

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ КАК ОДНО ИЗ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация: В статье обосновывается актуальность взаимодействия родительской общественности в условиях учреждения дошкольного образования. Конкретизированы сущность и содержание понятия «информационная поддержка» родительской общественности применительно к сфере взаимодействия учреждения дошкольного образования и семьи. Акцентируется внимание на необходимости использования информационно-коммуникационных технологий в процессе взаимодействия учреждения дошкольного образования с родительской общественностью. Рассматриваются возможности использования Internet ресурсов в работе учреждений дошкольного образования для вовлечения семей воспитанников в образовательную деятельность учреждения образования.

Ключевые слова: учреждение дошкольного образования, информационная поддержка, взаимодействие, законные представители, информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), информация, сайт учреждения образования.

Abstract: The article substantiates the urgency of the interaction of the parental public in the conditions of the establishment of pre-school education. The essence and content of the concept of "informational support" of the parental public is clarified with reference to the sphere of interaction between the establishment of preschool education and the family. Attention is focused on the need to use information and communication technologies in the process of interaction between the pre-school education institution and the parental community. The possibilities of using Internet resources in the work of preschool education institutions for involving families of pupils in the educational activity of the educational institution are considered.

Keywords. establishment of preschool education, information support, collaboration, legal representatives, information and communication technology (ICT), information, website of the educational institution.

Социально-экономические условия современной жизни и перемены, происходящие в обществе и образовании, предъявляют новые требования к характеру и качеству отношений учреждений дошкольного образования и семьи.

Приоритетными направлениями работы учреждений дошкольного образования являются: реализация государственной политики по поддержке семей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста; повышение уровня педагогической культуры родителей и профессиональной компетентности педагогов в сфере сотрудничества с семьями воспитанников.

Реализуемые в практике работы учреждений дошкольного образования и семьи формы взаимодействия должны обеспечивать установление доверия

родителей к учреждению дошкольного образования, удовлетворение образовательных запросов семьи, обеспечение качества образования воспитанников. В современных условиях перед учреждениями дошкольного образования стоит задача активизировать воспитательную деятельность семьи, оказать ей необходимую социально-психолого-педагогическую и информационную поддержку, придать семейному воспитанию целенаправленный, общественно значимый характер. Одним из основных направлений деятельности учреждения дошкольного образования является взаимодействие учреждения дошкольного образования и родительской общности. А одним из направлений взаимодействия – педагогическая поддержка родителей.

В педагогическом словаре Г.М. Коджаспировой, А.Ю. Коджаспирова дается следующее понятие педагогической поддержки: «Поддержка педагогическая – деятельность профессиональных педагогов и психологов по оказанию превентивной и оперативной помощи детям (подросткам) в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, деловой и межличностной коммуникацией, с успешным продвижением в обучении, с жизненным и профессиональным самоопределением» [4, с. 255].

Очевидно, что, опираясь на данное определение, мы можем определить следующую дефиницию педагогической поддержки:

- поддержка родительской общности;
- информационная поддержка.

Определенный ряд исследований свидетельствует о том, что полноценное развитие ребенка возможно при условии тесного взаимодействия семьи и учреждения дошкольного образования (Т.А. Маркова, Л.В. Загик, В.А. Петровский, Е.А. Панько, Я.Л. Коломинский, М.М. Ярмолинская, В.В. Чечет, Т.М. Коростелева, М.П. Осипова и др.).

Что же касается информационной поддержки родительской общественности, то эта проблема оказалась в поле зрения исследователей лишь в самое последнее время.

Поддержка родительской общественности – профессиональная деятельность педагогов и психологов по оказанию помощи законным представителям в решении индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем воспитанников, успешным продвижением в разностороннем развитии и социализации.

Информационная поддержка – процесс информационного обеспечения, ориентированный на пользователей информации, занятых управлением сложными объектами. Информационная поддержка используется при подготовке и реализации управленческих решений [6].

По мнению Е.В. Виноградова, информационная поддержка – системный процесс совместного использования участниками образовательного процесса информационного, содержательного, технологического компонентов единого информационного образовательного пространства школы для определения и формирования личностных интересов ребенка, целей, возможностей и путей его развития в процессе обучения, воспитания, общения [2, с. 5].

Придерживаясь данной научной трактовки, мы можем дать следующее определение, что информационная поддержка родительской общественности – вид педагогического взаимодействия, направленный на системное использование участниками образовательного процесса информационного, содержательного, технологического компонентов единого информационного пространства образовательного учреждения для определения и формирования личностных интересов ребенка, целей, возможностей и путей его развития в процессе обучения, воспитания, общения.

Информационная поддержка является важной характеристикой информационного общества, обеспечивает информационное взаимодействие субъектов жизнедеятельности и удовлетворение их информационных

потребностей. В условиях становления информационного общества все большее значение приобретает влияние информации на развитие взаимодействия учреждения дошкольного образования и семьи.

Перед учреждениями дошкольного образования стоит задача оказания реальной, своевременной информационной поддержки семье.

