

М.В. Кудейко, старший преподаватель
кафедры педагогики высшей школы и
современных воспитательных технологий
БГПУ им.М.Танка

А. Радион, студентка 2-го курса
факультета социально-педагогических
технологий БГПУ им.М.Танка

На родительское собрание с кейсом

Одним из направлений работы классного руководителя является взаимодействие с родителями учащихся. Связь семьи и школы позволяет организовать единое воспитательное пространство, основанное на взаимопонимании, доверии и сотрудничестве. Но как показывает практика, осуществление конструктивного взаимодействия с родителями осложняется различными факторами: занятостью, отсутствием интереса к школьным проблемам, замкнутостью семейных отношений, недоверии и др. Традиционные формы общения не срабатывают, не позволяют выйти педагогу с родителями на взаимный конструктивный диалог. Родительское собрание, состоящее из монолога учителя о школьных проблемах, достоинствах и недостатках учащихся, давно изжили себя, обеспечив пассивность их посещения. Современные технологии организации воспитательного процесса имеют в своем арсенале активные методы и приемы взаимодействия, позволяющие родителям принимать непосредственное участие в жизнедеятельности класса, школы, быть активными в оказании помощи и решении проблем. Одной из таких технологий является «Кейс-метод».

Продуктивность Кейс-метода заключается в возможности приобщить взрослых людей к активному решению проблемных ситуаций, при этом актуализируя необходимые для этого знания, практический опыт, способность высказывать свои мысли, идеи, предложения, умение выслушать альтернативную точку зрения, и аргументировать свою. Ситуационная методика предоставляет родителям возможность проявить и усовершенствовать свои аналитические и оценочные навыки, а осуществляя работу в команде, расширить знания и представления о решении проблемы. Уникальность и педагогическая ценность использования данного метода заключается в том, что на основе поиска рационального решения проблемы, посредством погружения в роль, он позволяет участникам рассмотреть и осознать проблему изнутри, выявить причину, выработать свое отношение к проблеме и определить способ ее решения. В методологическом плане кейс-метод интересен своей сложной системой, вмещающей в себя более простые методы познания: моделирование, системный анализ, проблемный метод, мыслительный эксперимент, методы описания, классификации, игровые методы, каждый из которых выполняют в кейсе свои роли.

Процесс организации и осуществления кейс-метода происходит в четыре этапа: подготовительный, ознакомительный, аналитический, итоговый.

На подготовительном этапе педагог осуществляет выбор направления проблемы для обсуждения, являющегося актуальным для родителей и учителей.

Например, *в классе (в соседнем классе) есть ребенок из неблагополучной семьи. Взаимоотношения одноклассников с ним выстраиваются не в его пользу: его игнорируют, с ним не хотят сидеть, стоять рядом. Попытки педагога уравновесить ситуацию взаимоотношений учащихся, всегда заканчивались возмущениями и протестами родителей.*

Такая ситуация является хорошим поводом не только поговорить с родителями о проблемах детей из неблагополучных семей, но и актуализировать проблему нравственности. Определившись с направлением проблемы, педагог осуществляет подготовку кейса, в который должны входить:

1. *Материалы, позволяющие осуществить погружение участников в проблему:* аргументированное выступление, фрагмент игрового или документального фильма, проблемная статья. Главное, подобранный материал не должен никого из присутствующих оставить равнодушными к заявленной теме.

2. *Проблемная ситуация*, которую участникам следует всесторонне изучить, проанализировать и предложить определенное решение, обоснованное рядом условий и критериев. Проблемная ситуация представляется в виде небольшого рассказа, созданного на основе реального случая (но не из жизни класса) или вымышленного, имеющего собирательный образ и преследующего определенную цель. Она должна быть в виде единого информационного комплекса, позволяющего: понять ситуацию, соответствовать четко поставленной цели создания, быть актуальной на сегодняшний день; иллюстрировать типичные жизненные ситуации; развивать аналитическое мышление; провоцировать дискуссию; иметь несколько решений.

3. *«Разогревающие» вопросы*, позволяющие приблизить участников к рассмотрению проблемы, пониманию ее актуальности.

4. *«Круг» проблем*, заложенных в проблемную ситуацию, решение которых предусматривает совместная работа родителей в микрогруппах.

