

ИПКиП БГПУ им.М.Танка
Факультет управления и профессионального развития педагогов
Кафедра менеджмента и образовательных технологий

Презентация разработана в рамках изучения учебной дисциплины
«Современные образовательные технологии»
НА ТЕМУ:

КЕЙС-МЕТОД КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ТЕХНОЛОГИЯ

Работу выполнил слушатель группы МО-181:
Левицкая Н.А.
Преподаватель: Кудейко М.В.

Сущность понятия

- Кейс - не просто правдивое описание событий, а информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию.
- Метод провоцирует дискуссию, моделирует реальную проблему.



Определение

Кейс-метод (от английского case – случай, ситуация) – технология активного проблемно-ситуационного анализа, основанная на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (решение кейсов).



Признаки кейс-метода:

- ❑ коллективная выработка решений;
- ❑ многоальтернативность решений;
- ❑ наличие управляемого эмоционального напряжения обучающихся;
- ❑ наличие системы группового оценивания деятельности.



Источники кейсов:

- **общественная жизнь** (источник сюжета, проблемы и фактологической базы кейса);
- **образование** (определяет цели и задачи обучения и воспитания, интегрированные в кейс-метод другие методы обучения и воспитания);
- **наука** (задает две ключевые методологии, которые определяются аналитической деятельностью и системным подходом).

Требования к кейс-методу

Кейс-метод должен:

- соответствовать четко поставленной цели;
- иметь соответствующий уровень трудности;
- иллюстрировать аспекты реальной жизни;
- не устаревать слишком быстро;
- иметь национальную окраску
- иллюстрировать типичные ситуации
- развивать аналитическое мышление;
- провоцировать дискуссию.



Правила создания кейса

- **1. Предписание.** Это разработка идеи будущего кейса.
- **2. Составление схемы кейса.** Это определение действия и действующих лиц, описание предприятия или ситуации и внешние окружающие факторы.
- **3. Определение методической цели кейса.** Это может быть иллюстрация к теории, и чисто практическая ситуация или их совмещение.
- **4. Определение цели обучения кейс-методом.** Это достигается через формирование навыков и через сам процесс.

Этапы создания нового кейса

- ❑ Поиск источника кейса.
- ❑ Сбор данных для кейса.
- ❑ Макетирование содержания кейса.
- ❑ Апробация кейса в аудитории.
- ❑ Жизненный цикл кейса.



Технология работы при использовании кейс-метода

Фаза работы	Действия преподавателя	Действия обучающихся
<i>До занятия</i>	подбирает кейс; определяет основные и вспомогательные материалы для подготовки обучающихся; разрабатывает сценарий учебного занятия	получает кейс и список рекомендованной литературы; индивидуально готовится к занятию
<i>Во время занятия</i>	организует предварительное обсуждение кейса; делит группу на подгруппы; руководит обсуждением кейса в подгруппах, обеспечивая их дополнительными сведениями	задает вопросы, углубляющие понимание кейса и проблемы; разрабатывает варианты решений, слушает, что говорят другие; принимает или участвует в принятии решений
<i>После занятия</i>	оценивает работу обучающихся; оценивает принятые решения и поставленные вопросы	составляет письменный отчет об учебном занятии по данной теме

Методика работы с кейсом

- Как и при проведении деловых игр, здесь ставится задача максимально активизировать каждого и вовлечь его в процесс анализа ситуации и принятия решений. Отсюда группа делится на команды по 3 – 6 человек, выбирается руководитель (модератор) в каждой команде (по инициативе членов команды). Модератор организывает работу команды, распределяет вопросы и делает доклад на 10 -12 минут о результатах работы своей команды.



Способы работы с кейсом

- Каждая подгруппа выполняет только одну тему в течении всех практических занятий. Здесь учебная группа представляет собой, по существу, одну команду, разбитую на подгруппы. Необходимо, чтобы каждая подгруппа четко представляла, за какие решения она отвечает перед другими подгруппами.



Способы работы с кейсом

- Все подгруппы работают одновременно над одним и тем же темой кейса, конкурируя между собой в поиске наиболее оптимального решения. В этом случае требуется достаточно большой объём аудиторных практических занятий, чтобы каждая подгруппа последовательно прошла все темы учебного курса. На разработку одной темы требуется, как правило, 4 часа практических занятий. Подгруппы состязаются между собой, представляя разные команды



Роль преподавателя при проведении занятий

- представление кейса ;
- индивидуальное изучение кейса каждым членом группы
- - разработка вариантов индивидуальных решений
- -обсуждение вариантов индивидуальных решений в каждой подгруппе ;
- -подготовка к обсуждению и дискуссия .

Роль преподавателя носит инновационный характер это роль наблюдателя , но с активной позицией , т е управлять опосредовано .

Преимущества применения кейс-метода в преподавании:

- демонстрирует академическую теорию с точки зрения реальных событий;
- мотивирует студента на изучение предмета;
- способствует активному усвоению знаний и навыков сбора, обработки анализа информации.



При обучении кейс-методу формируются:

- **Аналитические навыки.** Умения отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию и уметь восстанавливать их.
- **Практические навыки.** Использование на практике академических теории, методов и принципов.
- **Творческие навыки.** Одной логикой, как правило, кейс- ситуацию не решить. Очень важны творческие навыки в генерации альтернативных решений, которые нельзя найти логическим путем.



При обучению кейс-методу формируются:

- **Коммуникативные навыки.** Умение вести дискуссию, убеждать окружающих. Использовать наглядный материал и другие медиа - средства, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий убедительный отчет.
- **Социальные навыки.** Оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение и т д.
- **Самоанализ.** Несогласие в дискуссии способствует осознанию и анализу мнения других и своего. Возникающие моральные и этические проблемы требуют формирование социальных навыков их решения.



Кейс-метод воздействует на формирование личностных качеств обучающихся:

- ❑ способность принимать решения;
- ❑ системное мышление;
- ❑ самостоятельность и инициативность;
- ❑ готовность к изменениям и гибкости;
- ❑ умение работать с информацией;
- ❑ упорство и целеустремленность;
- ❑ коммуникативные способности;
- ❑ проблемность мышления;
- ❑ конструктивность;
- ❑ этичность.



Общие выводы

Обучение на основе кейс-метода - это целенаправленный процесс, построенный на:

- ❑ всестороннем анализе представленных ситуаций;
- ❑ обсуждении во время открытых дискуссий различных проблем;
- ❑ выработке навыков принятия решений.

Отличительная черта метода - создание проблемной ситуации из реальной жизни.

