

Министерство образования Республики Беларусь  
Учреждение образования  
«Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка»  
Факультет дошкольного образования  
Кафедра общей и детской психологии

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ПЕДАГОГА  
УЧРЕЖДЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ

Дипломная работа


**Исполнитель:**

студентка 421 группы  
заочной формы получения образования  
Наукович Алёна Николаевна

**Научный руководитель:**

кандидат психологических наук, доцент  
Татьяна Валерьевна Гормоза

Допущена к защите  
протокол № 6 заседания кафедры  
от 10.01.2013г.  
Зав. кафедрой

 О. В. Леганькова

Минск 2013

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1 Научные исследования проблемы коммуникативных способностей воспитателя дошкольного учреждения.....	6
1.1. Роль личности воспитателя в воспитании и обучении детей.....	6
1.2. Сущность и структура коммуникативных способностей.....	13
1.3. Коммуникативные способности как составляющая педагогического общения воспитателей.....	18
1.4. Формы работы воспитателей дошкольного учреждения с семьей.....	26
Выводы.....	30
Глава 2 Эмпирическое исследование коммуникативных способностей воспитателя дошкольного учреждения.....	31
2.1. Методы и организация исследования.....	31
2.2. Диагностика коммуникативных способностей воспитателей..	34
2.3. Программа по развитию коммуникативных способностей педагогов в работе с семьей.....	36
2.4. Развитие коммуникативных способностей педагогов в процессе работы с семьей.....	41
Выводы .....	42
Заключение.....	43
Список использованной литературы.....	45
Приложения.....	48

## Резюме

**Тема:** Развитие коммуникативных способностей педагога учреждения дошкольного образования в работе с семьёй.

**Ключевые слова:** педагог, развитие, семья, коммуникативные способности, умения, навыки, эмоциональная устойчивость, справедливость, методика, общение, педагогическое отношение, профессиональный опыт, доброта, справедливость, спокойствие, вежливость, терпение, исполнительность.

**Цель исследования:** изучить особенности развития коммуникативных способностей педагогов дошкольного учреждения в работе с семьей.

**Объект исследования:** коммуникативные способности воспитателей дошкольного учреждения.

**Предмет исследования:** процесс развития коммуникативных способностей педагогов дошкольного учреждения в работе с семьей.

**Методы исследования:**

- Для решения задач исследования на теоретическом уровне применялись методы сравнительного анализа психолого-педагогической литературы.
- На формирующем этапе - наблюдение, метод тестов, эксперимент.
- Для обработки результатов использовался количественный и качественный анализ.

Результаты исследования были внедрены в ГУО «Лахвенский ясли-сад» Лунинецкого района, Брестской области и в ГУО Лунинецкий ясли-сад №1 «Рябинушка», посредством различных методик. Для развития коммуникативных способностей воспитателей, был разработан тренинг, далее был составлен план работы с семьёй на месяц, в котором использовались, нетрадиционные формы работы, позволяющие совершенствовать коммуникативные навыки педагогов.

**Область применения:**

Теоретические и практические материалы исследования могут быть использованы при разработке спецкурсов для студентов педагогических колледжей и вузов; при проведении курсов повышения квалификации и переподготовки педагогов, в массовой практике дошкольного воспитания.

Практические материалы могут быть использованы в практике работы дошкольного учреждения для повышения коммуникативных способностей воспитателей.