

**ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА
УЧИТЕЛЯ-ДЕФЕКТОЛОГА**



РЕПОЗИТОРИЙ БГУ

УДК 371.12:376-051

ББК 74.3

П863

Печатается по решению редакционно-издательского совета БГПУ

Редколлегия:

кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой логопедии
БГПУ *Н. Н. Баль*;

кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой основ
дефектологии БГПУ *А. И. Гауринюс*;

кандидат педагогических наук, доцент, декан факультета специального
образования БГПУ *С. Е. Гайдукевич*;

кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой
олигофренопедагогики БГПУ *И. В. Зыгманова*;

кандидат педагогических наук, заведующий кафедрой педагогики
и психологии непрерывного образования БГПУ *С. И. Невдах*;

кандидат педагогических наук, доцент, проректор по научной работе ИПК
и ПК БГПУ *В. А. Шинкаренко* (отв. ред.)

Рецензент

доктор педагогических наук, профессор, заместитель директора
по научно-методической работе Научно-методического учреждения
«Национальный институт образования» *Н. Г. Еленский*

Психолого-педагогическая культура учителя-дефектолога : материалы
П863 Респ. науч.-практ. конф., 24 окт. 2007 г. / Бел. гос. пед. ун-т им. М. Танка;
редкол. Н. Н. Баль [и др.]; отв. ред. В. А. Шинкаренко. – Минск : БГПУ,
2007. – 128 с.

ISBN 978-985-501-496-7.

В сборнике представлены материалы, отражающие научно-методические основы формирования профессиональной культуры учителя-дефектолога и опыт ее формирования у студентов, слушателей повышения квалификации и переподготовки.

Адресуется преподавателям высших учебных заведений и системы последилового образования, руководящим работникам и специалистам сферы специального образования.

УДК 371.12:376-051
ББК 74.3

ISBN 978-985-501-496-7

© БГПУ, 2007

Н. В. Дроздова (Минск)

Теоретические аспекты формирования коммуникативной компетентности учителей-логопедов

Одной из базовых составляющих профессиональной компетентности учителей-логопедов является коммуникативная компетентность, которая формируется в течение всего периода обучения в вузе и в профессиональной деятельности. Под коммуникативной компетентностью обычно понимают способность педагога устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми. В состав коммуникативной компетентности включают совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса.

В психолого-педагогической литературе существуют разнообразные и разноплановые трактовки понятия «коммуникативная компетентность»: как способность учителя к взаимодействию с учащимися (Г. С. Трофимова); как совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для общения (Л. А. Петровская, Е. В. Сидоренко и др.); как уровень обучения взаимодействию с другими участниками образовательного процесса (О. Г. Усанова); как интегративное личностное качество (Л. Н. Тимашкова, А. Т. Цветкова, Н. В. Яковлева) и др. Коммуникативная компетентность является значимой и относительно самостоятельной подсистемой в структуре профессиональной компетентности и проявляет себя как способность взаимодействовать с другими людьми. Если рассматривать коммуникативную компетентность как способность, то она включает: способность прогнозировать коммуникативную ситуацию, в которой предстоит общаться; способность программировать процесс общения,

опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации; способность осуществлять управление процессом общения в коммуникативной ситуации.

С другой стороны, коммуникативная компетентность предполагает формирование умений: вести вербальный и невербальный обмен информацией, а также проводить диагностирование личностных свойств и качеств собеседника (коммуникативная функция); умение вырабатывать стратегию, тактику и технику взаимодействия с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определенных социально значимых целей (интерактивная функция); умение идентифицировать себя с собеседником, понимать, как он сам воспринимается партнером по общению и эмпатийно относиться к нему (перцептивная функция).

Анализ и обобщение исследований [6; 7; 11; 12 и др.] позволяют рассматривать коммуникативную компетентность как интегративное личностное образование, включающее:

- личностный аспект (гуманистические ориентации, коммуникативные ценности педагога, совокупность личностных качеств, обеспечивающих готовность к диалогическому общению);
- когнитивный аспект (наличие знаний о закономерностях общения и опыт оперирования ими);
- технологический аспект, объединяющий умения и навыки общения, обуславливающие культуру взаимодействия);
- деонтологический аспект, предполагающий формирование умения соблюдать этические нормы в общении с лицами, имеющими нарушения речи, родителями, другими специалистами.

