальный лидер имеет особое положение в коллективе, он способен влиять на коллектив — иногда даже эффективнее, чем формальный руководитель, благодаря своим личностным качествам, жизненному опыту и определенной модели поведения.

Руководитель должен взаимодействовать с лидером:

- руководитель должен знать о сущ. неформальных групп, знать лидеров
- учитывать мнение лидеров, убеждать их в случае расхождения мнений
- наладить деловой контакт с лидером, в случае необходимости - компромисс
- в случае отказа от сотрудничества - борьба с лидером
- не допускать обособления неформальных групп
- поддерживать неформальную группу, если ее интересы не идут вразрез с интересами организации.

Руководитель должен учитывать неформальные отношения и стараться использовать их в интересах дела.