

1. ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ МЕНЕДЖЕРА ОБРАЗОВАНИЯ

М. И. Мазовко
(БГПУ им. М. Танка, г. Минск)

Переход к качественно новому уровню демократического общества с рыночными отношениями предполагает обновление концепции культурной политики государства. Необходимость подъёма культуры личности, способной к самосозиданию, впервые сформулирована в концепции образования и воспитания в Беларуси: «Основная идея Концепции – создание на национально-культурной основе с учётом общечеловеческих ценностей системы образования и воспитания, способной к саморазвитию в соответствии с требованиями личности и общества»[1, с.3].

Современные учебные заведения должны готовить выпускников, способных гибко адаптироваться в меняющихся жизненных ситуациях, самостоятельно приобретая необходимые знания, умело применяя их на практике для решения возникающих проблем, чтобы на протяжении всей жизни иметь возможность найти в ней своё место. Для этого нужны педагоги знающие, мудрые, харизматические, которые способны окрылять студентов, увлекать их личным примером.

На протяжении многих лет в ходе развития педагогики и психологии учёные неоднократно обращались к вопросу о воспитывающем воздействии личности учителя. Среди многочисленных особенностей личности педагога особое место занимает умение общаться с учащимися (входить в контакт, увлекать, вести назидательные беседы, внимательно выслушивать, быть отзывчивым, тактичным и т.п.).

Педагогический менеджмент – это та сфера человеческой деятельности, где определяющую роль играет деловое общение. Деловое общение – это сложный многоплановый процесс развития контактов между людьми в служебной сфере. Основными видами делового общения являются: переговоры, совещания, публичные выступления, посещения, беседы. Каждый педагог ежедневно осуществляет данные виды общения. При этом он должен использовать такие средства общения, как речь, язык, мимика, жесты, эмоции. Создавая в процессе общения соответствующую психологическую атмосферу, педагог может более эффективно воздействовать на своих воспитанников, быстрее и с меньшими затратами сил достигать поставленных целей.

Каждый педагог, как менеджер образования, должен знать специфику и владеть особенностями делового общения. Конструктивности делового общения часто мешают разнообразные коммуникативные барьеры, к которым относятся:

- социальные барьеры – политические, религиозные и т.д. Они порождают непонимание, подозрительность, ведут к блокированию межличностного общения;

- этнокультурные барьеры. Национально-культурные особенности сильно влияют на восприятие других народов. Свои традиции и привычки воспринимаются как норма, их отсутствие у других – как недостаток;

- психологические барьеры – индивидуальные особенности личности (замкнутость, застенчивость, нерешительность, назойливость, вздорность и др.); психологические отношения общающихся (взаимная симпатия, неприязнь, несовместимость и др.); отсутствие необходимых навыков общения [2, с.205].

В начале любого взаимодействия педагогу важно удерживать инициативу общения, что позволит управлять учебно-воспитательным процессом, сформировать деловую атмосферу в коллективе. Для плодотворного взаимодействия с учениками необходимо корректировать их поведение (активизировать одних учащихся и гасить чрезмерное возбуждение других). При первой встрече с учащимися даже в ущерб объёму передаваемой информации педагогу желательно лучшие качества и умения взаимодействия.

В начале урока или воспитательного мероприятия педагогу желательно использовать не замечания, нравоучения и нотации, а преимущественно организующие воздействия: оперативный переход от организационных процедур (приветствия, усаживания и т.д.) к деловому и личностному общению, потому что задержка такого перехода вызывает нарушение учебного процесса (отвлекает внимание учеников от цели урока, замедляет их включение в учебную работу по теме). ()

Для того чтобы повысить познавательную активность учащихся, желание общаться и творчески сотрудничать с педагогом необходимо соблюдение следующих рекомендаций.

1. Старайтесь с самого начала урока включать всех учащихся в процесс активной работы (общения);

2. Старайтесь уделять одинаковое внимание всем учащимся в общении, при опросе, в совместной деятельности и т.д.

3. Изыскивайте возможности для личного контакта с каждым учащимся.

4. Оценивайте успехи каждого учащегося с учётом динамики его собственных достижений.

5. Справедливо оценивайте не только успехи учащихся, но и их усердие.

