

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
МАКСИМА ТАНКА»

Институт повышения квалификации и переподготовки
Факультет дополнительного профессионального
образования Кафедра андрагогики

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ТРЕВОЖНОСТИ С
ПОВЕДЕНИЕМ В КОНФЛИКТЕ**

Курсовая работа
Слушателя 2018 года обучения
группы ПП-171 специальности
переподготовки 1-03 04 72
«Практическая психология»
заочной формы
получения образования
Камоцкой Ирины Петровны
Научный руководитель:
Климович Ю. М.,
Преподаватель

Защищена _____
_____ 2018
с оценкой _____ (_____)

Минск, 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ ВЗАИМОСВЯЗИ ТРЕВОЖНОСТИ И ВЫБОРА МОДЕЛИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ	6
1.1. Исследования тревожности в отечественной и зарубежной психологии	6
Понятие конфликта, его сущность	11
Основные виды возникающих конфликтов. Их причины и ошибки	13
Стратегии поведения при конфликте	16
Взаимосвязь тревожности с поведением в конфликтной ситуации	18
ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ УРОВНЯ ТРЕВОЖНОСТИ И ВЫБОРА СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ	21
2.1. Описание выборки и методов исследования	21
2.2. Анализ результатов исследования связи тревожности с типом поведения в конфликтных ситуациях	21
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	27
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	28
ПРИЛОЖЕНИЯ	30

ВВЕДЕНИЕ

Феномен тревожности, ее виды, формы и факторы, влияющие на ее возникновение и проявление, на протяжении многих лет интересуют ученых-психологов. Проблемой изучения тревожности в разное время занимались отечественные и зарубежные ученые: Н.Д. Левитов, Ю.Л. Ханин, Ч.Д. Спилбергер, З. Фрейд, К. Хорни, Э. Фромм, Р.С. Немов, А.М. Прихожан и другие. Состояние тревожности является универсальной формой эмоционального предвосхищения неуспеха, которое участвует в механизмах саморегуляции, и способствует мобилизации резервов психики стимулируя поисковую активность. Известно, также, что за границами оптимальных значений тревожность оказывает негативное влияние на поведение и деятельность индивида. Повышенная тревожность негативно характеризует и неблагоприятно сказывается на жизнедеятельности индивида. Тревожность может рассматриваться и как личностная черта, которая проявляется в постоянной склонности к переживанию тревожных состояний в самых разных жизненных ситуациях, в том числе и тех, в которые объективно к этому не располагают. Она характеризуется состоянием безотчетного страха, неопределенным ощущением угрозы, готовностью воспринимать любое жизненное событие как неблагоприятное либо опасное. Находясь в таком состоянии, человек насторожен, подавлен, и как следствие, его контакты с окружающим миром затруднены, и окружающий мир таким человеком воспринимается как пугающий и враждебный.

Над исследованием конфликта, его типологией, стадиями протекания, причинами возникновения конфликта, а также стратегиями поведения в конфликтных ситуациях работали такие авторы как В.В. Дружинин, Н.В. Гришина, К. Томас, Н.И. Леонов, Д.Г. Скотт и другие.

Тревожность является одним из факторов конфликтного поведения. По мнению многих исследователей и практических психологов, именно тревожность лежит в основе целого ряда психологических трудностей. Исследование взаимосвязи тревожности с типом поведения в конфликтной ситуации дает возможность проследить, как зависит тип поведения от уровня тревожности индивида.

Современное общество быстро развивается, в связи с чем, человек ищет эффективные способы адаптации к новым условиям, в том числе и в контексте взаимодействия с окружающими людьми. Успех такого взаимодействия во многом обусловлен степенью проявления показателя тревожности характерного для каждого конкретного индивида. В процессе повседневной жизни любой человек сталкивается с ситуациями, которые приводят к конфликту. Так как конфликт охватывает все сферы жизнедеятельности людей,

всю совокупность социальных отношений, социального взаимодействия, то современному человеку необходимо независимо от уровня тревожности, выбирать наиболее эффективную стратегию поведения в конфликте с целью контроля конфликтной ситуации и его разрешения.

Актуальность данной курсовой работы обусловлена еще и тем, что исследование проводилось среди взрослых людей. Феномен тревожности и его взаимосвязь со стратегией поведения в конфликтной ситуации в достаточной мере изучена у детей, подростков, а также в юношеском возрасте. Однако недостаточно исследована взаимосвязь тревожности и стиля поведения в конфликте у взрослых людей, в особенности внутри отдельно взятого трудового коллектива.

Цель исследования: выявление взаимосвязи тревожности с типом поведения в конфликтных ситуациях среди взрослых.

Объект: личностная тревожность.

Предмет: взаимосвязь тревожности с типом поведения в конфликтных ситуациях.

Гипотеза: люди с высоким уровнем тревожности используют сопернический стиль поведения в конфликтных ситуациях, а с низким и средним уровнем тревожности – сотрудничество и компромисс.

Для подтверждения выдвинутой гипотезы были поставлены следующие задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ литературы по проблеме взаимосвязи тревожности и стиля поведения в конфликтной ситуации у взрослых людей.
2. Изучить уровень тревожности и тип поведения в конфликтной ситуации у взрослых людей.
3. Выявить взаимосвязь тревожности с типом поведения в конфликтной ситуации у взрослых людей.

Методы исследования: теоретический анализ литературы, эмпирические методы, методы математической статистики.

Методики исследования: тест Ч.Д. Спилбергера - Ю.Л. Ханина «Определение уровня реактивной (ситуативной) и личностной тревожности», тест К. Томаса «Определение стиля поведения в конфликтной ситуации», коэффициент ранговой корреляции Спирмена, критерий Крускала-Уолеса.

Контингент испытуемых представлен специалистами отдела продаж и бухгалтерского отдела ООО «Еврофасадсервис» в возрасте 25-40 лет (20 человек).