

43/14

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Факультет социально-педагогических технологий
Кафедра социальной педагогики

СОЦИАЛЬНО – ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА
КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

Дипломная работа
студентки 411 группы
4 курса специальности
«Социальная педагогика.
Воспитательная работа в
образовательных
учреждениях»
дневной формы
получения образования
М. Нежевец Нежевец
Марии Викторовны

Допущена к защите 04.05.2014

Заведующий кафедрой И. Иосифович
(подпись) (фамилия, инициалы)

Протокол № 12 от 02.05 2014 г.

Защищена 13.06. 2014 г.
с отметкой «10 баллов»

Е. Л. Евдокимова

Научный руководитель –
кандидат педагогических
наук, доцент
Е. Л. Евдокимова

Минск, 2014

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ ШКОЛЫ	7
1.1 Конфликт как социальный феномен: причины, сущность, характеристики	7
1.2 Специфика конфликтного взаимодействия учащихся подросткового возраста	15
1.3 Условия и способы профилактики подростковых конфликтов в школьной среде	19
ГЛАВА 2. ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ	27
2.1 Социально-педагогическая диагностика уровня конфликтности учащихся подросткового возраста	27
2.2 Методы и формы профилактики межличностных конфликтов в подростковой среде	40
2.3 Социально-педагогические условия формирования у учащихся знаний, умений и навыков эффективного общения	52
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	59
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	62
ПРИЛОЖЕНИЕ	67

РЕФЕРАТ

Работа 61 с., 2 ч., 10 рис., 1 табл., 52 источника, 9 прил.

ПОДРОСТКОВЫЕ КОНФЛИКТЫ, СОЦИАЛЬНО – ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА, ШКОЛЬНАЯ СРЕДА, ПРЕДКОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ, ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИКИ, ПРЕДКОНФЛИКТНАЯ СРЕДА.

Объект исследования является конфликтное взаимодействие в ученическом коллективе подростков.

Цель: определить и обосновать основные направления и содержание социально-педагогической работы по профилактике конфликтного взаимодействия в подростковой среде в условиях школы.

В исследовании использовался комплекс методов: теоретический анализ философской, социологической, психологической, педагогической литературы по рассматриваемой проблеме, наблюдательные методы, диагностические методы, методика оценивания межличностных отношений (Т. Лири), методика выявления тактики поведения в конфликте (Томаса-Килмена), качественный и количественный анализ результатов исследования.

Основные результаты работы: разработан пакет диагностических методик, для оценки уровня конфликтного поведения; выявлены особенности подростковых конфликтов; разработана «Программа социально-педагогической работы по профилактике конфликтов среди подростков».

Результаты исследования могут быть использованы: в деятельности государственных учреждений образования.

Практическая значимость проведенного исследования заключается в том, что полученные нами материалы могут быть использованы в работе педагогов социальных, классных руководителей, родителей подростков и в целом, всеми участниками педагогического процесса.