5. *Вопросы для дискуссии*, позволяющие (с опорой на осуществленный ролевой анализ ситуации) организовать совместное конструктивное обсуждение проблемы: выявить особенности рассматриваемой ситуации, определить источник проблемы, предположить пути выхода из сложившейся ситуации.

Целью *ознакомительного этапа* является знакомство родителей с проблемой. Использование средств, для погружения родителей в проблему может быть разнообразным, но обязательно актуальным, доступным для

понимания и впечатляющим. Удачно подобранный видеофрагмент или прочитанная статья из газеты позволит мотивировать участников процесса к конструктивному диалогу. Связующим звеном между обозначением проблемы и процессом поиска ее решения, является выступление классного руководителя, который в своей речи акцентирует внимание на актуальности данной проблемы; обозначает важность формирования личностной позиции каждого человека в необходимости ее решения; раскрывает суть предстоящей работы.

Заинтересованность присутствующих предложенной информацией, позволяет педагогу зачитать проблемную ситуацию (кейс), являющуюся предметом обсуждения.

Аналитический этап начинается с «разогревающих вопросов» общего характера, позволяющих определить уровень понимания проблемы и степень ее актуальности:

- Был ли у вас похожий опыт?
- Приходилось ли вам наблюдать подобную ситуацию со стороны?
- Каково ваше отношение к этой ситуации?
- Насколько актуальна эта ситуация? Какие проблемы она поднимает?

После небольшой дискуссионной разминки педагог определяет круг проблем, рассматриваемых в данном кейсе (проблемной ситуации). Проблемы чаще всего определяются позициями героев-участников анализируемой ситуации (например): безразличие общественности; некомпетентность педагогов; незащитность ученика.

Для решения выявленных проблем организуется три микрогруппы: представители общественности, представители педагогического коллектива, представители ученика (главного героя). Каждая микрогруппа должна обсудить информацию, представленную в ситуации, с позиции той роли, которая им досталась. Иногда, для вынесения обоснованного решения, необходимы дополнительные информационные ресурсы в виде словарей, нормативной документации и др., педагог это должен предусмотреть и до начала работы групп предложить им все необходимое. Обсуждение проблемы в микрогруппах регламентируется по времени и базируется на трех основных моментах: анализ проблемы, поиск альтернатив, определение действий, являющихся наиболее предпочтительными в решении данной ситуации. В ходе дискуссии каждая микрогруппа вырабатывает план действий по решению предложенной ситуации.

По истечении времени, *на итоговом этапе*, каждая из групп предлагает свой вариант решения проблемы. Остальные участники вступают в диалог, обсуждая предложенное решение, на предмет реальности воплощения. Обсуждение темы заканчивается совместной дискуссией на основе вопросов, заранее подготовленных педагогом. Заготовленные вопросы должны акцентировать внимание на проблеме и вариантах ее решения, зависящих от участников ситуации, обобщить ход дискуссии, предоставив возможность всем желающим высказать свою личную точку зрения по данному вопросу.

Примерные вопросы для дискуссии:

- Можно ли отнести данную ситуацию к типичным?
- В чем суть проблемы?
- Кто «задействован» в решении сложившейся ситуации?
- Каковы цели участников ситуации?
- От какой из сторон в большей степени зависит решение ситуации?
- Что необходимо предпринять каждой из сторон?
- Какое решение должно быть принято?
- Какие цели преследует сторона, которая принимает решение?
- Что бы вы сделали на месте главного героя? Почему?

Результатом диалога должен стать обоснованный вывод, предусматривающий возможные пути решения рассматриваемой проблемы.

Сценарий родительского собрания на тему: «Если родители в семье пьют».

Цель: формирование активной позиции участников к проблемам детей, являющихся жертвами алкогольной зависимости родителей.

Задачи:

расширить представление участников об алкоголизме, как социально-педагогической проблеме общественного характера;

активизировать мыслительную деятельность участников посредством вовлечения в ситуационную игру;

создать условия для формирования нравственной и гражданской чуткости в отношении людей, находящихся в сложной жизненной ситуации и нуждающихся в помощи.

Оборудование: мебель, расставленная для работы в группах; кейс; Закон Республики Беларусь «О правах детей»; Кодекс Республики Беларусь «О браке и семье»; Декрет президента № 18 "О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях".

Ход мероприятия.

1. Ознакомительный этап. Введение в проблему.

