

ПУТИ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ ПОДРОСТКОВ С РОДИТЕЛЯМИ

Рак А.Н., аспирант кафедры социальная педагогика БГПУ, преподаватель

Общение в семье является ведущим видом деятельности, т.к. обуславливает главные изменения психики ребенка; благоприятствует развитию познавательной сферы, личностных качеств и коммуникативных умений и навыков. Тем не менее иногда в общении наблюдается кризис. Это позволяет говорить об актуальности проблемы взаимоотношений подростков с родителями.

В психологии под конфликтом понимается противостояние – оппозиция - столкновение индексно противоположных целей, интересов, мотивов, позиций, мнений, замыслов, критериев или же концепций субъектов-оппонентов в процессе общения-коммуникации. Или же – обоюдное отрицательное состояние двух и более людей, характеризующееся враждебностью, отчужденностью, негативизмом в отношениях, вызванное несовместимостью их взглядов, интересов или потребностей.

Конфликтными взаимоотношениями между родителями и детьми в семье называют такие, в которых между родителями и детьми имеются постоянные ссоры, где их интересы потребности, намерения и желания приходят в столкновение, порождая особо сильные и продолжительные эмоциональные состояния.

Теория и практика позволяют выделить ряд факторов, наиболее часто являющихся причиной конфликтного взаимодействия родителей и детей:

1. Тип внутрисемейных отношений.
2. Деструктивность семейного воспитания. Выделяют следующие черты деструктивных типов воспитания:
 - разногласия членов семьи по вопросам воспитания;
 - противоречивость, непоследовательность, неадекватность;

- опека и запреты во многих сферах жизни детей;
 - повышенные требования к детям, частое применение угроз, осуждения.
3. Возрастные кризисы детей рассматриваются как факторы их повышенной конфликтности.
4. Личностный фактор. Ученые, педагоги и психологи выделяют в качестве причин, способствующих конфликтам родителей с детьми, такие, как консервативный способ мышления, приверженность устаревшим правилам поведения и вредным привычкам (употребление алкоголя и т.д.), авторитарность суждений, ортодоксальность убеждений и т.п. Среди личностных особенностей детей называют такие, как низкая успеваемость, нарушения правил поведения, игнорирование рекомендаций родителей, а также непослушание, упрямство, эгоизм и эгоцентризм, самоуверенность, леность и т.п. Таким образом, рассматриваемые конфликты могут быть представлены как результат ошибок родителей и детей [3, с.56].

Как утверждает Сулимова Т.С., только конструктивное решение конфликтов в семье может быть более благоприятным для подростка, так как является подготовкой к встрече с конфликтами вне дома. Критическим фактором в любых взаимоотношениях является то, как разрешаются конфликты, а не то, сколько их возникает [2, с.107].

В психологии, педагогике и конфликтологии конфликт считается разрешенным, если:

- устранена причина, вызвавшая его,
- выработано решение, приемлемое для всех,
- существует обязательность и последовательность выполнения решения между обеими сторонами,
- снято напряжение, восстановлены надежные, стабильные отношения в семье.

Техника разрешения конфликта, по мнению ряда ученых, должна сводиться к следующему:

1. Выяснение причин конфликта.

2. Выяснить, что сохранилось общего в духовной жизни семьи (между ее членами).
3. Выяснение правдой стороны с точки зрения улучшения жизни в целом для семьи.
4. Обучение стратегии предупреждения конфликта (умение наблюдать, хорошо знать привычки человека (с этой точки зрения можно манипулировать человеком), умение слышать и слушать) [1, с.54].

Как показывает современная теория и практика, социально-педагогическая работа по оказанию помощи семье в преодолении конфликтных ситуаций включает в себя:

- 1) Работу по преодолению тревожности и застенчивости у подростков, которая включает:
 - обучение школьников приемам овладения своим волнением, повышенной тревожностью;
 - формирование необходимых умений и навыков, ведущих к повышению результативности их общения и деятельности.
- 2) Работа по повышению уровня педагогической грамотности родителей: лекции-беседы, дискуссии, групповые и индивидуальные консультации с социальным педагогом, коллективные тренинговые занятия родителей и подростков.
- 3) Работа с родителями и подростками в группах в форме различного рода коллективные мероприятия, которые позволяют подросткам обрести уверенность в себе, повысить самооценку, улучшить поведение.

Литература:

1. Изучение общественного мнения о причинах педагогических ошибок в семейном воспитании и пути их преодоления./Под ред. А.М.Низова. –М., 1991. – 109с.
2. Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. М.: Педагогика, 1996. –215с.
3. Сярмянска Я. І. Праблема дзяцей у сям’і./Аутарыз. пер. з рускай мовы Б.В. Стральцова. –Мн.: Нар. асв., 1993. –78с.