

НА ШЛЯХУ ДА ІНКЛЮЗІІ

Вядучая — В. В. Хітрук

Изучение запроса родительской общественности к качеству инклюзивного образования

В. В. Хитрюк, С. Н. Феклистова, Е. А. Лемех, Н. Н. Баль

В статье изложены результаты исследования представлений о качестве инклюзивного образования родителей, дети которых обучаются в школах, реализующих инклюзивный подход. Проведён сравнительный анализ представлений родителей нормотипичных детей и родителей детей с особенностями психофизического развития.

The article includes results of research of parents' attitude towards the quality of inclusive education for children who attend schools with inclusive approach. Comparative analysis among parents of general children and parents of children with special needs was conducted.

Ключевые слова: качество образования, инклюзивное образование, дети с особенностями психофизического развития, родители детей с особенностями психофизического развития, родители нормотипичных детей.

Keywords: quality of education, inclusive education, children with special needs, parents of children with special needs, parents of general children.

В основе инклюзивного образования лежит идея равного отношения ко всем детям. Она предполагает создание особых условий для организации образования детей с особенностями психофизического развития (ОПФР) совместно с нормотипичными детьми (не имеющими нарушений). При реализации инклюзивного образования возникает ряд трудностей, в частности создание безбарьерной среды для детей с особыми потребностями, распространённость в обществе стереотипов и предрассудков относительно инклюзии, неготовность педагогов, учащихся учреждений общего среднего образования и их родителей принять новые ценности и принципы образования.

Вполне закономерно, что построение реальной действенной системы инклюзивного образования невозможно без анализа и учёта мнения всех субъектов образовательного процесса. Важно, чтобы общество было готово к естествен-

ному принятию ребёнка с нарушениями развития.

Ряд школ в нашей стране приказом Министерства образования Республики Беларусь от 07.07.2017 № 470 включён в экспериментальный проект «Апроба-



*Вера Валерьевна Хитрюк,
доктор педагогических наук, доцент,
директор Института инклюзивного
образования Белорусского государственного
педагогического университета
имени Максима Танка*



*Светлана Николаевна Феклистова,
кандидат педагогических наук, доцент,
заместитель директора Института
инклюзивного образования Белорусского
государственного педагогического
университета имени Максима Танка*

ция модели инклюзивного образования в учреждениях образования». Они считают учреждениями образования, реализующими инклюзивный подход. Под субъектами инклюзивного образования мы будем понимать:

- детей с ОПФР и нормотипичных детей — учащихся школ, в которых реализуется инклюзивный подход;
- родителей детей с ОПФР и родителей нормотипичных детей, обучающихся в таких школах;
- педагогов (в том числе учителей, учителей-дефектологов и других профильных педагогов, представителей администрации) школ, реализующих инклюзивный подход.

В настоящее время неразрешённым остаётся противоречие между реализацией инклюзивного подхода в образовании и изученностью запроса учащихся, их родителей и педагогов к его качеству. Существует вероятность, что субъекты инклюзивного образования ожидают одних результатов, а получить могут совершенно другие.

Проведённое нами в 2017 году исследование запроса субъектов инклюзивного образования к его качеству позволяет разработать критериально-диагностический инструментальный мониторинг результативности и оценки качества инклюзивного образования. Понятие «качество инклюзивного образования», а также система маркеров, критериев и показателей оценки качества и мониторинга результативности инклюзивного образования подробно представлены нами в статье «Оценка качества и мониторинг результативности инклюзивного образования: критерии и показатели» (Адукацыя і выхаванне. — 2018. — № 3). Полученные результаты могут быть использованы для разработки стратегии развития инклюзивного образования и мероприятий по её реализации.

Цель исследования — получить аналитическую информацию о запросе субъектов инклюзивного образования к его качеству.

Предмет исследования — представления о качестве инклюзивного образования его субъектов.



*Елена Анатольевна Лемех,
кандидат психологических наук, доцент,
доцент кафедры специальной педагогики
Института инклюзивного образования
Белорусского государственного
педагогического университета
имени Максима Танка*



*Наталья Николаевна Баль,
кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры логопедии Института
инклюзивного образования
Белорусского государственного
педагогического университета
имени Максима Танка*

В анкетировании приняли участие шесть из восьми экспериментальных школ (14 классов), включённых в экспериментальный проект «Апробация модели инклюзивного образования в учреждениях образования».

Остановимся подробнее на результатах анкетирования родительской общественности. Родители вошли в выборку, поскольку они являются основными заказчиками образовательных услуг для своих детей, законными представителями их интересов. Именно родители формулируют индивидуальный образовательный заказ в системе образования. Объём выборки составил 267 человек, 72 % из которых — родители учащихся начальной школы, 28 % — родители учащихся V—IX классов.

