

## **ОБ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

*О.Н. Василенко, методист ГУО МГИРО, магистр педагогических наук;*

*Н.В. Литвина, доцент кафедры общей и дошкольной педагогики БГПУ им. М. Танка, кандидат педагогических наук*

*Аннотация: Статья посвящена вопросу оценки качества Интернет-сайта учреждений дошкольного образования в процессе взаимодействия с родительской общественностью.*

*Ключевые слова: учреждение дошкольного образования, официальный сайт, законные представители, критерии, показатели, информационно-коммуникационные технологии, информация.*

Процессы информатизации современного общества характеризуются процессами совершенствования и массового распространения, информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ).

Использование ИКТ в образовательной деятельности является одним из приоритетных направлений в дошкольном образовании. Подобные технологии активно применяются для передачи информации и обеспечения взаимодействия учреждения дошкольного образования и семьи в современных системах открытого образования.

На сегодняшний день в Республике Беларусь успешно внедрена и активно развивается комплексная модель единого информационного образовательного пространства, в которой все участники образовательного процесса не только являются потребителями электронных информационных услуг, но и принимают активное участие в их создании и улучшении качества контента.

Сегодня умение использовать средства Internet-ресурсов (электронная почта, социальные сети, поисковые системы и т.д.) позволяет современному педагогу расширять свое информационно-образовательное пространство, создает условия для профессионального роста и самообразования, позволяет использовать информационные ресурсы общества в своей педагогической деятельности, общаться с коллегами, принимать участие в обсуждении актуальных вопросов, участвовать в различных сетевых мероприятиях и т.д.

Приоритетность их применения обусловлена следующими преимуществами: постоянная возможность виртуального взаимодействия с

родителями и обмена информацией с ними; обеспечение хранения большого объема информации в одной или разных точках сети; осуществление доступа к ней с любого места нахождения педагога и родителя; возможность получения обратной связи в условиях взаимодействия с семьей. Министерство образования Республики Беларусь также рекомендует использовать ресурсы онлайн-общения в Сети в сочетании с традиционными формами взаимодействия учреждений дошкольного образования с родителями и обращает внимание на активизацию взаимодействия с семьей посредством таких видов онлайн-общения в сети, как сайт учреждения дошкольного образования, электронная почта, вебблог, вебфорум, онлайн-семинары (вебинары, веб-конференции), Skype, чат, Viber [2].

Наличие у учреждений дошкольного образования собственного сайта в сети Internet позволяет удовлетворить потребности родителей в быстром получении информации, познакомиться с планируемыми и проводимыми в учреждениях дошкольного образования мероприятиями, опытом работы педагогических работников, организовать консультативную поддержку. Такой режим информационного взаимодействия не исключает возможности получения индивидуальной или конфиденциальной информации.

В соответствии с нормативными правовыми актами Республики Беларусь и Российской Федерации особое внимание уделяется наполнению и содержанию сайтов учреждений образования.

Очевидно, что интернет-сайт учреждений образования в первую очередь адресован участникам образовательного процесса (родителям, педагогическим работникам, администрации), должен удовлетворять запросы пользователей данного ресурса, а также отражать специфику организации образовательного процесса в конкретном учреждении дошкольного образования, представлять весь спектр его деятельности и т.д.

Для родителей сайт – это прежде всего информационный ресурс.

На сайте реализуется подсистема разделения прав и полномочий пользователей, а каждый родитель обладает своим "ключом" для входа на сайт. Кроме этого, сайты учреждений дошкольного образования становятся для законных представителей источником информации образовательного, методического или воспитательного характера. Сайт учреждения дошкольного образования имеет удобную и понятную пользователям структуру. Каждая страничка содержит определенную информацию.

Используя сайты различных учреждений дошкольного образования, родители могут сравнивать их и делать выбор в пользу лучших.

С целью определения отношения и готовности законных представителей к использованию ИКТ во взаимодействии с педагогами

учреждения дошкольного образования было проведено анкетирование 110 родителей ГУО «Ясли-сад № 522 г. Минска», ГУО «Ясли-сад № 115 г. Минска», «ГБДОУ детский сад № 86 г. Санкт-Петербурга».

