

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

СТУДЕНЧЕСКОЕ НАУЧНОЕ ОБЩЕСТВО «ИНСАЙТ»

ПЕРВИЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СОЮЗ МОЛОДЕЖИ» БГПУ

ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Материалы XVII Международной студенческой научно-практической
конференции

Минск, 21 апреля 2017 г.

Научное электронное издание



Минск, 2017

УДК 159.99
ББК 88.4

Редколлегия:

кандидат психологических наук, доцент *Д.Г. Дьяков*;
кандидат психологических наук, доцент *С.Н. Жеребцов*;
кандидат психологических наук, доцент *Н.В. Азарёнок*;

Психология развития личности в современном мире: материалы XVII Междунар. студ. науч.-практ. конф., г. Минск, 21 апр. 2017 г. / Бел. гос. пед. ун-т им. М. Танка; редкол.: Д.Г. Дьяков, С.Н. Жеребцов, Н.В. Азарёнок – Минск : БГПУ, 2017. – 242 с.

ISBN

В сборник включены материалы исследований студентов ведущих вузов Республики Беларусь и СНГ. Рассматриваются вопросы современной психологии семьи, кризисной, социальной, возрастной, педагогической и клинической психологии. Адресуется студентам, аспирантам, преподавателям и всем интересующимся современными проблемами психологии.

УДК 159.99
ББК 88.4

ISBN

© БГПУ, 2017

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ

М.В. Дубина, IV курс, Институт психологии, БГПУ им. М. Танка
Научный руководитель: *С.Е. Покровская*, кандидат психологических наук,
доцент, БГПУ им. М. Танка

Изучение коммуникативной компетентности является одной из важных проблем современной психологии. В научно литературе существуют различные определения коммуникативной компетентности. Так, В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова и В.М. Погольша считают, что «*коммуникативная компетентность – это владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии*» [3, с.18]. Коммуникативная компетентность, по мнению Н.Н. Обозова [4, с.10], может быть определена в двух аспектах:

- как ориентированность личности в различных ситуациях общения, основанная на знаниях и чувственном опыте;
- как способность эффективно взаимодействовать с окружающими благодаря пониманию себя и других при постоянном видоизменении психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды.

Ю.М. Жуков под коммуникативной компетентностью понимает способность устанавливать и поддерживать необходимые эффективные контакты с другими людьми. «В состав компетентности включают некоторую совокупность знаний, умений, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса. Коммуникативный акт включает в себя анализ и оценку ситуации, формирование цели и операционального состава действия, реализацию плана или его коррекцию, оценку эффективности» [2, с.7].

На базе института психологии УО «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» было проведено исследование по изучению коммуникативной компетентности студентов. В исследовании приняло участие 43 студента, обучавшиеся с 1 по 3 курсы с 2013 по 2016 года. Исследование проводилось методом лонгитюда, в нём использовалась методика «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС) В.В. Синявского и В.А. Федорошина.

Так как под *коммуникативной компетентностью* мы подразумеваем способность свободно владеть вербальными и невербальными средствами общения, то можно рассматривать ее как категорию,

регулирующую систему отношений человека к самому себе, природному и социальному миру. Исходя из вышесказанного, индивидуально-личностные качества, социально-культурный и исторический опыт способствуют формированию компетентности в общении и в процессе обучения.

Нами была разработана модель структуры коммуникативных способностей личности. В ней присутствуют различные структурные и функциональные компоненты, каждый из которых включает свои элементы. Остановимся отдельно на структурных компонентах:

1. Когнитивный компонент связан с познавательными процессами личности, особенностями их развития, формированием специфических и общекультурных знаний, коммуникативных умений и т.д.

2. Мотивационно-ценностный компонент. В основе мотивации лежит потребность, которую многие считают решающим фактором поведения человека. Мотив может быть осознаваем и неосознаваемый в данный момент, но он всегда генетически связан с какими-либо компонентами общения.

3. Рефлексивный компонент отражает интерес к самоанализу коммуникативной деятельности, к самоисследованию, самопознанию и т.д. Коммуникативная рефлексия, как известно, отвечает за осознание и рациональное объяснение чувств, эмоций, возникающих при общении.

Функциональная структура коммуникативной компетентности включает следующие компоненты:

1. Перцептивный компонент коммуникативной компетентности предполагает познание людьми друг друга на основе процесса восприятия, соотнесения обнаруженных характеристик с особенностями собственной личности, оценку ситуации, интерпретацию и прогнозирование на этой основе поступков собеседника.

2. Речевой компонент коммуникативной компетентности характеризуется адекватным обменом информацией с учетом соответствующих норм и образцов коммуникативного поведения.

3. Интерактивно-практический компонент коммуникативной компетентности раскрывается через следующие характеристики: адекватная постановка целей общения и эффективность их выполнения, соотношение рационального и эмоционального в общении, умение занимать адекватную ролевую позицию, оказывать поддержку, конструктивно разрешать коммуникативные конфликты.

Коммуникативные и организаторские способности являются стержневыми в профессиях, которые по своему содержанию связаны с активным взаимодействием между людьми. Они являются важными факторами для достижения успеха во многих профессиях типа "человек - человек" (например, труд учителя, тренера, врача, работника клуба и т.д.) Коммуникативные и организаторские способности являются ведущими в образовании межличностных отношений, в сплочении членов коллектива, в организации учебных, спортивных, игровых и других групп, в привлечении к себе людей, в умении организовать и направить их деятельность [1].

В методике представлены пять уровней способностей: низкий, ниже среднего, средний, высокий и очень высокий, которые были объединены: низкий уровень и уровень ниже среднего, а также высокий и очень высокий. В результате получилось три уровня развития способностей: низкий, средний и высокий.

Было получено, что у 37% студентов 1 курса через 3 года остался тот же низкий уровень коммуникативных склонностей. Высокий уровень коммуникативных склонностей у студентов 1 курса увеличился (30%) при переходе на 3 курс (44%).

В ходе исследования было получено, что коммуникативные способности в процессе обучения у некоторых студентов могут развиваться. Для этого надо проводить специальную, длительную работу для развития и усовершенствования коммуникативной компетентности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Батаршев, А.В. Психодиагностика в управлении: практическое руководство / А.В. Батаршев. – М.: Дело, 2005. – 496с.
2. Жуков, Ю.М. Диагностика и развитие компетентности в общении: спецпрактикум по соц. психологии / Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, П.В. Растянкин. – М.: Изд-во МГУ, 1990. – 120 с.
3. Куницына, В.А. Межличностное общение: учеб. для вузов / В.А. Куницына, Н.П. Казаринова, В.И. Погольша. – СПб.: Питер, 2002. – 544с.
4. Обозов, Н.Н. Психология межличностных отношений / Н.Н. Обозов. – Киев: Лыбедь, 1990. – 256 с.
5. Социальная психология. Словарь / М.Ю. Кондратьев; под. ред. М.Ю. Кондратьева // Психологический лексикон. Энциклопедический словарь: в 6 т. / ред.-сост. Л.А. Карпенко; под общ. ред. А.В. Петровского. – М.: ПЕРСЭ, 2005. – Т.1. – 487 с.