Учитель: сегодня мы поговорим о детях, которые являются жертвами алкогольной зависимости родителей. Такого рода семьи относятся к категории неблагополучных семей и обычно в учреждениях образования находятся на контроле. Попробуем разобраться, что такое неблагополучная семья.

Рекомендации: данная информация может получить отражение в мультимедийной презентации или в виде раздаточного материала (листовки).

Неблагополучная семья – это семья, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные дети».

Признаки алкогольной семьи:

1. размытость, нечеткость границ своего Я – жизнь семьи неупорядочена, непредсказуема, дети не знают, какие чувства нормальны, какие – нет, это приводит к нечеткости границ личности ребенка;
2. отрицание – многое в жизни алкогольной семьи построено на лжи, на сокрытии правды, взрослые отрицают негативный характер происходящего, ребенок не понимает, что происходит вокруг;
3. непостоянство – потребности ребенка удовлетворяются от случая к случаю, он испытывает дефицит внимания, старается привлечь внимание со стороны взрослых любыми способами, включая девиантные формы поведения;
4. низкая самооценка – ребенок думает, что он виноват в происходящем, переносит на себя вину взрослых;
5. недостаток информации о том, как функционируют нормальные семьи.

Дети в алкогольной семье:

- оказываются жертвами двойного стандарта: видят и понимают, что происходит в семье, но боятся об этом говорить с окружающими, становятся замкнутыми («Этот ужасный секрет семьи»)
- живут в состоянии секретности, уверток, обмана («жизнь в укрытии»)
- ощущают бессилие и отсутствие выхода из создавшейся ситуации («Что же реально?»)
- испытывают амбивалентное отношение к отцу (внимательный, ласковый, заботливый в трезвом состоянии и злой, агрессивный, жестокий – в пьяном).
- наблюдают борьбу, конфликты, ссоры родителей – это вызывает неприязнь детей к пьющим и скандалящим родителям
- испытывают страхи и тревожные предчувствия – страх перед возвращением родителей домой, стремятся уйти из дому
- испытывают разочарования – родители не выполняют своих обещаний, дети знают о несбыточности обещанного, не доверяют им
- слишком быстро взрослеют – старшие дети вынуждены брать на себя родительские функции, заботу о младших и о пьющих родителях. Дети вырастают и могут мстить родителям за свое поруганное детство. Жестокость родителей порождает жестокость детей.
- испытывают оскорбления и унижения, насилие – пьющие родители теряют контроль над своим поведением
- заброшенность – дети предоставлены сами себе – что приводит к неусвоению элементарных семейных обязанностей и проблемам в будущей семье ребенка
- пониженная самооценка, недостаток самоуважения
- жизнь в мире фантазий, мифов, позволяющих выжить – («Что, если бы мой отец был всегда трезвым?») – вплоть до мыслей о смерти родителей

Учитель: Таковой видят ситуацию специалисты работающие с семьями алкоголиков. Давайте посмотрим на данную проблему глазами обычного человека, имеющего хорошую семью и возможно, не представляющих о проблемах детей в семьях алкоголиков.

Рекомендации: Педагог предлагает посмотреть телерепортаж. Видеоролик информационного выпуска новостей можно посмотреть и скачать по адресу www.uitv.ru/news/incident/2008/04/04/1168/

Из сводки новостей:

«В Перми разыскиваются родители ребенка, найденного на улице 04.04.2008, 15:36

В ночь со 2 на 3 апреля в дежурную часть Мотовилихинского ОВД поступил звонок. Мужской голос сообщил, что вблизи дома номер 167 по улице Восстания гуляет мальчик, на вид ему 7-8 лет, никто из местных жителей его не знает. Ребенка доставили в отделение милиции, а затем направили в приют.

Александра Габитова, специалист по социальной работе приюта для несовершеннолетних детей "Радуга": «Мальчик в неадекватном состоянии, не умеет писать, не знает как его зовут, как зовут маму и папу, лишь показывает, что они пьют».

Сотрудники приюта для несовершеннолетних уверены, что воспитанием мальчика никто не занимался. У него явные нарушения здоровья: левая рука обездвижена, не развиты навыки речи. На теле ребенка обнаружены многочисленные шрамы и следы от побоев. Сейчас сотрудники правоохранительных органов разыскивают его родителей. Скорее всего, в последствии – их лишат родительских прав, но пока у милиционеров нет ответа даже на самые простые вопросы. Как зовут мальчика, и где он проживал».