Основными признаками профессионализма учителя-логопеда являются владение культурой речи, включающей ее нормативный и коммуникативный аспекты, вербальные и невербальные средства педагогического общения и другие. С. А. Игнатъева [7] рассматривает с позиции компетентностного подхода модель профессионализма современного учителя-логопеда, в состав которой входят методологическая, инструментальная, интегральная и коммуникативная компетентности. Н. С. Цырульник [13] выделяет коммуникативную компетентность учителя-логопеда как компонент в структуре профессиональной компетентности, наряду с операциональной, интеллектуально-педагогической, регулятивной и специальной. Коммуникативная компетентность предполагает владение учителем-логопедом вербальными и невербальными средствами общения, навыками социальной перцепции и межличностного взаимодействия, соблюдения социальных норм речевой коммуникации, правил коммуникативного поведения.

Е. М. Лысенко [10] отмечает, что признаки профессиональной деформации учителей-логопедов проявляются в дегуманизации взаимоотношений «логопед-клиент с речевыми нарушениями», разглашении информации о проблемах клиента, т.е. нарушение этических норм и другие.

Проведенный анализ психолого-педагогической литературы позволяет рассматривать коммуникативную компетентность учителя-логопеда как существенную составляющую их профессиональной успешности. Это проявляется в наличии у учителей-логопедов определенных психологических характеристик: высокого уровня эмпатии, отношения к другому человеку как к ценности и активному участнику взаимодействия, рефлексивность, эмоциональная устойчивость при длительных контактах с людьми и другие. Те специалисты, которые испытывают трудности во взаимодействии с детьми и их родителями, т.е. нуждающиеся в повышении коммуникативной компетентности, как правило, имеют низкую профессиональную успешность.

Учитывая всеобъемлющий характер данного понятия, считаем, что для подготовки учителей-логопедов коммуникативную компетентность следует рассматривать в рамках интерактивной стороны общения. Такой более узкий подход позволяет под коммуникативной компетентностью понимать систему отношений и особенностей личности учителя-логопеда, проявляющуюся в ситуациях взаимодействия с лицами, имеющими нарушения речи, их родителями и семьей, другими специалистами, обеспечивая эффективность общения и соблюдение этических норм.

Вопросы взаимодействия учителя-логопеда и детей представлены в исследованиях Т. Д. Алтуховой, Л. С. Бейлинсон, Е. Л. Черкасовой и другими. Т. Д. Алтуховой [1] изучается психолого-педагогическая компетентность педагогов начальной школы (в том числе учителей-логопедов) в работе по формированию навыков осмысленного чтения у младших школьников с общим недоразвитием речи.

Е. Л. Черкасовой [14; 15] отмечается, что у учителей-логопедов преобладают диалоговые стратегии взаимодействия, педагоги не владеют умениями эффективного слушания. Исследователем подчеркивается необходимость совершенствования педагогического общения учителя-логопеда на уроке с помощью систематизации и обогащения знаний по вопросам коммуникации в учебном процессе, расширения эмпирического поля профессиональной деятельности и углубления педагогической рефлексии.

Особенности общения учителя-логопеда с дошкольниками на логопедических занятиях, их влияние на формирование речевой активности детей с общим недоразвитием речи представлены в нашем исследовании [9]. Результаты анкетирования учителей-логопедов показывают, что они не всегда планируют предстоящий процесс общения с детьми на занятиях, с трудом сдерживают раздражение по отношению к недисциплинированным детям, не всегда испытывают потребность в общении с детьми вне сферы профессиональной деятельности. В работе определены коммуникативные умения учителя-логопеда, необходимые для формирования речевой активности дошкольников с общим недоразвитием речи, предложены методические рекомендации по их совершенствованию.

Л. С. Бейлинсон [3] рассматриваются особенности социолингвистических, прагматингвистических и структурно-семантических параметров профессиональной речи логопедов, освещаются фонетические, лексико-фразеологические и текстурально-грамматические характеристики профессиональной речи логопедов учреждения здравоохранения. Типы тональности в логопедическом дискурсе описываются автором по отношению к ребенку и к родителям.

