

Эмоциональный интеллект и социально-психологические дистанции студентов помогающих профессий

А. П. Лобанов, Н. В. Дроздова
РИВШ, Минск, Республика Беларусь

Аннотация

В статье представлены результаты исследования эмоционального интеллекта и романтических отношений будущих специалистов помогающих профессий. Установлено, что экзистенциальный эмоциональный интеллект не способствует установлению близкой поведенческой дистанции.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, романтические отношения, социально-психологическая дистанция, помогающие профессии.

Results of research.

Keywords: emotional intelligence,

Психологическая наука различает академический и практический интеллект, интерес к которому растет в связи с реализацией в системе образования компетентностного и личностно-ориентированного подходов. Преподаватели, обучающиеся (как будущие специалисты) и работодатели одинаково заинтересованы в познании факторов, повышающих эффективность межличностного взаимодействия и результативность профессиональной деятельности. Большие надежды научное сообщество и общественность возлагают на социальный и эмоциональный интеллект, определяющие дистанции общения и взаимодействие специалистов с учетом их профиля: теоретика или практика. Психологи-теоретики имеют более высокие показатели по факторам теста Р. Кеттелла, которые диагностируют интеллектуальные особенности личности, практики – эмоционально более стабильны и реалистичны, самолюбивы и раздражительны. Кроме того, теоретики

имеют более выраженную деловую направленность, они более ответственны, обеспокоены и тревожны [5].

Однако в настоящее время в психологической науке отсутствует общепринятое определение понятия эмоционального интеллекта. Его принято трактовать, как способность (Дж. Мэйер, П. Сэловей и Д. Карузо), черту личности (Д.В. Люсин) и даже компетентность (Д. Голмен).

Б. Лемберг под эмоциональным интеллектом понимает способность идентифицировать, использовать, понимать эмоции и управлять ими; способность, которая позволяет снизить стресс, научиться эффективному общению, преодолению препятствий и разрешению конфликтов [4]. Принято также считать, что эмоциональный интеллект отражает то, как человек использует эмоции для достижения успеха, выстраивает отношение к себе и другим, опирается на понимание эмоций в процессе коммуникации, противопоставляя восприятие на телесном и интуитивном уровне самонаблюдению и рефлексии [2].

Как считает И.Н. Андреева люди с высоким уровнем эмоционального интеллекта в большей мере подходят для создания верных романтических отношений и имеют больше позитивных социальных связей, особенно при наличии высоких оценок в сфере управления эмоциями [1].

Проблема заключается в том, что недооценка развития эмоциональной сферы ведет к трудностям в межличностных отношениях, росту конфликтов и эмоциональных взрывов. В то же время, с возрастом люди становятся всё более рациональными и приобретают навыки управления своими эмоциями. Можно предположить, что эмоциональный интеллект вызревает из эмпатии и трансформируется в структуре социального интеллекта и социальной компетентности [6].

Значимость развития эмоционального интеллекта очевидна для специалистов помогающих профессий, а именно: психологов, социальных педагогов. Они должны

обладать такими качествами, как эмпатическое понимание, конгруэнтность, умение управлять своими и чужими эмоциями. Таким образом, изучение проблемы взаимосвязи эмоционального интеллекта и романтических отношений у студентов помогающих профессий является актуальной.

Цель нашего исследования предполагала изучение взаимосвязи эмоционального интеллекта, социально-психологических дистанций и романтических отношений у студентов помогающих профессий. В исследовании приняли участие 35 студентов (31 девушка и 4 юноша) 2 курса, обучающихся по специальности «Социальная педагогика».

В качестве диагностического инструментария были использованы методики: «Эмоциональный коэффициент» (EQ) Ж.-М. Беар с соавт. [2], «Романтические и деловые отношения» (РДО) Р. Стернберга [7], «Определение социально-психологической дистанции» (СПД) С.В. Духновского [3].

Тест EQ позволяет определить общий уровень развития эмоционального интеллекта, а также три его парциальные способности: отношение к себе (внутренний EQ), отношение к другим (социальный EQ) и отношение к жизни (экзистенциальный EQ). Невербальный тест Р. Стернберга представляет собой фотографии, на которых отображены ситуации, предполагающие наличие деловых или романтических отношений между их участниками. Методика С.В. Духновского диагностирует степень близости взаимодействующих субъектов в контексте романтических отношений, обусловленную пониманием, доверием, положительным чувственным тоном и возможностью совместного времяпровождения.

В результате исследования было установлено, что 18 (51,4 %) испытуемых имеют высокой и 17 (48,6 %) – средний уровень развития эмоционального интеллекта. Наиболее высокие показатели студенты имеют по шкале социального эмоционального интеллекта (41,77). В меньшей степени им

свойственен экзистенциальный (40,8) и внутренний (38,54) эмоциональный интеллект.

