

## Развитие эмоционального интеллекта в дошкольном возрасте

### Аннотация

В данной статье раскрываются понятие об эмоциональном интеллекте и его структурных компонентах. Представлены результаты эмпирического исследования эмоционального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста. Полученные данные могут быть использованы в образовательной практике учреждений дошкольного образования.

### Annotatin

This article reveals the notion of the phenomenon of emotional intelligence, as well as its structural components. The results of a research of the emotional intelligence in children preschool age. The facts that we received can be used in the educational practice of pre-school institutions.

### Введение

Эмоциональный интеллект представляет собой способность личности осознавать и учитывать в общении свои эмоции и эмоциональные состояния других людей. Продуктом эмоционального интеллекта является принятие личностью решений, связанных с различными жизненными событиями. Это происходит на основе отражения, дифференциации эмоций и осмысления их связи с потребностями личности. Важнейшей специфической чертой природы межличностных отношений является их эмоциональная основа.

Эмоциональный интеллект, высокая эмоциональная чувствительность являются личностным ресурсом, который помогают человеку осознавать свои потребности, признавать их в субъектах общения и на ценностной основе выстраивать взаимодействие с миром. В основе данной способности лежит сложный мыслительный процесс обработки эмоциональной информации. Люди с развитым эмоциональным интеллектом понимают свои эмоции и чувства других людей, могут управлять своей эмоциональной сферой. Существуют данные научных исследований, подтверждающие взаимосвязь данного феномена с лидерством, эффективностью руководства.

Эмоциональный интеллект выступает ментальной способностью человека и является показателем личностного развития, предпосылкой его профессиональной и личностной успешности. Данная способность формируется в дошкольном детстве и является показателем личностного развития ребенка, предпосылкой профессиональной и личностной успешности в будущем [1]. Требуется изучение психоло-педагогических условий развития данного феномена у современных дошкольников.

#### Основная часть

Существуют различные подходы к изучению проблемы эмоционального интеллекта личности. Длительное время эмоциональный интеллект рассматривался как подструктура социального интеллекта и лишь постепенно выделился как самостоятельный феномен.

Данный феномен изучали такие зарубежные исследователи как Д. Гоулман, Дж. Мейер, Ч. Спирмен, П. Сэловей, и др. В отечественной психологии ключевые идеи, способствующие становлению понятия «эмоциональный интеллект», представлены в работах И.Н. Андреевой, О.В.Белоконь, Л.С. Выготского, О.А. Гулевич, С.П. Деревянко, Е.А. Сергиенко, А.Н. Леонтьева, Д.В. Люсина, В.В. Овсянниковой, С.Л.Рубинштейна А.И. Савенкова, Т.А. Сысоевой, Д.В. Ушакова и др. В белорусской науке данной проблеме посвящены исследования Т.П. Березовской, А.П. Лобанова, Т.М. Недвецкой и др.

По мнению П. Сэловей и Дж. Мэйера, эмоциональный интеллект представляет собой когнитивную способность личности точно различать эмоции и осознанно регулировать их в процессе жизнедеятельности. Эмоциональный интеллект связан с обработкой, интерпретацией и использованием эмоциональной информации, влияет на личностный рост человека [2].

В отечественной психологии проблемой эмоционального интеллекта в занимался Л.С. Выготский. Он назвал интеллектуальный момент, который вклинивается между переживанием и непосредственным поступком,

«смысловым переживанием». На наш взгляд этот термин представляется близким понятию «эмоциональный интеллект» [3].

В соответствии с разными подходами к пониманию «эмоциональный интеллект» данный феномен определяется как способность:

- действовать в соответствии с внутренней средой своих чувств и потребностей;
- осознавать отношения личности с окружающим миром, репрезентируемые в эмоциях,
- эффективно контролировать эмоции и использовать их в процессе мыслительной деятельности и общения.
- в совокупности эмоциональных, личностных и социальных способностей, позволяющих адекватно реагировать на воздействие окружающей среды, сохранять свою психологическую устойчивость [1,4,5].

