

Социально-психологический климат трудового коллектива.

Психологический климат - это качественная сторона межличностных отношений, проявляемая в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе; это типичный эмоциональный настрой коллектива.

Факторы:

условия организации труда,
оценка и стимулирование

стиль руководства

отношения в коллективе
(сплоченность, перспектива)

здоровье работников

эмоциональный настрой в семьях

общее отношение к жизни
(оптимизм - пессимизм)

Психологический климат коллектива рассматривается в контексте таких понятий, как духовная атмосфера, эмоциональный настрой, стиль и окраска общения, которые определяют отношение друг к другу, работе, происходящим событиям. Преобладающий настрой людей обуславливает не только меру включенности каждого в деятельность, но и характер ее направленности, ее эффективность. Характер социально-психологического климата в группе в целом зависит от уровня группового развития.

Важнейшие признаки благоприятного социально-психологического климата:

- доверие и высокая требовательность членов группы друг к другу;

- доброжелательная и деловая критика;

- свободное выражение собственного мнения при обсуждении вопросов, касающихся всего коллектива;

- отсутствие давления руководителей на подчиненных и признание за ними права принимать значимые для группы решения;

- достаточная информированность членов коллектива о его задачах и о состоянии дел;

- удовлетворенность принадлежностью к коллективу;

- высокая степень эмоциональной включенности и взаимопомощи в ситуациях, вызывающих фрустрацию у кого-либо из членов коллектива.

Фрустрация - психическое состояние переживания неудачи, обусловленное невозможностью удовлетворения некоторых потребностей, возникающее при наличии реальных или мнимых непреодолимых препятствий на пути к некоей цели;

- принятие на себя ответственности за состояние дел в группе каждым из ее членов.

Для формирования положительного психологического климата в коллективе необходимо при его комплектовании учитывать психологическую совместимость, использовать социально-психологические тренинги, деловые игры.

Одна из особенностей психологического влияния коллектива на личность проявляется в таком явлении, как конформизм. **Конформность** - это тенденция допускать влияние на собственное мнение отношения, действия или даже восприятия преобладающего в группе мнения, отношения, действия и восприятия, т. е. это осознанное или неосознанное подчинение личности влиянию группы, в которую она включена.

Модели конформности:

1) **поведенческая** - тенденция идти вместе с группой, т. е. действовать так, как действует большинство;

2) **внешняя** - относится к изменению отношения или убеждения в результате давления, что не может не отражаться на поведении;

3) **внутренняя** - выступает как свойство личности.

