

ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ



ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

Общение – это многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности.

Педагогическим общением называется общение между педагогом и учащимися, в ходе которого решаются учебные, воспитательные и личностно-развивающие задачи.

Общение может выступать как



- источник знаний;
- условие формирования личности обучающегося;
- средство коммуникации;
- способ управления учащимися;
- средство приобщения к ценностям другого человека;
- творчество.

Стадии коммуникации:

- моделирование,
- организация непосредственного общения,
- управление общением,
- анализ результатов (рефлексия).

При этом *коммуникативные педагогические действия* на уроке могут быть:

организационные; реактивные; действия-требования; действия-отклики.

Для оптимального педагогического общения необходимо:

- 1) управлять своим поведением;
- 2) обладать качеством внимания;
- 3) владеть социальной перцепцией или «чтением по лицу»;
- 4) адекватно моделировать личность ученика, его психическое состояние по внешним признакам;
- 5) «подавать себя» в общении с учащимися;
- 6) вербально общаться (оптимально строить свою речь в психологическом плане);
- 7) устанавливать речевой и неречевой контакт с детьми;
- 8) обладать гностическими умениями, связанными с самоанализом учителя своей деятельности, с осознанием, систематизацией и переносом информации.

Причины нарушения общения у детей

- недоразвитие речи,
- заикание,
- снижение слуха,
- психическая депривация,
- интеллектуальные нарушения,
- невротические расстройства,
- комплекс застенчивости и др.

Альтернативные и поддерживающие системы коммуникации

Дактилология и жестовая речь

Тотальная коммуникация — использование в обучении глухих словесного и жестового языков

Система Брайля

Аудиодескрипция

Пиктограммно-идеограммное общение:
Блиссимволика, ЛЕБ-система, Макатон, система обмена рисунков и др.

Этапы организации общения с ребенком

- 1. Установление эмоционального контакта.*
- 2. Повышение психической активности ребенка.*
- 3. Создание продуктивного педагогического общения на основе анализа ситуации, подготовленного пространства и оптимальной модели поведения.*

Модели поведения педагога

- неконтактная;
- дифференцированного внимания;
- гипер- и гипорефлексивная; модель негибкого реагирования;
- авторитарная;
- дикторская;
- модель активного взаимодействия.

«Этикет инвалидности»

10 пожеланий

1. Называйте по имени, а не по диагнозу.
Разговаривая с человеком с инвалидностью, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сурдопереводчику или сопровождающему лицу.
2. Рукопожатие при знакомстве с человеком с инвалидностью будет вполне естественным – даже тот, кто носит протез или испытывает сложности с рукой, сможет подать руку в ответ – правую или левую, что допустимо.
3. Предлагая свою помощь, ждите, пока ее примут, и только потом обязательно уточните, как именно помочь.

«Этикет инвалидности»

10 пожеланий

4. Не проявляйте покровительство к человеку в инвалидной коляске – не кладите руку ему на голову или плечо, не называйте уменьшительными именами.
5. Кресло-коляска – часть личного неприкосновенного пространства человека. Опирайтесь или повиснуть на чьей-либо инвалидной коляске равноценно тому, чтобы проделать то же самое с ее обладателем.
6. Беседуя с человеком, который пользуется инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, – вам обоим будет проще разговаривать.

«Этикет инвалидности»

10 пожеланий

7. В разговоре с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно и терпеливо. Ждите, когда человек сам закончит фразу, не поправляйте его и не договаривайте за него. При необходимости задавайте короткие вопросы, которые требуют таких же кратких ответов, кивка или жеста.
8. При встрече с незрячим (слабовидящим) человеком обязательно назовите себя и людей, которые пришли с вами. Во время общей беседы в группе поясняйте, к кому конкретно вы обращаетесь.

«Этикет инвалидности»

10 пожеланий

9. Чтобы привлечь внимание слабослышащего человека, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Четко проговаривайте слова и смотрите ему прямо в глаза. Разговаривая со слабослышащим человеком, который умеет читать по губам, расположитесь так, чтобы вас было хорошо видно и ничего не препятствовало обзору (еда, сигарета, руки).
10. Ведите себя естественно. Не смущайтесь, если допустили оплошность, случайно сказали «Увидимся» или «Услышимся», «Пойдём» тому, кому этого говорить не стоило бы.