В последние годы произошло стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) и проникновение их во все сферы жизнедеятельности человека. С каждым годом все большее количество людей получает доступ к компьютерным телекоммуникациям, различным средствам ИКТ.

Учреждение дошкольного образования сегодня должно работать в режиме развития, а не простого функционирования, представлять собой мобильную систему, быстро реагирующую на изменение социального состава родителей, их образовательных потребностей и воспитательных запросов.

В связи с этим должны меняться формы и направления работы учреждения дошкольного образования с семьей, в том числе информационной поддержки родительской общественности. Одним из путей совершенствования информационной поддержки родительской общественности должно стать широкое использование ИКТ.

В настоящее время внимание многих ученых привлекает проблема использования ИКТ в образовании (А.А. Маринюк, Н.В. Микляева, К.В. Скуратова, К.Ю. Белая, И. Калаш, Т.С. Комарова, Л.С. Новоселова, Л.А. Парамонова, А.В.Туликов и др.). Практически все исследователи вопросов информатизации образования (А.А. Андреев, Б.С. Гершунский, Э.И. Кузнецов, М.П. Лапчик, Е.И. Машбиц, С.В. Панюкова, И.А. Хоменко, Е.С. Полат, И.В. Роберт и др.) приходят к единому выводу о высокой эффективности использования ИКТ.

ИКТ – это широкий спектр цифровых технологий, используемых для создания, передачи и распространения информации и оказания услуг. И.

Калаш в работе «Возможности информационных и коммуникационных технологий в дошкольном образовании» приводит перечень технических средств ИКТ, применяемых в учреждении дошкольного образования. На данный момент это: компьютер, мультимедийный проектор, интерактивная доска, телевизор, принтер, сканер, магнитофон, цифровые фото- и видеокамера, программируемые игрушки и другие подобные устройства.

Интересным и эффективным средством являются социальные сетевые сервисы, которые открывают широкие возможности в деятельности учреждения дошкольного образования, органично дополняют традиционные формы работы, расширяя возможности взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса (педагогами, родителями, детьми).

Социальный сетевой сервис – виртуальная площадка, связывающая людей в сетевые сообщества с помощью программного обеспечения, компьютеров, объединенных в сеть (Интернет), и сети документов (Всемирной паутины) [1].

Основываясь на работах А.И. Адамского, определим сетевое взаимодействие как систему связей, позволяющих разработать, апробировать и предложить профессиональному сообществу и обществу в целом инновационные модели содержания образования, экономики образования, управления системой образования и образовательной политики. Следует отметить, что сетевое взаимодействие обеспечивает повышение информационной компетентности, усиливает мотивацию субъектов образовательной среды к использованию ИКТ [1].

Эффективность обусловлена следующими возможностями: незамедлительная обратная связь между пользователем и средствами ИКТ; компьютерная визуализация информации; архивное хранение больших объемов информации с возможностью ее передачи, а также легкий доступ пользователя к банкам данных; автоматизация процессов вычислительной, информационно-поисковой деятельности, а также обработки результатов; автоматизация процессов информационно-методического обеспечения.

Кроме того, компьютерные телекоммуникации создают уникальную среду интерактивного взаимодействия представителей различных групп пользователей независимо от их места нахождения.

Использование ИКТ в образовательном процессе – это одно из современных направлений в дошкольном образовании. Средства ИКТ помогают педагогу разнообразить формы поддержки образовательного процесса, повысить качество работы с родителями воспитанников, а также популяризировать деятельность воспитателя группы и детского сада в целом [3].

Внедрение ИКТ ускоряет передачу знаний и накопленного технологического и социального опыта человечества не только от поколения к поколению, но и от одного человека другому.

Таким образом, если технические средства обеспечивают возможность доступа к информации в нужное время и её достаточную полноту, то овладение и использование информационных технологий делают эту возможность реальной.

Исследователи считают, что применение ИКТ технологий в работе с родителями – это одно из приоритетных направлений модернизации образования, позволяющее достичь нового уровня отношений между участниками образовательного процесса на всех этапах педагогической деятельности.

Одной из основных идей внедрения ИКТ во взаимодействие с родителями является создание единого информационного пространства учреждения дошкольного образования, системы, в которой задействованы и на информационном уровне связаны все участники образовательного процесса: администрация, педагогические работники, воспитанники и их родители.

Информационное пространство является важной характеристикой информационного общества, обеспечивает информационное взаимодействие субъектов жизнедеятельности и удовлетворение их информационных

потребностей. Семья и учреждение дошкольного образования, осуществляя взаимодействие в реальном пространстве, порождают в среде своего обитания особое информационное пространство взаимодействия.

Анализ публикаций, статей в научно-методических журналах «Пралеска», «Адукацыя і Выхаванне», «Минская школа сегодня», «Пачатковае навучанне», «Народная асвета» показал, что в учреждениях дошкольного образования с целью повышения эффективности процесса восприятия и усвоения информации, используются следующие средства ИКТ: мультимедийные презентации, разработанные в программе Power Point, анимационные презентации, Move Maker, Web-технологии, Flash-технологии, возможности сайтов Министерства образования, Национального института образования, лучших учреждений дошкольного образования г. Минска.