Анализ полученных данных показал, что родители заинтересованы в наличии сайта учреждения дошкольного образования и являются достаточно активными его посетителями: 1 раз в неделю его посещают 75 респондентов (68,2%), 21 чел. (19,1%) – более 1 раза в неделю, 10 опрошенных (9,1%) – редко и только 4 чел. (3,6%) не заходят на этот сайт.

Информацию, размещенную на сайте, считают актуальной и доступной 62 родителя (56,4%), для 43 родителей (39,1%) данная информация актуальна и доступна только частично, а для 5 опрошенных (4,5%) эта информация неактуальна. Среди положительных эффектов от работы официальных сайтов выделялись такие: 50 родителей (45,4%) считают, что информация, размещенная на сайте, имеет смысловую нагрузку и педагогическую ценность; 39 опрошенных (35,5%) считают, что эта информация имеет смысловую нагрузку и педагогическую ценность частично. Вместе с тем, для 21 родителя (19,1%) информация не имеет смысловой нагрузки и педагогической ценности.

Законные представители считают, что информация, которая размещается на сайте, должна быть многоплановой, учитывающей их запросы (на данный вопрос респонденты давали несколько вариантов ответов): 78 опрошенных (71%) считают, что обязательна общая информация о деятельности учреждения дошкольного образования, 25 респондентов (23%) хотят там видеть нормативные правовые акты в сфере дошкольного образования, 56 чел. (51%) – публикации по общим вопросам воспитания, развития детей раннего и дошкольного возраста; 22 чел. (20%) интересуют родительский опыт, 18 – всё вышеперечисленное, 1 чел. считает, что там нужно разместить отзывы о работе учреждения дошкольного образования.

Таким образом, исходя из анкетирования родительской общественности, можно сделать следующие выводы, что родители учреждения дошкольного образования РБ и дошкольного образовательного учреждения РФ имеют достаточный уровень осведомленности о наличии, структуре и составляющих официального сайта учреждения дошкольного образования. Официальные сайты являются востребованным информационным ресурсом для законных представителей. Родители испытывают потребность в информации, касающейся жизни учреждений дошкольного образования. Также им необходима психолого-педагогическая информация, относительно успехов детей дошкольного возраста в различных видах деятельности, практический материал по вопросам воспитания и

обучения воспитанников, оказания помощи в овладении средствами оценки достижений.

Данные факты свидетельствуют о необходимости взаимосвязи с родительской общественностью через web-сайт учреждения дошкольного образования, использования информационного поля сайта.

Грамотно, чётко структурированный официальный сайт учреждения образования может стать основой для создания собственной системы раскрытия информации об учреждении дошкольного образования. Он же является стимулом к налаживанию диалога, к получению обратной связи от различных групп потребителей. Сегодня мы ведем речь уже не просто о наличии подобного сайта, а предъявляем определённые требования к его качеству и эффективности в процессе информационного взаимодействия с общественностью.

На основе изучения нормативных правовых актов РБ [4] и в соответствии с требованиями законодательства РФ [5, 6], а также результатов анкетирования родителей, мы разработали критерии и показатели, которые вошли в карту оценивания информационного Web-ресурса – сайта учреждений дошкольного образования.

#### **Карта оценки сайта учреждения дошкольного образования**

Критерии оценивания	Показатели	3 балла	2 балла	1 балл
Информационное наполнение официального сайта учреждения дошкольного образования	Соблюдение наличия и наполнение разделов, требуемых нормативными правовыми актами, регламентирующими функционирование официальных сайтов учреждения дошкольного образования			
	Наличие на сайте раздела для родителей			
	Доступность предлагаемой информации			
	Актуальность информации			
	Наличие иллюстративных материалов			
	Разноплановость предоставляемой информации			
	Периодичность обновления материала			
Дизайн официального сайта	Наличие оригинального единого стиля оформления			
	Эстетическое оформление сайта			
	Шрифты (единый стиль, использование группы стандартных шрифтов, удобство чтения текста, оптимальность размера)			
Структура и технологичность официального	Структурированность			
	Наличие обратной связи между участниками образовательного процесса			

