

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

СТУДЕНЧЕСКОЕ НАУЧНОЕ ОБЩЕСТВО «ИНСАЙТ»

ПЕРВИЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СОЮЗ МОЛОДЕЖИ» БГПУ

ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Материалы XVII Международной студенческой научно-практической
конференции

Минск, 21 апреля 2017 г.

Научное электронное издание



Минск, 2017

УДК 159.99
ББК 88.4

Редколлегия:

кандидат психологических наук, доцент *Д.Г. Дьяков*;
кандидат психологических наук, доцент *С.Н. Жеребцов*;
кандидат психологических наук, доцент *Н.В. Азарёнок*;

Психология развития личности в современном мире: материалы XVII Междунар. студ. науч.-практ. конф., г. Минск, 21 апр. 2017 г. / Бел. гос. пед. ун-т им. М. Танка; редкол.: Д.Г. Дьяков, С.Н. Жеребцов, Н.В. Азарёнок – Минск : БГПУ, 2017. – 242 с.

ISBN

В сборник включены материалы исследований студентов ведущих вузов Республики Беларусь и СНГ. Рассматриваются вопросы современной психологии семьи, кризисной, социальной, возрастной, педагогической и клинической психологии. Адресуется студентам, аспирантам, преподавателям и всем интересующимся современными проблемами психологии.

УДК 159.99
ББК 88.4

ISBN

© БГПУ, 2017

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

**ПРЕДСТАВЛЕНИЯ СТУДЕНТОВ О МЕЖЛИЧНОСТНЫХ
КОНФЛИКТАХ В СИСТЕМАХ «ПРЕПОДАВАТЕЛЬ - СТУДЕНТ»,
«СТУДЕНТ-СТУДЕНТ»**

К. А. Мозолевская, А.И. Бартош, II курс, физико-математический факультет,
БГПУ им. М. Танка
Научный руководитель: *С.А. Корзун*, старший преподаватель,
БГПУ им. М. Танка

В современных условиях проблема межличностных конфликтов приобретает актуальность не только в теоретическом аспекте, но и в практическом. Исследование социальных процессов, происходящих в обществе, показывает, что конфликт является одной из важнейших проблем социально-психологического знания. Различным аспектам изучения конфликта посвящено значительное число работ по философии, социологии, социальной психологии, педагогике.

Изучением особенностей взаимодействия в системах «ученик - учитель» и «ученик-ученик» занимались многие психологи (Л.С. Выготский, В.Д. Эльконин, В.В. Давыдов, Г.М. Андреева, Я.Л. Коломинский, Н.В. Кузьмина, М.М. Рыбакова и многие другие). Процесс обучения и воспитания, как и всякое развитие, невозможен без противоречий и конфликтов. Конфронтация учителей с учащимися, и учащихся друг с другом, как правило, являются обычной составной частью реальности образовательного процесса.

В психологии межличностный конфликт определяется как наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия сторон [1]. Конфликты могут инициироваться не только объективными, но и субъективными условиями. К объективным обстоятельствам относится, то, что существует более или менее независимо от педагогического процесса, и что создает потенциальную возможность конфликта. Субъективные условия составляют уровень воспитанности и развития субъектов образовательного процесса, осознание степени конфликтности ситуации ее участниками, их морально-ценностные ориентации [2].

По мнению М.М. Рыбаковой, среди конфликтов между учителем и учеником выделяются следующие конфликты: деятельность, возникающие по поводу успеваемости ученика, выполнения им внеучебных заданий; поведение (поступки), возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в школе и вне ее; отношения, возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и учителей [3]. В свою очередь, конфликты в системе «ученик - ученик» связаны, прежде всего, с проблемами лидерства в малой группе [1].

Одной из задач исследования явилось изучение представлений студентов о межличностных конфликтах в системах «преподаватель - студент» и «студент - студент». Выборка исследования составила 68 студентов 2-го курса БГПУ; выборка гетерогенна; средний возраст респондентов 18,5 лет. В качестве диагностического инструментария применялась анкета «Межличностный конфликт в системе взаимоотношений «преподаватель-студент» и «студент-студент».

В результате исследования было выявлено, что межличностный конфликт среди студентов встречается достаточно редко: только 13 % респондентов отметили высокую частоту вступления в межличностный конфликт. К причинам, провоцирующим межличностные конфликты среди

студентов, респонденты относят «различные точки зрения» (21 % респондентов) и «влияние ситуации» (16 % респондентов).

Рассматривая полученные результаты относительно межличностных конфликтов в системе «преподаватель - студент» было выявлено, что 42 % респондентов очень часто вступают в конфликтные отношения с преподавателями. Инициатором межличностного конфликта, с точки зрения студентов (74 % респондентов), выступает преподаватель. Среди причин, провоцирующих межличностный конфликт, большинство респондентов (42 %) отметили «выставление преподавателем отметки, которая не соответствует уровню знаний студента (занижение отметки)», 16 % респондентов отметили «недопонимание между преподавателем и студентом», 11 % респондентов отметили причину «отсутствие аргументации при выставлении отметки». Оценивая способы разрешения межличностных конфликтов, большинство респондентов (47 %) отметили отсутствие желания или возможности изменить ситуацию. Также описывая реальные ситуации межличностных конфликтов, большинство респондентов (39%) выделяют ситуации, в которых преподаватель предвзято относился к студенту из-за внешности либо из-за успеваемости по учебному предмету.

Таким образом, проведенное исследование показало, что проблема межличностного конфликта достаточно актуальна в условиях образовательного процесса высшей школы. Наиболее часто встречаемый межличностный конфликт в системе «преподаватель - студент».

ЛИТЕРАТУРА

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2007. – 496с.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 1999. – 464с.
3. Рыбакова, М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. Книга для учителя / М.М. Рыбакова. – М.: «Просвещение», 1991. – 128с.