

Олифиревич, Н.И. Тренингово-коррекционная работа с семьей и детьми в рамках школьной психологической службы/ Н.И. Олифиревич, А.А. Аладьин// Возрастные закономерности социализации личности. Сб. науч. тр. / Бел. гос. пед. ун-т им. М. Танка; редкол. Н.С. Старжинская [и др.]; науч. ред. Л.А. Кандыбович; отв. ред.: О.В. Леганькова, Е.И. Комкова, Е.Н. Цубер. – Минск : БГПУ, 2008. – С. 143-146.

ТРЕНИНГОВО-КОРРЕКЦИОННАЯ РАБОТА С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ В РАМКАХ ШКОЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ

Олифиревич Н.И., Аладьин А.А.

Семья в своем развитии проходит ряд этапов, каждый из которых несет в себе как кризисы, так и возможности личностного роста для ее членов. С переживанием кризиса связан риск неопределенности будущего, естественный для любого развития и столь же естественное стремление избежать этого риска. Если семья как система пытается избежать изменений, необходимых для перехода на следующий этап развития, то это может стать источником возникновения негативной симптоматики у ее членов – психосоматических, сексуальных, эмоциональных расстройств. Выход из кризиса приводит либо к установлению новых отношений между членами семьи, принятию новых ролей, нового уровня взаимопонимания, либо (при попытке любой ценой сохранить прежний тип взаимодействий) – к эмоциональному отчуждению и нарушению внутрисемейных отношений. Возможность перехода семьи на следующую стадию развития обусловлена гибкостью семейной системы, определяющей ее готовность к изменениям. Она также связана со способностью супругов приносить психологическую «жертву» достигнутым на предыдущей стадии равновесию и устоявшимся способам взаимодействия друг с другом, с детьми и третьим поколением (бабушками и дедушками).

Школьный педагог-психолог чаще всего работает с семьей, переживающей один из следующих нормативных кризисов: включение детей во внешние социальные структуры (проблемы адаптации первоклассников); принятие факта вступления ребенка в подростковый период, экспериментирование с его независимостью; окончание школы, выбор профессии, уход из дома. Кроме того, проблемы успеваемости и поведения учащихся могут быть обусловлены одним из ненормативных семейных кризисов: разводом или повторным браком родителей, тяжелой болезнью (алкоголизм, психическое заболевание, онкозаболевание) или смертью члена семьи. Таким образом, учет семейного контекста необходим психологу для построения гипотез о причинах низкой успеваемости либо отклоняющегося поведения ученика; построения

стратегии вмешательства и прогнозирования успешности предстоящей работы.

Родители - особая категория в практике работы педагога-психолога. Анализ школьной практики показывает, что главные просчеты в работе с родителями лежат в двух плоскостях:

- недооценка воспитательных возможностей современной семьи с ее возросшим материальным, культурным, образовательным и психолого-педагогическим уровнем;
- недооценка кризисного состояния семьи, трудностей и проблем, смены ее устоев от материально-экономических к социально-психологическим.

В этих условиях часто формируется неправильная психологическая установка педагогов и родителей на их воспитательно-образовательные функции и процесс сотрудничества. Учителя обращаются к родителям в основном лишь по вопросам дисциплины, успеваемости и, как правило, занимают менторскую позицию. Родители же совершенно равнодушно относятся к попыткам педагогов передать ответственность за поведение ребенка, что приводит к состоянию конфронтации между школой и семьей. Этот путь является тупиковым. Функцию посредника во взаимодействии семьи и школы может взять на себя педагог-психолог.

Далее мы тезисно изложим задачи, которые решает психолог при взаимодействии с семьей.

1. Работу с родителями психологу лучше всего начинать с изменения представлений педагогов и родителей о роли семьи в формировании личности: необходимо вернуть семье роль «домашней академии», а родителям — функцию главных воспитателей. Это является первой задачей работы педагога-психолога с семьей.

2. Необходимо выявить условия семейного воспитания и потребности родителей относительно ребенка. Анализ различных параметров семьи может проводиться как на основании информации, полученной при консультации семьи, так и при помощи диагностических анкет, тестов, опросников, проективных методик.

3. Важная задача – формирование у родителей позитивного образа семьи, направленное на осознание ценности семейных отношений, важности каждого ее члена для здорового функционирования.

4. Необходимо гораздо шире использовать педагогические возможности самих родителей. В работе с родителями обязательно нужно учитывать интересы и возможности семьи, формировать адекватные представления путем выступления на родительских собраниях, индивидуальных встречах. Современные родители в состоянии понять задачи школы, поэтому должны знать ее планы в работе с детьми, конечные и близкие цели. Они должны знать свои права и обязанности, а также осознавать ответственность, которая лежит на них как родителях.