сайта	Удобство навигации (доступность меню, продуманность структуры, отсутствие неработающих элементов)			
Содержание информации и форм <b>ЧЕГО?</b> на сайте для родителей	Наличие тематических и индивидуальных консультаций, рекомендаций для родителей			
	Обеспечение дифференцированного подхода к пользователям информации			
	Адресность информации			
	Наличие индивидуальных страничек узких специалистов (педагога-психолога, учителя-дефектолога)			
	Оптимальное сочетание индивидуальной и групповой форм работы с родителями			
	Смысловая нагрузка и педагогическая ценность консультативного материала, информации			
	Практико-ориентированная направленность материалов			
	Обновляемость, систематичность информации			
	Оригинальность материала			
	Эстетическая оформленность и этическая подача материалов			

При разработке карты оценки сайта, мы учли основные требования, предъявляемые к интернет-сайту учреждений дошкольного образования РБ и РФ, как в части структуры, контента, так информационного наполнения, графического дизайна.

Прежде всего, мы оцениваем содержание. Разрабатывая критерии и показатели оценки сайта, мы учитывали, что информация должна быть адресована разным категориям пользователей, открыта и общедоступна.

Все вышеуказанные критерии для полноты раскрытия включали показатели, ответы на которые обозначались в баллах: 3 балла – показатель присутствует в полной мере; 2 балла – показатель присутствует не в полной мере; 1 балл – данный показатель присутствует в меньшей мере. Это помогало нам определить степень выполнения требований по наличию обязательных разделов, выполнения требований к структуре, качеству дизайна сайта.

Подсчёт баллов проходил по каждому критерию, затем подсчитывался сводный показатель каждого учреждения дошкольного образования РБ и РФ по всем критериям. На наш взгляд, такой подход к обработке данных карты

оценки дал более полную, предметную картину информационного наполнения официальных сайтов учреждений образования.

Данные экспертизы показали, что информационная структура сайтов ГУО «Ясли-сад № 522 г. Минска», ГУО «Ясли-сад № 115 г. Минска», «ГБДОУ детский сад № 86 г. Санкт-Петербурга соответствует требованиям нормативных правовых актов РБ и РФ. Официальные сайты учреждений образования созданы по одному образцу и содержат в основном все рекомендуемые разделы. Структура сайтов отражает основные направления деятельности учреждений дошкольного образования, специфику их работы.

В разделах сайтов представлены определенные блоки информации в соответствии с перечнем рекомендуемых разделов сайта учреждений дошкольного образования РБ и дошкольных образовательных организаций РФ. Названия основных разделов носят краткий характер и отображают суть их содержания. Здесь размещена разнообразная и структурированная информация, охватывающая все направления деятельности учреждений образования.

Содержательно сайты содержат два типа информации – нормативную и вариативную. Сайты обеспечивают пользователей актуальной информацией об учреждениях и его деятельности, достижениях и проводимой методической работе.

На большинстве сайтов учреждений дошкольного образования г. Минска и дошкольных образовательных учреждений г. Санкт-Петербурга максимально полно отражена педагогическая деятельность.

На сайтах дошкольных образовательных учреждений РФ предоставлена возможность попасть на необходимые сайты, используя «Навигатор по государственным сайтам г. Санкт-Петербурга».

Сайты дошкольных образовательных учреждений РФ включены в каталог государственных сайтов г. Санкт-Петербурга, имеют «Версию для слабовидящих».

На всех изучаемых сайтах учреждений дошкольного образования РБ и дошкольных образовательных организаций РФ присутствует специальный раздел «Родителям». Информационный материал (содержание консультативного материала) на сайтах отвечает требованиям достоверности, информативности, доступности, понятности. Он структурирован с учетом дидактических принципов построения, разбит по файлам и папкам в соответствии со структурой сайта.

Доступность содержания предлагаемой информации представлена в формально-административном стиле, что соответствует нормативным требованиям документации, находящейся на сайте.