Группа родителей (242 человека) нормотипичных детей была сформирована в инклюзивных классах, в которых учащиеся уже получили опыт совместного обучения с детьми с ОПФР. Эти родители знакомы с реалиями совместного

обучения и воспитания, а значит, могут высказать обоснованное мнение.

Среди родителей нормотипичных детей, участвовавших в анкетировании, — 15 % мужчин и 85 % женщин. Родители в возрасте 25—35 лет составили половину от общего числа респондентов этой группы; 36—45 лет — 43 %; 46—55 лет — 7 %. Из опрошенных родителей нормотипичных детей 11 % имеют среднее образование; 38 % — среднее специальное; 17 % — профессионально-техническое; 33 % — высшее; 1 % — не окончили обучение в учреждении высшего образования.

Проанкетированы 25 родителей детей с ОПФР, в числе которых родители 11 детей с тяжёлыми нарушениями речи, 3 детей с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, 2 детей с тяжёлыми нарушениями зрения, 3 детей с тяжёлым нарушением слуха, 5 детей с трудностями в обучении, 1 ребёнок с интеллектуальной недостаточностью.

В анкетировании родителей детей с ОПФР приняли участие 9 % мужчин и 91 % женщин. Родители в возрасте 25—35 лет составили 29 % от общего числа респондентов этой группы; 36—45 лет — 59 %; 46—55 лет — 12 %. У 24 % родителей детей с ОПФР — среднее образование; 41 % — среднее специальное; 11 % — профессионально-техническое; 24 % — высшее.

Методы исследования — анкетирование, методы математической обработки данных (частотное распределение, корреляционный анализ), количественный и качественный анализ результатов анкетирования.

Вопросы анкеты являлись закрытыми и предполагали выбор предпочитаемого варианта из нескольких предложенных. В отдельных вопросах предусматривались возможности выбора нескольких вариантов ответов или варианта «другое», когда респондент мог высказать особое мнение. Каждый из вопросов соответствовал одному из показателей качества инклюзивного образования и относился к определённому критерию.

Критерий «*осведомлённость родителей об инклюзивном образовании*» включал следующие показатели: представления об инклюзивном образовании; представления о преимуществах инклюзивного образования для нормотипичных детей и детей с ОПФР; представления об отрицательных моментах инклюзивного образования для нормотипичных детей и детей с ОПФР; представления о факторах, препятствующих успешному внедрению инклюзивного образования. Критерий «*ожидания родителей от инклюзивного образования*» включал показатели: представления о том, чему должны учить в школах, реализующих инклюзивный подход; ожидания от обучения и воспитания ребёнка в инклюзивной среде. Критерий «*осведомлённость родителей о качестве образования*» — представления о качестве образования; представления о качестве инклюзивного образования; представления о соответ-

ствии качества образования реальному образовательному процессу; представления о соответствии содержания дисциплин и уровня их преподавания в школе современным требованиям; представления об учебной нагрузке; удовлетворённость качеством получаемого образования. Критерий «*ожидания родителей, связанные с будущим образованием*» — понимание трудностей, которые испытывает ребёнок в процессе обучения; представления о том, насколько инклюзивное образование способствует социализации человека в будущем; представления о дальнейших образовательных планах ребёнка. Критерий «*представления об условиях обучения*» — представления о степени готовности педагогов к реализации инклюзивного подхода; представления о межличностных отношениях в школе; представления о материальной оснащённости учреждения образования.

В статье будут подробно описаны результаты исследования по первому и второму критериям качества инклюзивного образования. По остальным приведём общие выводы, поскольку объём печатного материала ограничен.

Представления родителей об инклюзивном образовании изучались при помощи вопроса «Как вы понимаете, что такое “инклюзивное образование”?». Ответы были разделены на четыре группы (табл. 1).

Более половины родителей нормотипичных детей и лишь пятая часть родителей детей с ОПФР имеют полное представление об инклюзивном образовании. Выявлен широкий разброс терминов, которые употребляют родители нормотипичных детей для описания своего понимания термина «инклюзивное образование»: «особенности психофизического развития», «индивидуальные потребности», «особые потребности», «ограниченные возможности здоровья», «ограниченные способности», «разные психотипы». Среди родителей детей с ОПФР такого разброса в определении понятия «инклюзивное образование» не наблюдается.