Учитель: А сейчас обратимся к статистике:

- По состоянию на январь 2011 года в стране насчитывалось 25 тыс. 350 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- За время выполнения декрета президента от 24 ноября 2006 года „№ 18 "О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях" около 90 тыс. несовершеннолетних признаны находящимися в социально опасном положении, и за это время из этих детей около 70% были выведены из социально опасного положения после реализации межведомственных планов помощи.
- В Беларуси 180 тысяч хронических алкоголиков, из них 33 тысячи – женщины.
- По данным министра РБ, с 2005 по 2008 годы потребление чистого спирта на душу населения выросло в 1,3 раза и составило 12,4 литра в год.
- Вклад алкоголя в общую смертность людей составляет от 25,7 до 37,1 % (А.В.Немцов)
- За прошедший год в республике совершено 2662 самоубийства, из них 60% - в состоянии алкогольного опьянения, от отравления алкоголем

погибло более 2,5 тыс. человек. При этом от отравления суррогатами алкоголя только 81 человек из них.

Учитель: Алкоголизм – наболевшая проблема, к сожалению, многих семей в Беларуси. Жить со злоупотребляющей алкоголем «второй половинкой» становится просто невыносимо, однако больше всего от этого страдают дети. Очередной «пьяный» день родителя отнимает у ребенка частичку счастья.

Однако для своих детей мы хотим самого лучшего, поэтому давайте разберем эту проблему подробнее.

Сейчас я прочитаю вам ситуацию, которая станет предметом нашего конструктивного диалога.

Аня смотрела на играющих в резиночку девчонок, не проявляя никаких эмоций. А ведь совсем недавно она была самой активной в классе. Это она притащила из дома отрез резинки и показала одноклассникам как можно интересно с ней организовать игру, которой ее научила мама. Но теперь, все это казалось большой глупостью, по сравнению с теми проблемами, которые волновали ее. Анины родители, которых она безумно любила, развелись. Отец ушел с младшим братиком в другую семью, оставив им с мамой дом. Об этом долго говорили в школе учителя, на улице соседи, на переменах шептались бывшие подружки. К этим переменам привыкли все и Аня тоже. Но волновала Аню не эта проблема, а другая, более тяжелая и тайная...

То, что Аня с отличницы съехала на хорошистку, никого не удивляло. Не удивляло даже то обстоятельство, что последнее время она стала приходить в школу с опозданиями, не всегда аккуратно причесанной или опрятной в одежде. Запах несвежей одежды ограничил не только дружеские отношения, но и присутствие соседа по парте. Участвовавшие опоздания в школу отражались в виде замечаний для родителей в конце дневника. То, что Аня из активной участницы внеклассной работы превратилась в человека игнорирующей ее, все уже привыкли и понимали, что девочке трудно в ситуации, когда родители разошлись и поэтому на призыв «Мне срочно нужно домой!», утвердительно качали головой, подтверждая разрешение.

Сразу после уроков Аня бежала домой с одной мыслью: «Хоть бы дома, с мамой, все было хорошо». Мама ушла в запой. Не выдержав развода, она сначала выпивала только дома по вечерам, а затем стала пить даже днем. Это привело к тому, что ей отказали в работе. Теперь она днями сидела дома, плакала и пила. Все попытки Ани отвлечь, развеселить, уговорить были безрезультатными. Мать отказывалась не только видаться с отцом, но и разговаривать по телефону. Отец, который изредка звонил, чтобы узнать как дела, предлагал Ане переехать к нему, но Аня отказывалась оставлять маму одну. Она понимала, что мама без нее пропадет. Каждый раз, после уроков прибежав домой, Аня, как могла, хозяйничала: готовила еду, мыла посуду и пол, стирала.

Однажды ситуация вышла из-под контроля и Анина тайна стала всем известна. Это случилось, когда Аня была в школе. Анина мама утром пошла в магазин за дополнительной порцией спиртного. Денег оказалось недостаточно, и она закатила в магазине истерику и скандал. Администрация магазина вызвала наряд милиции.

Об этом Ане сообщили в школе, когда вызвали в кабинет завуча, где находились социальный педагог и классный руководитель. Пытаясь помочь и поддержать Аню, они интересовались ее взаимоотношениями с мамой и отцом. Когда Аня в очередной раз разрыдалась, педагогами было принято решение посетить вечером Аню с мамой на дому. Разговаривая между собой, они высказали предположение о том, что если разговор не даст результаты, то они будут вынуждены ставить вопрос о лишении Аниной мамы родительских прав. Для Ани такое предложение было шоком.