6. Анализируя ошибки или неудачи учащихся, старайтесь сохранять доброжелательный тон с выражением искренней готовности оказать ему помощь.

7. Внимательно относитесь к любой просьбе, инициативе каждого учащегося, даже если они кажутся вам несущественными.

8. Проявляйте искренний интерес и терпение к суждению каждого учащегося, если даже оно неверно.

9. Стремитесь к созданию психологической атмосферы для свободного обмена мнениями, творческого сотрудничества;

10. Стремитесь к созданию атмосферы психологической защищённости, побуждающей каждого учащегося к познавательной активности, отсутствию боязни задавать вопросы учителю [3, с.57-58].

Создать благоприятную психологическую атмосферу для успешного управления общением и реализации поставленных образовательных задач может помочь знание следующих правил. Необходимо предельно точно и эмоционально выразительно передавать свои мысли, выражать свои чувства и переживания, чтобы учащиеся видели и чувствовали наше искреннее желание поделиться с ними своими знаниями.

Педагог должен импровизировать, перевоплощаться, быстро находить педагогически обоснованные решения в нестандартных, сложных и быстро меняющихся условиях. В процессе общения следует думать не только о решении поставленных учебных задач, но и проявлять заботу об учащихся: считаться с их интересами, превращать общение во взаимодействие и сотрудничество, с тем чтобы ученик чувствовал себя равноправным партнёром. Необходимо добиваться единства делового и личного контакта со своими воспитанниками, такое взаимодействие доставляет учащимся радость, воодушевляет их на более активное включение в соответствующую беседу по любому вопросу.

Процесс общения следует строить таким образом, чтобы повысить авторитет воспитанника в глазах сверстников, его уверенность. Чтобы в процессе общения ученик ощущал моральное удовлетворение и желание продолжить общение с педагогом. Повышая авторитет учащегося в глазах сверстников, педагог повышает свой авторитет в его глазах, что создаёт благоприятную почву для успеха педагогического воздействия, эффективного осуществления поставленных воспитательных задач. Педагог должен показать пример уважительного отношения к любому мнению своих воспитанников и требовать этого от других.

Успех педагогического общения и воспитывающего воздействия учителя на учащихся во многом зависит от того, насколько у педагога развиты такие качества, как эмпатия и рефлексия, которые позволяют педагогу проникать во внутренний мир учащегося, в его чувства, откликаться на них и сопереживать вместе с ним, условно отождествлять себя с учеником, принимать его позицию, разделять его заботы и интересы, радости и огорчения, увидеть глазами ученика волнующие его проблемы, взаимоотношения с окружающими.

Каждый выпускник педагогического вуза должен обладать определёнными умениями для организации процесса педагогического общения с учащимися:

- умением планировать педагогическое взаимодействие с учащимися;
- умением анализировать условия педагогического взаимодействия с учащимися;
- умением готовить благоприятную почву для успешной реализации образовательных задач;
- умением владеть инициативой в диалоге с воспитанниками;
- умением вовлекать учащихся в активный творческий диалог
- умением реализовывать педагогическое взаимодействие с детьми.

Литература:

1. Зубра, А.С. Педагогическая культура преподавателя высшей школы: пособие А.С.Зубра. Мн.: Акад. Упр. При Президенте Респ. Беларусь, 2005. – 397 с.
2. Казначевская Г.Б. Менеджмент: учебное пособие для студентов вузов / Г.Б.Казначевская, И.Н.Чуев, О.В.Матросова. – Изд. 4-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 378 с.
3. Хохлов С.И. Психология эффективного взаимодействия педагога и учащегося: Учебно-методическое пособие. – М.: АРКТИ, 2008. – 256 с.

2. ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ МЕНЕДЖЕРА ОБРАЗОВАНИЯ

- 1) Мазовко;
- 2) Мария Иосифовна
- 3) Педагогические аспекты культуры общения менеджера образования;
- 4) 2010;
- 5) Псковский государственный педагогический университет им. С.М. Кирова;
- 6) материалы международной научно-практической конференции (24-25 июня 2010 г.);
- 7) ISBN 978-5-87854-544-0;
- 8) Статья;
- 9) БГПУ, Педагогический менеджмент, культура общения, индивидуальные особенности личности;