

МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

В УЧРЕЖДЕНИИ ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

Исмаилова Елена Алексеевна

Цель исследования

- теоретически обосновать и экспериментально проверить принципы, методы и формы медиации как способа разрешения конфликтов в учреждении дошкольного образования

Задачи исследования:

1

- раскрыть сущность медиации как способа разрешения конфликтов

2

- определить специфику, принципы и виды медиации в учреждении образования

3

- определить и апробировать формы и методы медиации в учреждении дошкольного образования

4

- выявить эффективность медиации как способа разрешения конфликтов в учреждении дошкольного образования

Объект исследования –

процесс взаимодействия субъектов учреждения дошкольного образования.

Предмет исследования –

разрешение конфликтов в процессе взаимодействия субъектов в учреждении дошкольного образования средствами медиации

ГЛАВА 1

РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СРЕДСТВАМИ МЕДИАЦИИ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

- 1.1 Медиация как способ разрешения конфликтов:
сущностные характеристики
- 1.2 Особенности медиации в учреждении образования

Основные признаки медиации



Технологии медиации при решении конфликтов в учреждении образования выполняют несколько функций:



ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ

создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп

формирование безопасного пространства не только для детей, но и взрослых

содействие воспитанию культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях

ГЛАВА 2

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ МЕДИАЦИИ В УЧРЕЖДЕНИИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

- 2.1 Формы и методы медиации в учреждении дошкольного образования
- 2.2 Диагностика эффективности разрешения конфликтов в учреждении дошкольного образования средствами медиации