Профессиональная подготовка учителей-логопедов является объектом исследований современных ученых (Л. С. Волковой, В. И. Селиверстова, Т. Б. Филичевой, Н. А. Чевелевой, Г. В. Чиркиной, С. Н. Шаховской и др.). Авторы рассматривают процесс профессионального становления будущего учителя-логопеда через формирование у студентов определенных знаний, умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности. Недостаточно изученными остаются вопросы формирования личностных качеств, умений для осуществления профессионально-педагогического общения.

В исследовании Р. М. Султановой [11] определяются качественные показатели профессиональной компетентности будущих учителей-логопедов: мотивационно-ценностное отношение к взаимодействию, интеллектуальная и коммуникативная активность, рефлексивность, гибкость и широта переноса коммуникативных умений в реальное взаимодействие педагога с детьми и другие. Автором предложена модель формирования и развития профессиональной компетентности будущего учителя-логопеда в условиях учебно-педагогической практики.

Одним из направлений совершенствования профессионально значимых личностных качеств студентов-логопедов является формирование у них способности к междисциплинарному сотрудничеству, предполагающему одновременное разделение компетенций специалистов (педагогов, психологов, врачей и др.) и их интеграцию [2]. У студентов-логопедов необходимо формировать умение увидеть проблемы ребенка и его семьи с позиций другого специалиста, а также быть готовым к работе в команде специалистов.

Проблема формирования коммуникативной компетентности будущего учителя-логопеда остается недостаточно решенной, а именно: вопросы формирования коммуникативной компетентности на основе компетентностного подхода, определения структуры и содержания процесса формирования коммуникативной компетентности будущих учителей-логопедов и другие.

Результаты исследования, проведенного среди студентов факультета специального образования [4; 5], указывают на необходимость совершенствования работы по формированию коммуникативной компетентности будущих учителей-логопедов в процессе учебных занятий по всем гуманитарным дисциплинам.

Обобщив исследование и опыт по формированию коммуникативной компетентности будущих учителей-логопедов, можно выделить следующие направления: совершенствование теоретической подготовки в области психологических знаний о коммуникативной деятельности; обучение частным

компонентам коммуникативной техники (формирование культуры и техники вербального и невербального воздействия; обучение искусству ведения диалога, управлению собственным коммуникативным поведением); включение студентов в различные виды деятельности; обучение коммуникативному поведению в сфере взаимоотношений с лицами, имеющими нарушения речи, другими специалистами, родителями и семьей; включение в обучение студентов спецкурсов. Последнее направление рассматривается в работах С. А. Игнатъевой, В. А. Корольковой и других. В. А. Королькова [8] рассматривает вопрос о роли элективных лингвистических курсов в профессиональной подготовке педагога-логопеда, в частности, «Лингво-психологические основы эффективного общения». В исследовании С. А. Игнатъевой [7] подчеркивается значимость курса «Коммуникативная культура будущего учителя-логопеда».

Решение проблемы повышения коммуникативной компетентности будущих учителей-логопедов на факультете специального образования осуществляется с помощью введения курса «Формирование коммуникативной компетентности учителей-логопедов» для студентов 5 курса. Процесс формирования коммуникативной компетентности студентов-логопедов имеет практикоориентированную и личностно-деятельностную направленность. Содержание курса направлено на теоретическую подготовку (овладение будущими специалистами не только профессиональными, но и знаниями по различным аспектам деловых и личностных отношений, педагогического общения и др.); практическую подготовку (формирование у студентов комплекса коммуникативных умений и навыков); нравственно-этическую подготовку (осознание студентами необходимости овладения культурой общения, правилами и нормами этикета, а также развитие качеств личности, необходимых для осуществления коммуникативной деятельности).

Для формирования профессиональной коммуникативной компетентности будущего учителя-логопеда необходимо:

- обучать свободному овладению жанрами, которые являются профессионально определяющими для данной специальности. Это умение считается основополагающим, так как каждый жанр имеет свою специфическую форму и композиционное построение согласно цели коммуникации. Разнообразие жанровых форм определяется коммуникативными задачами и целями общения. Знание специфических характеристик каждого жанра является чрезвычайно важным для коммуникации;

- учить употреблять термины в деловом контексте. При этом часто знание употребляемых слов в деловом контексте резко отличается от обыденно-привычных слов;

- формировать знания об этикетных речевых формулах в деловом общении, которые являются неотъемлемой частью профессионального речевого общения;

- владеть основами риторических знаний и умений;

- учитывать экстралингвистические факторы, которые служат важным параметром оценки коммуникативной ситуации и планирования коммуникативных действий. К таким факторам относятся, прежде всего, обстоятельства процесса общения, личностные качества специалиста;

- знать статусно-ролевые характеристики партнера (психологическая компетентность), правильно выбирать форму и стиль общения.