5. Многие семьи нуждаются в конкретной психолого-педагогической помощи. Когда родители приходят на лекции, где говорится о некоем среднем ребенке, полученная информация остается невостребованной. Если же они получают ответ на тот вопрос, который волнует их сегодня, у них возрастает степень доверия к специалистам. Данную задачу можно решать через семейные консультации, телефон доверия и другие способы оказания психологической помощи семье.

6. Работа с родителями должна носить живой, практический характер. Многие родители плохо воспитывают своих детей не потому, что они безграмотны. Они знают, что надо делать, но не знают, как это делать. Даже на самой хорошей лекции трудно овладеть технологией семейного воспитания. Существующие в арсенале педагога-психолога так называемые активные формы работы развивают практические педагогические умения, навыки семейного общения, психолого-педагогическую мудрость родителей. В ходе участия в таких занятиях родители интериоризируют технологии наиболее распространенных способов педагогической работы.

Существующие модели работы с родителями в рамках активных форм обучения до недавнего времени являлись, как правило, неадаптированными разработками зарубежных психологов. В то же время существует необходимость в разработке такой модели, которая позволила бы продуктивно синтезировать ряд подходов, взятых из различных школ и направлений, с учетом социоэкологического, этнографического, экономического и психологического контекстов, т.е. реальных условий жизнедеятельности современной белорусской семьи.

На наш взгляд, одной из наиболее адекватных форм помощи семье в условиях школы являются тренингово-коррекционные программы, проводимые с родителями либо со всей семьей в целом. Данные программы позволяют охватить одновременно несколько родителей (родительских пар, семей); задействовать в работе ряд психотерапевтических факторов (универсальность проблем и переживаний, информирование, развитие навыков социализации, имитационное поведение, межличностное научение, катарсис). Участие в таких программах позволяет родителям найти ответы на ряд непростых вопросов, получить поддержку от психолога и группы, изменить иррациональные установки, осознать дисфункциональный характер многих стереотипов семейного взаимодействия.

Такие программы ориентированы на личностный рост родителей и обучение их эффективному взаимодействию в системе “взрослый - ребенок”. Методологическими основаниями данного подхода являются, прежде всего, опыт проведения инкаунтер групп, принципы гештальт-терапии, рационально-эмотивной терапии, рефлексивно-инновационной модели, а также механизмы групповой динамики [1, 4, 5, 6, 8, 9]. Психолог

является заинтересованным, лично обозначенным участником группы и из этой позиции стремится помочь родителям узнать больше о себе самих и детях, научиться связывать эти знания с более ясно воспринимаемыми и более реалистически определяемыми целями воспитания так, чтобы родители и дети могли бы стать более счастливыми и более продуктивными членами своего общества.

Ранее мы излагали использованный нами алгоритм разработки тренинговой психотехнологии для работы психолога с родителями [1], в качестве которого выступала шестифазная модель, предложенная Д.Торрингтоном и Дж.Чепменом [9]. Данная модель включает следующие фазы (этапы) разработки тренинговой программы: оценка потребности в тренинге; спецификация целей тренинга; разработка программы тренинга; выбор методов; проведение тренинга; оценка программы тренинга.

На первом этапе проводилась оценка потребностей в тренинге. На основании анализа психолого-педагогической и социологической литературы по проблемам семейного воспитания был сделан вывод, что семьи, воспитывающие детей, испытывают «нормативные» трудности, которые не позволяют им успешно исполнять родительскую роль, прежде всего – в сфере межличностного взаимодействия с детьми. В литературе отмечается возрастающая конфликтность в детско-родительских отношениях, низкий уровень психолого-педагогической компетентности родителей и др. Таким образом, своевременным является разработка и внедрение в практику деятельности школьного психолога многоуровневой мультимодальной тренинговой программы, направленной на создание наиболее благоприятных условий для личностного роста ребенка в процессе воспитания в семье.

Второй этап был направлен на спецификацию цели тренинга. Для этого родители, выразившие желание участвовать в тренинге, были протестированы при помощи стандартизированных методик (методика “Диагностика межличностных отношений” в адаптации Л.Н.Собчик; методика “Цветовой тест отношений”, методика “PARI”, 16-факторный личностный опросник Р.Кеттелла).

Анализ результатов тестирования по методике “PARI” показал, что 40,9% респондентов имеют высокие показатели по шкале “Излишняя концентрация на ребенке”. Это проявляется в тотальном контроле за контактами ребенка, чрезмерной заботе о нем, подавлении его воли, вмешательстве в его мир. У 43,2% родителей обнаружены высокие показатели по шкале “Излишняя эмоциональная дистанция с ребенком”. Раздражительность, вспыльчивость, суровость, игнорирование ребенка - это обычный стиль взаимодействия с ребенком у данной категории родителей. Родители, чьи результаты по шкале “Оптимальный эмоциональный контакт” свидетельствуют о выстраивании партнерских отношений с ребенком, развитии самостоятельности его суждений,

уважительном отношении к его личности, составили всего 22,7% от выборки.