Исследование проводилось на базе ГУО «Ясли-сад №489 г. Минска». В настоящее время выборку исследования составили 59 детей (31 мальчик и 38 девочек) в возрасте 5-6 лет. В ходе изучения способности дошкольников осознавать и дифференцировать эмоции (по методике Е.И. Изотовой «Эмоциональная идентификация») были получены следующие результаты (смотри рисунок 1).

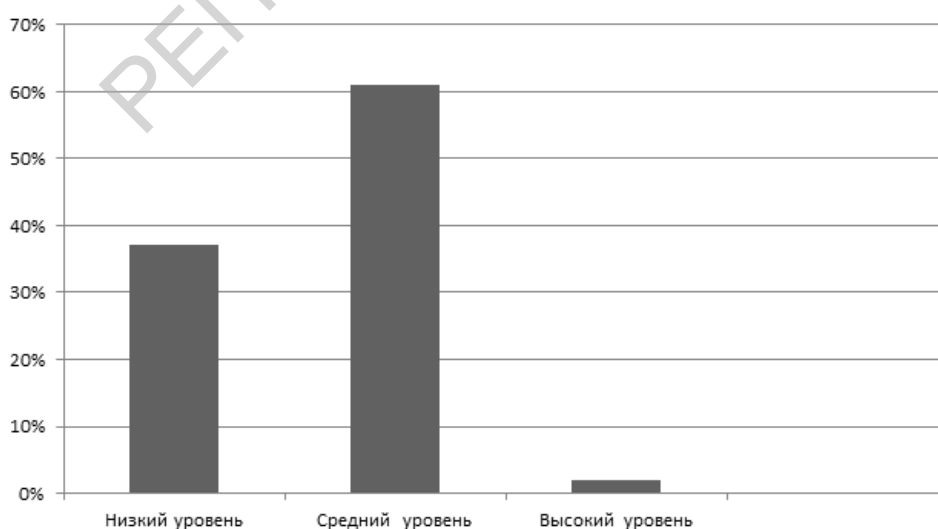


Рис. 1 Уровни развития эмоциональной идентификации у дошкольников

Как свидетельствуют результаты, приведенные на рисунке 1, у 2% испытуемых наблюдается высокий уровень эмоциональной идентификации. Данные дети осознают и дифференцируют разные эмоциональные состояния, а также владеют адекватными способами их выражения. Приведем примеры ответов Алины А.: «Здесь человечек весёлый; грустит; сердится; испугался чего-то; тоже что-то не понравилось, как той девочке; что-то интересное показали; что-то натворил и теперь стыдно ему; спокойный, обычный».

Средний уровень зафиксирован у 61% испытуемых. Дошкольники в целом называют эмоции, однако данные испытуемые испытывают сложности идентификации таких эмоций, как стыд, отвращение, страх. На данном уровне наблюдалось снижение способности к дифференциации разных эмоций. Например, дети определяли всего лишь 2 полярные эмоции – весёлый и грустный, но не могли называть спектр других эмоций: «удивленный», «смущенный», «задумчивый» и т.п. В данной группе наблюдались сложности в распознавании эмоций стыда (Стас Ш.: «Хорошее настроение; грустит; злится; удивлённое, кричит; опять грустит; не знаю; не знаю, спокойное, обычное»; «Девочка не просто открыла рот, она увидела что-то страшное и кричит», «У человечка покраснели щёки, потому что он сделал что-то плохое, его за это ругают и поэтому ему стыдно»).

Обращает внимание тот факт, что большой процент испытуемых – 37% дошкольников имеет низкий уровень развития способности к эмоциональной идентификации. Дети данной группы не называли эмоций, имели сложности в их распознавании, а также нахождении адекватных способов выражения. Например, интерес к партнёру часто выражался у них через агрессию.