Считаем, что в работе учреждений дошкольного образования разнообразные средства ИКТ помогают педагогическим работникам разнообразить формы информационной поддержки родительской общественности.

Использование средств мультимедиа, составленных в программах Power Point, Move Maker, в организации деятельности воспитателя дошкольного образования с родителями позволяет не только расширить воспитательные возможности традиционных форм работы, но и привлечь законных представителей к участию в образовательном процессе. Благодаря презентациям родители получают возможность получить, как теоретическую информацию, так и дополнительную, касающуюся воспитания ребенка.

Использование Internet ресурсов в работе учреждений дошкольного образования открывает большие возможности для вовлечения семей воспитанников в образовательную деятельность: например, проведение анимационных презентаций через официальный сайт учреждения дошкольного образования.

Развитие сети Internet и более сложные средства ИКТ позволяют организовывать и проводить в режиме реального времени видеочаты,

онлайн-консультации, обмен сообщениями посредством Skype, взаимодействие с родителями в условиях виртуального общения на форумах (вопрос-ответ).

Приоритетность их применения обусловлена такими преимуществами, как постоянная возможность виртуального взаимодействия с родителями и обмена информацией с ними, обеспечение хранения большого объема информации в одной или разных точках сети, осуществление доступа к ней с любого места нахождения педагогического работника и родителя, возможность получения обратной связи в условиях взаимодействия с семьей.

Современные ИКТ обеспечивают сбор, хранение и обработку данных, их публикацию и доведение до родительской общественности, их внедрение способствует повышению качества информационного обмена между учреждением дошкольного образования и социумом.

Для улучшения качества дошкольного образования современному специалисту необходимо внедрять свои знания, умения и навыки работы с информационными технологиями в педагогический процесс, что позволит сделать его наиболее открытым для всех субъектов педагогической деятельности. Для неопытного интернет-пользователя обмен информацией с субъектами педагогического процесса можно осуществлять с помощью электронной почты (e-mail), определенных адресов, зарегистрированных в сети Интернет [5, с. 110].

Расширяя свои профессиональные возможности, повышая свои навыки в использовании ИКТ, специалист дошкольного образования может создать для семей воспитанников определенной группы веб-сайт – сложный программный продукт, позволяющий размещать и отображать информацию в сети интернет [5, с. 109].

Сайт (англ. site – местоположение, местонахождение) – набор страниц Интернета, посвященных одной теме и находящихся в одном адресе сети [4, с. 298].

Наличие у учреждений дошкольного образования собственного сайта в сети Internet позволяет удовлетворить потребности родителей в быстром получении информации, познакомиться с планируемыми и проводимыми в учреждениях мероприятиями, опытом работы педагогических работников, организовать консультативную поддержку. Такой режим информационного взаимодействия не исключает возможности получения индивидуальной или конфиденциальной информации.

ИКТ – одно из современных направлений, обеспечивающих информационную поддержку родительской общественности в дошкольном образовании, которое поддерживается педагогическим сообществом. Средства ИКТ позволяют педагогическим работникам разнообразить формы просветительской поддержки родительской общественности, повысить качество партнерского взаимодействия с родителями воспитанников, активизировать их участие в образовательном процессе в интерактивном, виртуальном режиме, а также популяризировать деятельность воспитателя группы и учреждения дошкольного образования.

Информационная поддержка – вид педагогической поддержки.

В современных условиях информационная поддержка родителей приобретает особое значение, требует выстраивания отношений учреждения дошкольного образования с семьей на интерактивной основе, с использованием новейших средств и технологий и, прежде всего, ИКТ.

ЛИТЕРАТУРА

1. Адамский, А. И. Организация сетевого взаимодействия общеобразовательных учреждений, внедряющих инновационные образовательные программы, принимающих участие в конкурсе на государственную поддержку / А. И. Адамский. – М. : Эврика, 2006. – 160 с.

2. Виноградова, Е. В. Информационная поддержка воспитательного процесса образовательного учреждения : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 2009 / Е. В. Виноградова; Кострома, 2009. – 28 с.

3. Горвиц, Ю. М. Новые информационные технологии в дошкольном образовании / Ю. М. Горвиц. – М. : ЛИНКА-ПРЕСС, 1998. – 328 с.

4. Коджаспирова, Г. М. Словарь по педагогике (междисциплинарный) : [для учащихся, студентов, аспирантов, учителей и преподавателей вузов] / Г. М. Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров. – Москва ; Ростов-на-Дону : МарТ, 2005. – 447 с.

5. Сезень, Т. А. Информационные технологии в воспитательном процессе / Т. А. Сезень. – Минск : РИПО, 2012. – 119 с.

6. Финансовый словарь проекта «Финам», проект www.finam.ru/dictionary [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.finam.ru/dictionary/wordf0154900014/?page>. – Дата доступа: 15.01.2017.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