

Министерство образования Республики Беларусь

*Учреждение образования*  
«Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ

СТУДЕНЧЕСКОЕ НАУЧНОЕ ОБЩЕСТВО «ИНСАЙТ»

ПЕРВИЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ОБЩЕСТВЕННОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ  
«БЕЛОРУССКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СОЮЗ МОЛОДЕЖИ» БГПУ

# ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Материалы XVII Международной студенческой научно-практической  
конференции

Минск, 21 апреля 2017 г.

Научное электронное издание



Минск, 2017

УДК 159.99  
ББК 88.4

Редколлегия:

кандидат психологических наук, доцент *Д.Г. Дьяков*;  
кандидат психологических наук, доцент *С.Н. Жеребцов*;  
кандидат психологических наук, доцент *Н.В. Азарёнок*;

Психология развития личности в современном мире: материалы XVII Междунар. студ. науч.-практ. конф., г. Минск, 21 апр. 2017 г. / Бел. гос. пед. ун-т им. М. Танка; редкол.: Д.Г. Дьяков, С.Н. Жеребцов, Н.В. Азарёнок – Минск : БГПУ, 2017. – 242 с.

ISBN

В сборник включены материалы исследований студентов ведущих вузов Республики Беларусь и СНГ. Рассматриваются вопросы современной психологии семьи, кризисной, социальной, возрастной, педагогической и клинической психологии. Адресуется студентам, аспирантам, преподавателям и всем интересующимся современными проблемами психологии.

УДК 159.99  
ББК 88.4

ISBN

© БГПУ, 2017

## РАЗВИТИЕ ЭМПАТИЙНЫХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ

*А.В. Корнукова*, IV курс, Институт психологии, БГПУ им. М. Танка  
Научный руководитель: *А.В. Музыченко*, кандидат психологических наук,  
доцент, БГПУ им. М. Танка

Одной из важных проблем современного общества является проблема отношений человека с окружающими людьми. Особую актуальность приобретает процесс утверждения новых ценностей, главной из которых является развитие культуры личности. Неотъемлемой частью психологической культуры является способность к сопереживанию, умение понимать и принимать другого. Ключевым условием данного процесса является эмпатия.

О понятии «эмпатия» и о том, какой смысл в него вкладывают, сегодня много дискутируют о том, что есть эмпатия. Трудно проникнуть в суть этого феномена. Для современной психологии характерно рассмотрение эмпатии как способности понимать мир переживаний другого человека, или как способность приобщаться к эмоциональной жизни другого, разделяя его переживания.

В структуре понятия «эмпатия» можно увидеть много ее составляющих: сопереживание, сочувствие, симпатия, проникательность, эмоциональная отзывчивость, эстетическое наслаждение, отзывчивость на переживания другого, эмоциональный отклик, сорадование, идентичность чувств, помощь другому, альтруистические мотивы, – все эти компоненты наполняются своим содержанием, дополняя при этом эмпатию с различных сторон. С каждым годом всё более возрастает научный интерес к исследованию процессов формирования и развития эмпатии. Выделяют основные психологические механизмы эмпатийного становления личности: интерпретация, идентификация, децентрация и эмоциональное заражение, которые выражают межличностную идентификацию («воспринимаемую», «понимаемую», «сопереживаемую» и «действенную»).

Внешними факторами развития эмпатийности выступают: моделирование эмпатийного взаимодействия, обучение эмпатии, воздействие положительным примером, что может быть достигнуто различными средствами. На когнитивном уровне эмпатия проявляется в виде понимания психического состояния другого. Второй уровень представляет собой эмоциональную эмпатию, в виде понимания состояния другого и в виде эмоционального отреагирования этого состояния. Третий уровень включает когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты. Именно на третьем уровне проявляются реальные действия и поведенческие акты по оказанию помощи и поддержки партнеру в общении. При этом проявляются не только преимущества, но и ограниченности эмпатического познания. По сравнению с сенсорным способом познания, оно, во-первых, может давать менее достоверную информацию по причине субъективной направленности восприятия, а порой даже искаженную картину внутреннего мира другой личности вследствие того, что «эмпатирующий» пытается необоснованно перенести на другого свои недостатки, привычки, эмоциональный опыт.

Во-вторых, подчеркивается некий возможный этический момент данного процесса, поскольку проникновение в мир другого и понимание его особенностей зачастую позволяет воздействовать на него в том направлении, которое выгодно моему «Я», а не другому (хотя, это и не является сутью эмпатического познания), то есть, позволить познающему субъекту использовать результаты чувственной парадигмы в своих интересах, а не в интересах познаваемого субъекта.

