

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Институт повышения квалификации и переподготовки кадров
Факультет управления и профессионального развития педагогов
Кафедра менеджмента и образовательных технологий

ПСИХОЛОГО – ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ
КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ
(НА ПРИМЕРЕ ГУО «МОЗОЛЁВСКИЙ ЯСЛИ – САД»)

Курсовая работа
слушателя 2 года обучения
группы МО-171 специальности
переподготовки 1-09 01 72

«Менеджмент учреждений дошкольного,
общего среднего,
дополнительного образования детей и
молодежи »

заочной формы получения образования

Соловец Юлии Владимировны

Научный руководитель:

Стрелкова И.Б.

кандидат педагогических наук, доцент

Защищена 25.05 2018

с оценкой 9 (добра)

Минск 2018

АННОТАЦИЯ

В настоящей курсовой работе раскрывается понятие «конфликт», «педагогический конфликт», «конфликтность», рассмотрены детерминанты педагогических конфликтов, а также стили поведения в конфликтной ситуации. Актуальностью данной работы является изучение педагогических проблем, связанных с требованиями общества в жизнедеятельности человека, имеющего навыки разрешения разного рода конфликтных ситуаций. Практическая значимость работы заключается в том, что результаты исследования можно использовать в работе учреждения образования, с целью научить педагогов разрешать конфликтные ситуации в межличностных отношениях.

АНАТАЦЫЯ

У сапраўднай курсавой рабоце раскрываецца паняцце «канфлікт», «педагагічны канфлікт», «канфліктнасць», разгледжаны дэтэрмінанты педэагагічных канфліктаў, а таксама стылі паводзінаў у канфліктнай сітуацыі. Актуальнасцю дадзенай працы з'яўляецца вывучэнне педэагагічных праблем, звязаных з патрабаваннямі грамадства ў жыццядзейнасці чалавека, які мае навыкі дазволу рознага роду канфліктных сітуацый. Практычная значнасць работы заключаецца ў тым, што вынікі даследавання можна выкарыстоўваць у рабоце ўстановы адукацыі, з мэтай навучыць педагогаў дазваляць канфліктныя сітуацыі ў міжасобасных адносінах.

ANNOTATION

The concepts of "conflict", "pedagogical conflict", "conflictness" are revealed in this course work. The determinants of pedagogical conflicts as the styles of behavior in the conflict situation are considered. The relevance of this work is the study of pedagogical problems which are associated with the requirements of society and human's lifestyle. A person should be able to resolve various kinds of conflict situations in everyday life. In order to learn teachers how to resolve conflict situations in their interpersonal relations the results of this study can be used. That is the practical importance of this course work.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1 КОНФЛИКТ КАК ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА	6
1.1 Факторы и причины возникновения конфликтов. Понятие педагогический конфликт	6
1.2 Виды и функции возникновения конфликтов	11
ГЛАВА 2 ПУТИ И СПОСОБЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ	17
2.1 Исследование конфликтности в педагогическом коллективе (на примере ГУО «Мозолёвский ясли – сад»)	17
2.2 Методы работы руководителя с конфликтами в педагогическом коллективе	21
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	28
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	29
ПРИЛОЖЕНИЯ	31

ВВЕДЕНИЕ

Человеческие отношения всегда предопределяются какими-то интересами, содержат попытки взаимного влияния, сопровождаются выражением потребностей, отстаиванием взглядов, суждений, оценок, проявлением характера, что нередко приводит к разногласиям, спорам, потере взаимопонимания. Нередко ситуации обостряются до конфликтных. В современных условиях нарушение взаимопонимания и усиление противоречий становится весьма существенной проблемой, ибо негативно сказывается на всех процессах жизнедеятельности, имеет далеко идущие последствия. Кроме того, конфликты являются важнейшей детерминантой человеческой активности и развития. В связи с этим конфликты давно обратили на себя внимание представителей самых различных областей научного знания: психологов, социологов, политологов, историков, педагогов и других специалистов.

Так, в разное время изучением конфликта занимались такие видные зарубежные ученые, как Г. Зиммель, Дж. Бернард, Л. Козер, З. Фрейд и его многочисленные последователи (К. Хорни, А. Адлер, Э. Эриксон и др.), К. Левин, Г. Салливан. Среди отечественных исследователей следует отметить В.А. Ядова, Б.И. Хасан, А.Я. Анцупова, Г.М. Андрееву и Н.В. Гришину. Особое внимание ученые всегда уделяли изучению педагогических конфликтов. В этой связи можно назвать следующих учёных: Л.С. Выготский, Е.М. Бабосов, А.С. Никончук, Ф.Е. Василюк, М.М. Кашапов и др.

