

Магистерская программа «Психология в бизнесе»

Главное ▾

Абитуриентам ▾

Студентам ▾

Выпускникам ▾

Тезисы докладов участников конференции Психология бизнеса - 2017

Библиографическое описание: Сидоров С.С. Название тезисов [Электронный ресурс] / под ред. В.А. Штроо // Психология бизнеса: теория и практика. Тезисы докладов. Москва, 2017.

URL: https://www.hse.ru/ma/pb/abstract_book_2017
(дата обращения: дд.мм.гггг)

[О программе](#)

[Партнеры](#)

[Выпускники](#)

[Научно-исследовательский семинар](#)

[О наших преподавателях](#)

[Материалы конференций по бизнес-психологии](#)

[Приемная комиссия](#)

[📖 Учебные курсы](#)

[🏠 Преподаватели](#)

Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики"
Магистерская программа "Психология в бизнесе"


Ассоциация бизнес-психологов
(Великобритания)
Ассоциация бизнес-психологов (Россия)

ЧЕТВЕРТАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-
ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
"ПСИХОЛОГИЯ БИЗНЕСА: ТЕОРИЯ И
ПРАКТИКА"
16-19 НОЯБРЯ 2017 Г. МОСКВА, НИУ ВШЭ,
РОССИЯ

ТЕЗИСЫ ДОКЛАДОВ


Редактор В.А. Штроо

Москва 2017

 [Число студентов и вакантные места](#)

 [Документы](#)

 [Расписание](#)

 [Академический совет](#)



Академический руководитель
[Иванова Наталья Львовна](#)



Менеджер
[Ваза Александра Михайловна](#)

[Учебный офис](#)

[Задать вопрос академическому руководителю программы](#)

ВЫРАЖЕННОСТЬ РОЛЕВОГО КОНФЛИКТА РУКОВОДИТЕЛЯ НА РАЗНЫХ УРОВНЯХ УПРАВЛЕНИЯ

Деревянко Ольга Ивановна

Институт психологии Белорусского
государственного педагогического
университета им. М. Танка, Минск,
Белоруссия

Ключевые слова: ролевой конфликт,
руководитель, уровень управления,
образовательная профессиональная
среда, медицинская профессиональная
среда.

Под ролевым конфликтом (РК) мы понимаем состояние психической напряжённости, которое возникает у исполнителя социальной роли в ситуации противоречивой и/или несовместимой системы ожиданий и требований, предъявляемых к нему как исполнителю социальной роли, оказывающее определённое воздействие на личностные характеристики человека и систему его межличностных отношений.

Целью нашего эмпирического исследования было выявить и описать особенности РК руководителя в разных профессиональных средах. В частности, нами выявлены различия в выраженности РК руководителя на разных уровнях управления ($\beta^2 = 13,99$; $p = 0,007$). Первичный анализ результатов по всей выборке показал, что более высокий уровень РК обнаружен у руководителей функционального уровня, что совпадает с результатами ранее проведённых исследований. Функциональный уровень управления характеризуется промежуточной позицией руководителя в структуре организации. Из этого следует, что к руководителю функционального уровня чаще, чем к другим предъявляются противоречивые и/или частично не совместимые ожидания и требования, как со стороны вышестоящего руководства, так и со стороны его подчиненных. Дальнейший анализ указывает на то, что на стратегическом уровне управления тенденция к высокой степени выраженности РК сохраняется.

Опираясь на полученные данные, мы можем утверждать, что чем выше уровень управления, тем шире ролевой репертуар руководителя, тем шире круг его социальных контактов. Следовательно, содержание и характер управленческой деятельности стратегического уровня создают условия и предпосылки для

усиления воздействия РК на личность руководителя. Операционный уровень руководства имеет тенденцию к снижению выраженности РК, что в полной мере может быть обусловлено строгой регламентацией его деятельности.

Статистический анализ данных позволил выявить особенности РК руководителя в профессиональных средах профессий социномического типа (образовательной и медицинской). Прежде всего следует отметить, что в нашем исследовании образовательная профессиональная среда представлена учреждениями образования (общеобразовательные школы, детские дошкольные учреждения, коррекционные центры), где организационная структура состоит из двух уровней управления: стратегического и функционального, и вовсе не представлена руководителями операционного уровня. При этом, анализ эмпирических данных указал на значимые различия ($\beta^2 = 5,96$, $p = 0,05$) в выраженности РК на разных уровнях управления в образовательной среде. В частности, на стратегическом уровне полностью отсутствует низкий уровень РК, и в большей степени выборка представлена руководителями, у которых наблюдается средний уровень РК с выраженной тенденцией к высокому. Функциональный уровень руководства характеризуется преобладанием высокого уровня РК и более высокими показателями на среднем уровне

РК по сравнению со стратегическим уровнем управления.

Медицинская образовательная среда представлена учреждениями здравоохранения (клиники, поликлиники, диагностические центры), в которых организационная структура состоит из трёх уровней управления: стратегического, функционального и операционного. При статистической обработке данных нами не было выявлено значимых различий ($\beta^2 = 3,22$; $p = 0,523$) в выраженности РК личности руководителя на разных уровнях управления. При этом следует сказать, что в медицинской профессиональной среде значительно менее выражен РК, по сравнению с образовательной средой.

Таким образом, уровни управления определяются «нормой управляемости», которая зависит от числа работников, непосредственно подчиняющихся данному руководителю. На основании этого осуществляется формирование организационной структуры, где определяется делегирование линейных полномочий. В соответствие с этим, исследуемая нами выборка представлена двухуровневой (образование) и трёхуровневой (здравоохранение) управленческой организационной структурой, которая отражает особенности генеральной совокупности профессиональных сред социэкономического типа

типа.

В соответствии с выявленными особенностями РК можно констатировать, что наличие адекватной организационной структуры в организациях социэкономического типа профессий способно обеспечивать оптимальное воздействие стрессогенных факторов на личность руководителя, что приводит в конечном итоге к минимизации выраженности РК.

ЛИДЕРСТВО В МАКРОЭКОНОМИЧЕСКОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Дружко Елизавета Дмитриевна
Челябинский государственный
университет, Челябинск, Россия

Ключевые слова: международные организации; политика; макроэкономика; лидерство; интеграция.

В последние несколько лет резко изменилась ситуация как в мировой, так и в российской экономике. Рас

Выраженность ролевого конфликта руководителя на разных уровнях управления	тезисы	[Электронный ресурс] / О. И. Деревянко // тезисы докладов Четвертой Международной научно-практической конференции «Психология бизнеса: теория и практика» / под ред. В.А. Штроо // 16-19 ноября 2017 г. Москва, НИУ ВШЭ, 2017. – Режим доступа: https://www.hse.ru/ma/pb/abstract_book_2017 . – Дата доступа: 15.01.2018.
---	--------	---