

**Н.В. Литвина**

*кандидат педагогических наук, доцент*

*Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка», Минск*

## **МОДЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА УРОВНЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Введение.** Качество дошкольного образования – это характеристика системы дошкольного образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Проблема повышения качества дошкольного образования является весьма актуальной и требует принятия управленческих решений на различных уровнях системы дошкольного образования.

**Основная часть.** Стратегической целью совершенствования системы оценки качества дошкольного образования является оптимизация управления качеством дошкольного образования. Из этого следует, что повышение качества дошкольного образования требует совершенствования системы его оценки, которая должна содержательно и организационно регулировать процессы обеспечения и повышения качества дошкольного образования через процедуры оценки этого качества. При этом оценка качества дошкольного образования рассматривается в интересах личности, общества, государства, самой системы образования.

Модель оценки качества дошкольного образования на уровне учреждения дошкольного образования включает следующие компоненты: целевой, содержательный, процессуально-технологический, результативный, ресурсный.

Целевой компонент модели включает в себя цель и задачи системы оценки качества дошкольного образования.

Цель: установление степени соответствия деятельности учреждения дошкольного образования требованиям нормативных правовых документов; выявление уровня удовлетворенности потребителей качеством работы учреждения; определение возможностей и перспектив развития учреждения.

Задачами системы оценки качества образования являются:

1. Определение объекта системы оценки качества образования, установление параметров. Подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативно-диагностических материалов, методов контроля.

2. Сбор информации по различным аспектам образовательного процесса, обработка и анализ информации по различным аспектам образовательного процесса.

3. Принятие решения об изменении образовательной деятельности, разработка и реализация индивидуальных маршрутов психолого-педагогического сопровождения детей.

4. Изучение состояния развития и эффективности деятельности учреждения дошкольного образования, принятие решений, прогнозирование развития.

5. Расширение общественного участия в управлении образованием в учреждении дошкольного образования.

Содержательный компонент модели включает объекты оценки качества деятельности учреждения дошкольного образования, критерии и показатели их оценки.

При разработке содержательного компонента мы исходили из того, что каждый объект оценки качества может иметь свой набор критериев, который определен совокупностью показателей.

Под критерием понимается признак, свойство, на основании которого производится оценка качества; под показателем — качественная и количественная характеристика каждого признака или свойства. Важно, чтобы выбранный критерий позволял производить измерение.

Единого, универсального, абсолютного критерия для оценки качества работы учреждения образования не существует. Только система взаимосвязанных, дополняющих друг друга критериев является надежным средством, с помощью которого можно выявить динамику, закономерности и тенденции происходящих процессов.

При этом количественные показатели не должны стать самоцелью, мешать качественному анализу наблюдаемых явлений. Важно, что при разработке системы оценки качества критерии и показатели должны оставаться неизменными на протяжении всего срока действия этой системы, что даст возможность сравнивать результаты на всех уровнях управления как по горизонтали, так и по вертикали.

Основными параметрами, характеризующими качество дошкольного образования на учрежденческом уровне, выступают:

- качество управления учреждением дошкольного образования;
- медико-социальное обеспечение воспитанников УДО;
- создание развивающей предметно-пространственной среды;
- степень удовлетворенности родителей качеством деятельности УДО;
- взаимосвязь учреждения дошкольного образования, семьи и социума.

Процессуально-технологический компонент включает принципы оценки качества, субъектов оценки; процедуры оценки (инструментарий), методы сбора информации.

Основными принципами системы оценки качества образования УДО являются: принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования; открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в национальную систему оценки качества образования;

доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей; оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования, соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования и др.

Поскольку оценка качества дошкольного образования на уровне учреждения дошкольного образования может быть формальной и неформальной, то участниками этой оценки могут выступать:

Формальная оценка: органы управления образованием, руководители учреждений образования, коллегиальные органы управления учреждений образования, педагоги и специалисты учреждений образования.

Неформальная оценка: независимые эксперты, родители, общественность, СМИ.

Процедура – установленная регламентированная последовательность действий, операций и воздействий в отношении факторов и условий, оказывающих влияние на качество образования: контроль качества, самоконтроль, внутренний аудит; внешний аудит; мониторинг процессов и результатов деятельности учреждения; самоанализ, самообследование; независимая оценка качества образования; контент-анализ публикаций СМИ; опрос общественного мнения; независимая экспертиза.

Методы, применяемые при измерении параметров, характеризующих качество дошкольного образования на учрежденческом уровне: структурированное наблюдение; шкалирование; анкетирование; анализ (данных самоанализа, документации, кадрового обеспечения, продуктов детской деятельности и др.); беседа; экспертный опрос; хронометрирование; визуальная оценка; экспертная оценка; сбор, формализация, группировка, обработка данных и др.

Результативный компонент. Результатом оценки качества деятельности учреждения дошкольного образовательного является обеспечение адекватного информативного отражения состояния качества образования в УДО, позволяющее осуществить аналитическое обобщение и использовать полученные результаты.

Результаты деятельности учреждения дошкольного образования рассматриваются с позиции соответствия реальных результатов деятельности в области дошкольного образования целям дошкольного образования, зафиксированным в законодательных нормативных документах, программах по качеству с учетом ресурсов и времени достижения этих результатов.

Общими показателями оценки качества результативности дошкольного образования на учрежденческом уровне выступают:

1. Положительная динамика развития дошкольников в соответствии с государственными стандартами и образовательной программой.
2. Стабильность показателей здоровья детей.
3. Развитие образовательного процесса на основе внедрения нового содержания и технологий дошкольного образования.

4. Развитие профессиональной компетентности педагогов.
5. Благоприятный психологический климат в сообществе.
6. Повышение уровня организационной культуры в учреждении.
7. Развитие управленческой компетентности субъектов управления.
8. Развитие системы внешних связей учреждения с заинтересованными организациями.
9. Конкурентоспособность дошкольного учреждения на рынке образовательных услуг.
10. Обоснованность стратегии развития учреждения образования.
11. Оптимальное ресурсное обеспечение.

Результаты оценки качества деятельности учреждения дошкольного образования находят отражение в:

- отчетах по результативности деятельности УДО,
- анализе деятельности УДО со стороны органов управления образованием,
- экспертных заключениях,
- материалах по самоконтролю,
- справках по результатам внутреннего (внешнего) контроля,
- протоколах внутреннего аудита.

Результаты оценки качества деятельности учреждения дошкольного образования предоставляются основным потребителям результатов, средствам массовой информации; размещаются на официальном сайте учреждения дошкольного образования.

**Ресурсный компонент.** Ресурсная обеспеченность качества дошкольного образования характеризуется надежностью, устойчивостью, экономичностью, оптимальностью всех видов ресурсов, обеспечивающих максимально возможные в данных условиях результаты в области качества дошкольного образования (нормативный правовой, научно-методический, кадровый, финансовый, материально-технический).

**Заключение.** Таким образом, для принятия обоснованных управленческих решений необходима достоверная информация о качестве дошкольного образования на уровне учреждения дошкольного образования. Ее получению будет способствовать реализация модели оценки качества дошкольного образования.