

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»
Институт повышения квалификации и переподготовки
Факультет управления и профессионального развития педагогов
Кафедра менеджмента и образовательных технологий



УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИКиП БГПУ

И.В. Шеститко
И.В. Шеститко

23.01. 2018

Рег. № 35-2-1/65-2018 от 23.01.2018

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Основы менеджмента»

специальности переподготовки:

1-09 01 72 «Менеджмент учреждений дошкольного, общего среднего образования, дополнительного образования детей и молодежи»

(квалификация: Менеджер в сфере образования)

в соответствии с типовым учебным планом переподготовки,
утвержденным 28.03.2017 рег. 25-13/74)

Минск, 2018



Разработчик программы:

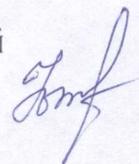
О.В. Клезович – декан факультета управления и профессионального развития педагогов ИПКиП БГПУ, доцент кафедры менеджмента и образовательных технологий; кандидат педагогических наук, доцент

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

Рекомендована к утверждению:

на заседании кафедры менеджмента и образовательных технологий
Протокол заседания от 19.01.2018 № 1

Советом ИПКиП БГПУ
Протокол от 23.01.2018 № 1



ВВЕДЕНИЕ

Учебная программа по дисциплине «Основы менеджмента» разработана для специальности переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование: 1-09 01 72 «Менеджмент учреждений дошкольного, общего среднего образования, дополнительного образования детей и молодежи» в соответствии с требованиями типового учебного плана вышеуказанной специальности переподготовки. Дисциплина является предметной областью цикла общепрофессиональных дисциплин.

Цель преподавания учебной дисциплины – сформировать представление о менеджменте как совокупности знаний в области управления современной организацией.

Задачи:

- дать представление об основных категориях менеджмента;
- показать роль прогнозирования, планирования, мотивации, контроля и анализа в управлении организацией;
- сформировать представление об основных методах управления современной организацией и ее персоналом.

Методы и средства обучения: лекции, кейс-метод, деловые игры, тестирование, групповое анкетирование; раздаточный материал.

Слушатели должны:

знать:

- предмет, объект и задачи менеджмента современной организации;
- основные принципы менеджмента;
- содержание субъект - объектных отношений в организациях;
- систему целей менеджмента;
- основные функции менеджмента;
- методы менеджмента;
- методы выработки и принятия решений в организациях.

уметь:

- понимать и формулировать сущность, цели и задачи менеджмента современной организации;
- применять основополагающие принципы менеджмента;
- анализировать функциональное содержание менеджмента;
- выделять и анализировать внутренние и внешние факторы современной организации;
- применять методы менеджмента в современных условиях;
- принимать эффективные решения в современных условиях;
- анализировать и оценивать состояние менеджмента современной организации;

- анализировать и повышать роль человеческого фактора в современной организации;
- повышать эффективность менеджмента.

Общее количество учебных часов, отведенных на изучение учебной дисциплины в соответствии с типовым учебным планом по специальности переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование: 1-09 01 72 «Менеджмент учреждений дошкольного, общего среднего образования, дополнительного образования детей и молодежи», – 72 учебных часа, из них аудиторных занятий – 30 учебных часов, учебных часов для самостоятельной работы слушателей – 42.

Форма текущей аттестации – экзамен.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Тема 1. Базовые категории современного менеджмента

Менеджмент как наука, искусство и профессиональная деятельность. Эволюция менеджмента. Основные понятия менеджмента: организация, цель, организационная структура управления, организационные процессы, организационная культура, управленческие решения.

Система: понятие, основные характеристики. Классификация систем, понятие социально-экономической системы. Организация как социально-экономическая система. Понятие внутренней и внешней среды.

Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Внешняя среда экономическая, политическая, технологическая, социальная, экологическая. Понятие и классификация целей организации. Требования, предъявляемые к целям. Миссия организации и получение прибыли. Факторы, влияющие на формирование миссии. Понятие стратегии. Эталонные стратегии.

Основные направления менеджмента учреждения образования как организации: стратегический и инновационный менеджмент, менеджмент персонала, менеджмент качества.

Тема 2. Принципы менеджмента

Понятие принципов менеджмента. Принципы Г. Эмерсона и А. Файоля. Принципы предпринимательства. Современные принципы менеджмента. Принципы управления компанией IBM. Цели, функции, принципы и методы менеджмента учреждения образования.

Тема 3. Мотивационные теории

Понятие мотивации. Понятие и современная классификация мотивационных теорий. Понятие потребности. Теория потребностей А. Маслоу, Методика определения человеческих потребностей. Практическое использование теории Маслоу. Теория потребностей Д. МакКлелланда. Теория потребностей К. Альдерфера. Теория мотивации Ф. Герцберга. Теория человеческого фактора Д. МакГрегора. Концепции Э. Шейна. Теория Z У. Оучи. Теория ожиданий В. Врума. Теория справедливости.

