

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

СТУДЕНЧЕСКОЕ НАУЧНОЕ ОБЩЕСТВО «ИНСАЙТ»

ПЕРВИЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СОЮЗ МОЛОДЕЖИ» БГПУ

ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Материалы XVII Международной студенческой научно-практической
конференции

Минск, 21 апреля 2017 г.

Научное электронное издание



Минск, 2017

УДК 159.99
ББК 88.4

Редколлегия:

кандидат психологических наук, доцент *Д.Г. Дьяков*;
кандидат психологических наук, доцент *С.Н. Жеребцов*;
кандидат психологических наук, доцент *Н.В. Азарёнок*;

Психология развития личности в современном мире: материалы XVII Междунар. студ. науч.-практ. конф., г. Минск, 21 апр. 2017 г. / Бел. гос. пед. ун-т им. М. Танка; редкол.: Д.Г. Дьяков, С.Н. Жеребцов, Н.В. Азарёнок – Минск : БГПУ, 2017. – 242 с.

ISBN

В сборник включены материалы исследований студентов ведущих вузов Республики Беларусь и СНГ. Рассматриваются вопросы современной психологии семьи, кризисной, социальной, возрастной, педагогической и клинической психологии. Адресуется студентам, аспирантам, преподавателям и всем интересующимся современными проблемами психологии.

УДК 159.99
ББК 88.4

ISBN

© БГПУ, 2017

ВЗАИМОСВЯЗЬ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ И СТИЛЕЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ

А.В. Сорока, IV курс, Институт психологии, БГПУ им. М. Танка
Научный руководитель: *В.А. Попкович*, старший преподаватель,
БГПУ им. М. Танка

Нет ни малейшего сомнения в той огромной роли, которую играет общение в жизни и деятельности человека. Грамотность в общении сейчас необходима практически всем. Компетентность в общении способствует как профессиональной эффективности человека, так и является важным фактором психологической профилактики. Неумение общаться порождает семейное неблагополучие, одиночество, невротические состояния и даже суицид. Компетентность в общении активно исследуется множеством авторов, однако проблема развития компетентности в общении окончательно не решена. Недостаточно изучена природа компетентности в общении, ее структура, специфика ее развития в зависимости от профессиональной деятельности человека, методы ее диагностики.

Анализ научных источников убеждает нас в том, что одной из базовых, ключевых компетентностей, которыми должен обладать выпускник любого образовательного уровня и профиля является коммуникативная компетентность, поскольку будущий специалист в своей профессиональной деятельности выступает как активный субъект общения: он должен уметь общаться с различными людьми, убеждать их в справедливости своих идей, отстаивать свою профессиональную позицию, владеть коммуникативными умениями, уметь разрешать конфликты, регулировать свое состояние и т.д. Для этого ему необходимы знания особенностей психологии человека, он должен владеть коммуникативными умениями.

Проблема возникновения стилей поведения в конфликтных ситуациях обладает огромной актуальностью в современном обществе. При этом интерес к данной теме проявляют не только психологи, но и социологи, руководители, педагоги и все те, кто осуществляет свою деятельность с

людьми.

Актуальность заключается в важности коммуникативных навыков в жизни любого человека, тем более студентов - психологов. Для того, чтобы выстраивать отношения с другими, необходимо, прежде всего, научиться жить в мире и согласии с собой, научиться решать конфликтные ситуации.

Коммуникативная компетентность - это владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии [1].

Коммуникативная компетентность выступает интегральным качеством, синтезирующим в себе общую культуру и её специфические проявления в профессиональной деятельности.

Конфликт - столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов. В основе любого конфликта лежит ситуация, включающая либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных обстоятельствах, либо несовпадение интересов, желаний оппонентов, т.е. конфликтная ситуация включает субъектов возможного конфликта и его объект.

Каким бы конфликт ни оказался, различают пять возможных стилей поведения:

1. Уклонение. Этот стиль поведения можно использовать, когда затрагиваемая проблема не столь важна для человека, когда он не хочет тратить силы на ее решение или когда чувствует, что неправ, сознает правоту другого человека. Все это - серьезное основание, чтобы не отстаивать собственную позицию. Несмотря на то, что некоторые могут посчитать стиль уклонения бегством от проблем и от ответственности, в действительности уход или отсрочка может быть вполне конструктивной реакцией.

2. Приспособление. Этот стиль означает, что человек действует совместно с другим, жертвуя своими интересами в пользу другого человека, уступая ему, жалея его, подчиняясь ему. Этот стиль поведения приемлем, когда мы понимаем, что лучше сохранить с кем-то добрые отношения, чем отстаивать свои интересы, когда понимаем, что правда не на нашей стороне.

3. Компромисс. При этом стиле поведения участники конфликта сходятся на частичном удовлетворении своего желания и частичном выполнении желания другого человека. Этот стиль наиболее эффективен, когда оппоненты хотят одного и того же, но одновременно это для них невыполнимо.

4. Конкуренция. Человек, выбирающий этот стиль поведения, не очень заинтересован в сотрудничестве с другими людьми и способен на волевые

решения. Этот стиль может быть эффективным, когда человек обладает определенной властью, обладает возможностью настаивать на своем решении и своем подходе к данной проблеме.

5. Сотрудничество. Этот стиль побуждает каждого участника к открытому обсуждению его нужд и проблем. Раз обе стороны понимают, в чем состоит причина конфликта, то они имеют возможность вместе искать новые альтернативы или выработать приемлемые компромиссы. Если есть время и решение проблемы имеет достаточно важное значение, то это хороший способ поиска обоюдовыгодного результата и удовлетворения интересов обеих сторон [2].

Было проведено исследование в БГПУ им. М. Танка для выявления взаимосвязи коммуникативной компетентности и стилей поведения в конфликте студентов-психологов, где выборку составили студенты 3 курса Института психологии в количестве 30 человек. Были предложены следующие методики: опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте», который предназначен для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации, а также тест коммуникативных умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха), который предназначен для определения уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений.

Были получены следующие результаты: 13.3% студентов выбирают такой стиль поведения как соперничество; 13% студентов выбирают сотрудничество; 13% студентов - приспособление; 23.3% студентов - компромисс; 36.6% студентов выбирают избегание. Из вышеуказанных результатов можно сделать вывод о том, что студенты выбирают в конфликтных ситуациях в основном такой стиль поведения как избегание, что свидетельствует как об отсутствии стремления к кооперации, так и об отсутствии тенденции к достижению собственных целей. Результаты исследования коммуникативных умений студентов следующие: 17% студентов показали зависимый стиль общения, 80% студентов - компетентный, 3% - агрессивный стиль общения. Можно сделать вывод о том, что студенты, у которых наблюдается зависимый стиль общения демонстрируют такие стили поведения как сотрудничество и соперничество, а студенты, у которых преобладает компетентный стиль общения выбирают избегание. Для студентов, которые выбрали соперничество и избегание в конфликте, а также агрессивный стиль общения должны быть организованы коррекционно-развивающие мероприятия по формированию конструктивных стилей разрешения конфликтных ситуаций и компетентного стиля общения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Андреева, Г.М. Социальная психология. - М.: Аспект Пресс, 2006. - 376с.

2. Основы социально-психологической теории. Под редакцией Бодалева, А. А. , Сухова, А. Н. -М.: Международная педагогическая академия, 1995. - 412с.
3. Столяренко, Л. Д. Основы психологии. – Ростов н/Д.: Изд. “Феникс”, 1995. Хрестоматия по социальной психологии. Учебное пособие для студентов под редакцией Кутасовой, Т. М; - 376с.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