

Юхновец, Т.И. Психологические особенности толерантности как профессионально важного качества студентов – будущих психологов/ Т.И. Юхновец, Т.Н. Трояновская//Психология индивидуальности: материалы III Всерос. науч. конф., г.Москва, 1 декабря 2010 г. [Текст] в 2 ч. /отв. А.Б.Орлов, Гос.ун-т. – Высшая школа экономики; Рос. гуманит. науч. фонд. – М. : Изд.дом Гос. Ун-та – Высшей школы экономики, 2010. – Ч.2. – 274-276.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

Психологические особенности толерантности как профессионально важного качества студентов – будущих психологов

Т.И.Юхновец, старший преподаватель
кафедры педагогики и психологии
инклюзивного образования
учреждения образования Институт
инклюзивного образования
«Белорусский государственный
педагогический университет имени
Максима Танка»

В контексте обсуждения вопросов, связанных с пониманием индивидуальности особое значение приобретает толерантность.

Отечественные и зарубежные психологи рассматривают такие аспекты толерантности как психофизиологический (А.А. Реан), социально-психологический (А.Г. Асмолов, Г.У. Солдатова), психологический (А.В. Петровский, В.В. Юрчук, Л.М. Митина), экзистенциально-гуманистический (Дж. Бюджентал, К. Роджерс, М. Рокич, Э. Фромм). Как личностная характеристика толерантность проявляет себя в пространствах самоотношения, межличностных отношений и межгрупповых отношений, сложно опосредующих друг друга. Ауто толерантность, характеризующая самоотношение, выступает как готовность к самоизменениям, видению себя в качестве принципиально незавершенной и несовершенной личности, признание своего права на самоизменение. Показателями интолерантного самоотношения, как отмечает И.Б. Гриншпун, являются аутоагрессивность, заниженная или завышенная самооценка. Принятие Другого как ценности, его права быть другим, готовность понять феноменальный мир Другого и способность делать это с минимумом проекций при сохранении границ своего «Я» толерантность проявляет себя на уровне межличностных отношений. На уровне межгрупповых отношений толерантность выражается в стремлении к пониманию других групповых норм при сохранении границ индивидуального существования.

Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова, О.Д. Шарова предлагают различать толерантную и интолерантную личности по параметрам: знания самого себя, защищенности, ответственности, отсутствию/наличию потребности в определенности, ориентации на других /на себя, степени приверженности к порядку, способности к эмпатии, чувства юмора, приверженности к демократическому/авторитарному стилю руководства.

Способность понять и принять другого человека, сохраняя при этом собственную индивидуальность, личностную позицию и ценности, является профессионально важным качеством практического психолога (А.А.Реан, Я.Л.Коломинский, А.А.Деркач, С.Ф.Мурашко, Е.С. Романова, Г.С. Абрамова).

С целью выявления психологических особенностей толерантности как профессионально важного качества студентов – будущих психологов было проведено исследование, в котором принимали участие 102 человека: студенты

Высшего колледжа связи (53 человека) и студенты факультета психологии БГПУ (49 человек), в возрасте 19-22 лет. Были использованы методики: «Коммуникативная толерантность» (В.В. Бойко); «Уровень субъективного контроля» (Дж. Роттера, адаптированный Е.Ф. Бажиным, С.А. Голыкиной, А.М. Эткингом); «Механизмы психологической защиты» (Р. Плутчика, Г. Келлермана, Х.Р. Конта, адаптированный Е.С. Романовой, Л.Р. Гребенниковым); самооценка профессионально важных качеств, полученная методом корреляции представлений испытуемых о ПВК специалиста и самооценки этих качеств. Анализ результатов осуществлялся с применением методов математической статистики.

Результат показал, что студенты-психологи и студенты-инженеры не различаются по уровню коммуникативной толерантности, как и по большинству других переменных. Далее контрольная и экспериментальная группы были разделены на три страты – с низкой, адекватной и высокой профессиональной самооценкой, отражающих уровень развития ауто толерантности. Группа с низкой профессиональной самооценкой из-за малой численности не анализировалась. Результат корреляционного анализа переменных для каждой из страт показал:

1. У студентов-психологов с неадекватно завышенной профессиональной самооценкой наибольшее количество корреляционных связей (13) обнаружено между шкалами методик «Коммуникативная толерантность» и «Механизмы психологической защиты» (статистически значимые, положительные, умеренные); 5 – толерантностью и локусом контроля (статистически значимые, отрицательные, умеренные), 1 – толерантностью и профессиональной самооценкой ($r=0,473$; $p=,004$). Эта группа студентов интолерантна, повышение значений толерантности связано с ауто толерантностью, активностью психологических защит, экстернальным локусом контроля.

2. Будущие инженеры с неадекватно завышенной профессиональной самооценкой наибольшее количество корреляционных связей (10) обнаружено между толерантностью и локусом контроля (статистически значимые, отрицательные, умеренные); 6 – толерантностью и механизмами психологической защиты (статистически значимые, положительные, умеренные); 2 – толерантностью и профессиональной самооценкой ($r_s=0,53$; $p=0,05$). Студент-инженер с неадекватно завышенной профессиональной самооценкой интолерантен, характеризуется экстернальным локусом контроля, в сложной ситуации он проецирует и компенсирует негативные эмоциональные переживания.

3. У студентов-инженеров с адекватной профессиональной самооценкой наибольшее количество корреляционных связей (18) обнаружено между механизмами психологической защиты и толерантностью (статистически значимые, положительные, умеренные), 3 – между локусом контроля и толерантностью (статистически значимые, положительные, умеренные). Студент-инженер с адекватной профессиональной самооценкой толерантен, характеризуется интернальным локусом контроля, активно и не всегда адекватно защищает свое «Я» от проблемных ситуаций.

4. У будущих психологов, обладающих адекватной профессиональной самооценкой обнаружены взаимосвязи между: локусом контроля и механизмами психологической защиты (статистически значимые, отрицательные, умеренные корреляции); локусом контроля и толерантностью; механизмами психологической защиты и толерантностью, профессиональной самооценкой и локусом контроля ($r=0,67$; $p=,003$). Студент-психолог с адекватной профессиональной самооценкой толерантен, характеризуется интернальным локусом контроля (исключение составляет область семейных отношений), защищает чувство собственного достоинства путём подавления неприятных событий.

Обобщение полученных результатов приводит к выводу, что:

- в целом выборки студентов-психологов и студентов-инженеров по толерантности, в том числе и ауто толерантности, не различаются между собой;
- качественные особенности толерантности студентов опосредованы степенью выраженности ауто толерантности;
- студенты-психологи с адекватной профессиональной самооценкой (ауто толерантные) ориентированы на общечеловеческие ценности, обладают адекватными психологическими защитами, что указывает на конструктивное поведение. У студентов-инженеров с адекватной профессиональной самооценкой также проявляется тенденция к толерантности, но с выраженной ориентацией на индивидуальные ценности, принятие собственных недостатков, тесно связанная с психологическими защитами, что указывает на деструктивный способ преодоления трудностей.

Аутоинтолерантные студенты-психологи сохраняют терпеливое отношение к другим людям на фоне активных психологических защит, в то время как аутоинтолерантные студенты-инженеры становятся менее терпеливыми к другим.