Таблица 1 — Представления родителей об инклюзивном образовании

Группы ответов	Родители нормотипичных детей (в %)	Родители детей с ОПФР (в %)
Ответы, в целом отражающие сущность инклюзивного образования	52	19
Ответы, недостаточно полно и точно отражающие сущность инклюзивного образования, но верно трактующие данное понятие	26	43
Ответы, ошибочно (неверно) трактующие сущность инклюзивного образования	7	19
Отсутствие ответа	15	19

Чуть более четверти родителей (26 %) нормотипичных детей в целом верно трактуют понятие «инклюзивное образование», однако им необходимы дополнительные разъяснения (например, что не только у детей-инвалидов есть особые образовательные потребности). Раскрывая термин, родители этой группы используют слова, которые явно противопоставляют детей («здоровые» — «с особенностями»; «нормальные» — «инвалиды»), чем подчеркивают их «неравенство». Не исключено, что анкетированные дают социально желаемые формулировки, однако относятся к процессу инклюзивного образования со скрытой агрессией. Преодолеть стереотипы родителей нормотипичных детей относительно инклюзии пока не удаётся.

Родители детей с ОПФР, наоборот, стараются избегать указаний на особенности детей (например, дают такие формулировки — «совместное обучение с учётом индивидуальных потребностей»). Тема, касающаяся специфичности их ребёнка, достаточно болезненная, поэтому родители этой группы уходят от конкретной терминологии, стремятся сгладить разницу между детьми.

”

Родители детей с особенностями психофизического развития стараются избегать указаний на особенности детей (например, дают такие формулировки — «совместное обучение с учётом индивидуальных потребностей»). Тема, касающаяся специфичности их ребёнка, достаточно болезненная, поэтому родители этой группы уходят от конкретной терминологии, стремятся сгладить разницу между детьми.

Примечательно, что 15 % анкетированных родителей нормотипичных детей и 19 % родителей детей с ОПФР не имеют представления о том, что такое инклюзивное образование, 7 % родителей нормотипичных детей и 19 % родителей детей с ОПФР имеют ошибочное мнение.

Обращает на себя внимание тот факт, что родители детей с ОПФР хуже информированы в вопросах инклюзивного образования, хотя для них данная форма образования является приоритетной. Больше трети респондентов не понимают, что именно стоит за инклюзивным образованием, хотя их дети обучаются в условиях инклюзии.

Результаты исследования указывают на необходимость проведения целенаправленной работы педагогического коллектива среди родительской общественности по разъяснению понятия «инклюзивное образование», развенчанию стереотипов, касающихся детей с ОПФР, формирова-

нию инклюзивной культуры и лояльного отношения к инклюзивным ценностям и принципам.

Представления родителей о преимуществах инклюзивного образования выявлялись посредством вопросов: «На какие преимущества могут рассчитывать обычный ребёнок и его родители в инклюзивной школе?», «На какие преимущества могут рассчитывать ребёнок с ОПФР и его родители в инклюзивной школе?». В качестве ответа на вопрос можно было выбрать несколько вариантов, поэтому сумма общего количества выборов не составляет 100 %.

Взгляды родителей на преимущества обучения в условиях инклюзии для нормотипичных детей представлены в таблице 2.



Результаты исследования указывают на необходимость проведения целенаправленной работы педагогического коллектива среди родительской общественности по разъяснению понятия «инклюзивное образование», развенчанию стереотипов, касающихся детей с особенностями психофизического развития, формированию инклюзивной культуры и лояльного отношения к инклюзивным ценностям и принципам.

Все родители считают, что процесс совместного обучения и воспитания нормотипичных детей и их сверстников с ОПФР принесёт положительные изменения.

Большинство респондентов (62 % и 75 % родителей нормотипичных детей и родителей детей с ОПФР соответственно) выбрали вариант ответа «Ребёнок научится взаимодействовать с другими людьми». На втором месте по количеству выборов среди родителей нормоти-

Таблица 2 — Представления родителей о преимуществах инклюзивного образования для нормотипичных детей

Варианты ответов	Родители нормотипичных детей (в %)	Родители детей с ОПФР (в %)
Ребёнок научится взаимодействовать с другими людьми	62	75
Ребёнок научится помогать другим	55	38
Ребёнок станет добрее, терпимее	48	50
Ребёнок получит опыт сочувствия, сострадания	40	38
Расширятся представления ребёнка о жизни	39	38
Ребёнок научится видеть и ценить различия	35	58
У ребёнка появится больше возможностей проявить свои способности в различных видах деятельности, общения	30	69
У ребёнка снизится страх перед возможной инвалидизацией	28	14
Инклюзивное образование сблизит педагогов и детей	16	25
Ребёнок станет лучше учиться	14	12
У ребёнка снизится уровень снобизма	11	6
Другое	2	6
Ребёнок озлобится	1	0
Нет положительных моментов для обычных детей	0	0

НА ШЛЯХУ ДА ІНКЛЮЗІІ

пичных детей находятся утверждения, касающиеся развития нравственных качеств их детей (станут помогать другим; будут добрее, терпимее; получат опыт сочувствия). Для родителей детей с ОПФР вторым по значимости является вариант ответа о возможностях для обычных детей проявить свои способности в различных видах деятельности и общения (69 %). Вероятно, родители этой группы считают, что на фоне их детей нормально развивающиеся сверстники могут в большей степени проявить себя. Оказание помощи «особенным» одноклассникам позволит нормотипичным детям раскрыться с лучшей стороны. Это представление родителей нуждается в дополнительном осмыслении.