Процесс развития эмпатии привлекает внимание многих авторов. Они указывают на то, что развитие эмпатии протекает в процессе социализации личности, прежде всего в общении с другими людьми, а также в результате усвоения определённых ценностей. По мнению авторов, эмпатия может проявляться в таких основных формах, как сопереживание и сочувствие. Сопереживание – это переживание субъектом тех же чувств, которые испытывает другой. Оно основано в большей мере на своём прошлом опыте и тесным образом связано с потребностью в собственном благополучии, с собственными интересами. Сочувствие – это отзывчивое, участливое

отношение к переживаниям, несчастью другого (выражение сожаления, соболезнования и т.п.). Оно основано на понимании неблагополучия другого человека и связано в первую очередь с его потребностями и интересами. Развитие эмпатии и нравственное становление человека, его отношение к миру своих чувств и переживаний окружающих людей, формирует понятие о ценности другого существа, закрепляются потребности в благополучии других людей. Благодаря эмпатийным сопереживаниям выстраивается иерархия ценностей самого человека. Эмпатия как важная составляющая личности имеет гендерные особенности, обладает как биологической, так и социокультурной детерминацией и возможностью развития. Эмпатия способствует развитию межличностных отношений и стабилизирует их, позволяет оказывать поддержку партнеру не только в обычных, но и в трудных экстремальных условиях, когда он особенно в ней нуждается. Под влиянием чувства эмпатии развиваются коммуникативные умения и привычки личности. Они помогают человеку в будущем и в профессиональном росте. Любая профессия, предъявляет к личности человека определённые требования, и, безусловно, накладывает свой специфический отпечаток на весь образ жизни работника, весь его облик в целом. И сама профессиональная деятельность способствует не только проявлению определённых свойств и качеств в человеке, но и формированию профессиональных черт личности, которые оказываются в прямой зависимости от особенностей профессии. Эмпатия, как образование личности, может быть качественно разной у людей и этим оказывать специфическое влияние на профессиональную деятельность, мотивировать ее выбор.

Особенно важным остаётся значение эмпатии в профессиональной деятельности специалиста, чья будущая профессиональная деятельность непосредственно связана с взаимодействием с людьми. Эмпатия – профессионально-значимое качество специалистов помогающих профессий, представляющее собой понимание и отклик на переживания другого человека. Работа специалистов помогающих профессий является одним из тех видов профессиональной деятельности, где личностная «непроработанность» специалиста приводит к формированию у него активных оборонительных реакций, социальных стереотипов и негативных установок по отношению к клиентам. Клиент может затронуть «слабые» стороны личности специалиста, пробудить его защитные механизмы, что будет оказывать влияние на процесс взаимодействия. Субъект, включённый в данный процесс, должен уметь успешно адаптироваться к стремительным изменениям, быть готов к работе в ситуации «вынужденного» общения, высокой эмоциональной нагрузке при взаимодействии с различными категориями клиентов. Всё это вступает в противоречие с гуманистическим характером работы как вида профессиональной деятельности и идеальным, ожидаемым образом специалиста-профессионала (способного к эмпатии, сопереживанию, открытого, доброжелательного, готового помочь). При этом

важность проявления эмпатии в помогающих профессиях зачастую абсолютизируется без учета возможных негативных последствий эмоциональной чуткости как для специалистов, практикующих в этой сфере, так и для клиентов.

Актуальной представляется диагностика эмпатии уже на этапе овладения профессией специалиста помогающей профессии, а также выявление ее соотношения с другими свойствами личности профессионала, которые способствуют поддержанию психологического комфорта в неблагоприятных условиях осуществления деятельности, т.е. механизмами психологической защиты, которые наряду с главной их функцией (защиты психики от неблагоприятных травмирующих переживаний), могут препятствовать осознанию студентами себя в будущей профессиональной роли, формировать негативное отношение в процессе обучения по выбранной специальности в ситуации компромиссного профессионального выбора, а также (в случае, если преобладают примитивные механизмы) препятствовать эффективности оказания помощи клиенту при взаимодействии с ним в процессе работы. Вышесказанное позволяет отметить необходимость формирования и развития у студентов на этапе вузовского обучения оптимального уровня эмпатии, необходимость обучения их управлению своего состояния, что поможет минимизировать влияние деструктивных психологических защит на процесс межличностного взаимодействия и будет способствовать гармоничному развитию личности профессионала.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Азитова, Г. Ш. Современные технологии обучения студентов в вузе / Г.Ш. Азитова // Молодой ученый. — 2015. — №12.1. — С. 5-7.
2. Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. Заведений / 2-е изд., испр.- М.: Издательский центр «Академия», 2005.
3. Хлебодарова, О.Б. Эмпатийные сопереживания в контексте ценности личности /О.Б. Хлебодарова // Молодой ученый. — 2012. — №11.