С целью изучения способности испытуемых к саморегуляции эмоциональных состояний использована методика «Незавершённые истории», предложенная О. Е. Смирновой. Данная методика позволила

углубить количественный и качественный анализ ранее полученных данных (смотри таблицу 1).

Таблица 1 – Результаты изучения способности старших дошкольников к эмоциональному предвосхищению (N = 54)

Критерии	Уровни					
	Низкий		средний		высокий	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
способность к эмоциональному предвосхищению (предвидение развития события)	7	13	44	82	3	11
уровень нравственного развития	4	7,5	46	85	4	7,5

Можно отметить, что небольшой процент испытуемых (11%) имеет высокий уровень способности к эмоциональному предвосхищению. Испытуемые заканчивают большинство историй исходя из эмоционального состояния второго героя истории (София Т.: «Поможет Свете убрать игрушки, потому что Маша подруга Светы, поэтому она ей и помогла. А если Маша будет играть без Светы, то Света расстроится», «Вера помогла встать подруге, и они стали играть в дочки-матери»).

Подавляющее большинство (82%) характеризуется средним уровнем способности к эмоциональному предвосхищению. Испытуемые данной группы заканчивают предложенной методикой истории, исходя из эмоционального состояния второго героя истории, или вовсе игнорируют это. В качестве иллюстрации приведём историю, в которой мальчик играл в шумную игру, а в соседней комнате мама укладывала спать младшую сестренку, а потом попросила сына успокоиться. Ответ испытуемой Александры А.: «Коля будет играть, но тихо. Не надо мешать сестренке».

Всего 13% испытуемых имеет низкий уровень способности к эмоциональному предвосхищению. В данной группе ответы испытуемых имели сложности к осознанию и предвидению эмоционального состояния другого в незавершённых историях, ответ давался без пояснения поступков персонажей истории, либо следовал отказ от ответа. Приведём примеры

ответов Даши К.: « – А почему Маша поможет Свете? – Не знаю»; Аня И.: «Не перестану кричать, пока не захочу».

При высоком уровне нравственного развития (4%), дошкольники в своих ответах ориентируются на общепринятые моральные нормы (проявляет чувство долга по отношению к сверстникам, младшим детям, животным, взрослым; положительно реагирует на успехи других и выражает сочувствие при неудачах, способны предвидеть эмоциональное состояние персонажей историй). Приведем примеры ответов Миланы К.: «Ему понравился рисунок. Он тоже похвалил Таню и сказал, что тоже красиво нарисует», «Саша возьмёт котёнка домой, помоеет, накормит и оставит жить дома. Котёнок же маленький и ему страшно одному».

Среднему уровню саморегуляции эмоциональных состояний свойственно: испытуемые внешне ориентируются на общепринятые нравственные нормы, но они не являются внутренними регуляторами поведения («Так надо»); имеют сложности в осознании нравственного смысла проблемных ситуаций, понимания чувств, эмоций героев историй (им требуется разъяснение).

Для низкого уровня нравственного развития характерно, что испытуемые в своих ответах не ориентируются на общепринятыми моральные нормы поведения, не понимают нравственных аспектов проблемных ситуаций, не осознают чувства и эмоции героев, не проявляют способность радоваться и сопереживать персонажам историй.

С целью углубления полученных данных была использована программа наблюдения за проявлениями эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста в процессе межличностного взаимодействия. (смотри таблицу 2).

Таблица 2 – Результаты наблюдения за проявлениями эмоционального интеллекта дошкольников в межличностном взаимодействии

Критерии	Уровни					
	Низкий		средний		высокий	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Самоконтроль	3	5,5	46	85,2	5	9,3
Особенности социальных связей с взрослыми	4	7,4	39	72,2	11	20,4
Особенности социальных связей с детьми	5	9,3	40	74,1	9	16,7

Как свидетельствуют полученные данные, лишь 9,3% испытуемым характерен высокий уровень самоконтроля: такие дети могут следовать указаниям взрослых; способны управлять своим поведением; при положительной оценки ребёнок увеличивает свою продуктивную активность, при отрицательной же – адекватно воспринимает и может корректировать своё поведение.

