

КЕЙС-МЕТОД

Юревич Екатерина Михайловна
преподаватель кафедры педагогики и
психологии инклюзивного образования

Кейс-метод - – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

РЕПОЗИТОРИЙ

Кейс - это учебный материал, в котором словесно в письменной форме или с помощью технических средств обучения представлена ситуация, содержащая личную, социальную, экономическую или политическую проблемы.

Метод анализа конкретной ситуации — педагогическая технология, основанная на моделировании ситуации/использовании реальной ситуации, в целях анализа данного случая, выявления проблем, поиска альтернативных решений и принятия оптимального решения проблемы.

ЦЕЛЬ МЕТОДА– совместными усилиями группы детей проанализировать ситуацию – case, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; дать обучающимся умения, с помощью которых они смогут позже преодолеть самостоятельно жизненные ситуации.

Основные цели метода:

1. развитие навыков анализа и критического мышления;
2. соединение теории и практики;
3. демонстрация различных позиций и точек зрения;
4. представление примеров принимаемых решений и их последствий;
5. формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности.

Особенностью кейс-метода является то, что его можно представить в методологическом контексте как сложную систему, в которую интегрированы другие, более простые методы познания.

В него входят:

- моделирование,
- системный анализ,
- проблемный метод,
- мысленный эксперимент,
- методы описания,
- классификации,
- игровые методы.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

Классификация кейсов

По структуре:

1. **Структурированные кейсы (highly structured case)** — короткое и точное изложение ситуации с конкретными цифрами и данными. Для такого типа кейсов существует определённое количество правильных ответов. Они предназначены для оценки знания и умений использовать одну формулу, навык, методику в определенной области знаний.

- 2. Неструктурированные кейсы (unstructured cases)** - материал с большим количеством данных и предназначены для оценки стиля и скорости мышления, умения отделить главное от второстепенного и навыков работы в определённой области. Для них существуют несколько правильных вариантов ответов и обычно не исключается возможность нахождения нестандартного решения.
- 3. Первооткрывательские кейсы (ground breaking cases)** могут быть очень короткие и длинные. Наблюдение за решением такого кейса даёт возможность увидеть, способен ли человек мыслить нестандартно, сколько креативных идей он может выдать за отведённое время. Если проходит групповое решение, то может ли он подхватить чужую мысль, развить её и использовать на практике.

Классификация кейсов

По содержанию и организации представленного в них материала:

- кейсы, обучающие анализу и оценке;
- кейсы, обучающие решению проблем и принятию решений;
- кейсы, иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

Классификация кейсов

По степени воздействия их основных источников:

- практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации;
- обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение;
- научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

В зависимости от объема кейса:

- мини-кейс, занимающий по объему от одной до нескольких страниц;
- кейс средних размеров, занимающий обычно двухчасовое занятие;
- объемный кейс, составляющий до нескольких десятков страниц.

Классификация кейсов

По размеру:

- **Полные** кейсы (20-25 страниц) предназначены для командной работы в течение нескольких дней и обычно подразумевают командное выступление для презентации своего решения.
- **Сжатые** (3-5 стр) предназначены для разбора непосредственно на занятии и подразумевают общую дискуссию.
- **Мини-кейсы** (1-2 стр) предназначены для разбора в классе и зачастую используются в качестве иллюстрации к теории, преподаваемой на занятии.

Классификация кейсов

- 1. Ситуация-иллюстрация.** Включается в лекционный материал, т.е. служит целям проблемного изложения. На конкретном примере демонстрируются закономерности или механизмы педагогического процесса, позитивная или негативная деятельность личностей или коллективов, эффективность использования методов и приемов воспитания и обучения, значение каких-либо факторов и условий.
- 2. Ситуация-оценка.** Имеется готовое решение, которое надо оценить и предложить свое адекватное решение. Предлагается описание конкретного педагогического явления, события и принятых мер, формулируется задача оценить причины, механизмы, значение и следствие ситуации и принятых мер.

3. Ситуация-упражнение (требуется выполнить поиск оптимального решения). Анализ ситуации требует обращения к источникам информации. Участники делятся на группы по 3–5 человек и изучают ситуацию, готовят вопросы, связанные с ситуацией, приступают к поиску ответов, используя литературу. Получив необходимую информацию, аналитики формируют план действий, прогноз результатов или проекты решений.

4. Ситуация-тренинг (требуется не только отыскать решение, но и применить его на практике). Общим для всех ситуационных задач является наличие условий (описание ситуации и исходные данные) и вопроса (задания), поставленного перед обучающимися.

Классификация кейсов

- 1. Кейс поиск решения:** задача - решение проблемы. Дети получают информацию для анализа ситуации, поэтому кейсы состояются обычно очень объемными. С помощью представленных данных надо решить поставленную задачу.
- 2. Case Study Method (Нахождения проблемы).** Задача: обучаемые подавляющее время, предназначенное для работы с кейсом, анализировали ситуацию с помощью предоставленной информации. Акцент ставится на поиске и понимании сути проблемы, только затем рассматривается решение.
- 3. In-Basket-Exercise-Method (Почтовая корзина):** решение задач под давлением времени (разбор деловой корреспонденции и принятие управленческих решений).

4. ***Stated Problem Method (Оценка решения)***: описания ситуации (предоставляется в распоряжение вся существенная информация) и приводятся принятые решения, которые так же анализируются и подвергаются оценке. Детям предлагается разработать собственное решение, тем самым повышается их мотивация при сравнении с альтернативными вариантами решения.
5. ***Консультирование в реальных случаях***: взаимодействие с реальным предприятием. Т.е. обучающийся должен обладать основательными профессиональными знаниями. Проблема должна быть и проработана теоретически, и находить практическое применение.
6. ***Incident Method (Поиск информации)***: предполагает процесс поиска информации, т.к. заведомо содержит информационные лакуны в описании ситуации. Т.е. детям для анализа ситуации приходится самим добывать недостающую информацию.

Кейс-метод развивает следующие **КОМПЕТЕНТНОСТНЫЕ** **качества личности:**

- ✓ Аналитические умения
- ✓ Практические умения
- ✓ Творческие умения
- ✓ Коммуникативные умения
- ✓ Социальные умения

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