Нерешенными остаются вопросы изучения характера интеракций и системы отношений личности (к деятельности, к себе, к другим); влияние уровня коммуникативной компетентности учителей-логопедов на овладение профессией, осуществление коррекционно-педагогической работы с лицами, имеющими нарушения речи. Дальнейшие исследования в области содержания и структуры коммуникативной компетентности учителей-логопедов позволят более четко их обозначить, а также определить содержание и методику подготовки специалистов.

Литература

1. Алтухова, Т. Д. Изучение профессиональной компетентности учителей начальных классов в работе с детьми, испытывающими трудности в овладении чтением / Т. Д. Алтухова // Практическая психология и логопедия. — 2007. — № 3.

2. Баль, Н. Н. Формирование профессионально значимых личностных качеств у студентов-логопедов / Н. Н. Баль // Подготовка дефектологов в системе высшей школы: состояние, перспективы развития: материалы междунар. науч.-метод. семинара. — Минск, 2005.

3. Бейлинсон, Л. С. Профессиональная речь логопеда / Л. С. Бейлинсон. — М., 2005.

4. Белуш, Л. В. К проблеме изучения коммуникативной компетентности учителя-дефектолога / Л. В. Белуш, Т. М. Ляшкевич, А. Г. Хмарук // Социально-психологические и гуманитарные аспекты интеграции культур в условиях трансформации современного общества: материалы междунар. научн.-практ. конф. — Витебск, 2005.

5. Дроздова, Н. В. К проблеме формирования коммуникативных умений студентов-дефектологов / Н. В. Дроздова, И. Н. Логинова // Дефектологическое образование в Республике Беларусь: состояние и перспективы: материалы респ. науч.-практ. конф. Ч.1. — Минск, 2001.

6. Дружиловская, О. В. Деонтологический аспект в формировании профессиональных качеств специалистов в области коррекционной педагогики и специальной психологии / О. В. Дружиловская // Практическая психология и логопедия. — 2006. — № 2.

7. Игнатьева, С. А. Коммуникативная культура будущих учителей-логопедов как условие становления их профессиональной компетентности / С. А. Игнатьева // Обучение и воспитание детей с нарушениями в развитии.— 2006. — № 6.

8. Королькова, В. А. О роли элективных лингвистических курсов в профессиональной подготовке педагога-логопеда / В. А. Королькова // Практическая психология и логопедия. — 2007. — № 3.
9. Логинова, И. Н. Формирование профессионально-педагогического общения учителей-дефектологов / И. Н. Логинова, Н. В. Дроздова // Дефектология. — 2002. — № 3.
10. Лысенко, Е. М. Генезис профессиональных деформаций у логопедов и их профилактика: психолого-педагогический аспект / Е. М. Лысенко // Практическая психология и логопедия. — 2005. — № 1.
11. Султанова, Р. М. Формирование профессиональной компетентности будущего учителя-логопеда в учебно-педагогической, производственной практике повышенного уровня: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Р. М. Султанова. — Ижевск, 2005.
12. Тимашкова, Л. Н. Формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов: монография / Л. Н. Тимашкова. — Минск, 2003.
13. Цырульник, Н. С. К проблеме становления профессиональной компетентности учителя-логопеда / Н. С. Цырульник // Подготовка дефектологов в системе высшей школы: состояние, перспективы развития: материалы междунар. науч.-метод. семинара. — Минск, 2005.
14. Черкасова, Е. Л. О коммуникативных умениях учителя-логопеда / Е. Л. Черкасова // Дефектология. — 2005. — № 6.
15. Черкасова, Е. Л. Коммуникативная стратегия учебного взаимодействия — неотъемлемое условие пропедевтики и коррекции нарушений письменной речи / Е. Л. Черкасова // Ребенок с нарушениями письма и чтения: образовательные траектории и возможности сопровождения: материалы 3-й междунар. конф. Российской ассоциации дислексии. — М., 2007.