Информация на сайтах представляет практический интерес для потенциальных посетителей, доступна для обычного пользователя (пользователь может найти интересующую его информацию максимум за три щелчка мышью). Организуются ссылки между файлами сайта. Также посетитель может попасть прямо из поисковой системы на любую из страниц сайта.

На страницах сайта ГБДОУ детский сад № 86 г. Санкт-Петербурга размещено достаточное количество познавательных статей, полезных советов, рекомендаций, ориентированных на педагогических работников, родителей, имеющих детей с ОПФР. Также сайт может быть полезен студентам Института инклюзивного образования, факультета дошкольного образования.

Работа с информацией на веб-страницах максимально удобна для посетителей сайтов.

Разноплановость предоставляемой информации на сайтах некоторых учреждений дошкольного образования г. Минска и дошкольных образовательных учреждений г. Санкт-Петербурга отражается только в новостной ленте.

На сайтах дошкольных образовательных учреждений г. Санкт-Петербурга размещены фотографии всех педагогических работников (наряду с администрацией), информация о педагогических работниках, представляющих в данном разделе свой методический и педагогический опыт.

Также можно видеть, что на определенных сайтах учреждений дошкольного образования РБ имеются страницы групп, которые предлагают информацию о работе педагогических работников каждой возрастной группы. Вместе с тем на сайтах есть предпосылки для оптимизации наполнения соответствующей информацией. Предполагаем, что здесь причины отнюдь не технического плана, здесь, скорее, психологические причины.

Основными элементами визуального представления темы служат фотографии и текст. На страницах почти всех сайтов размещены фотографии детей раннего и дошкольного возраста в ходе непосредственно образовательной деятельности, активного отдыха. Фотографии используются для визуализации праздников, физкультурных досугов, музыкальных развлечений, а текст является информационным сопровождением, показывает последовательность проведения мероприятий.

При рассмотрении критерия *«Дизайн официального сайта»* и выявления его значимости нами было выделено 3 показателя.

Все страницы сайтов учреждений образования РБ и РФ оформлены в едином стиле, подобрана единая цветовая гамма, которая способствует полному и быстрому восприятию информации. Также это удобство информационной подачи, понятность интерфейса. Продуманность навигации очень хорошая. Шаблоны всех страниц обеспечивают корректное восприятие информации. Мы обратили внимание, что многие сайты учреждений образования РБ и РФ имеют фирменный логотип.

Можно отметить отсутствие стилистических и орфографических ошибок.

Одной из важных составляющих сайта является хорошо организованная структура, позволяющая пользователю отыскать интересующую его информацию.

По третьему критерию **«Структура и технологичность официального сайта»** учреждения образования РБ и РФ показали высокий уровень информационной открытости. Структура сайта понятна, не содержит логических противоречий, позволяет посетителям сайта легко найти всю опубликованную информацию, обеспечивает простоту навигации. Структура сайтов обеспечивает оптимальное размещение различных видов информации, логически взаимосвязанной. Каждый пункт меню носит короткое и понятное название.

Структура сайтов отражена в достаточно традиционном для веб-строительства разделе – «Карта сайта», рассмотрев которую пользователь имеет возможность увидеть весь сайт целиком, понять его логику, увидеть структуру, сориентироваться и найти нужную информацию. Кроме того, карта предназначена для поиска разделов, размещение которых в структуре сайта интуитивно непонятно. Карта удобна и понятна.

Таким образом, посетитель, изучающий карту сайта, достаточно быстро, без чтения пространных документов и анализа многочисленных разделов сайта, в самом общем виде понимает, в чем специфика работы учреждений образования.

Своеобразие учреждений дошкольного образования определяется не столько структурно, сколько интонационно, стилистически, на основе просмотра названия блоков: «Добро пожаловать», «Детский сад для всех», «Здоровье детей», «Фотогалерея», «Наши достижения». Сам принцип интересен – позволяет выявить специфику учреждений дошкольного образования не через структуру, а через формулировки названий конкретных разделов.