Она сидела за своей партой и безучастно смотрела на играющих в резиночку одноклассников, а по щекам текли большие и горькие слезы, ведь до недавнего времени так все было хорошо...

Рекомендации: после зачитывания проблемной ситуации необходимо использовать «разогревающие вопросы».

2. Аналитический этап.

Учитель:

- Приходилось ли лично вам переживать подобное?
- Возможно, кому-то приходилось наблюдать подобную ситуацию со стороны?
- Как вы думаете, эта ситуация требует осуждения или сочувствия?
- Насколько актуальна эта ситуация в современном обществе?
- Какие проблемы она поднимает?

Да, вы правы, данная ситуация не проста, внутри нее заложены проблемы, без решения которых невозможно найти правильных ответов на сложившуюся ситуацию. К внутренним проблемам ситуации относятся:
защита прав ребенка;
родительская ответственность;
социально-педагогическая деятельность школы;
нравственность и социум.

Но самой важной проблемой, которую мы должны с вами обсудить и решить является оказание помощи Ане в сложившейся ситуации. Решение данной проблемы зависит от участников ситуации и решения внутренних проблем. С учетом данных факторов, предлагаю разделиться на четыре дискуссионные группы:

- представители позиции матери;
- представители позиции отца;
- представители администрации школы;
- представители социума (родители, одноклассники, соседи).

Примечание: каждой группе выдается напечатанный кейс и необходимая нормативная документация, которая поможет им руководствоваться в планировании деятельности или обосновать свои предложения по решению проблемы

Учитель: На обсуждение ситуации в группах отводится 15 (10) минут. Каждая группа должна обсудить ситуацию с позиции своей роли и выработать план действий по решению данной проблемы. Анализ ситуации необходимо начинать с определения признаков проблемы. Обсуждение должно концентрироваться вокруг трех основных моментов: проблемы, альтернатив, действий, которые необходимы в решении данной ситуации. Конечным итогом работы группы должна стать обоснованная рекомендация или план действий по решению проблемы.

3. Итоговый этап.

Учитель: Время истекло, предлагаю каждой группе представить свое решение. В процессе заслушивания вариантов решения проблемы допускается возможность другим группам задавать вопросы, уточнять, дополнять или ставить предложенное решение под сомнение.

Примечание. Когда варианты решения проблемы представителями групп озвучены, ведущий плавно переходит к обобщению наработанной информации через организацию дискуссии (дискуссионные вопросы подготовлены учителем заранее).

Учитель:

- Является ли данная ситуация, типичной для нашего общества?
- Что послужило причиной сложившейся ситуации?
- Что в данной ситуации можно считать основной проблемой?
- Кто является участниками решения проблемы?
- Каковы их цели?
- Что является основной «проблемой» Ани?
- От кого из участников ситуации в большей степени зависит положительное решение ситуации?
- Почему ребенок попал в такую ситуацию?
- Что необходимо предпринять каждому из участников ситуации?
- Какие вопросы и проблемы должны быть решены для успешного соблюдения интересов Ани?
- Кто может стать во главе решения данных вопросов и проблем?
- Какие цели у человека, который принимает решение?
- К какому решению должны прийти?
- Какие действия должны быть для этого проделаны?
- Какие последствия могут сопровождать данные действия?
- Как бы вы поступили в сложившейся ситуации на месте Ани?

Почему?

Учитель: Как показывает наша жизнь, в последнее время понятия морали, нравственности, гражданственности отошли на второй план, уступив почетное место равнодушию и безнравственности. Легко осуждать, критиковать, пройти мимо, не заметить, но как сложно остановиться и вовремя протянуть руку помощи. Как часто именно от этого и зависит успешность решения проблемы, человеческая судьба или жизнь. Давайте будем внимательнее друг к другу, добрее и ближе!...

Информационные источники:

www.mir.pravo.by/library/edu/roditel/interesudetey

www.uitv.ru/news/incident/2008/04/04/1168/

www.youtube.com/watch?v=QJk9nbfWoA4

www.academy.edu.by/sites/logoped/family.htm

www.mogilev.by

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