

Важно быть не просто
руководителем, но и
лидером!!



Лидерство и руководство — основополагающие понятия, с которыми связано эффективное управление организацией.



Лидерству в большинстве случаев свойственна
неформальная основа



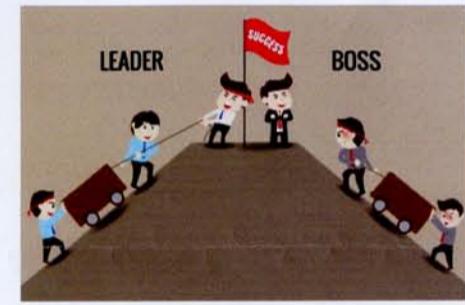
В идеале руководитель должен
сочетать в себе управленческие и
лидерские качества



Если руководителю не хватает лидерских
качеств или если жесткие правила компании
не позволяют ему демократизировать
отношения с коллективом (что немаловажно
для лидера), на сцену выходит
неформальный лидер.



Взаимодействие руководителя с лидерами



Неформальный лидер имеет **особое положение в
коллективе**, он способен влиять на коллектив —
иногда даже эффективнее, чем формальный
руководитель, благодаря своим личностным
качествам, жизненному опыту и определенной
модели поведения.



Руководитель должен взаимодействовать с лидером:

- руководитель должен знать о сущ. неформальных группах, знать лидеров
- учитывать мнение лидеров, убеждать их в случае расхождения мнений
- наладить деловой контакт с лидером, в случае необходимости - компромисс
- в случае отказа от сотрудничества - борьба с лидером
- не допускать обособления неформальных групп
- поддерживать неформальную группу, если ее интересы не идут вразрез с интересами организации.

Руководитель должен учитывать неформальные отношения и стараться использовать их в интересах дела.