Таким образом, результаты тестирования свидетельствуют о том, что основные проблемы, с которыми обращаются родители к психологу, связаны с их собственной низкой родительской эффективностью, прежде всего, в области межличностных отношений с детьми. Наиболее часто встречаются жалобы родителей на отсутствие взаимопонимания, детский негативизм, игнорирование родителей детьми, непослушание и т.п. Цель тренинга была сформулирована нами следующим образом: повысить степень принятия родителями детей; научить родителей способам самомониторинга в критических ситуациях; проработать ригидные стереотипы воспитания; повысить степень педагогической и психологической грамотности родителей.

На третьем этапе была разработана программа тренинга. Методологической основой модели послужили идеи Л.С.Выготского о “философии практики”, разрабатываемые А.А.Пузыреем и Ф.Е.Василюком в рамках концепции психотехнической теории [3]. Преломление данных идей через контекст детско-родительских отношений позволяет учесть ценность уникального и эмоционального контакта детей и родителей; использовать гибкие, незапрограммированные процессы и процедуры исследования характера трудностей во взаимодействии между ними; вырабатывать новые, нешаблонные способы достижения взаимопонимания. Разрабатывая тренинговую психотехнологию, мы исходили из понимания необходимости помочь родителям выявить деформированные социальные и личностные установки, влияющие на взаимодействие с ребенком, и осознать возможность их изменения. Предлагаемая нами программа может быть реализована путем создания рефлексивной среды и обеспечения условий взаимного преобразования опыта участников.

На четвертом этапе были выбраны методы реализации модели, в качестве которых использовались гибкие, уникальные процедуры, позволяющие тонко реагировать на текущую ситуацию: осознание предыдущего опыта взаимодействия с детьми, проживание и отрефлексирование нового опыта, моделирование.

На пятом этапе при реализации программы учитывались такие параметры, как степень заинтересованности родителей в приобретении нового опыта; их мотивация; заявляемая (декларируемая) и реальная проблема во взаимоотношениях с детьми; оптимальное количество и частота встреч группы; характер обратной связи.

Оценка эффективности на шестом этапе осуществлялась путем сравнения результатов тестирования родителей до начала и по завершении тренинга.

Главным критерием эффективности программы выступают конкретные изменения в жизни семьи, выражающиеся в определенных умениях и навыках, приобретенных родителями в тренинге и затем перенесенных в область детско-родительских отношений. Результаты тренинга свидетельствуют о наличии позитивных изменений во внутреннем, личностном плане участников группы, который, в свою очередь, трансформирует внешний мир, прежде всего - в области взаимодействия с детьми.

Таким образом, педагог-психолог может эффективно помогать семье путем организации и проведения тренингово-коррекционных программ, позволяющих увеличить степень принятия родителями ребенка и повысить уровень их психолого-педагогической компетентности.

Список использованных источников

1. Аладьин А.А., Олифинович Н.И. Разработка тренинговых психотехнологий работы с родителями/ Актуальные проблемы социально-психологической помощи семье: теория и практика: Материалы науч.-практ. конф.– Минск: ММОЦ, 2000. - С. 102 – 106
2. Александров А.А. Современная психотерапия. Курс лекций – СПб.: "Академический проект", 1997.
3. Василюк Ф.Е. От психологической практики к психотехнической теории // Московский психотерапевтический журнал. – 1992. - № 1.
4. Немиринский О.В., Федорус И.В. Принципы и методы интенсификации психотерапевтического процесса в группах. / Социальная и клиническая психиатрия. – 1993. - № 1.
5. Олифинович Н.И., Зинкевич-Куземкина Т.А., Велента Т.Ф. Семейные кризисы: феноменология, диагностика, психологическая помощь. Москва-Обнинск: «ИГ-СОЦИН», 2005. - 356 с.
6. Психологические основы формирования у педагогов личностно-ориентированного подхода к ребенку/ АПО. Под ред. С.С.Харина. – Минск, 1999.
7. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. - М., 1994.
8. Степанов С.Ю., Варламова Е.П. Рефлексивно-инновационный подход к подготовке управленческих кадров // Вопросы психологии. - 1995. - № 1.
9. Харин С.С. Искусство психотренинга. Заверши свой гештальт. – Мн., 1998.

Олифирович Наталья Ивановна
Начальник социально-психологического центра БГПУ
Кандидат психологических наук, доцент
220007, Минск, Могилевская, 6-4-95
«Тренингово-коррекционная работа с семьей и детьми в рамках
школьной психологической службы»

Анатолий Аркадьевич Аладьин,
Доцент кафедры психологии и педагогического мастерства РИВШ
канд. психол. наук, доцент,
Минск, Белинского, 9-57

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