

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

СТУДЕНЧЕСКОЕ НАУЧНОЕ ОБЩЕСТВО «ИНСАЙТ»

ПЕРВИЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СОЮЗ МОЛОДЕЖИ» БГПУ

ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Материалы XVII Международной студенческой научно-практической
конференции

Минск, 21 апреля 2017 г.

Научное электронное издание



Минск, 2017

УДК 159.99
ББК 88.4

Редколлегия:

кандидат психологических наук, доцент *Д.Г. Дьяков*;
кандидат психологических наук, доцент *С.Н. Жеребцов*;
кандидат психологических наук, доцент *Н.В. Азарёнок*;

Психология развития личности в современном мире: материалы XVII Междунар. студ. науч.-практ. конф., г. Минск, 21 апр. 2017 г. / Бел. гос. пед. ун-т им. М. Танка; редкол.: Д.Г. Дьяков, С.Н. Жеребцов, Н.В. Азарёнок – Минск : БГПУ, 2017. – 242 с.

ISBN

В сборник включены материалы исследований студентов ведущих вузов Республики Беларусь и СНГ. Рассматриваются вопросы современной психологии семьи, кризисной, социальной, возрастной, педагогической и клинической психологии. Адресуется студентам, аспирантам, преподавателям и всем интересующимся современными проблемами психологии.

УДК 159.99
ББК 88.4

ISBN

© БГПУ, 2017

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ИССЛЕДОВАНИЕ УРОВНЯ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У ЮНОШЕЙ

Ф.А. Малшевский, II курс, Институт психологии, БГПУ им. М. Танка
Научный руководитель: *С.Е. Покровская*, кандидат психологических наук,
доцент, БГПУ им. М. Танка

Эмоциональный интеллект является неотъемлемой частью жизни каждого человека. Люди ежедневно его используют в самых разных сферах жизни, начиная повседневным общением и заканчивая подписанием контрактов от которых зависит экономика государства и жизнь людей. Поэтому актуальность развития этого параметра является важной в эпоху когда общество стремится к постиндустриальному этапу развития, когда на

первый план выйдет необходимость в высокообразованных людях, работающих в разных сферах услуг.

Целью исследования является выявление уровня развития эмоционального интеллекта у студентов-юношей.

Исследование проводилось на студентах-юношах в возрасте 17 до 21 года, которые учатся в БГПУ им. М. Танка на специальностях: логопед, социальный педагог, олигофренопедагог и сурдопедагог. Всего в исследовании приняло участие 30 человек.

В качестве психодиагностического инструментария был использован тест «Эмоциональный интеллект» (Н. Холл) [2].

Эмоциональный интеллект (EQ) изучался такими зарубежными психологами, как Р. Бар-Он, Г. Гарднер, Д. Гоулман, Дж. Майер, П. Саломвей и т.д. *Эмоциональный интеллект* в рамках исследования будем понимать, как совокупность способностей, которые позволяют человеку осознать и понять собственные эмоции и эмоции других людей. Чем выше уровень интеллекта, тем проще управлять человеку собственными эмоциями и чувствами. Также эти личности более гибки в общении, что вместе с другими качествами помогает им добиваться своих целей при помощи окружающих.

Эмоциональным интеллектом также может объяснить такие ситуации, когда «двоечник» поступает в ВУЗ и получает высокооплачиваемую работу, а «отличник» после окончания университета ничего не может добиться в жизни.

Существует мнение, что высокий IQ (коэффициент интеллекта) не столько важен, как EQ (эмоциональный интеллект). Поскольку чтобы добиться чего-либо в этой жизни необходимо взаимодействовать с другими людьми. Здесь играет огромное значение человеческий фактор.

Одной из популярных моделей эмоционального интеллекта является «Смешанная модель» Д. Гоулмана [1]. Она приобрела большую популярность благодаря его книге, разошедшейся рекордными тиражами. В то же время многие учёные указывают на недостаточную научность этой модели. Смешанная модель предполагает, что эмоциональный интеллект состоит из 5 компонентов:

1. *Самопознание* – способность идентифицировать свои эмоции, свою мотивацию при принятии решений, узнавать свои слабые и сильные стороны, определять свои цели и жизненные ценности.