КОНСТАТИРУЮЩИЙ ЭТАП

1. Социометрия

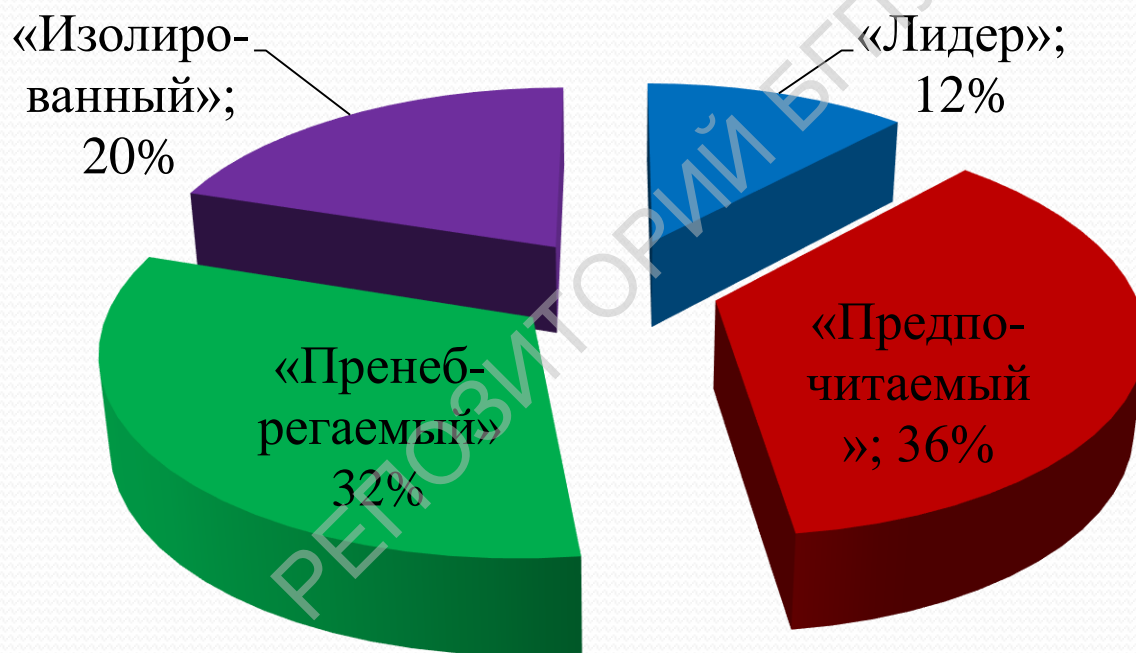


Рисунок 1 - Распределение «статусности» в исследуемой группе

КОНТРОЛЬНЫЙ ЭТАП ИССЛЕДОВАНИЯ

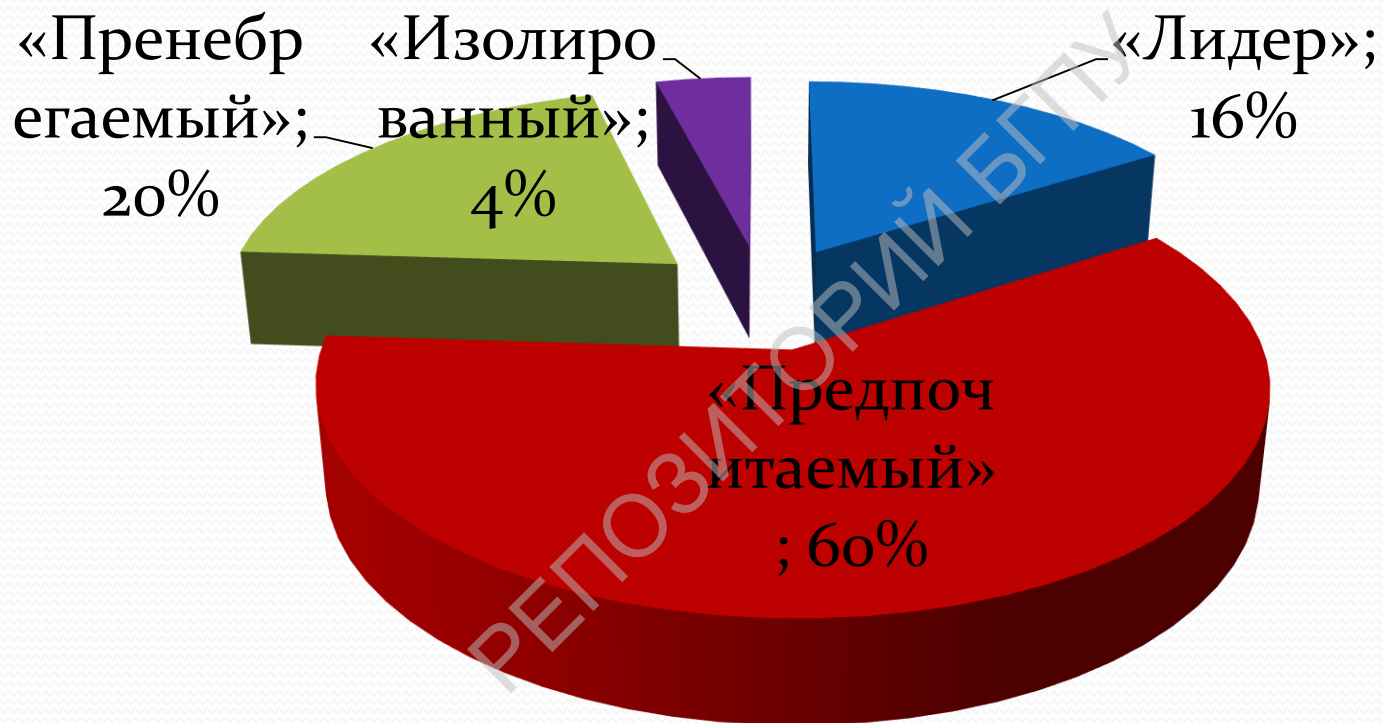


Рисунок 2 – Сводные данные «статусности» на контрольном этапе исследования

КОНСТАТИРУЮЩИЙ ЭТАП ИССЛЕДОВАНИЯ

Тест «Определение стратегий поведения в конфликте» К.
Томаса

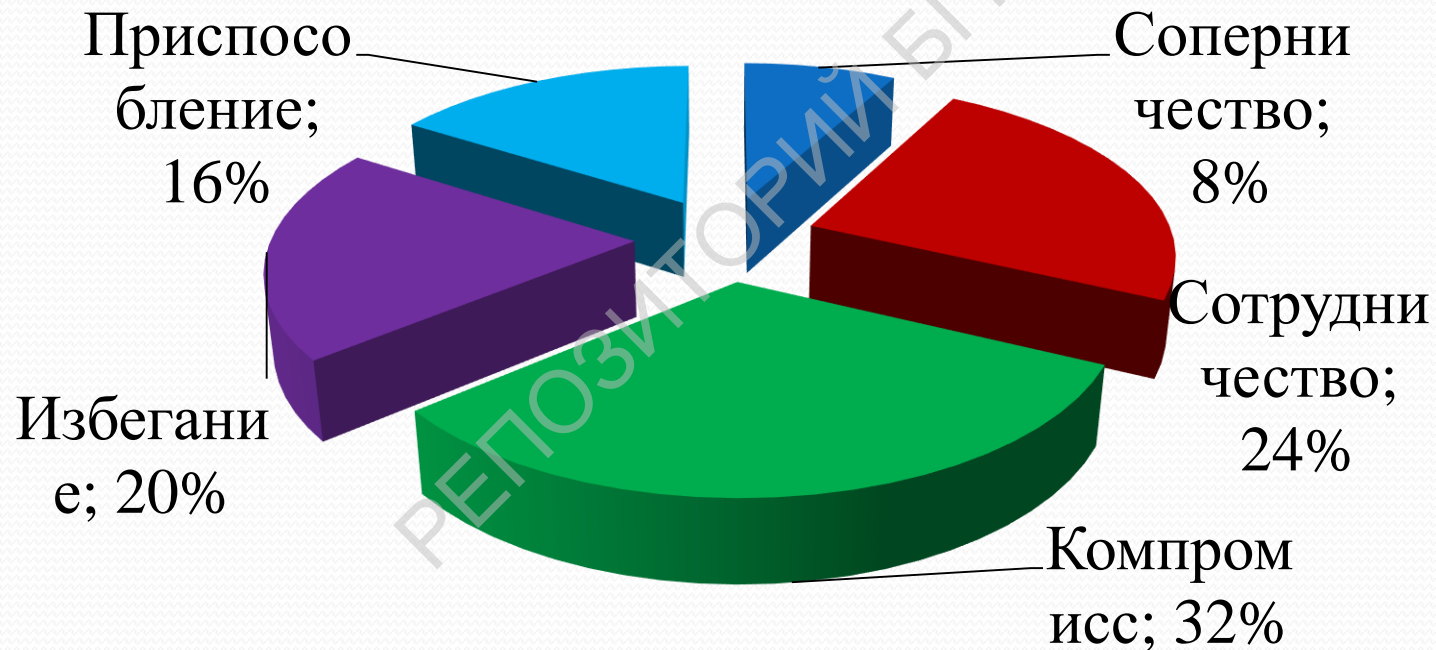


Рисунок 3 – Преобладающие стратегии преодоления конфликтов в исследуемой группе

ТАБЛИЦА 1 – ПРЕОБЛАДАЮЩИЕ СТРАТЕГИИ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ИССЛЕДУЕМОЙ ГРУППЕ НА КОНСТАТИРУЮЩЕМ И КОНТРОЛЬНОМ ЭТАПАХ ИССЛЕДОВАНИЯ

Преобладающая стратегия	Соперничество		Сотрудничество		Компромисс		Избегание		Приспособление	
	Констатирующий	Контрольный	Констатирующий	Контрольный	Констатирующий	Контрольный	Констатирующий	Контрольный	Констатирующий	Контрольный
Количество человек	2	2	6	10	8	10	5	1	4	2
Процент	8	8	24	40	32	40	20	4	16	8

ВЫВОДЫ

1. Медиация – это метод разрешения споров с привлечением посредника (медиатора)

- профессиональная направленность на работу с противоречиями
- создание надлежащих условий для общения сторон
- принятие сторонами ответственности за принятое решение

2. Медиативный подход в процессе урегулирования конфликтов в учреждении образования основан на диалогичном общении всех сторон

- создание системы защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей
- формирование безопасного пространства
- содействие воспитанию культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях

ВЫВОДЫ

3. Медиация внутри коллектива учреждения дошкольного образования способствует успешному разрешению следующих ситуаций:

- трудности с распределением обязанностей между воспитателями;
- недопонимание между членами коллектива;
- несовпадение интересов между членами коллектива

4. Основа эффективной медиации

- успешные межличностные отношения и низкая конфликтность

МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

В УЧРЕЖДЕНИИ ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

Исмаилова Елена Алексеевна