

## СОВМЕСТНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ — ЭТО ШАНС (Проблема стигматизации и пути преодоления)

В данной работе рассматриваются некоторые варианты помощи учащимся педагогом-психологом учреждения образования и учителями по преодолению проблемы стигматизации. Стигматизация — неоправданно негативное отношение к человеку (группе людей), проявляющееся в неоправданно негативном поведении. Процесс стигматизации и его переживание могут протекать различно и иметь определенные последствия для личности в зависимости от характера стигмы (стигма как принадлежность к меньшинству, врожденная стигма и стигма вследствие болезни). Но все стигматизированные проходят сходный опыт. Они должны принять, что они не такие как остальные, «нормальные» люди. Стигматизация и ее последствия становятся частью их биографии и этот опыт вносит свой вклад в формирование их личности и, как пишет Эрвин Гоффман, ведет к «поврежденной личности» [6].

В качестве главного фактора, определяющего потенциальную жертву стигматизации, выделяют видимое, наблюдаемое отличие человека от большинства. Отличия могут касаться как негативных, так и позитивных сторон личности. Например, в группе учащихся с более высоким интеллектуальным уровнем будут предвзято относиться к учащемуся с низким интеллектуальным уровнем и наоборот. Каждая общественная группировка имеет свои границы, внутри которых существуют определенные нормы и ценности, которые нельзя нарушать безнаказанно. Стигматизация вплотную соприкасается с обозначением и укреплением этих границ [4, с. 29]. А для подросткового возраста в целом характерен наиболее

острый период во взаимоотношениях. На передний план выходят контакты со сверстниками, формируются микрогруппы, идет борьба за лидерство. Адаптация в группах и микрогруппах, самоутверждение путем унижения непохожих, то есть стигматизация.

Подобные ситуации чреваты самыми негативными последствиями для стигматизируемого (особенно в подростковом возрасте, когда актуальны потребность в самоутверждении и общении со сверстниками). Он становится жертвой стигматизирующих, которые испытывают к нему неприязнь, подвергают оскорблениям, вымещают на него свои обиды, срывают злость. Поход в школу как на «Голгофу», ежедневный стресс, осознание безысходности и беспомощности в создавшейся ситуации, «туннельное мышление» может привести к суицидальным мыслям и даже к суициду, особенно учитывая тот факт, что подростковый возраст наиболее суицидоопасен. Всё вышесказанное указывает на актуальность рассматриваемой проблемы и необходимость профилактики и преодоления стигматизации.

Задачи профилактики и преодоления данной проблемы требуют знания природы и специфики испытываемого социально-психологического феномена: его причин, предпосылок, особенностей проявления, результатов и последствий.

О стигматизации говорят как о псевдоадаптации, так как она ведет лишь к ослаблению напряжения, сохранению равновесия, смягчению внутреннего конфликта, поддержанию самоуважения и другим часто кратковременным эффектам, но не является продуктивной, так как чревата негативными последствиями для стигматизируемого, а имеющиеся проблемы, заставившие человека искать «козла отпущения», остаются неопределенными [2, с. 33].

По отношению к своей потенциальной жертве стигматизирующие испытывают неприязнь, антипатию. Среди характеристик, вызывающих неприязнь, различные авторы также выделили: сходство с фрустратором, отличие от большинства, провоцирующее поведение, раздражительность, повышенная тревожность, стремление продемонстрировать свое превосходство, удачливость, хвастливость, неприятие социальных норм, пренебрежение общими правилами, недисциплинированность, агрессивность, выражение неудовлетворенности своей группой и позицией в ней, болезненность и слабость, чувство вины, низкий уровень самоуважения,

некоммуникабельность, а также наличие какого-то физического дефекта, психического расстройства. Антипатия к стигматизирующим может привести в действие принцип взаимности, в соответствии с которым людям несимпатичны и неприятны те, кому они не нравятся. Сталкиваясь с многочисленными неудачами, человек как бы формирует своеобразную предуготованность к будущим неудачам (в данном случае, враждебности окружающих), снижает уровень ожидаемой эффективности, что, в свою очередь, обрекает его на новые неудачи. Он начинает вести себя как жертва — пассивно и неэнергично [3, с. 363].