2. *Саморегуляция* – способность контролировать свои эмоции, сдерживать импульсы.

3. *Социальные навыки* – способность выстраивать отношения с людьми, манипулировать людьми, подталкивать их в желаемом направлении.

4. *Эмпатия* – способность учитывать чувства других людей при принятии решений, а также способность сопереживать другим людям.

5. *Мотивация* – способность стремиться к достижению цели ради факта её достижения.

Также следует упомянуть модель, которая считается в психологии основной на данный момент. *Модель эмоционального интеллекта* (модель способностей) Майера – Саловея – Карузо. В своей модели они выделяют четыре составляющие эмоционального интеллекта:

1. *Восприятие эмоций* – способность распознавать эмоции (по мимике, жестам, внешнему виду, походке, поведению, голосу) других людей, а также идентифицировать свои собственные эмоции.

2. *Использование эмоций для стимуляции мышления* – способность человека активировать свой мыслительный процесс, пробуждать в себе креативность, используя эмоции как фактор мотивации.

3. *Понимание эмоций* – способность определять причину появления эмоции, распознавать связь между мыслями и эмоциями, определять переход от одной эмоции к другой, предсказывать развитие эмоции со временем, а также способность интерпретировать эмоции во взаимоотношениях, понимать сложные (амбивалентные, неоднозначные) чувства.

4. *Управление эмоциями* – способность укрощать, пробуждать и направлять свои эмоции и эмоции других людей для достижения поставленных целей. Сюда также относится способность принимать эмоции во внимание при построении логических цепочек, решении различных задач, принятии решений и выборе своего поведения.

По результатам исследования теста «Эмоциональный интеллект» (Н. Холл) были получены следующие результаты: средний показатель EQ у студентов-юношей является низким (35 баллов). Наивысшим конкретным результатом EQ является 58 баллов, что не является высоким по результатам теста. Рассматривая отдельные компоненты EQ, было получено:

- среднее значение по шкале 1 «эмоциональная осведомлённость» составляет 7 баллов.
- среднее значение по шкале 2 «управление своими эмоциями» – 6 баллов.
- среднее значение по шкале 3 «самотивация» – 9 баллов.
- среднее значение по шкале 4 «эмпатия» – 10 баллов.
- среднее значение по шкале 5 «распознавание эмоций других людей» – 9 баллов.

На основе этих результатов можно судить о невысоком уровне эмоционального интеллекта у студентов-юношей в возрасте от 17 до 21 года. У студентов-юношей в большей степени развита эмпатия, в то время как умение управлять своими эмоциями является для них проблемой.

В ходе анализа данной выборки было выявлено, что эмоциональный интеллект выше у людей более молодых (от 17-ти до 19-ти лет). Следует отметить, что выборка была небольшой и проводилась на студентах, обучающихся на разных факультетах и институте психологии БГПУ. Такие результаты могут быть обусловлены многими факторами, которые требуют дополнительного изучения.

Однако, на основе уже проведенного исследования можно разработать некоторые практические рекомендации для повышения уровня эмоционального интеллекта для студентов-юношей. Необходимо следить за своим проявлением эмоций, выявлять их взаимосвязь с телом, стараться выбирать подходящую модель поведения в зависимости от ситуации. При общении с другими людьми желательно быть открытыми и дружелюбными. Можно смотреть в интернете или по телевизору передачи, в которых проводятся дебаты, и учиться видеть варианты общения в спорных ситуациях с разных сторон. Чтобы развивать свою эмпатию, надо научиться слушать и понимать речь других людей; обращать внимание на мимику и жесты собеседника, так как они могут дать больше информации, чем вербальные средства.

ЛИТЕРАТУРА

1. Goleman, D. Working with emotional intelligence / D. Goleman. – New York: Bantam Books, 1998. – 136 p.
2. Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов – М. : Изд-во Института Психотерапии, 2002. – С. 57–59.