На всех сайтах есть специальные сервисы, различные формы, такие как: гостевая книга, обратная связь, блог, опросы, форум, которые



обеспечивают возможность установления обратной связи с посетителями сайта, то есть имеется возможность для посетителя не только воспринимать предложенный материал, но и проявить активность на сайте. Они активны, но при этом используются не всегда. Типичные ошибки в интерактивности: в целом сайты учреждений образования показывают невысокий уровень интерактивности. Кроме того, на некоторых форумах отсутствует какая-либо активность или проявляется незначительно.

Для обеспечения быстрой связи с посетителями на сайтах учреждений дошкольного образования РФ на титульной странице размещена ссылка на следующий раздел сайта: «Одно окно» (в этом разделе опубликована информация о работе с обращениями граждан, порядок рассмотрения обращений граждан, форма электронного обращения, адрес электронной почты, номера телефонов «горячих линий», телефонов доверия и справочных служб, документы, графики и т.д.).

В ходе экспертизы сайтов мы обратили внимание, что на определенных сайтах РФ имеется возможность скачивания документов, что обеспечивает удобство работы пользователей, сохранение их на собственных носителях для дальнейшего использования.

По функциональности сайты учреждений образования РФ и РФ обладают удобной навигацией, позволяющей быстро находить основные страницы сайта пользователям с различным уровнем образования и технической подготовки. Отсутствуют неработающие ссылки.

Особое внимание мы обратили на показатель **«Содержание информации и форм подачи на сайте для родителей»**.

Для определения критерия «КОНТЕНТ (содержание)» мы выделили 10 показателей.

В структуре сайтов всех учреждений дошкольного образования РФ и дошкольных образовательных учреждений РФ разработан раздел для родителей. В разделе блога «Родителям» законные представители и все желающие найдут для себя полезные советы.

С целью предоставления возможности дистанционного виртуального взаимодействия всех участников образовательного процесса, на информационной площадке официальных сайтов некоторых дошкольных образовательных учреждений РФ размещён «Мини-форум для родителей», при этом фиксируются просмотры, прослеживается их тематика, например, «Моя семья».

На всех сайтах учреждений дошкольного образования РФ и дошкольных образовательных учреждений РФ созданы специальные страницы для специалистов: педагога-психолога, музыкального

руководителя, учителя-логопеда. На этих страницах размещены консультации для родителей по основным вопросам воспитания детей раннего и дошкольного возраста. Информация для родителей (законных представителей воспитанников), посетителей сайтов является полезной и актуальной.

На одном из сайтов учреждения дошкольного образования г. Минска в разделе «Родителям» размещены «Тесты для родителей» («Готов ли ваш ребенок к школе?», «Удовлетворённость качеством образовательного процесса» и др.). Представленный консультативный материал специалистов позволяет повысить педагогическую грамотность родителей.

Очень актуальна и не менее полезна находящаяся в этом разделе информация для родителей, рекомендуемая педагогом-психологом по работе с застенчивыми детьми, по преодолению кризисных ситуаций в образовательной среде.

Вместе с тем, сменяемость этой информации отследить невозможно.

При оценке сайтов учреждений дошкольного образования РБ сетевым партнером г. Санкт-Петербурга отмечено, что представленные консультативные материалы носят общий характер, не всегда имеют практико-ориентированную направленность, используются фронтальные формы работы. Это характерно и для некоторых сайтов дошкольных образовательных учреждений РФ.

Изучая и анализируя содержание информации, мы обратили внимание, что на сайтах некоторых учреждений дошкольного образования РБ и дошкольных образовательных учреждений РФ на страницах узких специалистов отсутствует информация, либо имеют место неработающие ссылки.

На одном из официальных сайтов учреждения дошкольного образования г. Минска размещена рубрика «Выучаем родную мову», которая включает в себя материал: «прыказкі, конкурсы, сцэнарыі, загадкі, калыханкі, прыпеўкі, вершы» для белорусских детей, обеспечивает методическую помощь по развитию речи, приобщению детей к национальной культуре, включение родителей в образовательный процесс.

