

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»
Факультет социально-педагогических технологий
Кафедра социальной работы

**СОЦИАЛЬНАЯ ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ВЫГОРАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ
на примере ГУ «Территориальный центр социального обслуживания
населения Московского района г. Минска»**

Дипломная работа студентки 500 группы
Кастрица Аллы Александровны

Научный руководитель – кандидат педагогических наук, доцент
Невдах Светлана Игоревна

- * **Цель исследования** – теоретически обосновать и разработать программу социальной профилактики профессионального выгорания специалистов по социальной работе.
- * **Объект исследования** – профессиональное выгорание у специалистов по социальной работе.
- * **Предмет исследования** – социальная профилактика профессионального выгорания.

ЗАДАЧИ

▶ Раскрыть сущность понятия «профессиональное выгорание» и выявить факторы, предопределяющие его развитие у специалистов по социальной работе.

* Создать модель социальной профилактики профессионального выгорания специалистов по социальной работе.

▶ определить методы и технологии социальной профилактики профессионального выгорания специалистов по социальной работе;

▶ спроектировать программу профилактики профессионального выгорания у специалистов по социальной работе.

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ

Практическая значимость исследования состоит в:

- * выявлении степени профессионального выгорания у специалистов по социальной работе,
- * проектировании программы профилактики профессионального выгорания у специалистов по социальной работе,
- * разработке методических рекомендаций по предупреждению профессионального выгорания у специалистов.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СИНДРОМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

Эмоциональное выгорание – выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия (Энциклопед. словарь).

Профессиональное выгорание – состояние физического, эмоционального и умственного истощения, проявляющееся у специалистов социальной сферы, включающее эмоциональную истощенность, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных достижений (Энциклопед. словарь).

ЭТАПЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

- *эмоциональное истощение;

- *деперсонализация;

- *редукция личных достижений.

Выделяют ряд фаз развития синдрома профессионального выгорания:

- *фаза «напряжения»;

- *фаза «резистенция»;

- *фаза «истощения».

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ПРИЧИНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

Организационные факторы:

- *нечеткая организация и планирование труда;
- *нечеткое распределение обязанностей;
- *нерациональная система стимулирования труда;
- *неблагоприятный психологический климат в коллективе.

Профессиональные факторы:

- *трудности в становлении профессиональной идентичности;
- *трудности в адаптационном периоде;
- *длительное нахождение в профессии, отсутствие поддержки со стороны профессионального сообщества.

ПРИЧИНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

Личностные факторы:

- *повышенный уровень тревожности, эмпатичность, чувствительность;
- *низкая самооценка;
- *неадекватное эмоциональное реагирование в конфликтных ситуациях;
- *чрезмерно интенсивное восприятие и переживание событий профессиональной деятельности.

Рабочие факторы:

- *постоянная встреча с негативными сторонами жизни клиентов и эмоциональная вовлеченность в негативные переживания клиентов;
- *работа с немотивированными клиентами.

Социально-культурные факторы:

- *экономическая нестабильность,
- *отсутствие государственной поддержки и др.

МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОФИЛАКТИКИ

Социальная профилактика – система социальных мер, направленных на сохранение, защиту нормального уровня жизни людей и предотвращение социальных отклонений путем устранения причин и условий их возникновения.

Методы работы:

- *арт-терапия;
- *беседа;
- *группа встреч;
- *круглые столы;
- *консультирование;
- *личный тренинг;
- *музыкотерапия;
- *поощрение;
- *релаксационные упражнения;
- *супервизия.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОФИЛАКТИКИ

- *диагностико-коррекционная работа;
- *консультирование;
- *просвещение;
- *индивидуально-коррекционная работа;
- *информационной работа;
- *социально-терапевтическая работа;
- *социально-реабилитационная работа;
- *социально-профилактической работа.

ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

База исследования: государственное учреждение
«Территориальный центр социального обслуживания населения
Московского района г. Минска».

Цель практического исследования – изучение степени профессионального выгорания у специалистов по социальной работе.