Большинство будущих социальных педагогов (25 или 71,4%) имеют средний уровень осведомленности в романтических отношениях; высокий и низкий уровень осведомленности характерен 10 (по 14,3% соответственно) студентам (таблица). Самые высокие показатели студенты демонстрируют по шкалам «когнитивная дистанция» ($m_{\text{cog}}=43,68$) и «эмотивная дистанция» ($m_{\text{emo}}=42,71$), а более низкие – по шкалам «коммуникативная дистанция» ($m_{\text{com}}=33,66$) и «поведенческая дистанция» ($m_{\text{akt}}=29,46$).

Таблица – Показатели оценки дистанции взаимоотношений

Шкалы / дистанции	M	Me	М _л	Max	s
Когнитивная (Cog)	43,68	44	17	62	9,57
Коммуникативная (Com)	33,66	37	15	52	10,60
Эмотивная (Emo)	42,71	43	18	62	11,24
Поведенческая (Akt)	29,46	29	9	56	10,88

По шкале когнитивной дистанции, которая отражает степень взаимопонимания между партнерами, пять человек имеют высокий уровень (14,3%), двадцать шесть – средний (74,29%) и четыре – низкий (11,4%). По коммуникативной дистанции (степень доверия партнеру), соответственно – семь (20%), двенадцать (54,3%) и девять (25,7%) человек. По шкале эмотивной дистанции (стремление устанавливать близкие, чувственные, доверительные отношения с партнером) – семь (20%), двадцать два (62,9%) и шесть (17,1%) студентов. По шкале поведенческой дистанции (желание проводить время друг с другом, осуществлять совместно какую-либо деятельность) – шесть (17,1%), двадцать пять (71,4) и четыре (11,4%). Такое распределение респондентов может свидетельствовать о наличии

познавательной и эмоциональной активности и недостаточной сформированности коммуникативных практик.

На основании корреляционного анализа не обнаружена связь между пониманием романтических отношений и эмоциональным интеллектом у будущих социальных педагогов ($r=0.062$; $p>0,05$). Корреляция между показателями романтических отношений и парциальными шкалами эмоционального интеллекта не достигает уровня статистической значимости. Имеет место одна статистически значимая связь экзистенциального эмоционального интеллекта и поведенческой дистанцией ($r=-0.333$; $p<0,05$). Другими словами, чем выше экзистенциальный интеллект у студентов, тем меньше у них желание длительного времяпровождения друг с другом и вероятность осуществление какой-либо совместной деятельности.

Таким образом, роль эмоционального интеллекта в познании романтических отношений не столь очевидна и требует дальнейших исследований

Литература

1. Андреева, И.М. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И.Н. Андреева. – Новополюцк: ПГУ, 2011. – 388 с.
2. Беар, Ж.-М. Эмоциональный коэффициент / Ж.-М. Беар [и др.], // *Psychologies*. – 2007. – № 18 (приложение). – С. 24–33.
3. Духновский, С.В. Разработка методики «Определение социально-психологической дистанции в межличностных отношениях» // *Вестник Южно-уральского гос. ун-та*. – 2012. – №19. – С.29–46.
4. Лемберг, Б. Эмоциональный интеллект: как разум сочетается с чувствами / Б. Лемберг. – СПб: Вектор, 2013.
5. Лобанов, А.П. Профильное образование психологов в контексте компетентного подхода / А.П. Лобанова, Н.В. Дроздова, Н.В. Карлионова // *Выш. шк.* – № 5. – 2006. – С. 33–36.
6. Лобанов, А.П. Эмоциональный интеллект: к проблеме операционализации понятия в контексте эмпирического исследования /

А.П. Лобанов, Н.П. Радчикова, Б.Б. Айсмонтас, А.В. Воронова // Вестник Полоцкого гос. ун-та. Серия Е «Педагогические науки». – 2017. – № 7. – С. 69–74.

7. Штернберг, Р. Отточите свой интеллект / Р. Штернберг. – Минск.: Попурри, 2000. – 544 с.

Лобанов, А.П. Эмоциональный интеллект и социально-психологические дистанции студентов помогающих профессий / А.П. Лобанов, Н.В. Дроздова // Высшая школа: опыт, проблемы, перспективы: материалы XI Международной научно-практической конференции Москва, РУДН, 29–30 марта 2018 г. : в 2 ч. / науч. ред. В. М. Казаренков. – Москва : РУДН, 2018. – Ч. 1. – С. 354–358.