Существуют различные взгляды на природу феномена стигматизации, но они лишь дополняют друг друга: теория фрустрации агрессии — перемещение агрессии на «козла отпущения» [1, с. 41—42]; объяснение механизма стигматизации с помощью механизма проекции, «архетип тени»; объяснение феномена стигматизации склонностью людей испытывать генерализованную враждебность по отношению к тем, кто не принадлежит к их общности, отличается от них; объяснение феномена стигматизации с точки зрения теории атрибуции, влияния стиля атрибутирования на закрепление за человеком роли «козла отпущения» [5, с. 533]. Также существуют личностные особенности человека, особенности его поведения, которые являются предпосылками его стигматизации и способствуют закреплению за ним роли «козла отпущения».

Одна из возможных стратегий — обращение к причинам, вызвавшим стигматизацию. Разрешение проблемы стигматизированности требует работы с жертвой этого процесса. Важно предоставить человеку поддержку и защиту от нападков стигматизирующих, объяснить ему суть происходящего, сделать минимальными негативные последствия для него.

Вмешательство педагога-психолога должно осуществляться в направлении преодоления выученной беспомощности. Важно дать возможность человеку почувствовать, что он может контролировать ситуацию, повлиять на нее.

Более близкое знакомство с человеком, взаимодействие с ним, демонстрация сходства его взглядов, убеждений, предпочтений и т.д., со взглядами и убеждениями большинства, участие и помощь в достижении значимых для стигматизирующих целей способствуют

более благосклонному отношению к этому человеку. Важно показать конструктивную ценность жертвы для стигматизирующих.

Повышение статуса стигматизируемого возможно через стимуляцию равноправной коммуникации жертвы с высокостатусными людьми. Преодоление стигматизации требует привлечения к разрешению проблемы и самих стигматизирующих. Последние зачастую не замечают за собой своего неприемлемого поведения по отношению к стигматизируемому, считая его вполне естественным. Важно привлечь их внимание к происходящему, указать на иррациональность и необоснованность враждебного отношения, неэтичность их поведения, его противоречие системе ценностей, обсудить возникшую ситуацию, сопоставить различные точки зрения на происходящее и выработать на замену стигматизации альтернативный способ освобождения от напряжения, преодоления дистресса, поддержания самоуважения и т. д. К разрешению проблемы стигматизации важно привлечь руководителя группы, в которой стигматизация имеет место, авторитетное для стигматизирующих лицо. Демонстрируя позитивное отношение к жертве стигматизации, он может повысить ее привлекательность. Руководитель может встать на защиту стигматизируемого, хотя рискует испортить отношения с другими членами группы. В крайних случаях он может подавить стигматизирующих, используя свою силу и власть. Рекомендуется использовать демократический стиль руководства, который создаст менее благополучную почву для стигматизации, чем авторитарный стиль.

Снизить интенсивность процесса стигматизации можно также отвлекая внимание стигматизирующих на другую, более актуальную, проблему или удалив стигматизируемого из группы на время, или, в крайних случаях, насовсем.

Цель просветительской кампании должна заключаться в том, чтобы с помощью понятной и доступной информации добиваться разрушения существующих предубеждений. Работа над убеждениями должна быть в этом смысле работой по формированию отношений. Формирование на основе полученных новых знаний доброжелательного понимания.

Мы не в силах уничтожить в нашем обществе стигматизацию, но, осознав этот факт, можно помочь каждому выработать свою позицию, разъяснив истоки и процесс стигматизации, заставить

стигматизирующих переосмыслить свою неадекватную стратегию адаптации. Необходима конкретная помощь педагога-психолога, учителей, классных руководителей и детей для преодоления данной проблемы. Совместная ответственность — это шанс!

### Список литературы

1. Бэрон, Р. Агрессия / Р. Бэрон, Р. Ричардсон. — Санкт-Петербург: Питер, 1997. — 336 с.
2. Налчаджян, А. А. Социально-психическая адаптация личности: (Формы, механизмы и стратегии) / А. А. Налчаджян. — Ереван : АН АрмССР, 1988. — 262 с.
3. Росс, Л. Человеческая ситуация / Л. Росс, Р. Нисбетт. — Москва : Аспект Пресс, 1999. — 429 с.
4. Финзен, А. Психоз и стигма / А. Финзен. — Москва : Алетея, 2001. — 216 с.
5. Brown, R. Intergroup Relations. in M. Hewstone, W. Strobe, G.M. Stefnson (eds.) Introduction to Social Psychology / R. Brown. — Blackwell, Publisher LTD, 1996.
6. Goffman, E. Stigma: Notes on the management of spoiled identity / E. Goffman. — Harmondsworth, 1986.