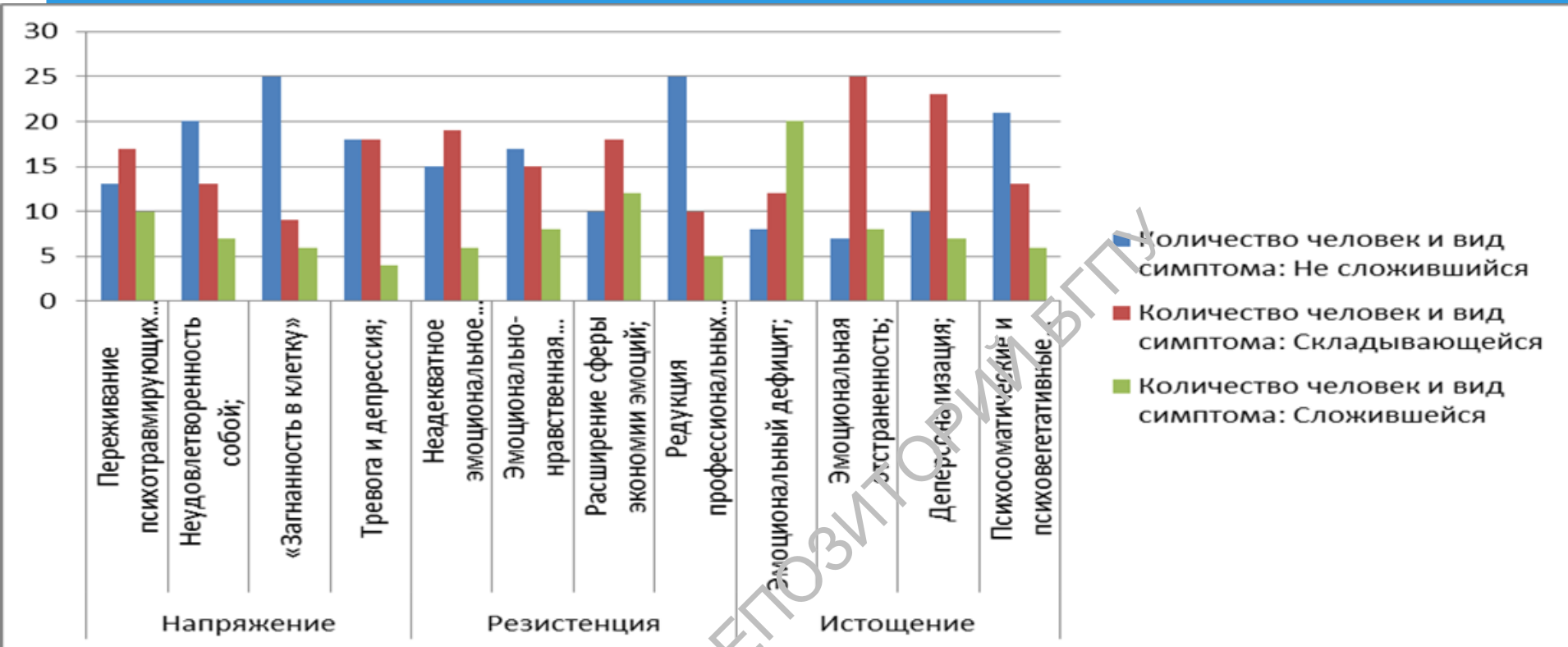


Рисунок 1 – Результаты исследований уровня выгорания работников ЦСОН Московского района города Минска на основе методики «Диагностика уровня эмоционального выгорания» В.В. Бойко

