

**Тема: кейс – технологии  
в образовательном процессе**

РЕПОЗИТОРИЙ БГУ

## Историческая справка

Впервые работа с кейсами в рамках образовательного процесса была реализована в Гарвардской школе бизнеса в 1908 году.



# Кейс–технология – это...

*техника обучения (кейс – от английского «случай») использующая описание реальной ситуации.*

*специально подготовленный материал с описанием конкретной проблемы, которую необходимо разрешить в составе группы.*

*конкретная практическая ситуация, рассказывающая о событии, в котором обнаруживается проблема, требующая решения.*

**Обучающиеся должны  
проанализировать ситуацию,  
разобраться в сути проблемы,  
предложить возможные решения,  
выбрать лучшее**

## Кейс-технологии направлены на...

- развитие коммуникативных навыков;*
- развитие презентационных умений;*
- формирование интерактивных умений, позволяющих эффективно взаимодействовать и принимать коллективные решения;*
- приобретение экспертных умений и навыков;*
- самостоятельное нахождение необходимой информации для решения ситуационных проблем.*

# Классификация кейсов

## Иллюстративные учебные ситуации

- кейсы, цель которых обучить алгоритму принятия правильного решения в определённой ситуации

## Учебные ситуации с формулированием проблемы

- кейсы, в которых описывается ситуация и формулируется проблема. Цель – самостоятельно выявить проблему, указать пути её решения.

## Учебные ситуации без формулирования проблемы

## Прикладные упражнения

# Этапы работы над кейсом

- 1 этап Знакомство с ситуацией, её особенностями
- 2 этап Выделение основной проблемы. Ознакомление с вопросами к кейсу.
- 3 этап Предложение концепции или тем для «мозгового штурма».
- 4 этап Применение того или иного решения, для чего учащимся следует вновь прочитать текст кейса, внимательно фиксируя факторы и проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.
- 5 этап Предложение одного или нескольких вариантов решения проблемы.
- 6 этап Рефлексия. Организуется обсуждение кейсов. Группы представляют свои решения и рекомендации, то есть делают презентации.

# Методы кейс - технологии

- Метод инцидентов
- Метод разбора деловой корреспонденции
- Игровое проектирование
- Ситуационно-ролевая игра
- Метод дискуссии

РЕПОЗИТОРИЙ БГУ

**Тема: кейс – технологии  
в образовательном процессе**

РЕПОЗИТОРИЙ БГУ