Большинство испытуемых данной группы характеризуется средним уровнем развития самоконтроля (85,2%), при котором могут возникать трудности в восприятии оценки со стороны: при положительной оценке уменьшает продуктивную активность, при отрицательной ребёнок может прислушаться и скорректировать поведение или не замечать указаний. Приведём пример с того же занятия, где Стаса Ш. воспитательница похвалила за правильное вырезание нескольких фигур. После этого, испытуемый с неохотой вырезал остальные фигуры и в конце работа была сделана неправильно.

Наименьшее количество испытуемых в данной группе с низким уровнем самоконтроля (5,5%). Он характеризуется игнорированием или неадекватной реакцией (проявлением агрессии, замыканием в себе) на различные оценки со стороны других; имеются трудности в умении следовать указаниям взрослых. Снова приведём пример с занятия по аппликации. Воспитательница сказала Вике Д., чтобы выполняла работу аккуратнее, на что испытуемый отказался делать дальнейшую работу.

На основании обобщения полученных результатов, можно условно выделить дошкольников с разным уровнем развития эмоционального интеллекта (смотри рисунок 2).

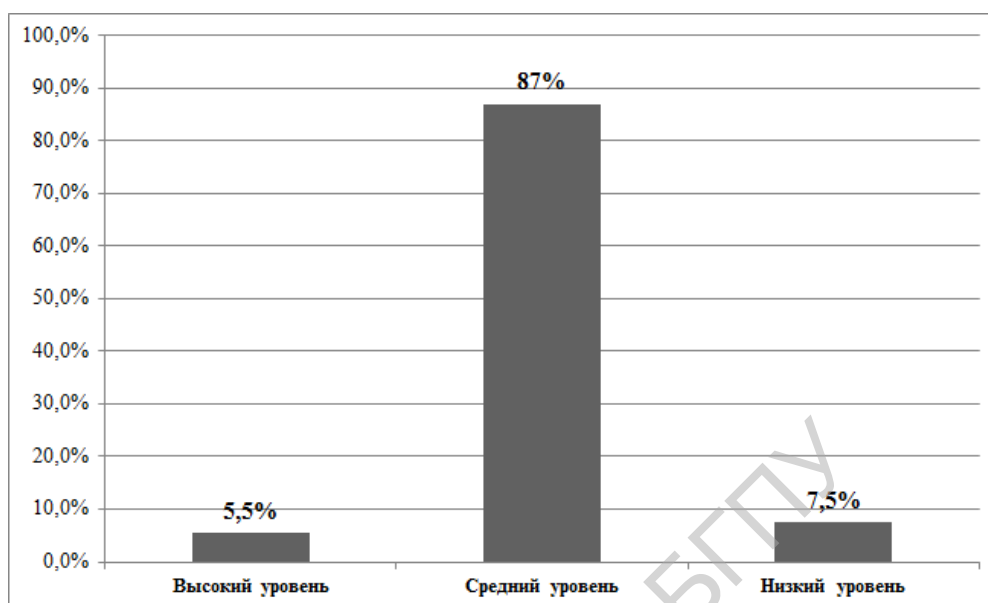


Рисунок 2 – Уровни развития эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста

Высокий уровень (5,5%): идентифицирует эмоции, проявляет способность вербализовать эмоциональные состояния различной модальности. Характерна саморегуляция эмоциональных состояний. Свойственно проявление культуры межличностного взаимодействия.

Средний уровень (87%): имеются сложности в саморегуляции, осознании и выражении эмоций и чувств, вербализация эмоциональных состояний в более узкой модальности.

