

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА» Институт  
повышения квалификации и переподготовки  
Факультет дополнительного профессионального образования  
Кафедра андрагогики

**ОСОБЕННОСТИ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ  
СИТУАЦИЯХ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ**

Курсовая работа  
Слушателя 2018 года обучения  
Петровой А.И,  
Группы ПП-171 специальности  
переподготовки 1-03 04 72 «Практическая  
психология»  
заочной формы  
получения образования  
Научный руководитель:  
Коляго Ю.Г.,  
старший преподаватель  
Защищена \_\_\_\_\_ 2018  
с оценкой \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Минск, 2018

# ОГЛАВЛЕНИЕ

## ВВЕДЕНИЕ

### ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

- 1.1 Понятие конфликта в зарубежной и отечественной психологии
- 1.2 Особенности стратегий поведения в конфликтах

### ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЛИЯНИЯ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ НА ОБЩУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ

- 2.1 Методы организации исследования
- 2.2 Результаты изучения стратегий поведения в конфликтных ситуациях в малой группе на рабочем месте
- 2.3 Анализ понятий сотрудничества и соперничества как стилей поведения в конфликтной ситуации

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

## ВВЕДЕНИЕ

### **Актуальность исследования:**

Выходя из университета каждому предстоит выбрать себе жизненный путь и дальнейшую карьеру и как следствие место работы. Рабочий коллектив всегда формируется спонтанно и включает людей с различными мнениями и мировоззрениями, ценностными ориентирами. Как следствие возникает противоречие между интересами и взглядами на построение работы, это порождает конфликты на рабочем месте. Вне зависимости от отношения человека к конфликтным ситуациям, это негативно сказывается на эффективности работы. Задача руководителя в данном случае сплотить команду и конструктивно разрешить конфликтную ситуацию, поэтому крайне важно понимать и анализировать стратегии поведения сотрудников в конфликтной ситуации.

**Цель исследования:** изучить стратегии поведения в конфликтных ситуациях и влияние мотивации к избеганию неудач на стратегию поведения.

### **Задачи исследования:**

1. Раскрыть теоретические аспекты понятия конфликта и стратегий поведения в конфликтных ситуациях.
2. Эмпирически изучить стратегии поведения в конфликтных ситуациях

**Объект исследования:** поведения в конфликтных ситуациях

**Предмет исследования:** рабочая группа и стратегии поведения в конфликтных ситуациях

### **Методы исследования:**

1. Теоретический метод - анализ психологической литературы по проблеме исследования, анализ и обобщения полученной информации.
2. Эмпирический метод - методика определения стратегий поведения в конфликтных ситуациях К. Томаса.
3. Методы обработки данных - количественно - качественный анализ.

**Эмпирическая база исследования:** в исследовании приняли участие 20 человек, включая 5 девушек и 15 парней.

**Структура работы:** Курсовая работа включает общую характеристику работы, 2 главы ( теоретическую и эмпирическую), заключение, список использованных источников. Полный объем работы составляет 21 страницы и содержит 2 таблицы и 2 рисунка. Список использованных источников включает 7 наименований.