

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Институт повышения квалификации и переподготовки
Факультет управления и профессионального развития педагогов
Кафедра менеджмента и образовательных технологий

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
БУДУЩИХ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЁР ПОСРЕДСТВОМ ТЕХНОЛОГИИ
КОЛЛЕКТИВНОГО ВЗАИМООБУЧЕНИЯ

Допущена к защите
в Государственной экзаменационной
комиссии

Заведующий кафедрой менеджмента
и образовательных технологий

Ю.Н. Кислякова

21.11. 2017

Дипломная работа

слушателя 2-го года обучения
группы ПДС-161 специальности
переподготовки 1-08 01 71

«Педагогическая деятельность
специалистов»

заочной формы

получения образования

Шиман Ольги Николаевны

Заимствования 35,3%

Цитирования 3,4%

Оригинальность 61,01%

Научный руководитель:

Гракова В.В.,

кандидат педагогических наук,
доцент

Защищена

06.12 2017

с оценкой 9 (девятка)

Минск, 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР.....	5
1.1. Сущность и содержание понятия «коммуникативная компетентность личности» в психолого-педагогической теории	5
1.2. Коммуникативная компетентность в структуре профессиональных компетентностей медицинской сестры	8
1.3. Технология коллективного взаимообучения как средство формирования коммуникативной компетентности будущих медицинских сестер	13
ГЛАВА 2 ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР ПОСРЕДСТВОМ ТЕХНОЛОГИИ КОЛЛЕКТИВНОГО ВЗАИМООБУЧЕНИЯ.....	16
2.1. Использование технологии коллективного взаимообучения в процессе преподавания дисциплины «Сестринское дело в педиатрии» в учреждении образования «Белорусский государственный медицинский колледж»	16
2.2. Анализ результатов опытно-экспериментальной работы	21
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	32
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	34
ПРИЛОЖЕНИЕ А	37
ПРИЛОЖЕНИЕ Б	39

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время одна из самых востребованных профессий на рынке труда является профессия «медицинская сестра». Каждый год средние специальные учебные заведения увеличивают набор на данную специальность. А как результат, выпускается всё больше специалистов этой профессии. Но в то же время растет потребность не только в кадрах как единицах, а в их компетентности. Сейчас медицинская сестра должна не только владеть достаточным объемом знаний, качественно и профессионально выполнять манипуляции, входящие в её компетенцию, но быть коммуникативно компетентным. Всегда медицинская сестра была и есть тем человеком, который больше всего времени проводит с пациентом: выполняет поставленные врачом перед ней задачи по лечению пациента, а также поддерживает пациента словом. Любой человек, сталкиваясь с болезнью, нуждается в поддержке, т.к. становится чрезмерно беспокойным, раздражительным, не знает, что будет с ним дальше и как он с этой проблемой справится. В итоге пациент изначально заряжен негативом. И с этим негативом приходится сталкиваться ежедневно, ежечасно, иногда и ежеминутно любому медицинскому работнику. Медицинскому работнику необходимо не только правильно принять информацию «агрессии» от пациента, совладав с собой, но и уметь защитить себя, свою психику от действия этой «агрессии». Этому необходимо медицинского работника учить, иначе возникает «профессиональное выгорание», и как итог текучесть кадров, люди уходят из профессии, а государство оказывается в «кадровой яме».

Необходимо также учитывать, что и пациенты теперь обладают другой психологией, ушло в небытие «культ врача и медицинской сестры» как беспрекословное уважение. Всё чаще пациенты расторможены и позволяют себе грубость, оскорбление, и даже применяют физическую силу. Возникает диссонанс психологической нагрузки на медицинского работника в ответственности за то, что ты делаешь, в общении с пациентом с одной стороны и отношении пациента к происходящему, безответственному отношению к рекомендациям медицинского работника с другой стороны.

Всё вышеперечисленное необходимо учитывать при подготовке медицинского работника. В настоящий момент в учебных программах недостаточно внимания уделено этой проблеме. Учебные дисциплины, знакомящие с психологией, больше знакомят с вопросами общей психологии и в меньшей степени с практической психологией, а также прикладной социальной психологией.

Актуальность темы дипломной работы «Формирование коммуникативной компетентности будущих медицинских сестер посредством технологии коллективного взаимообучения» заключается в необходимости

подготовки медицинских сестер с учетом формирования коммуникативной компетентности во время учебы в колледже, для становления зрелой личности, эмоционально устойчивой, способной отстаивать свою точку зрения, с быстрым темпом реакции, высокой активностью.

На данный момент одним из путей решения этой проблемы может быть формирование коммуникативной компетентности не только на циклах психологии, но и на профессиональных циклах путем реализации технологии коллективного взаимообучения, что будет способствовать гармоничной профессиональной адаптации специалистов на рабочих местах.

Цель исследования – теоретически обосновать, методически обеспечить процесс формирования коммуникативной компетентности будущих медицинских сестер в процессе обучения в учреждении образования «Белорусский государственный медицинский колледж».

Задачи исследования:

- раскрыть сущность и содержание понятия «коммуникативная компетентность личности», выявить место коммуникативной компетентности в структуре профессиональных компетенций медицинской сестры;
- обосновать организационно-педагогические условия использования технологии коллективного взаимообучения как средства формирования коммуникативной компетентности у будущих медицинских сестер;
- экспериментально проверить эффективность процесса формирования коммуникативной компетентности будущих медицинских сестер на учебных занятиях по дисциплине «Сестринское дело в педиатрии».

Объект исследования – коммуникативная компетентность обучающихся системы среднего специального образования.

Предмет исследования – процесс формирования коммуникативной компетентности будущих медицинских сестер в процессе обучения в УО «Белорусский государственный медицинский колледж».

Методы исследования: теоретический анализ психолого-педагогической и методической литературы по теме исследования; педагогическое наблюдение; анализ результатов деятельности обучающихся; обобщение собственного педагогического опыта и опыта своих коллег; рефлексия опыта собственной преподавательской деятельности; педагогический эксперимент; тестирование.

База исследования: учреждение образования «Белорусский государственный медицинский колледж».

Структура работы: дипломная работа состоит из введения, двух глав, каждая из которых включает несколько разделов и подразделов, заключения, списка использованных источников и приложения.