Низкий уровень (7,5%): отсутствует способность к идентификации, вербализации и саморегуляции эмоциональных состояний, не свойственно проявление культуры межличностного взаимодействия.

#### Заключение

Существуют различия в содержании эмоционального интеллекта дошкольников. Высокий уровень – дошкольники данной группы идентифицируют, вербализуют и воспроизводят различные эмоциональные состояния; способны к эмоциональному предвосхищению и осознанию



нравственных норм, саморегуляции эмоциональных состояний, обладают коммуникативными умениями и навыками, использует их в процессе межличностного взаимодействия. Средний уровень: испытуемые проявляют способность к эмоциональной идентификации, вербализации эмоций, однако спектр эмоциональных состояний уменьшен; развита способность к эмоциональному предвосхищению, но имеются сложности с саморегуляцией эмоциональных состояний. В процессе взаимодействия ориентируются на внешние нормы, сформированы основные коммуникативные умения и навыки, но не наблюдается гибкость в общении, стремление находить творческие способы взаимодействия. Низкий уровень: испытуемые не идентифицируют, не вербализуют и не воспроизводят эмоциональные состояния; отсутствует способность к эмоциональному предвосхищению. У детей данной группы не сформированы представления о нравственных нормах поведения, навыки саморегуляции; имеются сложности в нахождении конструктивных способов взаимодействия со сверстниками и взрослыми.

В ходе исследования нами выявлены гендерные различия в ЭИ. Мальчики имеют сложности с осознанием эмоции страха, девочки – гнева. На наш, взгляд это может быть связано с особенностями и стереотипами полового воспитания.

#### Резюме

Таким, образом, эмоциональный интеллект – способность личности распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других партнеров общения и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в процессе межличностного взаимодействия. Полученные результаты свидетельствуют о необходимости проведения психолого-педагогической работы, направленной на развитие у дошкольников способности к осознанию и дифференциации эмоций в процессе общения, навыков саморегуляции эмоциональных состояний, способности к адекватному выражению своих эмоциональных состояний и нахождению конструктивных способов межличностного взаимодействия.

Необходимо учитывать гендерные особенности в процессе воспитания культуры чувств детей.

Список цитированных источников

1. Комкова, Е. И., Недвецкая Т. М Идентификация эмоций детьми старшего дошкольного возраста и развитие эмоционального интеллекта. "Современная психология: актуальные проблемы и тенденции развития" материалы международной заочной научно-практической конференции. – Новосибирск: Изд. ЭНСКЕ, 2010. – 209 с.
2. Mayer, J.D., Salovey, P., Caruso, D. Emotional intelligence: Theory, Findings, and Implications // Psychological Inquiry, 2004. – V. 15. – N 3. 197– 215 p.
3. Выготский, Л. С. Собрание сочинений: В 6-ти т. Т. 4. Детская психология / Под ред. Д. Б. Эльконина. – М.: Педагогика, 1984. – 382–383 с.
4. Носенко Е.Л., Коврига Н.В. Эмоциональный интеллект: концептуализация феномена, основные функции // Высшая школа. –2003. – N 2. – 56–64 с.
5. Люсин, Д.В. Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования/ Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. – М.: Ин-т психологии РАН, 2004. – С. 29 –36.

Исакова Татьяна Антоновна, БГПУ им. М. Танка доцент кафедры общей и детской психологии, кандидат психологических наук, доцент. Адрес: 220123, г.Минск, ул. Кропоткина, 95-520; E-mail [isakova.t@tut.by](mailto:isakova.t@tut.by). Тел.: 8028 508-53-37, 8044 7275457.

Евстратова Лия Кобовна, магистр психологии (магистратура института психологии института психологии БГПУ им. М.Танка. Адрес: г. Минск, ул. Колесникова 26-50, 220055; E-mail: [yaustratava@gmail.com](mailto:yaustratava@gmail.com)