Современное учреждение образования – это пространство, где каждый день встречаются сотни людей – детей и взрослых. Так, педагогу приходится вступать в сложную систему профессиональных отношений с детьми, их родителями, коллегами, администрацией, и эта система не может быть совершенно бесконфликтной. Особое место в ней занимает регулирование и коррекция общения педагогов с целью реализации учебно-воспитательных целей, управление развитием детской личности.

Можно сказать, что цель любого педагога состоит в укреплении воли и разума ребенка, содействии его личностному прогрессивному развитию, что предполагает наличие профессионального мастерства, творческого подхода и особой технологии. Однако на сегодняшний день нет единого взгляда на природу конфликтов и пути работы с ними. Как результат этого, возникают проблемы их преодоления, разрешения и предупреждения.

Возможно, это обусловлено тем, что педагогическая конфликтология как отрасль знаний о противоречиях, их развитии и преодолении в процессе общения субъектов учебно-воспитательного процесса, переживает этап становления. Не имеется целостного представления о причинах и динамических характеристиках конфликтов.

Таким образом, **актуальность** изучения педагогических проблем, связанных с преодолением конфликтности учебно-воспитательного взаимодействия, обусловлена потребностями учреждения образования в

компетентных специалистах соответствующего профиля, а также современными процессами демократизации и гуманизации общества в целом. Особенно актуальным является исследование проблемы конфликтности в педагогическом коллективе, что обусловлено особенностями профессии и требованиями общества в воспитании человека, имеющего навыки разрешения разного рода противоречий, трудных ситуаций.

Надо заметить, что в настоящее время во всем мире резко изменилась ситуация развития детства. Напряженные социальные, экономические, демографические, экологические проблемы обуславливают нарастание негативных тенденций в становлении личности подрастающего поколения. Среди них особую тревогу вызывают прогрессирующая отчужденность, повышенная тревожность, духовная дезориентированность детей, возрастание их жестокости, агрессивности, потенциальной конфликтности.

Исходя из указанной проблемы и выявленной её актуальности была сформулирована тема курсовой работы: «Психолого-педагогические условия предупреждения конфликтного поведения в педагогическом коллективе».

Объектом исследования выступает педагогический коллектив учреждения образования.

Предмет исследования — психолого-педагогические условия предупреждения конфликтного поведения в педагогическом коллективе.

Цель исследования: выявить психолого-педагогические условия предупреждения конфликтного поведения в педагогическом коллективе и определить наиболее эффективные пути и способы преодоления уже возникших конфликтов.

Задачи:

1. Проанализировать и обобщить современные научные подходы к исследованию конфликта как социальной проблемы, педагогического конфликта и его детерминант;

2. Проанализировать виды, функции и основные причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе;

3. Провести исследование уровня конфликтности в педагогическом коллективе (на примере ГУО «Мозолёвский ясли – сад) и выявить наиболее эффективные пути и способы преодоления и предупреждения конфликтов в педагогическом коллективе;

1. Разработать программу коррекции поведения и преодоления личной предрасположенности педагогов к конфликтному поведению.

Теоретическая значимость работы заключается в том, что были детально проработаны подходы к понятиям «конфликт», «педагогический конфликт», «конфликтность», рассмотрены детерминанты педагогических конфликтов, а также стили поведения в конфликтной ситуации. Результаты вышеуказанной работы представлены в курсовой работе.

Научная новизна: разработанная на основе диагностической работы и примененная на практике программа психолого-педагогических тренингов коррекции может способствовать формированию основных умений и навыков самопознания, самоанализа для разрешения возникающих конфликтных ситуаций и предупреждения конфликтов в педагогическом коллективе.

Практическая значимость работы заключается в том, что результаты исследования можно использовать в работе учреждения образования руководителем учреждения образования, воспитателями дошкольного образования, а также в процессе обучения и воспитания, в индивидуальной работе с несовершеннолетними с целью научить их разрешать конфликтные ситуации в межличностных отношениях.

Таким образом, разработанная нами программа коррекции поведения и личной предрасположенности к конфликту будет иметь особую практическую значимость. Она позволит:

- уменьшить влияние факторов, приводящих к чрезмерному напряжению и тревожности, к возникновению конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки адекватного конструктивного поведения;
- развить навыки доброжелательного общения.

Для решения поставленных задач и достижения цели исследования в нашей работе нашли применение следующие теоретические и экспериментальные методы исследования:

- теоретические и общелогические (анализ и синтез публикаций по педагогике и психологии управления; терминологический анализ; метод операционализации понятий; описание; сравнение; обобщение);
- эмпирические (анкетирование);
- математические методы (обработка количественной информации);
- графические методы анализа статистических данных.