В графе «Другое» один из родителей ребёнка с ОПФР ответил, что обычные дети будут «воспринимать как себе подобное» сверстников с особыми образовательными потребностями. Это существенный показатель, отражающий, что проблемы инклюзивного образования личностно переживаемы родителями.

Половина родителей детей с ОПФР уверены, что обучение и воспитание в условиях инклюзии будут развивать доброту и терпимость у нормотипичных учащихся. Чуть больше трети респондентов этой группы полагают, что обычные дети станут помогать сверстникам, получат опыт сочувствия, сострадания.

Почти треть родителей нормотипичных детей отмечает вариант «У ребёнка снизится страх перед возможной инвалидизацией» (28 %). Очевидно, что данный аспект инклюзивного образования значим для родителей.

Преимущества, которые, по мнению родителей, получит ребёнок с ОПФР, обучающийся в инклюзивном пространстве, представлены в *таблице 3*.

Как видно из таблицы, все родители считают, что процесс совместного обучения и воспитания нормотипичных детей и их сверстников с ОПФР принесёт положительные изменения. Большинство

респондентов (71 % и 81 % родителей нормотипичных детей и родителей детей с ОПФР соответственно) полагают, что ребёнок с ОПФР в условиях инклюзии научится взаимодействовать с другими людьми. Многие родители детей с ОПФР (81 %) уверены, что их ребёнок «будет чувствовать себя более полноценно, участвуя в жизни детского коллектива наравне с другими детьми».

В то время как чуть более половины от общего числа родителей нормотипичных детей полагают, что инклюзивная среда позволит детям с особенностями расширить круг их общения, сделать их жизнь в социуме более полноценной, родители учащихся с ОПФР выделяют как значимые для своих детей возможности адекватно развиваться, жить в родительской семье, а не в интернате, проявлять свои способности в различных видах деятельности, общения. Таким образом, по мнению родительской общественности, для детей с ОПФР социальный аспект выступает ключевым.

Половина родителей нормотипичных детей понимает, что ребёнок с ОПФР будет получать дополнительную поддержку со стороны сверстников. Значит, родители нормотипичных детей смогут настраивать своих детей на оказание помощи одноклассникам с особыми потребностями. В это, однако, верят только 25 % родителей детей с ОПФР.

Менее пятой части от общего числа опрошенных родителей нормотипичных детей считает, что ребёнок с ОПФР сможет получить качественное образование в условиях инклюзии (19 %), тогда как среди родителей детей с ОПФР такое мнение высказывает треть респондентов (31 %). Лишь четверть от общего количества родителей нормотипичных детей полагает, что в условиях инклюзивного образования будут преодолены социальные стереотипы, большинство родителей детей с ОПФР не верят в это. Примечательно, что только 6 % родителей детей с ОПФР думают, что в учреждении обра-

Таблица 3 — Представления родителей о преимуществах инклюзивного образования для детей с ОПФР

Варианты ответов	Родители нормотипичных детей (в %)	Родители детей с ОПФР (в %)
Ребёнок научится взаимодействовать с другими людьми	71	81
Ребёнок с ОПФР будет чувствовать себя более полноценно, участвуя в жизни детского коллектива наравне с другими детьми	59	81
У ребёнка увеличится круг общения	52	31
Ребёнок сможет получить дополнительную поддержку со стороны сверстников	48	25
У ребёнка появится больше возможностей проявить свои способности в различных видах деятельности, общения	42	43
Ребёнок получит широкий опыт социального взаимодействия, реализации правильных моделей, образцов поведения	34	31
Общаясь с другими детьми, ребёнок с ОПФР будет адекватно развиваться	32	43
Ребёнок будет жить в родительской семье, а не в интернате	31	43
Будут разрушаться стереотипы в отношении детей с ОПФР	25	6
Ребёнок получит качественное образование	19	31
Для ребёнка будут созданы специальные условия	17	6
Учителя будут больше внимания уделять ребёнку, чем в интернате	11	0
Нет положительных моментов для детей с ОПФР	0	0
Нет ответа	0	0

зования можно создать все условия для получения качественного образования их детьми.

В следующем номере мы рассмотрим результаты анкетирования родителей, касающегося рисков инклюзивного образования; факторов, которые препят-

ствуют его внедрению; трудностей организации инклюзивной среды в школе; ожиданий родителей от инклюзивного образования, а также их представлений о трудностях, с которыми ребёнок может столкнуться в процессе инклюзивного обучения.

(Окончание — в № 5 за 2018 год.)