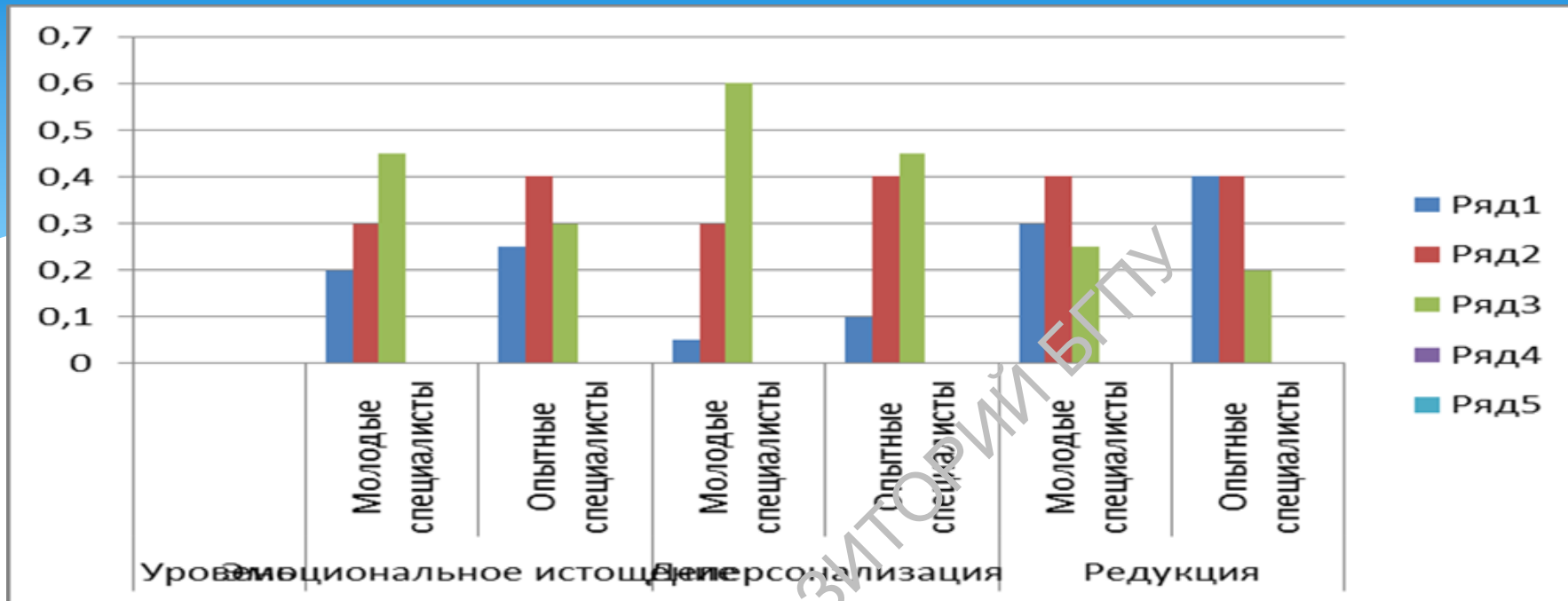


Рисунок 3. Результаты исследований уровня профессионального выгорания работников ЦСОН Московского района города Минска на основе методики «Диагностика профессионального выгорания» К. Маслач, С. Джексон

ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ «ЗАБУДЬ ПРО СТРЕСС» У СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Цель программы: профилактика профессионального выгорания у специалистов социальной сферы.

Задачи программы:

- *выявить наличия или отсутствия синдрома выгорания у специалистов;
- *провести исследование факторов, дестабилизирующих деятельность специалистов по социальной работе приводящих к профессиональному выгоранию;
- *развить у специалистов по социальной работе навыки оказания самопомощи и помощи друг другу,
- *обучить приемам снятия эмоционального напряжения, приемам повышения самооценки, настроения;
- *повысить «стрессоустойчивость» и способность предотвращать профессиональное выгорание у специалистов;
- *организация мероприятий, направленных на развитие социальной инициативы, реализацию социальных программ;
- *повышение компетентности у специалистов по социальной работе.

ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

В процессе реализации программы профилактики синдрома профессионального выгорания предусматривается:

- ▶ повышение эмоциональной устойчивости специалистов по социальной работе и их готовности к психологическим нагрузкам в профессиональной деятельности;
- ▶ развитие навыков по профилактике синдрома профессионального выгорания специалистами;
- ▶ стабилизация уверенности в себе, формирование образа специалиста по социальной работе в структуре образа-Я;
- ▶ снижение уровня тревожности у специалистов по социальной работе;
- ▶ повышение социально-психологического профессионализма специалистов по социальной работе.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

РЕПОЗИТОРИЈ БГПУ