

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

СТУДЕНЧЕСКОЕ НАУЧНОЕ ОБЩЕСТВО «ИНСАЙТ»

ПЕРВИЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СОЮЗ МОЛОДЕЖИ» БГПУ

ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Материалы XVII Международной студенческой научно-практической
конференции

Минск, 21 апреля 2017 г.

Научное электронное издание



Минск, 2017

УДК 159.99
ББК 88.4

Редколлегия:

кандидат психологических наук, доцент *Д.Г. Дьяков*;
кандидат психологических наук, доцент *С.Н. Жеребцов*;
кандидат психологических наук, доцент *Н.В. Азарёнок*;

Психология развития личности в современном мире: материалы XVII Междунар. студ. науч.-практ. конф., г. Минск, 21 апр. 2017 г. / Бел. гос. пед. ун-т им. М. Танка; редкол.: Д.Г. Дьяков, С.Н. Жеребцов, Н.В. Азарёнок – Минск : БГПУ, 2017. – 242 с.

ISBN

В сборник включены материалы исследований студентов ведущих вузов Республики Беларусь и СНГ. Рассматриваются вопросы современной психологии семьи, кризисной, социальной, возрастной, педагогической и клинической психологии. Адресуется студентам, аспирантам, преподавателям и всем интересующимся современными проблемами психологии.

УДК 159.99
ББК 88.4

ISBN

© БГПУ, 2017

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТА В КОНТЕКСТЕ ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Е.В.Трацевский, III курс, исторический факультет, БГПУ им. М. Танка
Научный руководитель: *С.А. Месникович*, кандидат психологических наук,
доцент, БГПУ им. М. Танка

Современное образование студентов неотделимо от формирования у них навыков эффективного общения. В связи с названным обстоятельством важным является профилактика конфликтов в студенческой среде.

Современные тенденции в подходе к пониманию конфликта отражены в психологических подходах разных научных школ: психоаналитическом, бихевиористическом, когнитивном, деятельностном и др. Анцупов А.Я. и Шипилов А.И. определяют конфликт как наиболее острый способ

разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия и сопровождающийся негативными эмоциями [1,с.206].

Нам представляется важным определение конфликта в работах Н.В.Гришиной: *Конфликт* – это биполярное явление – противостояние 2 начал, проявляющееся в активности сторон, направленной на преодоление противоречия, причём стороны выступают как активные субъекты [2,с.128]. Ведь *конфликт* (от лат. conflictus) – столкновение противоречивых или несовместимых сил. Более полное определение: *конфликт* - противоречие, возникающее между людьми, коллективами в процессе их совместной трудовой деятельности из-за непонимания или противоположности интересов, отсутствие согласия между двумя или более сторонами.

Функции конфликта: конструктивные – информационно-познавательная, интегративная, функция дифференциации, стимулирования адаптации, источник изменений, обнаружения противоречий и разрядка напряжённости;

деструктивные - эмоциональное напряжение и когнитивные деструкции поведения, сложность восстановления взаимоотношений, экономический ущерб и т.д. [1,с.206].

Конфликт может быть

- внутри личностным (между родственными симпатиями и чувством служебного долга руководителя);
- межличностным (между руководителем и его заместителем по поводу должности и др. причинам);
- между личностью и организацией, в которую она входит;
- между организациями или группами одного или различного статуса [1,с.17].

Особую важность приобретает изучение конфликтов в студенческой среде. Поскольку именно в юношеском возрасте молодые люди выходят на качественно новую ступень развития взаимодействия с другими людьми. В контексте практической реализации проблемы конфликта мы осуществили психологическую диагностику. В качестве диагностического инструментария выступили тест «Личностная агрессивность и конфликтность», разработанный Е. П. Ильиным и П. А. Ковалевым и анкетирование. Исследование проведено на базе общежития №1 БГПУ и на филологическом факультете БГПУ. В нём приняло участие 60 студентов в возрасте от 17 до 22 лет. Согласно полученным данным:

62,5 % респондентов продемонстрировали средний уровень позитивной агрессивности;

37,5 % студентов - средний уровень негативной агрессивности.

По данным ответов респондентов, можно сделать вывод о том, что большинство студентов, принявших участие в исследовании, не любят конфликтных ситуаций и пытаются их избежать, однако объективное отстаивание своего мнения, даже путём конфликта, служит поводом для уважения других к личности.

Анкетирование студентов показало, что основными причинами конфликтов в диаде «студент – студент», согласно представлениям испытуемых являются:

- Невежливость (грубость) участника общения – 76%.
- Нарушение принципа справедливости в общении – 61%
- Личная неприязнь - 38%
- Агрессивное поведение участника (участников) ситуации – 23%
- Неумение общаться (низкие коммуникативные навыки) – 21%.

По данным ответов испытуемых, к основным причинам профилактики конфликта в диаде «студент – студент» относятся:

- Развитие позитивных личностных качеств и познавательных процессов у студентов (терпения, общительности, толерантности, вежливости, мышления, интеллекта и др.) – 67%.
- Формирование умения конструктивно решать конфликты – 29%.
- Занятость каждого студента конкретным делом (учебой) - 27%.

В связи с полученными результатами предлагаем практические рекомендации по предупреждению конфликтов.

1. Очень важно сформировать у себя привычку терпимо и даже с интересом относиться к мнению других людей, даже тогда, когда они противоположны вашему.

2. Всеми силами боритесь с негативными эмоциями по отношению к другим людям или хотя бы с их внешними проявлениями.

3. Избегайте в общении крайних, жестких и категоричных оценок.

4. Общаясь с окружающими, старайтесь видеть и опираться на положительное в них. Оценивайте людей по тому, что они сделали, а не потому, что они не сделали.

5. Критика воспринимается более конструктивно, если компенсировать ее конфликтogenicность искренней и заслуженной похвалой, предваряющей критику.

6. Лучший способ критики – самому молча исправить те ошибки, которые допустил критикуемый.

7. Критиковать можно конкретные поступки и конкретные результаты деятельности человека, а не его личности и работу в целом.

8. Критикуя одного человека, не следует сравнивать его с другими, более лучшими. У того, кого критикуют чаще всего, возникает чувство неприятия и критика «лучшего».

9. Если очевидно, что вы критично относитесь к себе, то и ваша критика окружающих будет восприниматься менее конфликтно.

10. Очень важно научиться использовать потенциал критики и критикующего в интересах совершенствования дела и самого себя.

Таким образом, актуализация теоретических наработок по проблеме конфликта и проведенное исследование продемонстрировали важность рассмотрения данной тематики в студенческой среде. Полученные нами данные можно использовать в учебно-воспитательной работе университета.

ЛИТЕРАТУРА

- 1) Анцупов, А.Я., Шпилов, А.И. Исследование конфликтов в психологии // Психология конфликта: Хрестоматия / Сост. и общ. ред. Н.В. Гришиной. - СПб.: Питер, 2001. - С.202-206.
- 2) Авдеев, В.В. Психотехнология решения проблемных ситуаций / В.В. Авдеев/ - М.: Феникс, 1992. –128 с.
- 3) Андреев, В.И. Конфликтология. Искусство ведения споров / В.И. Андреев - Казань, 1992. — 142 с.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