Тема 4. Мотивации и методы менеджмента

Мотивация и поведение персонала. Система методов мотивации трудовых ресурсов организации.

Административные методы управления. Экономические методы мотивации. Требования, предъявляемые к методам материальной мотивации. Недостатки материальной мотивации.

Социально-экономическая мотивация. Методы создания благоприятных и комфортных условий труда, решение социальных проблем сотрудников, индивидуализированные социально-экономические выплаты.

Социально-психологические методы мотивации: социологические исследования, соревнование, преодоление и использование конфликтов, методы морального поощрения и порицания, предоставление сотрудникам

возможности сами распоряжаться рабочим временем, психологическое влияние, убеждение; методы планирования и развития карьеры сотрудников.

Проблемы построения мотивационной системы организации.

Тема 5. Организационная деятельность

Сущность организационной деятельности. Принципы организационного построения. Виды полномочий. Делегирование. Взаимоотношение полномочий, ответственности и власти.

Понятие организационной роли. Содержание деятельности. Требования к исполнителю. Пространственно-временная ориентация роли. Технология исполнения роли. Условия исполнения роли. Масштаб и сложность организационной роли. Восприятие работы исполнителем. Мотивационный балл организационной роли. Процесс утраты интереса к работе. Методы проектирования и перепроектирования роли.

Тема 6. Организационные структуры менеджмента

Понятие организационной структуры. Виды организационных структур: линейные, штабные, функциональные, потребительские, региональные, проектные, матричные. Факторы, влияющие на структуру организации.

Тема 7. Командная работа в организации

Понятие команды. Эффективность команды. Параметры команды.

Композиция команды. Численность команды и ее возможности. Структура команды. Структура предпочтений, структура власти, структура коммуникаций.

Процессы становления и развития команды. Процессы принятия и реализации командных норм. Процессы выработки, принятия и реализации командных решений.

Роли членов команды. Методика определения командных ролей.

Внешняя среда команды. Мотивация команды.

Тема 8. Менеджмент организационных конфликтов

Понятие конфликта. Позитивные и негативные последствия конфликта.

Типология конфликта. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Конструктивный и деструктивный конфликт. Горизонтальные, вертикальные и смешанные конфликты.

Стили поведения в конфликте. Руководитель в конфликте. Методы разрешения конфликтов.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ

1. Сформулировать и изобразить миссию учреждения образования, в котором работает слушатель (*осн.*: [2]; *доп.*: [4]).
2. Сформулировать принципы менеджмента учреждения образования, в котором работает слушатель (*осн.*: [2]; *доп.*: [4]).
3. Исследование потребностей работников учреждения образования, в котором работает слушатель (*доп.*: [5], [9]).
4. Разработка предложений по развитию мотивации работников учреждения образования, в котором работает слушатель (*доп.*: [6], [7], [9]).
5. Определение мотивационного балла организационных ролей учреждения образования, в котором работает слушатель (*осн.*: [2]; *доп.*: [9]).
6. Построение и анализ организационной структуры менеджмента учреждения образования, в котором работает слушатель (*доп.*: [4], [9], [10]).
7. Определение командных ролей, к исполнению которых в наибольшей степени склонны сотрудники учреждения образования, в котором работает слушатель (*доп.*: [9], [10]).
8. Определение преобладающих стилей поведения в конфликтных ситуациях сотрудников учреждения образования, в котором работает слушатель (*доп.*: [5], [6], [9], [10]).

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Система: понятие, основные характеристики
2. Классификация систем, понятие социально-экономической системы
3. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия
4. Внешняя среда экономическая, политическая, технологическая, социальная, экологическая
5. Понятие и классификация целей организации
6. Миссия организации и получение прибыли
7. Понятие стратегии, эталонные стратегии
8. Управляемая и управляющая подсистемы организации
9. Понятие правления, управленческий цикл. Управление и менеджмент
10. Предмет и методы науки менеджмента
11. Принципы Г. Эмерсона и А. Файоля
12. Современные принципы менеджмента
13. Теория потребностей А. Маслоу
14. Теория потребностей Д. МакКлелланда
15. Теория потребностей К. Альдерфера.
16. Теория мотивации Ф. Герцберга
17. Теория человеческого фактора Д. Мак. Грегора
18. Концепции Э. Шейна
19. Теория Оучи
20. Теория ожиданий В. Врума
21. Теория справедливости Л. Портера – Э. Лоулера
22. Мотивация и поведение персонала
23. Административные методы управления
24. Экономические методы мотивации
25. Требования, предъявляемые к методам материальной мотивации
26. Недостатки материальной мотивации
27. Социально-экономическая мотивация
28. Социально-психологические методы мотивации
29. Сущность организационной деятельности
30. Принципы организационного построения
31. Виды полномочий
32. Делегирование. Взаимоотношение полномочий, ответственности и власти
33. Понятие и параметры организационной роли
34. Масштаб и сложность организационной роли
35. Восприятие работы исполнителем
36. Процесс утраты интереса к работе
37. Методы проектирования и перепроектирования роли
38. Понятие организационной структуры, виды организационных структур менеджмента

