


УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Факультет социально-педагогических технологий
Кафедра социальной педагогики


**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ
РАЗРЕШЕНИЯ ПОДРОСТКОВЫХ КОНФЛИКТОВ**

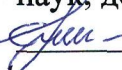
Допущена к защите 02.04.2015

Заведующий кафедрой  Носова Е.А.
(подпись)

Протокол № 9 от 02.04.2015 2015 г.

Защищена 16.06.2015 г
с отметкой «10 (десять)»

Дипломная работа
студентки 411 группы
4 курса специальности
«Социальная педагогика.
Воспитательная работа в
образовательных
учреждениях»
дневной формы
получения образования
 Богуш
Вероники Васильевны

Научный руководитель –
кандидат педагогических
наук, доцент
 Е.Л. Евдокимова

Минск, 2015

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|----|
| ВВЕДЕНИЕ | 4 |
| ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КОНФЛИКТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ | |
| 1.1 Конфликт в условиях учебной деятельности: причины, содержание и последствия | 8 |
| 1.2 Специфика подростковых конфликтов | 13 |
| 1.3 Социально-педагогические технологии разрешения подростковых конфликтов в условиях школы | 18 |
| ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1 | 23 |
| ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПО РАЗРЕШЕНИЮ ПОДРОСТКОВЫХ КОНФЛИКТОВ В УСЛОВИЯХ ШКОЛЫ | |
| 2.1 Социально-педагогическая диагностика склонности подростков к конфликтам | 24 |
| 2.2 Содержание и методы социально-педагогической работы по разрешению конфликтов среди подростков в школе | 36 |
| 2.3 Рекомендации по формированию навыков эффективного поведения и конструктивного разрешения конфликтов | 40 |
| ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2 | 45 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 46 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ | 49 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1 | 52 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 2 | 53 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 3 | 56 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 4 | 57 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 5 | 58 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 6 | 60 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 7 | 69 |

РЕФЕРАТ

Работа 48 с., 2 ч., 11 рис., 43 источника, 7 прил.
КОНФЛИКТОЛОГИЯ, КОНФЛИКТ, ТЕХНОЛОГИЯ,
ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ТЕХНОЛОГИЯ, ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРЕШЕНИЯ
КОНФЛИКТА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА, ПОДРОСТКОВЫЙ
ВОЗРАСТ.

Объектом исследования является конфликтное взаимодействие в ученическом коллективе подростков.

Цель исследования: определить и обосновать основные направления и содержание социально-педагогической работы по предупреждению и разрешению конфликтов в подростковой среде в условиях школы.

В исследовании использовался комплекс методов: анализ научной литературы по данной проблеме; наблюдательные методы (прямое, косвенное и длительное педагогическое наблюдение); диагностические методы (анкетирование, интервьюирование, беседа, тестирование, обобщение независимых характеристик); анкета на выявление уровня конфликтности в классе; методика выявления тактики поведения в конфликте (Томаса-Килмена); тест на оценку самоконтроля в общении (Мариона Снайдера); качественный и количественный анализ результатов исследования.

Основные результаты работы: проанализирована специфика подростковых конфликтов, определён уровень конфликтности учащихся подросткового возраста, выявлены условия и способы предупреждения подростковых конфликтов в школьной среде, разработана программа, направленная на формирование у подростков основ навыков эффективного поведения в конфликтах и их конструктивного разрешения, разработаны рекомендации по снижению конфликтности среди подростков.

Результаты проведённого исследования могут быть использованы в работе педагогов социальных, классных руководителей, родителей подростков и в целом, всеми участниками педагогического процесса.

Разработанная в ходе дипломного проектирования программа «Социально-педагогическая работа по предупреждению и разрешению конфликтов в условиях школы» внедрена в учебно-воспитательный процесс ГУО «Гимназия №1 г.п. Кореличи».

Результаты исследования были апробированы на студенческой научно-практической конференции факультета социально-педагогических технологий «Человек как субъект деятельности, общения, отношения и переживания», III Международной научно-практической конференции студентов и магистрантов «Молодость. Интеллект. Инициатива» в апреле 2015 года и 5-ой Республиканской научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов и соискателей «Обеспечение пограничной безопасности и охрана Государственной границы Республики Беларусь: теория и практика» май 2015 года г. Минск. Результаты исследования также нашли отражение в 3 публикациях автора (материалы научных конференций Республики Беларусь).