В ходе экспертизы мы обратили внимание, что на одном из сайтов ДООУ г. Санкт-Петербурга представленная информация интересна (значима, является релевантной, новой), а также целостной (точной, правдивой, согласованной), способствует повышению педагогической компетентности родителей воспитанников, имеющих речевые патологии.

Также на одном из сайтов учреждений дошкольного образования г. Минска размещены ссылки на полезные для родителей Интернет-ресурсы,

кроме традиционных рубрик создана он-лайн библиотека для родителей с гиперссылками на учебную и специальную литературу, материалы о развивающих и обучающих играх.

На всех сайтах имеется основной тип динамического контента – «Новостная лента», «Новости», «Новости нашего сада».

Новостная лента занимает центральное место и является своеобразным «дайджестом» новостей и мероприятий повседневной жизни учреждений образования. Раздел «Новости» содержит информацию о мероприятиях, которые прошли в учреждениях, а новости, размещаемые в «бегущей строке», – это своеобразная доска объявлений, презентаций новинок на сайте.

Мы обратили внимание, что сменяемость материалов раздела «Наши новости» происходит не реже 1 раза в неделю, а информация о новостях датируется. Все мероприятия сопровождаются фото и видеоматериалами. Информация, размещенная на многих сайтах, обладает необходимой глубиной содержания.

Вместе с тем, на некоторых сайтах, как учреждений дошкольного образования г. Минска, так и дошкольных образовательных учреждений г. Санкт-Петербурга такая информация приводится, но ничего конструктивного в ней нет.

При проведении экспертизы было отмечено, что наличие на сайте раздела «Фотоальбом», «Наше видео», «Фотогалерея» максимально позволяет осветить все направления деятельности учреждений образования, показать условия жизни воспитанников, предметно-развивающую среду, образовательный процесс.

Аудиовизуальные средства – видеоролики, представленные на сайтах г. Минска и г. Санкт-Петербурга, хорошо воспринимаются участниками образовательного процесса. Визуализация информации обладает четкой целью, выполняет определенную функцию и соответствует интересам и ожиданиям целевой аудитории. Вместе с тем педагогическую ценность предоставляемого материала по оценочной карте определить сложно.

Полученные данные свидетельствуют о том, что, несмотря на активное использование и обновление материалов официальных сайтов учреждений дошкольного образования, по-прежнему есть необходимость в совершенствовании этих информационных ресурсов.

Таким образом, в ходе проведенной экспертизы сайтов учреждений дошкольного образования Республики Беларусь и дошкольных образовательных учреждений Российской Федерации мы смогли не только апробировать карту оценки сайта учреждения дошкольного образования, но

и определить степень информационной открытости учреждений дошкольного образования, направления дальнейшей деятельности по их совершенствованию.

Разработанная карта оценки сайта учреждения дошкольного образования позволяет изучить информационный ресурс официальный сайт учреждения дошкольного образования, его функциональность, провести экспертизу информации для родительской общественности, представленной на сайте.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Горвиц, Ю. М. Новые информационные технологии в дошкольном образовании / Ю. М. Горвиц. – М. : ЛИНКА-ПРЕСС, 1998. – 328 с.

2. Инструктивно-методическое письмо Министерства Образования Республики Беларусь к 2016/2017 учебному году. Учреждения дошкольного образования // Пралеска. – 2016. – № 7 – С. 25 – 56.

3. Комарова, И. И. Информационно-коммуникационные технологии в дошкольном образовании / Под редакцией Т. С. Комаровой. – М. : Мозаика-синтез, 2013. – 192 с.

4. Концепция информатизации системы образования Республики Беларусь на период до 2020 года [Электронный ресурс] : утв. Министром образования Республики Беларусь С.А. Маскевичем 24 июня 2013 г. // Министерство образования Республики Беларусь – Режим доступа: <http://www.edu.gov.by/sm.aspx?guid=437693>. – Дата доступа: 12.12.2017.

5. Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации: Постановление Правительства Российской Федерации, от 10 июля 2013 г., № 582.

6. Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, от 29 мая 2014 г., № 785.