

Учреждение образования
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Институт повышения квалификации и переподготовки кадров
Факультет управления и профессионального развития педагогов
Кафедра менеджмента и образовательных технологий

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ МОНИТОРИНГА

Выполнила:

Алишевич Ирина Михайловна
инспектор по кадрам
государственного учреждения
образования «Средняя школа №67
г.Минска»

Научный руководитель:

Клезович Ольга Валерьевна

Цель работы – теоретически обосновать и разработать методические рекомендации по управлению качеством образования на основе мониторинга в условиях работы учреждения общего среднего образования.

Объектом исследования является управление качеством образования на основе мониторинга в условиях работы учреждения общего среднего образования.

Предметом исследования – методические рекомендации по управлению качеством образования на основе мониторинга в условиях работы учреждения общего среднего образования.

В соответствии с целью и предметом сформулированы следующие **задачи** исследования:

1. Раскрыть сущность и содержание понятия «управление качеством образования».
2. Определить основные принципы мониторинга, наиболее оптимальные условия для эффективного его осуществления.
3. Разработать методические рекомендации по управлению качеством образования на основе мониторинга в условиях работы учреждения общего среднего образования.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ МОНИТОРИНГА

1.1 Сущность и содержание понятия «управление качеством образования»

1.2 Основные положения мониторинга управления качеством образования

В современном понимании **качество образования** — это не только соответствие знаний учащихся государственным стандартам, но и успешное функционирование самого учебного заведения, а также деятельность каждого педагога и администратора в направлении обеспечения качества образовательных услуг.

Управление качеством образования - совокупность признаков профессионального управления, которые обеспечивают высокое качество образования

Процедура управления качеством образования включает:

- обеспечение проектирования качества образования;
- образовательный мониторинг;
- анализ собранной информации;
- подготовку и принятие управленческого решения.

Мониторинг в образовании – это система отбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления, которая позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени и может обеспечить прогноз его развития.

Задачи мониторинга:

- непрерывное наблюдение за состоянием системы образования в пределах своей компетенции и получение оперативной информации о ней;
- своевременное выявление изменений, происходящих в системе образования, факторов, вызывающих их;
- предупреждение негативных тенденций в системе образования;
- оценка эффективности и полноты реализации методического обеспечения образования;
- разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности учреждения;
- предоставление полученных данных для принятия решений.

ГЛАВА 2. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ МОНИТОРИНГА

2.1 Содержание мониторинга управления качеством образования в учреждении образования