39. Линейные структуры менеджмента
40. Штабные структуры менеджмента
41. Функциональные, потребительские и региональные структуры менеджмента
42. Проектные и матричные структуры менеджмента
43. Понятие и эффективность команды
44. Параметры команды
45. Композиция команды
46. Структура предпочтений, структура власти, структура коммуникаций команды
47. Процессы становления и развития команды
48. Процессы принятия и реализации командных норм
49. Процессы выработки, принятия и реализации командных решений
50. Роли членов команды
51. Внешняя среда и мотивация команды
52. Понятие конфликта, его позитивные и негативные последствия
53. Внутриличностный конфликт
54. Межличностный конфликт
55. Конфликт между личностью и группой
56. Межгрупповой конфликт
57. Конструктивный и деструктивный конфликт
58. Горизонтальные, вертикальные и смешанные конфликты
59. Стили поведения в конфликте
60. Руководитель в конфликте

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

1. Басовский, Л. Е. Менеджмент / Л. Е. Басовский. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 328 с.
2. Балашов, А. П. Основы менеджмента : учебное пособие / А. П. Балашов. – М. : Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. – 288 с.
3. Брасс, А. А. Менеджмент: основные понятия, виды, функции: пособие для подготовки к экзаменам / А. А. Брасс. – Минск : Современная школа, 2006. – 348 с.
4. Брасс, А. А. Самостоятельная работа в подготовке менеджеров в сфере образования : учеб.-метод. пособие / А. А. Брасс, С. И. Невдах. – Минск : БГПУ, 2010. – 78 с.
5. Брасс, А. А. Менеджмент и организационное поведение : конспект лекций для студентов магистратуры по специальности Е.26.02.01 «Бизнес-администрирование» / А. А. Брасс – Минск : Национальная библиотека Беларуси, 2010. – 352 с.
6. Глумаков, В. Н. Организационное поведение / В. Н. Глумаков. – М. : Вузовский учебник, 2009. – 352 с.
7. Данько, Т. П. Менеджмент и маркетинг, ориентированный на стоимость : учебник / Т. П. Данько, М. П. Голубев. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 416 с.
8. Казначевская, Г. Б. Менеджмент : учебник / Г. Б. Казначевская. – Ростов-н/Д : Феникс, 2012. – 452 с.
9. Коротков, Э. М. Основы менеджмента : учеб. пособие / Э. М. Коротков, И. Ю. Солдатова. – М. : Дашков и К, 2013. – 272 с.

Дополнительная литература:

1. Адзис, И. Интеграция: выжить и стать сильнее в кризисные времена / И. Адзис – М. : Альпина Бизнес Бук, 2009 – 126 с.
2. Балашов, А. П. Основы менеджмента / А.П. Балашов. – М. : Вузовский учебник, 2009 – 288 с.
3. Брасс, А. А. Менеджмент: наука и практика конструктивного руководства : учеб. пособие / А. А. Брасс. – Минск : Современная школа, 2006. – 192 с.
5. Брасс, А. А. Управление персоналом: от руководства к сотрудничеству / А. А. Брасс. – Минск : Регистр, 2006. – 312 с.
6. Брасс, А. А. Кадровый менеджмент: учеб.-метод, пособие / А. А. Брасс. – Минск : РИВШ, 2008. – 248 с.
7. Брасс, А. А. Методология принятия управленческих решений : курс лекций / А. А. Брасс. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2009. – 59 с.
8. Брасс, А. А. Управление персоналом : курс лекций / А. А. Брасс. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2009. – 199 с.

9. Бухалков, М. И. Управление персоналом / М. И. Бухалков. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 400 с.
10. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика / А. Т. Зуб. – М. : ИД «Форум» ; ИНФРА-М, 2010. – 400 с.
11. Карташова, Л. В. Организационное поведение / Л. В. Карташова. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 157 с.
12. Красноженова, Г. Ф. Управление трудовыми ресурсами / Г. Ф. Красноженова, П. В. Симонин. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 159 с.
13. Персональный менеджмент. Тесты и конкретные ситуации / под общ. ред. С. Д. Резника. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 256 с.
14. Тебекин, А. В. Менеджмент организации / А. В. Тебекин, Б. С. Касаев. – М. : КНОРУС, 2007. – 388 с.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