2.2 Рекомендации по использованию мониторинга управления качеством образования

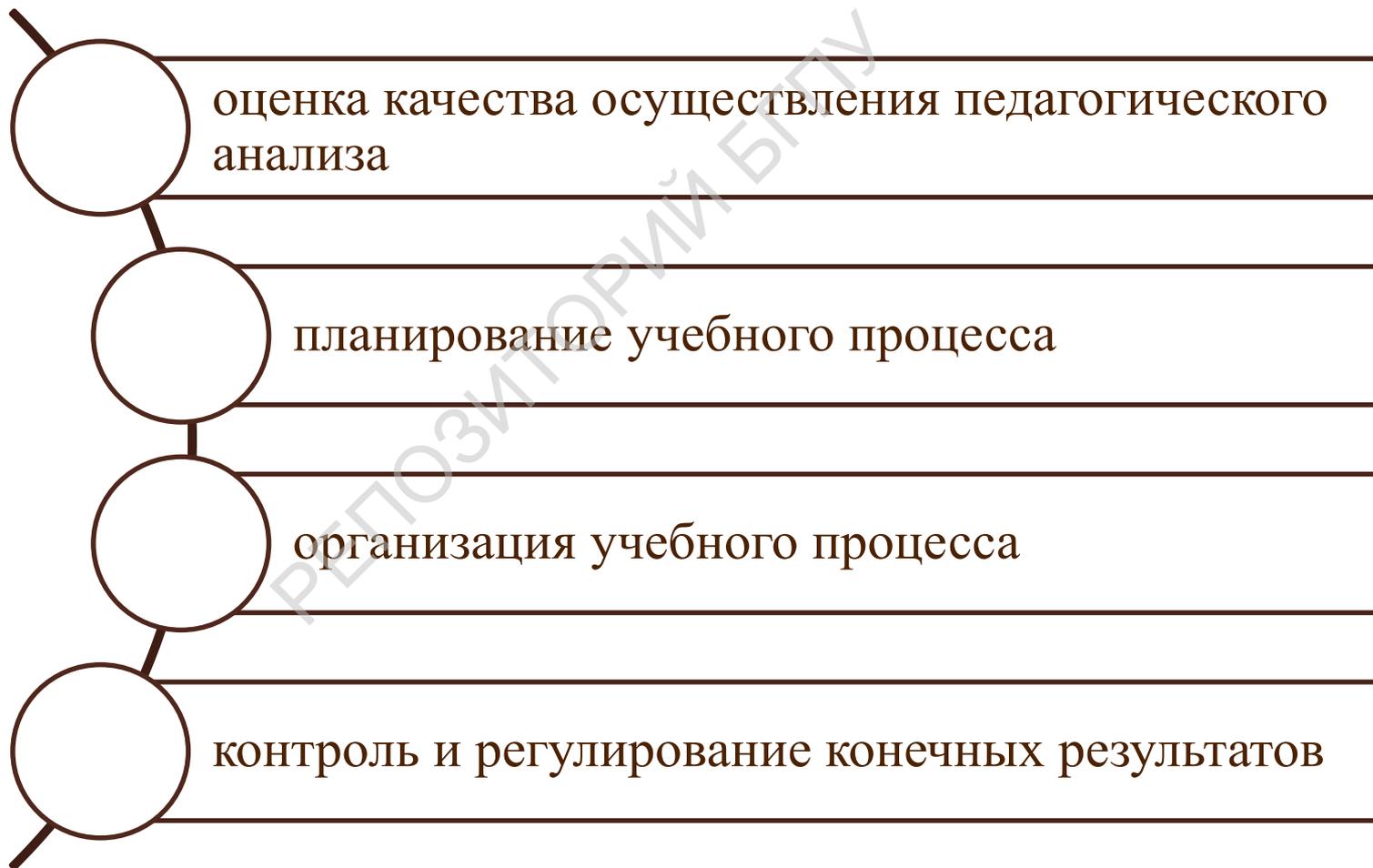
Качество образования один из самых важных показателей деятельности учебного заведения, и именно поэтому оно является предметом пристального внимания со стороны руководства.

Проведение мониторинговых исследований эффективности системы управления достижением конечных результатов по следующим параметрам:

- **уровень** организационной культуры учебного заведения;
- **использование** современного научного подхода в управлении достижением конечных результатов;
- **опора** на результаты психолого-педагогических исследований;
- **использование** современных технологий в управлении достижениями конечных результатов.

Результаты мониторинга качества образования позволяют учителю получить конкретную информацию о том, **над чем ему нужно в дальнейшем работать, в каком направлении** осуществлять образовательный процесс, а руководителю **управление учреждением образования.**

Оценить эффективность самого управления
МОЖНО ПО ОСНОВНЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ УПРАВЛЕНИЯ:



Так как мониторинг – длительное наблюдение за развитием того или иного процесса, то он возможен только **на основе стабильно существующей информационной базы**, которая систематически пополняется, и ее данные активно используются.

Для того, чтобы мониторинг стал **объективным фактором заинтересованности педагогов в результатах своего труда** необходимо:

- осуществлять мониторинг на **демократических началах**
- должен рассматриваться администрацией в качестве **средства стимулирования педагогов**
- должен осуществляться **систематически и на вариативной основе**

Учреждение образования
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Институт повышения квалификации и переподготовки кадров
Факультет управления и профессионального развития педагогов
Кафедра менеджмента и образовательных технологий

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ МОНИТОРИНГА

Выполнила:

Алишевич Ирина Михайловна
инспектор по кадрам
государственного учреждения
образования «Средняя школа №67
г.Минска»

Научный руководитель:

Клезович Ольга Валерьевна